

中等职业学校保安专业教材

社区保安服务

徐振雷 于家臻 主编
马红梅 武绍山 副主编

高等教育出版社

中等职业学校保安专业教材

社区保安服务

徐振雷 于家臻 主编
马红梅 武绍山 副主编

高等教育出版社

内容简介

本书是中等职业学校保安专业系列教材之一。本书根据我国新兴的城市社区建设发展对保安服务业的需要,对社区治安、要害保卫、紧急事件处置,以及对社区消防、交通车辆、公共场所等保安业务进行了全面系统的阐述。该书结构严谨,通俗易懂,具有较强的针对性、实用性和可读性。

本书既是中等职业学校保安专业教材,也可作为在职保安人员的培训教材。

图书在版编目(CIP)数据

社区保安服务/徐振雷、于家臻主编. —北京:高等教育出版社,2001.7 (2004 重印)

ISBN 7-04-009752-4

I. 社… II. 徐… III. 社区-保安-技术学校-教材 IV. D631.41

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2001)第 029598 号

社区保安服务

徐振雷 于家臻 主编

出版发行	高等教育出版社	购书热线	010-64054588
社 址	北京市西城区德外大街 4 号	免费咨询	800-810-0598
邮政编码	100011	网 址	http://www.hep.edu.cn
总 机	010-82028899		http://www.hep.com.cn
经 销	新华书店北京发行所		
印 刷	北京乾洋印刷有限公司		
开 本	850×1168 1/32	版 次	2001 年 7 月第 1 版
印 张	8.5	印 次	2004 年 3 月第 3 次印刷
字 数	210 000	定 价	11.00 元

本书如有缺页、倒页、脱页等质量问题,请到所购图书销售部门联系调换。

版权所有 侵权必究

前 言

大力推进城市社区建设,是新世纪我国城市现代化建设的重要途径,对于促进经济和社会协调发展,提高人民的生活水平和生活质量,维护社会稳定,推动城市改革与发展,具有十分重要的意义。城市社区建设作为社区建设的重要内容,得到党中央、国务院的高度重视。2000年12月中共中央办公厅、国务院办公厅转发了《民政部关于在全国推进城市社区建设的意见》,这标志着我国的社区发展将进入一个新的阶段。作为社区建设重要组成部分的社区保安服务,也必将随着城市社区的发展而发展,受到各级政府的重视,得到社会各界和社区居民的理解和支持,逐步成为保安服务业的重要组成部分。

为了适应当前和今后一段时期社区建设发展的要求,满足社区发展对高素质保安专业人才的需求,高等教育出版社和山东省教学研究室组织有丰富教学和教研经验的教师,对中等职业学校保安专业的教学计划和课程设置进行了调研和论证,编写了配套的系列教材。由山东、湖南、深圳等省市的公安和警官院校的教师编写的《社区保安服务》便是其中一本。该教材适用于中等职业学校保安专业教学和职前保安人员的培训,也是在职的保安人员提高业务水平的良师益友。

社区保安服务作为一项新的保安业务,目前虽在全国各地已经开展起来,但却没有统一规范的培训教材。本教材的编写出版填补了保安专业教材的一项空白,具有积极的开创意义。该教材内容新颖,可操作性强,力求达到理论与实践、系统与实用的统一。

本课程教学总课时为80学时,对教学时间安排建议如下:

序号	教学内容	授课时数
第一章	社区保安概述	8
第二章	社区治安管理	10
第三章	社区要害保卫	6
第四章	社区消防安全	12
第五章	社区交通安全	10
第六章	社区公共场所保安	12
第七章	社区紧急事件的处置	14
第八章	社区保安管理	8
合计		80

本教材主编:徐振雷、于家臻;副主编:马红梅、武绍山;主审:于连涛。各章撰稿人是:第一章 徐振雷(山东省淄博人民警察学校),第二章、第三章 许林改(湖南公安高等专科学校),第四章、第五章 马红梅(山东公安专科学校),第六章 卜祥泰(山东省警官学校),第七章 张松江(山东省淄博人民警察学校),第八章 桂长江、龚纲领(深圳市人民警察学校)。在编写过程中,自始至终得到了山东省教学研究室、山东省淄博人民警察学校和山东省警官学校的大力支持,特别是山东省教学研究室邱以亮同志做了大量的工作,在此,表示衷心的感谢。

由于社区保安服务刚刚起步,许多理论与实践问题有待于进一步深入研究和探讨,加上时间紧,水平有限,对书中不足之处,敬请批评指正。

编者

2000年12月

目 录

第一章 社区保安概述	1
第一节 社区基础知识	1
第二节 社区保安服务	14
第二章 社区治安管理	26
第一节 社区治安管理的任务、职能与原则	26
第二节 社区治安管理的基本方法	40
第三章 社区要害保卫	52
第一节 社区要害保卫的重要性和基本原则	52
第二节 社区要害保卫档案与措施	59
第四章 社区消防安全	66
第一节 消防器材与设施	66
第二节 火灾扑救	86
第三节 社区消防管理	97
第五章 社区交通安全	107
第一节 社区交通秩序管理	107
第二节 社区车辆保安	128
第六章 社区公共场所保安	136
第一节 社区公共场所保安的重要性及原则	136
第二节 社区公共场所保安实务	145
第七章 社区紧急事件的处置	167
第一节 社区紧急事件及处置原则	167
第二节 社区紧急事件处置实务	190
第八章 社区保安管理	218
第一节 社区保安的组织管理	218
第二节 社区保安人事管理	232

第三节 社区保安管理现代化	240
附录一 公安部关于保安服务公司规范管理的若干规定	252
附录二 民政部关于在全国推进城市社区建设的意见	256

第一章

社区保安概述

第一节 社区基础知识

一、社区的含义

(一) 社区一词的由来

最早提出“社区”这个词的是德国社会学家滕尼斯(Tönnies, 1859—1936)。他在 1887 年出版过一本书,中文译名叫《社区与社会》,这标志着社区理论的诞生。滕尼斯认为,社区中社会关系的基础是某种自然意愿,这种自然意愿包括感情、传统和人们之间的共同联系,它存在于家庭或生活工作于同一地方的人群中间。

滕尼斯的社区理论提出之后,便传到了美国等国家,从而进入了它的兴盛时期(20 世纪 20—50 年代),社区成为早期美国社会学中的一个核心概念。在 50 年代,从事社区研究的学者逐步减少。1957 年以后,美国社会学协会的年会中已不再包括社区的专题,社区研究出现衰落。从 70 年代开始,社区研究有了复兴的迹象。1972 年,美国社会学协会重组了社区研究分会,社区研究又得到了人们的重视。

中文的“社区”一词在我国古代是没有的。在 20 世纪 30 年代,中国社会学家吴文藻先生最早提出“社区”这个概念。社区属于社会学研究的范畴。吴文藻早年留美攻读社会学,回国后任教

于燕京大学,是中国社区研究最早的倡导者和奠基人,并培养出了李安宅、林耀华、费孝通、黄迪和瞿同祖等一批从事社区研究的人才。经过几代人不懈的努力,在学习、借鉴国外社会学先进理论的基础上,我国社会学的理论和实践已经达到相当的水平。自20世纪80年代以来,各级政府对社区建设十分重视,“社区”一词在政府的会议和文件中不断出现,为社区研究和实践不断增加新的内容,特别是在城市,“社区”与人们的联系越来越密切,成为人们广泛使用的一个重要概念。

(二) 社区的概念

从地域的角度看,一个社会整体,是由众多大小相对独立的地区性社会结合而成的。农村里的村、寨,城市和城镇里的街区、住宅区、商业区、文化区、工业区等,就是常见的相对独立的地区性社会。可以说,社区就是区域性的社会,是人们凭感官能感觉到的具体化了的社会。然而,社区之“区”并不是纯粹的自然地理区。从社会学的角度看,这个“区”是指一个人文区位,是社会空间与地理空间的结合。在同一地理空间可以同时存在许多社区。例如北京这个地理区域上就同时并存着城市社区、农村社区、工业社区和文化社区,等等。因此,所谓社区是指聚居在一定地域范围内的人们所组成的社会生活共同体。它包含四层意思:一是社区总是要占有一定的地域,如村落、集镇等,其社区形态都存在于一定的地理空间中。二是社区的存在总离不开一定的人群。三是社区中共同生活的人们由于某些共同的利益,面临共同的问题,具有共同的需要而结合起来进行生产和其他活动,产生某些共同的行为规范、生活方式及社区意识。四是社区的核心内容是社区中人们的各种社会活动及其互动关系,并由此聚居在一起,形成了不同形态的社区。

(三) 社区与社会的联系与区别

社会是人类生活的共同体。其主要特点一是社会是由人群组成的,没有人就没有社会可言,人是社会系统中最基本的要素。二

是社会以人与人的交往为纽带,形成人与人多方面的联系。三是社会是有文化、有组织的系统,在文化形成后,成为社会的最主要构成要素。四是社会是以人们的物质生产活动为基础的。五是社会系统具有心理的、精神的联系,这是任何其他动物、电脑的活动所无法比拟的。六是社会具有自我再创造的能力,可以改造自然,改造社会。

社区与社会的联系十分紧密。从社区定义的外延看,社区就是一个小社会,是人们生活的基本区域。一般说来,它是作为社会的一个部分而存在的。人们在社区中出生、成长,在社区中工作、安家、交往,从出生到终老,始终生活在一个或多个社区中,其言行从社区中习得,并得到强化。一个人可以脱离家庭而生活,却难以脱离社区而生存。社区在人们的生活中占据着非常重要的位置。同时,社区又是社会的基础,社会的发展依靠社区的进步。

从社区概念的内涵看,两者有着明显的区别。第一,社会中的各种关系尽管复杂,却并不强调共同性,而社区则十分强调共同的行为规范、文化传统、民俗、归属感、社区意识等。第二,社会不注重地域的概念。所谓的社会空间,通常是指人们活动的内容范围以及活动在其中的社会组织。社区空间则不同,它是社会空间与地理空间两者的结合,既为社区中人群的活动提供了组织空间网,也为其提供了地理的活动区域。第三,社区中的各种关系比社会的关系更为密切。与社会相比,同一社区内的人们交往频率更高些,而且,人们之间的婚姻和亲属关系、朋友关系、分工关系等通常是建立在共同生活基础上的,相互间的联系较社会更紧密。第四,社区的功能与社会相比具有更为明确和专门化的特征。如城市社区通常是社会中的一个经济、政治、文化中心,它向社会提供大量工业产品,而农村社区则主要为社会提供农副产品。从社会结构上看,社区总是作为社会的一个组成部分而存在的,社会中的人总是生活在一种甚至几种相互交织的社区内,人类在创造历史的同时也创造了他们的社区生活。

二、社区的基本构成要素

(一) 地域

社区是地域性的社会,大至一个国家,小到一个村庄,都可以被称作社区。社区作为社会学概念,与行政区既有重合的部分,又有不一致的地方。重合的部分是指有些不太大的行政区,因其主要的社会活动或者生活方式基本上属于同一类型,所以同时也就是一个社区。如行政乡,建制镇,城市里的行政区、街道办事处所管辖的街区等。不一致的地方主要是:其一,行政区是人们为了社会管理的方便或某些政治、经济、历史等方面的原因人为划定的,边界很清楚。社区则是人们在长期共同的社会生活中自然形成的。除上述那种既是行政区也是社区的情况以外,大多数社区边界是比较模糊的。如城市和城镇里的工业区、商业区、文化区,农村里的村、寨,未建制的集镇,工矿企业所在地形成的工矿社区和企业社区,等等。这些社区的界线就比较模糊,只能根据该社区大多数成员在其聚居处或聚集点周围的主要活动范围,大致上划出。其二,社区由于主要的社会活动或生活方式基本上属于同一类型,因而只能是单一形态的。行政区则可以是多形态的,也就是说一个行政区内可同时包括城区、农村、城镇等不同类型的社区。

从目前世界各国的社区研究趋势来看,对一个社区的分析研究一般都限定在范围并不很大的社会区域内,往往围绕着城市、县、镇、乡、村、街区等进行。本教材所确定的社区边界,是城市街道办事处一级所管辖的街区范围。

地域环境与社区发展关系密切。社区地域环境包括地理环境(社区的位置、地域、气候等)、资源环境(水资源、能源、土地、矿物等)、人工环境(交通通讯网、建筑群、各种城乡设施等)三部分。一般说来,社区发展较快的总是那些地理环境优越、资源和能源丰富的地方。从世界范围看,城市的位置大多靠近江河湖海,因为这些地方交通方便、水源充足,利于城市发展。我国东部和南部沿海地

区水网交织、资源丰富、地势平缓、气候宜人,因而也是城市密布的地区。我国西部城市社区发展较东部慢,这与地域环境条件有直接关系。西部虽然资源丰富,但交通不便,自然地理环境渐趋恶化(如土壤沙化、水土流失严重等),因而使当地的发展受到了限制。

除了地理环境之外,资源环境对社区兴衰也有重要影响。我国是一个地大物博、资源丰富的国家,但资源分布不平衡,而且由于人口过多,人均资源也远低于世界水平,这是一个令人忧虑的问题。目前,我国农村中还有相当一部分农户缺烧少用,严重影响了农民的生活和乡村发展。京津唐地区水资源缺乏的状况与那里的城市发展极不协调,如果不正视这一现实,继续盲目发展都市,结果将会导致资源匮乏、社区衰退。

地理和资源环境是作为自然环境影响社区的,而人工环境对社区的作用则是人类自己造成的。交通网、建筑群、绿地、各种设施都是重要的人工环境。我国城市交通目前仍较落后,落后的交通降低了城市效益。据统计,1998年底城市人均道路面积为 8.3 m^2 ,道路长度为 0.73 m ,每万人拥有公共车辆仅为 8.6 辆。公共建筑如体育场馆、影剧院、浴池的严重不足和住房紧张也是城市社区发展的一大问题。1998年底,城市人均居住面积为 9.3 m^2 ,而大城市居民居住水平略低于中小城市。城市绿地是环境的重要组成部分,能美化环境,调节小气候。据统计,到1998年底城市绿地面积为 $745\ 654\text{ hm}^2$,每万人拥有绿地面积 37.5 hm^2 。

(二) 人口

人口是社区的第一要素。一个地区若正在进行规划或建筑了大批房屋而无人居住,自然不能称之为社区。因此,任何社区的存在都以一定数量的人口为前提。社区人口的数量、构成和分布形成社区的基础,决定了社区的存在和规模。人口过多或过少,对社区都有不利影响,必须保持一个适度的社区人口量,才能保证社区的发展。所谓人口适度,一方面是社区居民在生活上不至于感到不方便或大众文化生活贫乏,另一方面也不至多到使社区难以维

持良好的结构和功能,感到有压力。天津、沈阳、本溪、南京、青岛、武汉、西安、哈尔滨等城市,借鉴国外经验,结合当地实际,把社区规模限定在1 000户至2 000户,确保了基层社区管理与服务的到位。沈阳市在沈河、和平两个试验区试点的基础上,将原来的2 700多个居委会,划分为1 277个新型社区。济南市历下区把全区原来的106个居委会,重新划定为81个社区,每个社区居民户数达到1 000户至3 000户。一个社区的人口构成是指不同类型人口的数量及比重,如性别、年龄、婚姻、民族、职业、消费水平等。社区人口分布是指社区成员及其活动在社区范围内的空间分布。它对社会经济发展有密切关系,人口过疏或过密都对社区的发展不利。

人口对社区的影响具体表现在五个方面:一是人口数量。我国人口数约占世界人口总数的20%以上,这给各类社区发展带来很大负荷。二是人口结构。我国现阶段城市化水平约在35%,这与发达国家平均80%以上和世界平均约45%的比例都有相当差距,属于发展落后型的人口城乡结构。三是人口素质。我国目前尚有文盲、半文盲2亿多人,它们主要集中在农村,这样的文化结构无疑要阻碍农村社区的发展。四是人口密度。我国人口分布呈东多西少的态势,占国土面积44%的华北、东北、华东、中南四大区,人口占全国总数的四分之三,而面积占56%的西南、西北两大区,人口只占四分之一。这种分布不平衡与各地社区发展水平很有关系。五是人口的流动和迁移。随着改革开放的深入,人口的流动和迁移也日益显著。农村富余劳力外出打工经商、城市居民不受“户口”和“铁饭碗”的羁绊去外地就职,这对于城乡社区劳动就业、社会治安、计划生育、闲暇生活诸方面都带来新的变化和问题。如上海市这个拥有1 300多万人口的特大城市,其中非农业人口有922万,再加上外来流动人口,市区人口密度极高,市政设施、交通、住房、医疗等难以满足人们的需求。

(三) 区位

“区位”一词是从生物学上借用来的,有两种含义,一是指地理上的区域或位置,二是指在久经形成的生活网络或系统中,每一种生物所占的不同地位及所扮演的不同角色。在日常生活中,可以很容易地发现,在一个社区中,人口及其活动的空间分布往往不是随意的,而是有某种规律性,某些活动往往集中于社区的某一部分。从城市地图中,可以看到城市住宅、工厂、商店、街道不是杂乱无章地随意分布的,而是依据某种规则来布局和集中的。社区生活在时间上有它的规律性,不同的社区其时间利用形式也不相同。比如在传统的农业社区,人们往往是白天工作,晚上娱乐、休息。但在现代化的城市社区,由于社会生活的复杂化,对时间的利用形式也复杂化了。有的人白天工作,晚上娱乐,有的人则晚上工作,白天休息、娱乐。同样,不同的社区对空间的利用形式也是不同的。比如在传统的农业社区,土地利用形式比较简单,基本上是作为农田和房基地来使用。但是在现代化城市社区,由于社会活动的复杂化,土地的利用形式必须与之相适应。随着社区范围的扩大和人口的增加以及经济的增长,用于第一产业的空间越来越小,而用于第二、三产业的空间则越来越大。在西方资本主义国家,随着城市社区的发展,还出现了富人区、贫民区这种空间隔离现象。

(四) 结构

社区的结构是指社区内的各种社会群体和组织相互之间的关系。如果将社区视为一个社会单位,我们可以看到,它是由许多不同的社会群体和组织所构成的。这些群体和组织一般包括:家庭、邻里、生产部门、商业服务网点、党政机关、学校和医院等。它们之间的关系有的比较简单明了,如家庭与商业服务网点之间的关系。家庭为商业服务网点提供市场,商业服务网点为家庭提供所需的商品和服务。有的关系则较为复杂。当今的各种社区并不孤立于外部社会,它与其他社区有着相当复杂的密切联系。例如,亲属关系将社区内的家庭与社区外的家庭联系在一起。社区内的某家企业可能是社区外一家大企业的一部分。社区内的党政机关与社区

外的上级领导机关有隶属关系,等等。

(五) 社会心理因素

社会心理学上有一个极为重要的假设,就是群体对个体的行为产生决定性的影响。人们的态度和价值观都是在群体中形成的,只有把一个人的行为放到群体中去,才能得到很好的理解。比如,家庭对于人的童年时期的行为有重要的影响,亲密朋友群体对于人的青少年时期的行为影响最大,职业群体对成年人的行为产生影响。社区结构不同,对社区成员的心理和行为也产生不同的影响。在日常生活中最容易观察到的,就是生活在农村社区中的人和生活在城市社区中的人在心态和行为方式上的明显差别。当然,随着经济、文化的发展,这种差别正在缩小。

社区成员对本社区的归属感也是一个重要的社会心理因素。人总是生活在一定的社区之中。人们在自己所生活的社区中与别人结成种种的社会关系(如血缘、业缘关系等);社区中又存在着种种生产、服务设施。这些关系和设施在很大程度上满足了人们的生理、心理和自我发展的需要。可以说,世界上没有一个人能离得开社区。离开了社区,他就不可能生存下去,也就谈不上什么发展了。人们都希望自己的社区变得更加繁荣昌盛,希望社区生活越来越美好。久而久之,人们对其所生活的社区便产生了一种或自豪或羞耻的情感,这种特殊的情感就是社区的归属感。

三、社区类型

社区按照不同的经济、社会功能可以分为若干种类型,但就目前社会学界的观点,把对人类社会影响最大、最重要的社区分为:农村社区、城镇社区和城市社区。

(一) 农村社区

农村社区是指居民以从事农业生产为主要谋生手段的区域社会。其突出特点:一是社会结构比较简单,职业分工远不如城市复杂;二是人口密度小,同质性强,较少流动;三是经济活动简单;四

是风俗习惯和生活方式等受传统势力影响较大,封闭性强;五是人际关系比较密切,亲情关系浓厚,家庭在生活中起着重要的作用。

在我国,农村社区包括两种层次:散村和集村。较低层次的是散村,它主要由相距很近的几个小型自然村、寨构成。每个村、寨多则几十户,少则三五家,均无力单独满足自己生产和生活上的基本需要,因而不得不与毗邻的小型自然村、寨共同构成一个社区。较高层次的是集村,它通常由一个大型的村、寨单独构成,一般聚居着几十户甚至成百户,能自我满足生产和生活上的基本需要。散村社区由于结构零散,生产、生活都不便利,因此有待于向集村发展。集村也需要进一步发展成规模更大的聚居点,向城镇社区发展,以便与外界更好地沟通信息,进行多方面交流,促进城乡间的协同发展和缩小城乡差别。

(二) 城镇社区

城镇社区是以一批并不从事农业生产劳动的人口为主体组成的区域社会,介于农村社区和城市社区之间,比农村社区高一个层次。从地域、人口、经济、环境等因素看,它们既具有与农村社区相异的特点,又与周围的农村保持着不可缺少的联系。在社会生活和社会生产方面,它兼有城乡特色,具有融城乡于一体的基本特征,是不同于城市和农村的独立社区形态。在我国县以下的区、乡行政中心,多数具有一定的工商服务和文教卫生等公共设施,并有相应的腹地支持,习惯上称其为城镇或集镇。城镇从一开始就与商品经济息息相关,它或者是由农村交通中心发展而来,或者由农村集市发展而来。目前,我国的城镇社区无论从政治、经济还是从文化角度看,都是连接城市和农村的纽带。

(三) 城市社区

城市社区是指在特定的区域内,由从事各种非农业劳动的密集人口所组成的区域社会。它是一定区域内经济、政治、文化、人口的聚集中心,具有重要的经济功能、政治功能、文化功能和科技功能等,在社会发展中处于中心地位。联合国将2万人口以上的

城镇称为城市,美国城市的人口标准是5万,我国城市的人口标准是10万以上。其主要特点一是人口集中,异质性强;二是经济和其他活动频繁;三是具有各种复杂的制度、信仰、语言和多样化的生活方式;四是具有各种复杂的群体和组织;五是家庭的规模和职能缩小,血缘关系淡化,人际关系较松散;六是文化相对发达。城市社区的类型有很多,目前有三种基本模式:

1. 准政府模式

社区基本定位在街道一级,共同特征是对以街道管理体制为主的城市管理体制进行了改革,实现了政府权力逐级下放,管理中心下移。按照“权随事走,费随事转”的原则,大力转变政府职能,将该由社区管理的职权还给社区。如北京、天津、南京、杭州等城市采取了这种模式。

2. 社区服务延伸型

区、街道、居委会各为社区,特点是赋予社区更多的管理职能和服务内容,充分利用原有服务中已构成的组织、服务系统和设施资源,通过对外来人口的服务、美化环境、提供便民利民服务等,寓管理于服务之中,解决新时期的管理难题。

3. 沈阳模式

社区的划分按照有利于社区自治、有利于发挥社区功能、有利于资源共享、有利于社区管理的原则,以主要街道为界限,以1 000~2 000户的建筑规模为范围划分社区。在社区管理体制上,由社区居民和辖区单位共同组成成员(居民)代表会议,决定社区事务;成立社区管委会,作为社区成员(居民)代表会议的执行机构;有的还成立了社区协商议事机构,负责社区成员(居民)代表会议休会期间议事和协商工作。

四、我国社区服务业的形成与发展

(一) 我国社区服务业的形成

1. 社区服务的含义