

ZHINAN


国家职业技能鉴定指南

# 物流师

(基础知识 物流员 助理物流师  
物流师 高级物流师)

(第2版)

人力资源和社会保障部教材办公室组织编写

 中国劳动社会保障出版社

W U L I U S H I

ZHINAN

国家职业技能鉴定指南

# 物流师

(基础知识 物流员 助理物流师  
物流师 高级物流师)

(第2版)

人力资源和社会保障部教材办公室组织编写

主 编 张健雄

副主编 刘 渝

编 者 顾 青 周海明 范庆玉



中国劳动社会保障出版社

W U

L I U

S H I

## 图书在版编目(CIP)数据

物流师：基础知识 物流员 助理物流师 物流师 高级物流师/人力资源和社会保障部教材办公室组织编写。—2版。—北京：中国劳动社会保障出版社，2011

国家职业技能鉴定指南

ISBN 978-7-5045-8991-0

I. ①物… II. ①人… III. ①物流-物资管理-职业技能-鉴定-指南 IV. ①F252-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 037704 号

**中国劳动社会保障出版社出版发行**

(北京市惠新东街1号 邮政编码：100029)

出版人：张梦欣

\*

北京北苑印刷有限责任公司印刷装订 新华书店经销

787毫米×1092毫米 16开本 22印张 519千字

2011年3月第2版 2011年3月第1次印刷

定价：36.00元

读者服务部电话：010-64929211/64921644/84643933

发行部电话：010-64961894

出版社网址：<http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

举报电话：010-64954652

如有印装差错，请与本社联系调换：010-80497374

# 前 言

为了满足物流师国家职业资格全国统一鉴定考试的需要，依据《国家职业标准·物流师》（2004年版）、《物流师国家职业资格培训教程》（以下简称《教程》）和《物流师国家职业技能鉴定指南》（以下简称《指南》）的内容，我们组织有关专家对《指南》进行了改版，精心编写了《物流师国家职业技能鉴定指南》（第2版）。

本书主要分为“物流师国家职业资格培训教程学习方法”“考核内容与应试技巧”“鉴定要点、重点复习提示、辅导练习题及参考答案”和“模拟试卷及参考答案”四大部分。“物流师国家职业资格培训教程学习方法”介绍了《教程》的知识结构和技能要点，以及《教程》在学习过程中应该采取的学习方法。“考核内容与应试技巧”主要为在物流师国家职业资格全国统一鉴定考试中应该注意的问题、题型介绍和应试技巧。“鉴定要点、重点复习提示、辅导练习题及参考答案”部分的内容浓缩了《教程》中的知识点，其中的章节排序与《教程》一致，是对《教程》内容的提炼和完善，起到提纲挈领的作用，可以帮助考生理清思路、把握学习重点；其中的辅导练习题涵盖了国家职业资格全国统一鉴定考试中的主要鉴定内容，覆盖面广、题量丰富，题型与国家职业资格全国统一鉴定考试题型完全对接，考生通过大量的练习可以达到举一反三、全面复习的目的。“模拟试卷及参考答案”可供考生进行模拟测试，以检验学习效果，并促使考生在短期内熟悉题型。

本书由张健雄（上海第二工业大学）、刘渝（深圳市职业技能训练中心）、顾青（天津电子信息职业技术学院）、周海明（西安邮电大学）、范庆玉（山东职业学院）编写。

由于时间仓促，书中的不足之处在所难免，欢迎读者提出宝贵意见和建议。

# 改版说明

为满足物流师国家职业资格全国统一鉴定考试的需要，方便广大物流师从业人员学习、了解和掌握与物流师国家职业资格全国统一鉴定考试有关的专业知识和操作技能，我们组织有关专家，对2006年出版的《物流师国家职业技能鉴定指南》（以下简称《指南》）进行了改版。

本次改版在原《指南》的基础上增加了高级物流师（国家职业资格一级）的内容，更新了物流师（国家职业资格二级）的内容，补充了案例和定量评价方法等内容，统一了基本术语及文字。具体调整内容如下。

- 对于物流员（国家职业资格四级）、助理物流师（国家职业资格三级）部分，补充了各章辅导练习题，在专业知识和操作技能辅导练习题的题目数量上均有较大幅度增加，扩大了题目的覆盖面，提供了更为充分的练习量。

- 对于物流师（国家职业资格二级）部分，增加了供应商选择、运用节约里程法确定配送路线和表上作业法重点复习提示的内容，并补充了各章的辅导练习题。

- 对于高级物流师（国家职业资格一级）部分，重新编写了各章的鉴定要点与重点复习提示，补充了各章的辅导练习题。并在模拟试卷及参考答案部分中增加了高级物流师理论知识、操作技能和综合评审模拟试卷及参考答案。

《物流师国家职业技能鉴定指南》（第2版）具有较强的操作性和实用性，与物流师国家职业资格全国统一鉴定考试衔接更加紧密。

人力资源和社会保障部教材办公室

# 目 录

第一部分 物流师国家职业资格培训教程学习方法 .....	( 1 )
第二部分 考核内容与应试技巧 .....	( 19 )
第三部分 鉴定要点、重点复习提示、辅导练习题及参考答案 .....	( 31 )

## 物 流 员

基础知识 .....	( 31 )
第一章 物品采购 .....	( 37 )
第二章 仓储管理 .....	( 42 )
第三章 配送管理 .....	( 49 )
第四章 运输作业 .....	( 55 )
第五章 生产物流管理 .....	( 62 )
第六章 国际货运管理 .....	( 68 )
第七章 物流信息处理 .....	( 75 )
第八章 物流英语 .....	( 82 )

## 助理物流师

基础知识 .....	( 85 )
第一章 物品采购 .....	( 89 )
第二章 仓储管理 .....	( 94 )
第三章 配送管理 .....	( 101 )
第四章 运输管理 .....	( 107 )
第五章 生产物流管理 .....	( 115 )
第六章 国际货运管理 .....	( 121 )

第七章 物流信息管理	(128)
第八章 物流英语	(135)

## 物 流 师

基础知识	(140)
第一章 物品采购	(143)
第二章 仓储管理	(149)
第三章 配送管理	(157)
第四章 运输管理	(163)
第五章 生产物流管理	(168)
第六章 国际货运管理	(174)
第七章 物流信息管理	(181)
第八章 培训与指导	(188)
第九章 物流普及英语阅读	(190)

## 高级物流师

第一章 物流信息管理	(194)
第二章 供应链管理	(204)
第三章 物流系统规划	(215)
第四章 物流战略管理	(224)
第五章 培训与指导	(232)

## 第四部分 模拟试卷及参考答案 (236)

物流员理论知识考核模拟试卷	(236)
物流员理论知识考核模拟试卷参考答案	(248)
物流员操作技能考核模拟试卷	(249)
物流员操作技能考核模拟试卷参考答案	(261)
助理物流师理论知识考核模拟试卷	(262)
助理物流师理论知识考核模拟试卷参考答案	(274)
助理物流师操作技能考核模拟试卷	(275)
助理物流师操作技能考核模拟试卷参考答案	(288)

物流师理论知识考核模拟试卷·····	(289)
物流师理论知识考核模拟试卷参考答案·····	(303)
物流师操作技能考核模拟试卷·····	(304)
物流师操作技能考核模拟试卷参考答案·····	(307)
物流师综合评审模拟试卷·····	(311)
物流师综合评审模拟试卷参考答案·····	(312)
高级物流师理论知识考核模拟试卷·····	(314)
高级物流师理论知识考核模拟试卷参考答案·····	(326)
高级物流师操作技能考核模拟试卷·····	(327)
高级物流师操作技能考核模拟试卷参考答案·····	(332)
高级物流师综合评审模拟试卷·····	(336)
高级物流师综合评审模拟试卷参考答案·····	(338)



# 第一部分 物流师国家职业资格 培训教程学习方法

物流作为新型的学科和产业，与传统的储运有着根本的区别：

第一，作为一门学科，物流是应用技术和商业管理的结合。应用技术是指信息技术控制下的一体化功能运作，实现物品的空间与时间的价值转移；商业管理是指对物流作业、执行和管理过程的高附加值与低成本的均衡管理。

第二，作为一个产业部门，传统功能分割的储运业发展成为以集装箱技术和信息技术为核心的物流产业，它包括了物流运营业、物流设施与装备制造业和物流信息业三个领域。

英国物流与运输协会（Institute of Logistics & Transport，简称ILT）是最早由运输专业协会转变为综合性物流行业协会的世界性组织。在近百年的发展过程中，ILT形成了一整套的物流与运输职业资质标准和认证体系。ILT标准对各国的物流职业资格认证具有指导作用。

物流师国家职业资格培训教程是在ILT的基础上，结合中国的物流实践，以职业技能为核心，专门用于物流师国家职业资格认证的考核培训教程。

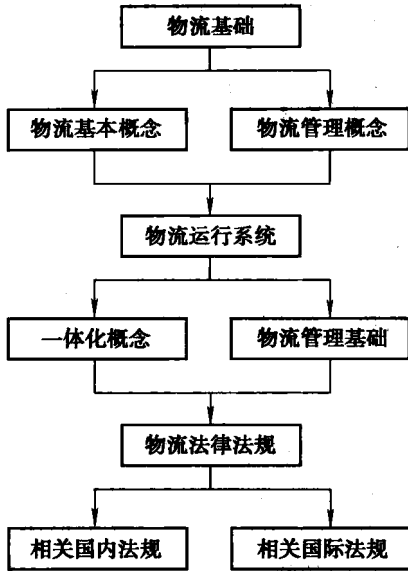
物流师职业资格认证分为四个级别：物流员、助理物流师、物流师和高级物流师，其职业与专业特征见表1—1。

表 1—1 物流师各级别职业与专业特征

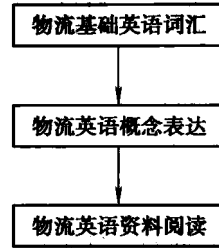
级别	技能层次	职业岗位
物流员	物流作业流程控制	物流作业经理
助理物流师	物流项目执行	物流部门经理
物流师	物流企业管理	物流运营经理
高级物流师	物流系统规划与设计	物流战略经理

# 一、物流师教程知识结构

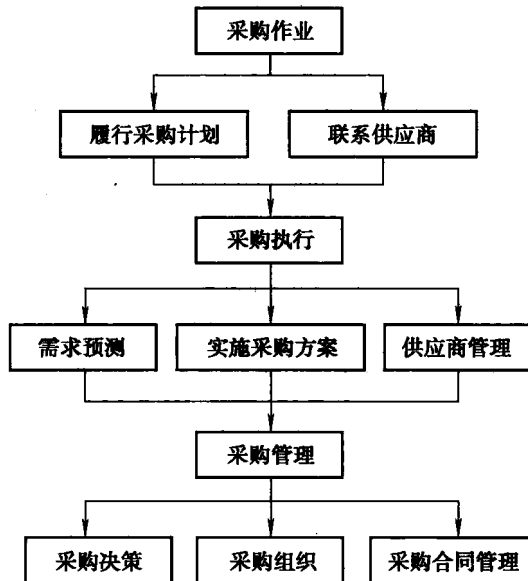
## 物流师基础知识



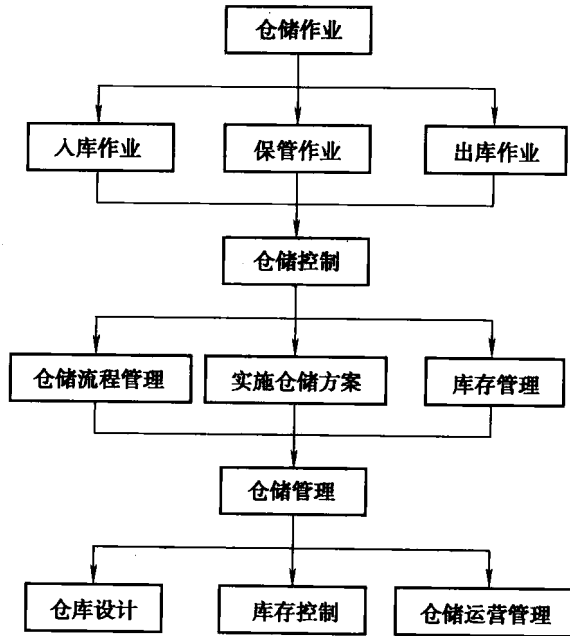
## 物流英语



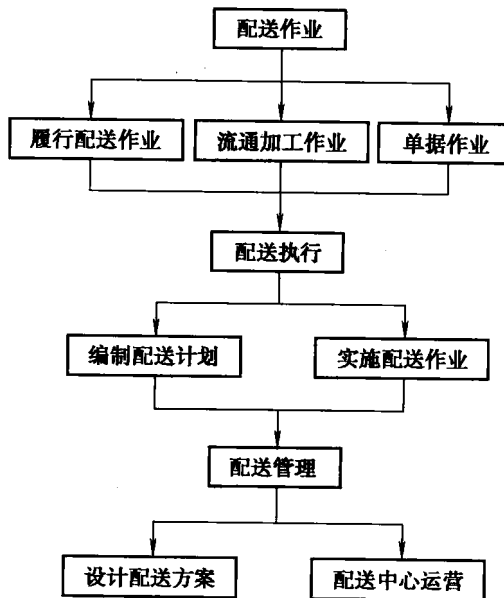
## 采购管理



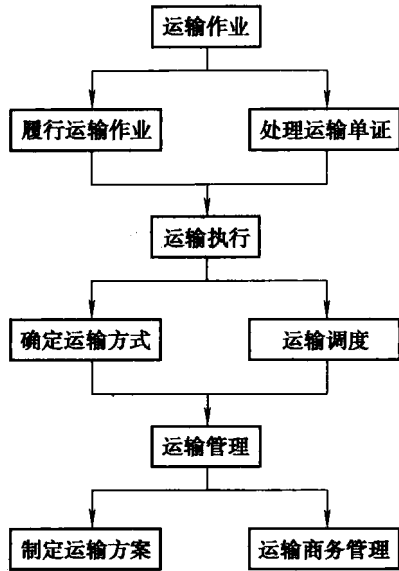
## 仓储管理



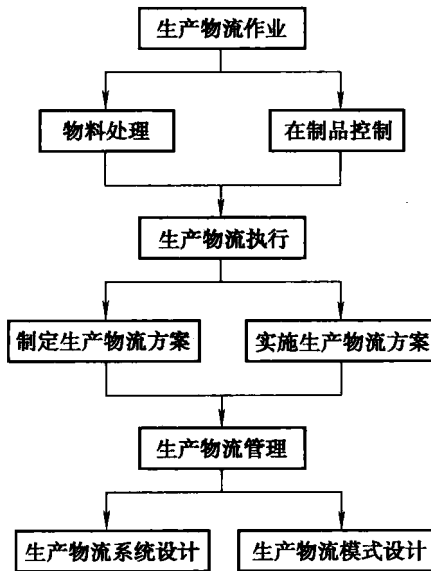
## 配送管理



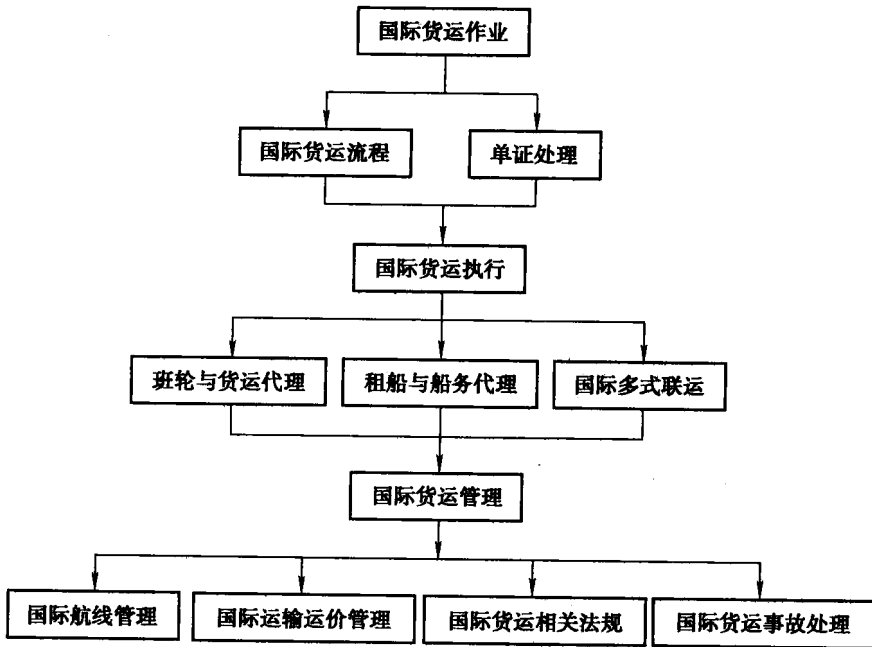
## 运输管理



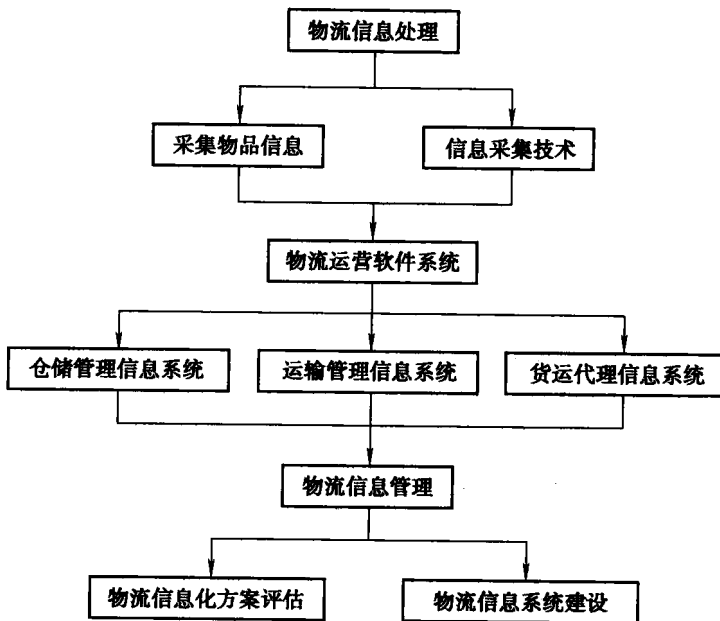
## 生产物流管理



## 国际货运管理



## 物流信息管理



## 二、物流师基础知识学习要点

表 1—2 中的★代表学习要点的重要程度，★★★为最重要。

表 1—2 物流师基础知识学习要点表

工作内容	学习要点	重要程度
物流概述	1. 物流的经济价值	★
	2. 物流的功能要素	★
	3. 物流与商流、物流与传统储运的关系	★★★
	4. 物流与电子商务的关系	★★
	5. 物流分类	★★
物流管理概述	1. 物流系统	★★★
	2. 现代物流管理目标	★★
	3. 现代物流管理的范围	★★
	4. 现代物流管理的特征	★★
	5. 现代物流管理的发展趋势	★
现代物流产业与物流企业	1. 现代物流产业的构成	★
	2. 现代物流产业的基本性质	★★★
	3. 物流企业类型	★★
	4. 供应链的结构模型	★
	5. 供应链的类型	★
物流一体化	1. 传统物流管理与效益背反	★
	2. 现代物流管理与物流一体化	★★★
	3. 物流一体化概念	★
	4. 物流功能要素的经济分析	★★
	5. 物流功能一体化与企业物流	★★★
物流运行系统	1. 供应物流	★★★
	2. 生产物流	★★★
	3. 销售物流	★★★
	4. 逆向物流	★
物流管理阶段	1. 产品物流阶段	★
	2. 一体化物流阶段	★
	3. 供应链管理阶段	★
	4. 物流管理系统划分	★★
物流管理内容	1. 物流客户管理	★★
	2. 物流服务管理	★★
	3. 物流信息管理	★★
	4. 物流成本管理	★★
	5. 物流质量管理	★★
	6. 物流组织管理	★★★
	7. 物流战略管理	★★★

续表

工作内容	学习要点	重要程度
物流装备	1. 仓储装备	★★
	2. 运输装备	★★
	3. 集装装备	★★
	4. 装卸搬运装备	★★
	5. 分拣装备	★★
	6. 包装装备	★★
物流信息技术装备	1. 物流条码	★★
	2. 射频识别技术	★★
	3. 货运跟踪系统	★★
	4. EDI 技术	★
	5. 数据库技术	★
物流标准化	1. 物流标准化概念	★
	2. 物流标准内容	★
	3. 物流模数系列	★★
	4. 托盘标准化	★★
	5. 集装箱标准化	★★
物流相关国内法规	1. 公路运输法规	★★
	2. 水路运输法规	★★
	3. 铁路运输法规	★★★
	4. 航空运输法规	★
	5. 仓储相关法规	★★
	6. 环境保护法	★
	7. 劳动法	★
物流相关国际法规	1. 海商法	★
	2. 国际铁路货物运输	★★
	3. 国际海上货物运输	★★
	4. 国际航空货物运输	★★
	5. 国际货物多式联运	★★
	6. 口岸管理法律法规	★★
保险与索赔	1. 海运货物风险	★★
	2. 海运货物保险的险别	★★
	3. 陆运货物保险	★★
	4. 空运货物保险	★★
	5. 国内货物运输保险	★★

### 三、物流员学习要点

表 1—3 中的★代表学习要点的重要程度，★★★为最重要。

表 1—3 物流员学习要点表

工作内容	学习要点	重要程度
执行采购计划	1. 采购分类	★
	2. 采购计划	★★
	3. 采购人员的工作职责	★★★
	4. 采购作业流程	★★★
	5. 采购信息传递与处理	★★
联系供应商	1. 寻找供应商	★
	2. 供应商调查	★★
	3. 供应商选择	★★★
	4. 确定适宜的价格和采购条件	★★★
	5. 订单安排	★★
入库作业	1. 商品入库方式	★
	2. 商品接运	★
	3. 商品入库手续	★★★
	4. 入库验收	★★★
	5. 商品堆码	★★★
装卸搬运作业	1. 合理装卸搬运的原则	★★
	2. 装卸搬运作业方式选择	★★
	3. 装卸搬运机具选择	★★
	4. 常用的装卸搬运机械	★
	5. 仓储设施	★
储存作业	1. 储存的原则	★
	2. 商品编码与货位编号	★★★
	3. 仓容定额	★★★
	4. 商品养护技术	★★
	5. 仓储安全	★★
盘点作业	1. 商品盘点方法	★
	2. 盘点结果处理	★★
	3. 商品检查内容	★
	4. 检查方法	★★★
	5. 检查中发现问题的处理	★★
出库作业	1. 商品出库的依据	★
	2. 商品出库的要求	★★
	3. 商品出库的形式	★
	4. 商品出库作业的程序	★★★
	5. 商品出库中发生问题的处理	★★



续表

工作内容	学习要点	重要程度
单证制作	1. 入库凭证	★
	2. 入库凭证的流转	★★
	3. 提货方式下的提货单流转	★★★
	4. 送货方式下的提货单	★★★
	5. 其他出库方式单证的流转与账务处理	★★
	6. 企业内部物料出库供应作业流程	★★
实施配送作业	1. 配送基本作业	★★★
	2. 配送功能	★★
	3. 分拣作业流程	★★★
	4. 配货作业基本流程	★
	5. 送货作业的基本流程	★★
流通加工	1. 流通加工的类型	★
	2. 生产资料的流通加工方式	★★
	3. 消费品的流通加工方式	★★
	4. 生鲜食品的流通加工方式	★★
	5. 流通加工的管理	★★★
单据作业	1. 驾驶员记录表	★★
	2. 配送调度表	★★
	3. 月度运输作业报表	★★
	4. 送货单	★★
	5. 配送日报表	★★
运输作业	1. 各种运输方式比较	★
	2. 货物运输作业流程	★★★
	3. 集装箱运输作业	★★
	4. 散装及托盘化运输作业	★★
	5. 特殊货物运输作业	★★
	6. 运输装卸搬运作业	★★
处理运输单证	1. 货物运输当事人	★
	2. 铁路货物运输单证	★★
	3. 水路货物运输单证	★★
	4. 航空货物运输单证	★★★
	5. 公路货物运输单证	★★★
物料处理	1. 按空间组织生产物流	★★
	2. 按时间组织生产物流	★★
	3. 期量标准	★★
	4. 准时制生产	★★★
	5. 看板管理	★★