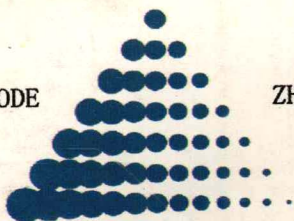


ZHIYE DAODE

ZHIYE DAODE



职业道德

高绪界 主编

Z H I Y E D A O D E

湖南科学技术出版社



ZHIYE DAODE

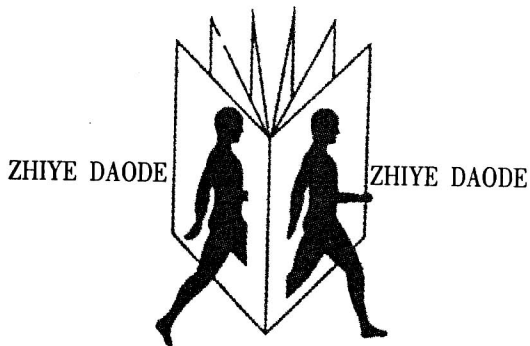
ZHIYE DAODE



职业道德

高绪界 主编

湖南科学技术出版社



<http://www.hnstp.com>

邮政联系:服务一部 4441720

职 业 道 德

主 编: 高绪界

责任编辑: 贾平静

出版发行: 湖南科学技术出版社

社 址: 长沙市展览馆路 66 号

印 刷: 湘潭市霞城印刷厂

(印装质量问题 请直接与本厂联系)

厂 址: 湘潭市建设南路中段

邮 编: 411001

出版日期: 1999 年 5 月第 1 版第 1 次

开 本: 787mm×1092mm 1/32

印 张: 7

字 数: 152000

印 数: 1~3100

书 号: ISBN7-5357-2668-2 / G·256

定 价: 9.80 元

(版权所有·翻印必究)

前 言

职业技术学校担负着向社会输送专业技术人才的任务。我们的在校学生，是未来的产业后备军，是社会主义事业的建设者和接班人。学生毕业后，将走上工作岗位，其职业道德如何，不仅影响学生的职业生涯，影响学生的进步和发展，而且对整个社会风气的好转，都起着十分重要的作用。在社会主义市场经济体制下，随着改革开放不断深化，如何抵制拜金主义、享乐主义和极端个人主义，纠正以权谋私的行业不正之风，树立敬业爱岗、遵纪守法、办事公道、为人民服务的职业意识，是摆在全社会，特别是教育工作者面前的重大问题。邓小平同志指出：“我们要花大力气在青少年中提倡勤奋学习、遵守纪律、热爱劳动、助人为乐、艰苦奋斗、英勇对敌的革命风尚，把青少年培养成忠于社会主义祖国、忠于无产阶级革命事业、忠于马克思主义毛泽东思想的优秀人才，将来走上工作岗位，成为有很高的政治责任心和集体主义精神，有坚定的革命思想和实事求是、群众路线的工作作风，严守纪律、专心致志地为人民积极工作的劳动者。”这一番话，道出了一位革命老人对青年一代的殷切期望，也对我们教育工作者提出了很高的要求。

青年是国家的希望，民族的未来。我们的在校学生，担负着建设社会主义现代化强国，实现党的第二步和第三步战略目标的历史重任。要完成这一历史使命，不但要努力学习科学文化，

加强职业技能的培养,而且要加强道德特别是职业道德修养。因为,培养和造就具有高尚的职业道德的一代新人,是社会主义市场经济本身的要求,是建设有中国特色社会主义的要求,是两个文明建设的要求,同时,也是我们的学生在今后的职业生涯中取得职业成就的要求。

市场经济不仅是法制经济,而且也是一定意义上的道德经济。市场经济越发展、越健全,就越应讲信用、讲文明、讲道德。历史经验告诉我们,无论是什么社会经济形态下的市场经济,不讲道德,必然是混乱不堪的无序经济。要确保社会主义市场经济健康有序地发展,就必须加强职业道德建设,提高全民族的职业道德水平。

通过学习职业道德课,同学们要明确参加工作后为谁服务,怎样服务,以及做什么样的人,怎样做人的问题。是为人民服务,还是为人民币服务?是优质服务,还是劣质服务?是做对人民有益的职业道德高尚的人,还是做损害人民利益的人,这些反映的是两种不同的职业道德观。这两种不同的职业道德观,反映在职业活动中,就会有不同的职业行为,对社会产生不同的职业效果。

职业道德课的任务是要帮助青年学生树立正确的职业道德观,把正确的思想、良好的道德品质具体地转化为每个人的言行,并在日常职业活动中得到体现。在社会上,做到文明礼貌、助人为乐、爱护公物、保护环境、遵纪守法;在工作中,做到爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会;在家庭中,做到尊老爱幼、男女平等、兄弟和睦、勤俭节约、邻里团结,成为一个职业道德高尚的人。

学校是社会主义精神文明建设的重要阵地,加强对在校学生的职业道德教育,对于净化社会风气,实现党风和社会风气的

根本好转,培养和造就社会主义建设的一代新人,具有十分重要的意义。本书以邓小平理论为指导,从发展社会主义市场经济和精神文明建设的伟大实践以及当代青年的思想实际出发,具体生动地阐明了青年学生职业道德修养的各个要点,为抵御不良职业思想行为的影响,增强免疫力,指出了正确的方向,为培养青年学生良好的职业道德行为,提供了好的精神食粮。希望这朵精神文明之花,在职教园地结出丰硕成果。

编者

目 录

绪论	1
一、职业道德课的性质	1
二、学习职业道德课的意义	2
三、学习职业道德课的方法	4
第一章 职业道德概论	6
第一节 道德	6
一、道德的含义	6
二、道德的特点	7
三、道德的发展	10
第二节 职业道德	12
一、道德与职业道德	12
二、职业道德的特点	13
三、职业道德的形成和发展	14
四、职业责任感和职业纪律	16
第三节 集体主义是社会主义职业道德的基本原则	18
一、集体主义原则的必然性	18
二、集体主义是社会主义职业道德的基本原则	19
三、集体主义原则的基本要求	20
第四节 为人民服务是社会主义职业道德的核心	21
一、为人民服务的基本内容	21

二、为人民服务是社会主义职业道德的核心·····	22
三、怎样树立为人民服务的职业道德观·····	23
第五节 职业理想是职业道德的支柱·····	24
一、职业理想的特点·····	24
二、职业理想的作用·····	26
三、职业理想实现的途径·····	28
第六节 职业责任是职业道德的灵魂·····	32
一、职业责任的含义·····	33
二、职业责任的特点·····	33
三、职业责任的基本原则和基本要求·····	34
四、增强职业责任感·····	36
第七节 职业纪律是职业道德的保证·····	39
一、职业纪律的主要内容·····	39
二、职业纪律与职业道德的关系·····	40
三、职业纪律的基本要求·····	41
四、增强遵守职业纪律的自觉性·····	42
第八节 职业技能是职业道德的基础·····	44
一、职业技能的主要内容·····	44
二、提高职业技能的意义·····	45
三、提高职业技能的途径·····	46
第九节 职业价值是职业道德的体现·····	49
一、职业价值的主要内容·····	49
二、职业价值的特点·····	50
三、职业价值的取向·····	51
四、职业价值的实现·····	53
第二章 职业道德的基本规范·····	56
第一节 忠于职守 热爱本职·····	56

一、忠于职守 热爱本职的主要内容·····	56
二、忠于职守 热爱本职的重要性·····	57
三、忠于职守 热爱本职的基本要求·····	62
第二节 热爱劳动 热爱劳动人民·····	65
一、社会主义的劳动观·····	65
二、树立社会主义的劳动观·····	67
三、热爱劳动人民 爱护劳动成果·····	69
四、热爱劳动 热爱劳动人民的基本要求·····	70
第三节 钻研业务 提高技能·····	72
一、钻研业务 提高技能的主要内容·····	72
二、钻研业务 提高技能的重要性·····	73
三、钻研业务 提高技能的基本要求·····	76
第四节 讲究质量 注重信誉·····	78
一、讲究质量 注重信誉的主要内容·····	78
二、讲究质量 注重信誉的重要性·····	79
三、讲究质量 注重信誉的基本要求·····	84
第五节 团结协作 互助友爱·····	87
一、团结协作 互助友爱的主要内容·····	87
二、团结协作 互助友爱的重要性·····	87
三、团结协作 互助友爱的基本要求·····	91
第六节 艰苦奋斗 勤俭节约·····	94
一、艰苦奋斗 勤俭节约的主要内容·····	94
二、艰苦奋斗 勤俭节约的重要性·····	94
三、艰苦奋斗 勤俭节约的基本要求·····	99
第七节 坚持改革 敢于创新·····	102
一、坚持改革 敢于创新的主要内容·····	103
二、坚持改革 敢于创新的重要性·····	103

三、坚持改革 敢于创新的基本要求	106
第八节 遵纪守法 廉洁奉公	111
一、遵纪守法 廉洁奉公的主要内容	111
二、遵纪守法 廉洁奉公的重要性	112
三、遵纪守法 廉洁奉公的基本要求	115
第九节 积极进取 勇于竞争	118
一、积极进取 勇于竞争的主要内容	119
二、积极进取 勇于竞争的重要性	119
三、积极进取 勇于竞争的基本要求	122
第三章 职业岗位职业道德基本规范	126
第一节 生产岗位职业道德基本规范	126
一、生产岗位的特点	126
二、生产岗位存在的职业道德问题	127
三、生产人员职业道德岗位规范	128
第二节 工程技术人员职业道德规范	133
一、工程技术人员的职业道德要求	135
二、工程技术人员职业道德规范	135
第三节 经营管理人员职业道德规范	141
一、经营管理人员要处理好的几个关系	141
二、经营管理人员职业道德规范	143
第四节 行政管理人员职业道德规范	149
一、行政管理人员职业道德建设的重要性	149
二、行政管理人员职业道德规范的主要内容	151
第五节 执法人员职业道德规范	156
一、执法道德及特点	156
二、执法岗位存在的职业道德问题及原因	159
三、执法人员职业道德基本规范	161

第六节 窗口岗位职业道德基本规范	166
一、窗口岗位在社会道德风尚建设中的作用	167
二、窗口岗位职业道德基本规范	167
第四章 职业道德修养	171
第一节 职业道德修养的必要性	171
一、职业道德修养的主要内容	171
二、职业道德修养的必要性	172
三、职业道德修养是在校学生就业前必备的	176
第二节 职业道德修养的内容	177
一、提高职业道德修养重要性的认识	177
二、培养高尚的职业道德情感	178
三、锻炼坚强的职业道德意志	179
四、树立坚定而正确的职业道德信念	179
五、落实职业道德行为	180
第三节 职业道德修养的途径和方法	181
一、认真学习邓小平理论和科学文化知识	182
二、参加社会实践 坚持知行统一	183
三、善于总结 做到“慎独”	186
四、学先进解剖自己,开展批评和自我批评	187
第四节 日常行为修养	189
一、文明用语	190
二、邻里和睦	191
三、文明就餐	192
四、仪表庄重	193
五、举止得体	194
第五章 职业道德评价	196
第一节 职业道德评价的意义和作用	196

一、职业道德评价的意义	196
二、职业道德评价的作用	198
第二节 职业道德评价的标准和依据	199
一、职业道德评价的标准	199
二、职业道德评价的依据	201
第三节 职业道德评价的方式	204
一、社会舆论	204
二、传统习俗	204
三、内心信念	205
第四节 争做一个职业道德高尚的人	207
后记	209

绪 论

职业道德建设是邓小平理论中关于社会主义精神文明建设论述的重要组成部分。党的“十五大”报告指出：“建设有中国特色的社会主义，必须着力提高全民族的思想道德素质和科学文化素质，为经济发展和社会全面进步提供强大的精神动力和智力支持，培养适应社会主义现代化要求的一代又一代有理想、有道德、有纪律的公民。”加强对在校学生职业道德教育，是培养和造就具有高尚道德水平和良好道德情操一代新人的需要；是建设社会主义市场经济体制的需要；是建设有中国特色社会主义的需要，是保证我们国家稳定、发展和长治久安的需要。

我们的在校学生是 21 世纪的建设者和接班人。《中共中央关于进一步加强和改进学校德育工作若干意见》指出：现在和今后一二十年学校培养出来的学生，他们的思想道德和科学文化素质如何，直接关系到 21 世纪中国的面貌，关系到我国社会主义现代化建设战略目标能否实现，关系到能否坚持党的基本路线一百年不动摇。因此，加强对在校学生职业道德教育是落实中共中央《若干意见》精神的重要保证。

一、职业道德课的性质

职业道德课是一门以马克思主义为基础，以邓小平理论为指导的思想政治课。职业道德作为道德的一个重要组成部分，无

论从内容还是结构上,都是一个完整的理论体系。由于职业道德深深植根于职业活动之中,作为一种社会意识,它是实践的产物,同时,又是指导人们从事职业实践的依据。所以,职业道德课是一门指导人们职业实践,增强人们职业意识,提高人们职业修养的社会学科,它以道德的方式指导、规范人们的职业活动,是每位从业人员尤其是产业后备军必修之内容。

职业道德具有社会性,它体现在职业劳动者与其他服务对象之间的各种关系和行为中,涵盖了广泛的社会生活领域,比其他道德更直接、更持久地影响人们的职业意识和相应的职业行为。

二、学习职业道德课的意义

通过开设本课程,对职业技术学校的学生进行就业前职业道德教育,使其完整地了解自己将来从业所应遵循的职业规范,掌握职业道德修养的方法,具有十分重要的意义。

首先,开设职业道德课是建设社会主义物质文明和精神文明的需要。建设社会主义物质文明,关键是发展社会生产力,生产力中最活跃的因素是人,而人的思想觉悟和道德风尚如何,对发展生产力的关系极大。只有用科学的世界观和社会主义道德观武装新一代从业人员的头脑,使他们成为有理想、有道德、有文化、守纪律的一代新人,才能在社会主义物质文明建设中发挥出最大的光和热。一定时期的物质文明程度是以当时社会创造物质财富的数量和质量为主要标志的。而物质财富的创造产生于从业人员的职业活动,只有具有高水准职业道德的从业人员,才能最大限度地奉献自己的力量,为社会创造出质优量足的物质财富,推动物质文明建设的发展。

建设社会主义精神文明,需要培养和造就社会主义一代新人。只有各行各业的从业人员都遵守职业道德,人人爱岗敬业,

才能把精神文明建设提高到一个新水平。一些企业成功的经验证明,加强职业道德建设是解决两个文明相脱节的有效措施。山东济南以“职业理想、职业纪律、职业责任、职业技术”为主要内容的全市窗口行业从业人员职业道德建设,不仅使窗口行业的服务水平和从业人员的思想道德素质有了明显的提高,而且还提高了企业的经济效益,提高了从业人员的收入。如果每一行业的每一个从业人员都能尽到自己的社会责任,遵守职业道德,就能把精神文明建设提高到一个新的水平。

其次,开设职业道德课是提高在校学生的思想素质、培养新一代社会主义公民的需要。一个人一生中的许多时间是在职业生活中度过的。可以说个人的自我价值、社会价值都是通过职业活动来实现的。个人的经济地位、社会地位、生活和行为方式都与职业活动息息相关。对本职工作的态度、在本职工作中的表现是一个人素质高低的标志。在竞争日趋激烈的市场经济体制中,在校学生的思想素质如何,不仅关系到一个企业、一个单位的兴衰,还关系到自身事业的成败。职业技术学校的学生要提高在市场中的竞争力,除了专业技能功底扎实以外,还必须具有高度的职业责任感和良好的爱岗敬业精神。

最后,开设职业道德课是促进社会风气根本好转、维护安定团结政治局面的需要。社会风气是社会经济、政治、思想、文化状态的综合反映,是精神文明的重要表现。近年来,许多不正之风都是与职业岗位联系在一起的,什么“靠山吃山,靠水吃水”,“电老虎”,“气老虎”,不仅败坏了社会风气,侵害了国家和人民的利益,而且影响了安定团结的政治局面。要扭转这种局面,除了加强法制建设,强化执法力度以外,还要加强各行各业的职业道德建设,切实规范职业行为。职业技术学校是为社会输送劳动大军的重要渠道,我们的毕业生职业道德水平的高低,不仅关系到现

在社会风气的好坏,而且关系到未来社会的安定团结。因此,通过对在校学生开设职业道德课,增强学生的职业责任感,对规范学生将来的职业行为,转变行业不正之风,维护安定团结的政治局面具有非常重要的作用。

三、学习职业道德课的方法

职业道德课是一门思想性、实践性、针对性较强的学科,学习方法与其他课程有类似的地方,要以认真的态度,理解基本原理,掌握基本观点。但也与其他课有不同之处,那就是要求在学习过程中紧密联系实际。

首先,要把职业道德理论学习与自己的思想实际联系起来。不懂得职业道德理论,就不能在职业活动中自觉遵守职业规范,反过来学理论不联系实际,职业道德就成了空洞的口号和只照别人的镜子,也不能达到培养从业人员自觉遵守职业道德的目的。我们在校学生如何联系职业实际呢?那就是对将要从事的职业岗位有一个正确、全面的了解,明白自己对专业知识掌握到什么程度,岗位任务、性质怎样,具备为所从事职业作出奉献和牺牲精神的心理准备等等。只有对以上诸方面有了正确的认识才能学好职业道德课程。

其次,理论联系实际就是要把学习职业道德课与生活实践、社会实践相结合。从现在起就要在生活中自觉养成遵守职业道德的习惯。俗话说“冰冻三尺,非一日之寒”,“铁棒成针,非一日之功”。抓住生活中点点滴滴的事情去训练我们的素质是切实可行的联系实际的有效方式。理论联系实际更重要的是把自己在学校学习的职业道德规范与毕业后的工作实践结合起来。用职业道德理论指导工作实践,在工作中强化职业道德意识,做到知行合一。否则,职业道德就永远转化不成自觉的职业行为,职业道德理论的学习就失去了意义。

其三,理论联系实际要求我们虚心向人民群众学习。向人民群众学习不是空洞的口号,它包含着非常深刻的含义。职业道德来源于长期的职业实践,是人民群众从事职业实践的产物,职业道德的基本原则、行为规范、修养方法等体现在人民群众的职业活动中。人民群众是职业道德的实践者,不了解人民群众,对他们的生活、工作、愿望和追求一无所知,就谈不上爱人民和向人民群众学习,也就不可能真正成为人民群众中的一员。向人民群众学习就是了解人民,学习人民群众的一切可贵品质,学以致用。