

学会说话办事

职场潜规则

张艳凯◎编著

你必须学好这样的职场潜规则

职场上，改善好人际关系的具体方法是什么呢？
在任何的职场上都可以生气勃勃地上班吗？
上司、前辈、新职员等良好关系的秘诀在哪里？
在现在及今后的职场中，想成功有什么好方法呢？

世界500强
公司都拥有
这样的
.....

学会 说话办事

职场
潜
规
则

张艳凯◎编著

世界500强
公司都拥有
这样的
.....

图书在版编目(CIP)数据

学会说话办事:职场潜规则/张艳凯编著. —北京:新世界出版社,
2010.1

ISBN 978-7-5104-0731-4

I. ①学… II. ①张… III. ①人间交往—通俗读物
IV. ①C912.1-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 001085 号

学会说话办事:职场潜规则

出版策划:精典博维

作 者:张艳凯

责任编辑:陈黎明

封面设计:博雅坊

内文排版:亿辰时代

责任印刷:李一鸣 黄厚清

出版发行:新世界出版社

社 址:北京市西城区百万庄大街 24 号(100037)

发 行 部:(010)6899 5968 (010)6899 8733(传真)

总 编 室:(010)6899 5424 (010)6832 6679(传真)

<http://www.nwp.cn>

<http://www.newworld-press.com>

版 权 部:+8610 6899 6306

版权部电子信箱:frank@nwp.com.cn

印 刷:廊坊兰新雅彩印有限公司

经 销:新华书店

开 本:787×1092 1/16

印 张:17.25

字 数:169 千字

版 次:2010 年 2 月第 1 版 2010 年 2 月第 1 次印刷

书 号:ISBN 978-7-5104-0731-4

定 价:32.00 元

版权所有,侵权必究

凡购本社图书,如有缺页、倒页、脱页等印装错误,可随时退换。

客服电话:(010)6899 8638

前 言

职场是没有硝烟的战场，许多人将身处职场说成是“人在江湖”，这无疑都体现了职场的复杂和多变。

任何一个职场中人，想要在职场中立于不败之地，都要懂得职场的潜规则，要在潜规则下学会说话办事。只有这样，才能够让自己的职场之路越走越顺。

随着时代的发展，社会竞争日益激烈，想要在职场立足，并非一件易事。因为，越来越复杂的人际关系和越来越多的职场规则会让你疲惫不堪，苦不堪言。在职场这个小社会里，利益、人际关系等各种因素交织在一起，千丝万缕，让人斩不断、理还乱。这些表面的风平浪静之下，其实暗中早已是波涛澎湃。这也让许多在职场中行走的人，不得不对职场中的各种潜规则有所了解。了解这些规则，并不是去做坏事，而是学会如何去自我保护，不让自己受到伤害。

这本《学会说话办事——职场潜规则》，正是从不同的角度告诉我们如何在激烈的职场竞争中恰当地说话、得体地办事，了解这些知识并把它们运用到工作之中，就能够让我们在职场中立于不败之地。

本书共分为十二个章节，分别从方法、技巧、心法等多个角度讲述如何与同事相处、如何与老板相处、如何提高自身水平等多方面的内容。全方位地向读者介绍了职场中的各种潜规则及如何去有效适应和面对它们。

在这本书中，你能够读到各种各样的你知道的和不知道的职场潜规则，学会应对它们才是重中之重。这本书不但提出了问题，也有解决的方法。主要讲的就是如何说话和办事，尤其是在职场潜规则下如何说话和办事。

由于时间仓促，书中难免存在一些纰漏，敬请广大读者原谅。本书能对您有所帮助，就是对我们最大的鼓励。



目 录

Contents

前言/Ⅸ

第一章 刷新你的职场人生

1. 成功并非少数人的游戏/3
2. 停止空谈，立即行动/5
3. 学会适应新环境/8
4. 小事情决定你的未来/10
5. 人品比经验更重要/13
6. 学会与领导相处/15
7. 积累隐藏的人脉/18
8. 职场情商高手的八大功夫/20

第二章 职场说话技巧

1. 如何做自我介绍/27
2. 求职中要学会自我推荐/29
3. 如何与老板谈薪资/31
4. 与同事交谈应把握好分寸/33
5. 怎样应对不同性格的人/36
6. 如何向领导汇报工作/39
7. 学会讨好上司/41
8. 做一个德才兼备的职场中人/43

第三章 办事的心法

1. 求人的学问/49
2. 职场中的忍耐术/51
3. 用真心赢得真心/53
4. 克服十种影响人际关系的心里/56
5. 洞悉下属的真实意图/58
6. 适当满足下属的欲望/60
7. 说服下属的六种“攻心法”/63
8. 十项你必须克服的职场弱点/65

第四章 成功驾驭自己

1. 成功人士当首先会管理好自己/71
2. 职场上智商与情商的二八法则/73
3. 工作最忌三分钟热度/76
4. 高调做事，低调做人/79
5. 不要苛求百分之百的公平/82
6. 不要轻言放弃/84
7. 不要给自己任何借口/87
8. 不要暴露自己的欲望/89

第五章 打造你的优势

1. 没有危机感是最大的危机/95
2. 学会提高自己的能力/97



3. 认清自己的能力/100
4. 做一个有原则的员工/102
5. 每天淘汰你自己/104
6. 揪出你身边的“问题同事”/105
7. 改变你对工作的态度/108
8. 控制好自己的情绪/111

第六章 形成个人风格

1. 职场形象决定职场命运/117
2. 诚信是你最珍贵的资产/119
3. 以谦逊的心态对待每一个人/122
4. 学会真诚待人/124
5. 追求完美等于追求失败/126
6. 当日事当日毕/129
7. 二十几岁，养成优秀的习惯/131
8. 格局决定结局/133

第七章 时刻保持清醒的头脑

1. 过去的荣辱只能代表过去/139
2. 不要扼杀了员工的忠诚/140
3. 把最优秀的人才留下来/142
4. 遇上职业惯性，不妨来个急刹车/144
5. 别跌倒在自己的优势上/146
6. 两点之间未必直线最短/148

7. 职场选择中的“机会成本”/150

8. 职场必做的九件大事/152

第八章 经营你的职场人脉

1. 人脉是无形的资产/157

2. 单打独斗成不了气候/159

3. 帮助别人就是在帮助自己/161

4. 提升尊重别人的能力/164

5. 要有容人的度量/167

6. 冷庙也要烧香/169

7. 适应职场中的应酬/171

8. 远离九种致命的职场误会/173

第九章 与上司保持良好私交

1. 你其实只有一个老板/179

2. 女上司需要男人喝彩/181

3. 不要和上司一般见识/183

4. 要与上司保持距离/185

5. 服从上司安排/188

6. 别抖落上司的隐私/190

7. 让上司感到你的忠诚/191

8. 上司与下属之间的沟通术/194



第十章 学会从困境中奋起

1. 三招走出职场困境/199
2. 裁员潮中只有自己才能拯救自己/201
3. 被炒之后如何起死回生/203
4. 失败的经验比成功更珍贵/206
5. 怎样才能跳出发展空间/208
6. 成功就在下一个路口等你/210
7. 做职场中的“金子”/213
8. 要学会去低头/215

第十一章 向管理层迈进

1. 想什么都不干，必须坐得很高/221
2. 职场能力成就职场达人/223
3. 做事一定要到位/225
4. 拥有宏大的气度/227
5. 与老板说话一定要动听/229
6. “倒行逆施”管理老板/232
7. 打造你的影响力/234
8. 六步晋升之道助你事业如鱼得水/237

第十二章 超越自我，再创辉煌

1. 人格魅力的力量/243
2. 成功源于失败/245

学会说话办事

——职场潜规则

3. 务实是成功的秘诀/249
4. 职业生涯六大傻/251
5. 学会做时间的主人/254
6. 懂得有效率的工作/257
7. 为自己制订一个工作日程表/260
8. 增强团队的凝聚力/263



第一章

刷新你的职场人生





1. 成功并非少数人的游戏

初入职场，许多人都踌躇满志，渴望在职场中大展宏图，实现自己的人生价值。但工作一段时间后，随着对职场越来越清晰的认识，这种信念在一点一点丧失。也许，你的学历并不高，身边那些名牌高校的人让你沮丧；也许，你的能力并不强，在许多职场老手面前相形见绌；也许，你的经验并不丰富，在许多“白骨精”面前现了原形……种种原因，一下子令你心灰意冷，认为成功是一件遥不可及的事情。

现实与理想的巨大差距，往往会让你感觉自己与成功无缘。职场的成功像一座金字塔，成功的只有塔顶的少数人，而大多数人只能做别人指挥的对象。那么，成功真的就这么难吗？

有一位韩国学生，他有一个习惯，喜欢和那些成功的人士聊天。他常常利用下午茶的时间去听一些成功人士的讲座或与他们聊天，久而久之，他发现成功并不像人们所想象的那么难。于是，他毕业论文的题目就是《成功并不像你想象的那么难》。这篇论文完成后，在社会上产生了轰动性影响。它鼓舞了许多人，并伴随着韩国经济一起起飞了。这本书中对成功的定义很简单：只要你对某一件事情感兴趣，并能持之以恒地坚持下去，你就自然会走向成功。因为生命给予你的时间和智慧足以让你去圆满地完成任何一件事。

从这里可以看出，成功就像高高的山顶一般，许多人只看到成功和现实之间的巨大差距，并不懂得“饭要一口一口吃，事要一件一件做”和“坚持就是胜利”的道理。妄想一步登天，一蹴而就，这样往往还没有到达山顶就已经疲惫地跌了下来。如果能明白这一点，那成功就会变成很容易的事。在职场中，阻碍你成功，让你久久在失败边缘徘徊的东西，往往就是你心理上的障碍和思想中的顽石，而不是事



情的本身有多么困难，多么遥不可及。如果你认为某件事值得你去做，值得你去付出，那你就低下头来，付诸行动，并坚持下去，这样当你回过头来再看的时候，你已经走了很远了，离成功也越来越近了。而你在过程中所经历的那些困难和挫折，只不过是一些“障眼法”而已。

古时候，有一户人家的花园中摆着一块大石头。到花园的人，常常会不小心被那块大石头绊倒或擦伤。儿子问：“爸爸，那块讨厌的石头，为什么不把它挖走？”

爸爸答道：“哦，是这样的。这块大石头从很早以前，大概是在你爷爷小的时候，就一直待在花园里。这块石头这么大，如果想要挖出来，那得挖到什么时候去？所以，这块石头在咱们家的花园待了几十年，咱们家也一直没有挖它。”

又过了十几年，儿子渐渐长大了，他也娶了媳妇，有了自己的儿子。有一天，儿媳妇来到了爸爸身边，问道：“爸爸，花园里的这块大石头，我怎么看都感觉不顺眼，我们每次进入花园，都感觉十分不方便。不如，改天把它搬走算了。”

爸爸叹了口气，还是十几年前的回答：“哦，我看还是算了吧，那块石头非常大，是很难搬动的，不然的话，我小时候就把它搬走了，怎么可能会让它待到今天呢？”

儿媳妇心里非常不舒服，因为这块石头已经让她跌倒了许多次。第二天起床后，儿媳妇带着一把锄头，拎着一桶水来到了花园里。她围着石头仔细转了两圈，然后将整桶水倒在大石头的四周。待水慢慢渗入了，石头周围的泥土也渐渐松软了些。儿媳妇暗暗下定决心，即便是费上三天三夜的工夫也要把这块可恶的大石头撬出来搬走。十几分钟以后，媳妇用锄头把大石头四周的泥土搅松。但谁都没想到，几分钟以后她就已经把石头撬松并挖了起来，看看大小，这块石头并没有想象的那么大，都是被那个巨大的外表蒙骗了。



职场中也是如此，有些同事看起来非常强大，非常不可一世。但深入观察，你会发现这不过是他装饰出来的表象，其实你在许多方面要比他优秀得多。不要担心自己能力不够，不要担心自己做不了领导职位，只要你做出了业绩，为公司带来了效益，那不自信就与你绝缘了，升任领导也是早晚的事情。

由此可见，职场中并不是因为许多事情难做而导致我们不敢做，而是因为我们不敢做才让事情变得难做。不敢付诸于行动，那一切都将成为空谈。正是由于你的停滞不前，才会让你感觉成功是那么困难，才会让你觉得成功只是少数人的游戏。“世上无难事，只怕有心人。”任何一件事情，只要你想做，就能够做得到。这并不需要有多高的智慧和多强的技巧，只要你充满激情地去享受工作、享受生活，你所想要的一切，都会水到渠成地展现在你眼前。这时候你会发现：原来，成功并非少数人的游戏！

2. 停止空谈，立即行动

拿破仑有句名言：“不想当将军的士兵不是好士兵！”许多励志大师在演讲中也常常借用这句话。作为职场中人，更是对这句话情有独钟，尤其那些在职场底层苦苦挣扎的人们，这句话就像是他们的精神坐标一样，鼓舞着他们那颗脆弱而敏感的心。

的确，只有敢想了，你才敢去做。然而，在现实生活中却有这样一种奇怪的事情。那些大多数人眼里的成功人士，似乎并没有太多太大的梦想，而那些看似胸怀大志的人，却总是一直在走下坡路，终落得一事无成，郁郁而终。这是为什么呢？梦想是用来藏在心中的，是用来做的，而不是挂在嘴边的，不是用来说的。

职场上，常常会有一些人在工作时间内大谈自己的梦想、自己的抱负、自己对未来的设想。这些人热衷于谈论梦想，喜欢生活在自己



为自己构造的“幻想的城堡”里。这些人天天说、年年说，说来说去，说到了退休，甚至说到了生命的终结，也从没有去实质性地迈出一大步。

老王在深圳一家生产玩具的大型企业任部门主管。他在这里一待就是15年，早已由当初那个不谙世事的毛头小伙子变成了一个步入不惑之年的中年男人。

老王一直想做到经理的位置，但都15年过去了，他依然还在主管这个位置上徘徊。有几次，经理的位置空下来了，却都是别人又补了上去，老王总是与这个职位失之交臂。于是，老王想要跳槽换个更好的环境。他想过许多发财途径，想去搞外贸，想去开加工厂，想去开酒吧，10年来却一项事业都没能开展。他老是把自已的失意归罪于生不逢时，而从不思考自己采取行动来改变自身的命运。

老王常常把跳槽挂在嘴上，谈论跳槽后能得到多高的职位和薪水。在一阵阵牢骚中，却从没有见他有任何的实际行动。他习惯于把一件简单的事情复杂化，想法经过他思考后似乎变成了一个巨大而完美的创业计划，但是一旦要实施，就让人感觉无从下手。

这样的事情在职场之中随处可见，许许多多的打工者，都怀着各种各样美好的梦想，试图去改变自己的人生，最后却往往落得“心比天高，命比纸薄”的下场。到底是什么原因阻止了这些人呢？是什么阻碍了他们实现自己的梦想呢？各种各样的理由看上去多如牛毛，比如，有人想自己开个公司或开一家店铺，但苦于没有资金；有人想要在工作中做出业绩来，却总是寻不到机会；有人想跳槽去外企工作，但总感觉自己的条件还不够优秀……这些正是许多人致命的弱点。他们总想让自己过好一些，做一些更有意义的事，但却总是习惯于将自己的梦想束之高阁，而把大量的时间和精力浪费在一些无关紧要的事情上，终日忙忙碌碌地做一些琐碎的事情，最后导致自己的梦想和希



望幻灭在摇篮之中。对于这样的结果，这些人常常不在自己身上找原因，而是喜欢寻个美妙的借口，为自己开脱，然后继续过着以前的生活，让梦想在某个角度沉痛地呼吸。

其实，没有行动的梦想就像“乌托邦”一样，看起来很美，听上去很诱人，似乎自己也能在成功后的喜悦中找到一些快乐的因素，但冰冷的现实，却往往令人不得不接受，不得不面对。也许，在你幻想的那一刻，似乎自己真的就要脱胎换骨，成为一个不平凡的人了，但最后的结果却往往是那样令人失望。实际上，那些没有付诸于任何实际行动的梦想往往容易让人生活在一个很自我的精神世界中，把自己看得很高，脱离了实际的水平，对那些平淡的工作会没有任何兴趣，整天在自己梦想的美丽世界中自由徜徉，但最终却是作茧自缚。并且，由于看不起自己身边平凡的工作，最后连个普通的人都不如。

在北京，曾经有一位很有意思的人，他20世纪90年代毕业于北京一所重点大学。在那个大学生如天之骄子的年代，他并没有去参加工作，而是去研究自己的一个梦想——城市规划，梦想通过空洞虚无的理论来规划城镇建设，解决各种各样的社会难题。他也不断地在规划自己的人生，梦想在35岁前出版自己的巨著，40岁前娶妻生子，45岁前创立自己的基金，60岁前写回忆录……一生似乎规划得非常漂亮。然而到现在年近四旬，他却一分钱也没有赚过，整天靠朋友接济，那本巨著至今还没见个影子。最后，他成了被人们嘲笑的人。

在实现梦想的路途中，空谈是没有任何意义的。只有付诸于行动，经历一番“风霜苦”之后，才能闻到梅花的“扑鼻香”。

