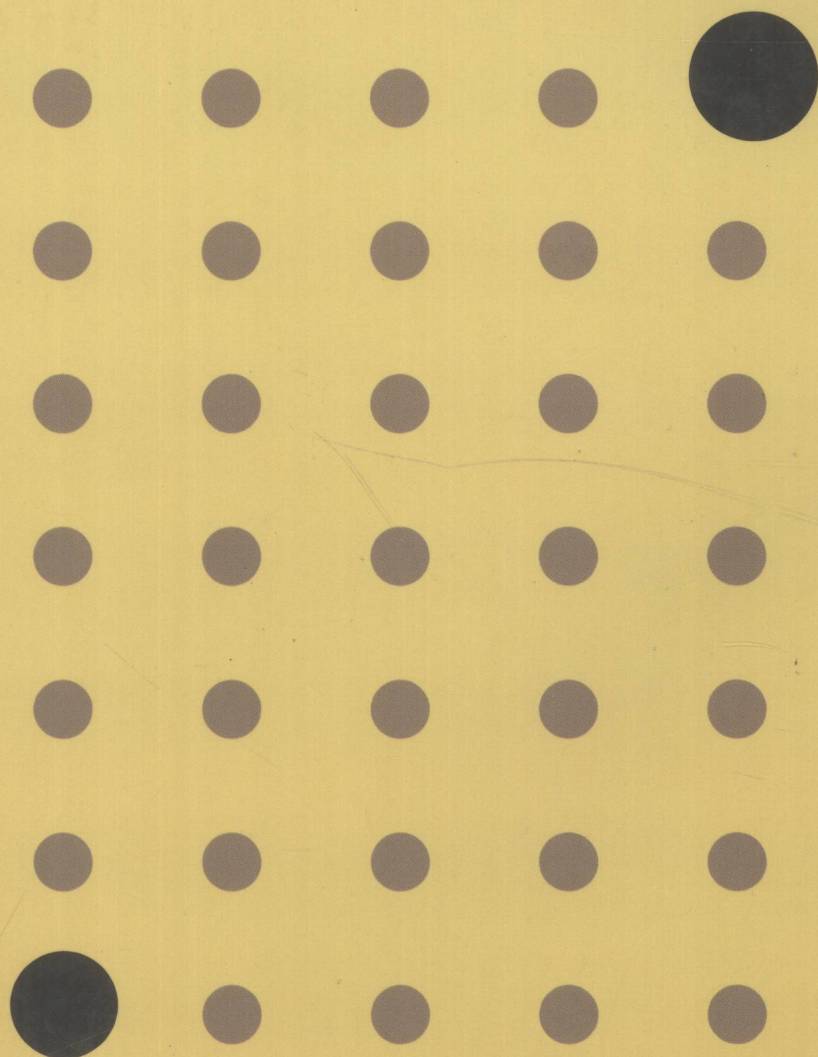


计算机高手实战教程系列丛书



最新 Windows 系统 必知精粹

武新华 编著



内蒙古大学出版社

11-101-4
计算机高手实战教程

最新 Windows 系统必知实例精粹

武新华 编著

内蒙古大学出版社

内 容 提 要

随着社会的进步,电脑已走进千家万户,不再是少数人的专利品。不过随着电脑的普及随之而来的问题也就出现了,当电脑出现了问题的时候很多人就束手无策了,只能找电脑公司来维护,本来这也没什么大问题,但很遗憾的是现在市场上的电脑公司鱼龙混杂,有很多用户就在不知不觉中上了当,花了冤枉钱,白白的送给那些所谓的电脑公司实在是不值得,所以就有必要掌握一些电脑的维护技术。这样的话至少我们就能在电脑维护这件事上掌握一些主动权了。

本书包括以下内容:

- 从 BIOS 开始讲起、磁盘和分区、软驱和光驱、CPU、主板、内存、显卡和显示器、声卡、打印机、鼠标和键盘、扫描仪和其他
- Windows 系统应用技巧精解、Windows 安装卸载与系统共存
- Windows 系统的开、关机
- Windows 系统的死机、蓝屏、重启故障
- Windows 系统的数据安全……

图书在版编目 (CIP) 数据

计算机高手实战教程 / 武新华主编. —呼和浩特: 内蒙古大学出版社, 2003.3

ISBN 7-81074-437-2

I. 计... II. 武... III. ① 电子计算机—装配 (机械)—教材② 电子计算机—维修—教材 IV.TP30

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2003) 第 018644 号

书 名: 计算机高手实战教程

编 著: 武新华

出 版: 内 蒙 古 大 学 出 版 社 (呼和浩特市大学西路 235 号 邮编 010021)

责任编辑: 赵英

封面设计: 南永夫

发 行: 内蒙古新华书店

印 刷: 河南省郑州市南五里堡印刷厂

开 本: 787×1092 1/16 印张: 22.5 字数: 540 千字

版 期: 2003 年 3 月第 1 版 2003 年 3 月第 1 次印刷

标准书号: ISBN 7-81074-437-2/TP·25

印 数: 1—10000 册

定 价: 28.00 元

本书如有印装质量问题, 请直接与出版社联系

前言

要把一本书写得复杂很简单，要把 Windows 使用技巧简化，让即使刚摸电脑的人也都能直接快乐地玩味学习，却不是件容易的事。

Windows 操作系统使用电脑的基础，是日常工作系统的核心，但它实质上是一个庞大的数据库，管理着计算机软、硬件的全部信息。因此，对 Windows 系统的熟悉程度，从某种程度上讲，就是看你对它能否熟练的操作与管理。本套丛书以 Windows 系统为基础，详细讲述了 Windows 与硬件、Windows 与软件、Windows 与网络、Windows 系统常见故障的排除、Windows 与注册表的使用方法与技巧等内容。

回首最初学习计算机的过程，能从中总结出了不少经验和心得，我们把这些经验和心得也融入了本书中，希望能给读者和初学者带来便利，让更多的人不再“望机兴叹”，这也是策划出版本书的一个目的。在此衷心希望本书能助读者游刃于计算机中，早日成为计算机高手。

本书采用图文并茂的形式，图解例说、通俗易懂。读者只要按照本书的顺序，认真阅读，便可掌握使用 Windows 系统的基本方法和技巧。本书特别适合已掌握 Windows 基础操作，想进一步了解 Windows 系统深层次操作与管理、配置技巧的用户阅读。

“实践是积累知识的最佳途径”，本书把计算机日常应用中所遇到的大量问题进行分析、归类，并进行了详细的讲解，通过本书你能在不需其他工具书的协助下，彻底解决你所遇到的计算机疑难杂症。

3 分钟解决一个计算机问题，从此“药到病出”！

5 分钟学会一种应用技巧，让电脑飚出个性！

希望本丛书能满足学习与应用 Windows 系统处理手边问题的使用者，让昔日烦恼的工作都能用最短时间完成最佳的工作品质。

为了更好更快地帮助读者掌握计算机应用知识，我们在编写本书的时候，注意把握以下几个特点：

1. **由浅入深，通俗易懂**，使读者能够在较短的时间内掌握计算机应用的多种知识。
2. **图文并茂**，本书选用了大量插图并力求深入浅出的讲述，已达到生动有趣、一目了然的目的。
3. **立意新**，本书概括了目前最新的电脑知识，最新的操作技术。
4. **选材精益求精**，对现有的知识进行提炼，精选出最基本、最有用且又最为经典的知识奉献给读者。
5. **内容详实、完整而且系统化**。

本书除主要编写人员外，参编人员还有：安向东、翟长霖、崔宜兴、任强、朱艳霞、马洁等都为本书的编写付出了大量的劳动。

本书在编写过程中参考了大量资料，我们在此对这些资料的原作者表示衷心的感谢，另由于作者水平有限，加之创作时间仓促，本书难免有疏漏之处，欢迎广大读者朋友批评指正。

编者

目录

第1章 电脑硬道理

1.1 从 BIOS 开始讲起.....	1
1.1.1 如何进入 CMOS 的 Setup 界面	2
1.1.2 Standard CMOS Features (标准 CMOS 功能设置)	3
1.1.3 BIOS FEATURE SETUP (BIOS 特性设置)	4
1.1.4 CHIPSET FEATURES SETUP (芯片组工作特性)	6
1.1.5 POWER MANAGEMENT SETUP (能源管理参数设置)	8
1.1.6 PNP/PCI CONFIGURATION SETUP (即插即用和 PCI 特性设置)	9
1.1.7 INTEGRATED PERIPHERALS (集成外设端口参数设置)	11
1.1.8 IDE HDD AUTO DETECTION (硬盘参数自动侦测)	12
1.1.9 PASSWORD SETTING 密码 (口令) 设置	13
1.1.10 Save & Exit Setup (存储并退出设置程序)	15
1.1.11 如何升级你的 BIOS 系统	15
1.1.12 开机出现 “Invalid System Configuration Data?” 怎么处理?	16
1.1.13 断电时时钟停走了怎么办	17
1.1.14 断电时日期和时间不予更新	17
1.1.15 时钟在 Windows 9X 下变慢	17
1.1.16 处理 CMOS 不匹配错误	18
1.1.17 CMOS 设置导致 DOS 系统不能引导	18
1.1.18 如何升级/刷新 BIOS	19
1.1.19 在 CMOS 中哪些设置对超频有影响	20
1.1.20 为什么在 CMOS 中参数不能保存	20
1.2 磁盘和分区	21
1.2.1 如何解决硬盘运行时噪音大的问题	22
1.2.2 如何解决听音乐时受读写硬盘声音干扰的问题	22
1.2.3 FAT、FAT32、NTFS 的优缺点和兼容性	23
1.2.4 开机时出现【operating system not found】提示	24
1.2.5 出现错误提示 vfat device 后不能正常设置硬盘	24
1.2.6 如何找到失踪的硬盘	24
1.2.7 如何找回失去的硬盘空间	25
1.2.8 为什么升级至 Windows Me 后 C 盘的空间经常发生变化	26
1.2.9 如何对硬盘数据进行备份	26
1.2.10 为什么向第二硬盘中复制文件时速度很慢	27
1.2.11 为什么开机后经常会自动执行【磁盘扫描程序】	28
1.2.12 添加硬盘后 Windows 系统为什么无法启动	29
1.2.13 为什么启动后找不到硬盘盘符	29
1.2.14 如何可以让 Windows 正确辨认出 Zip Drive	29
1.2.15 如何解决双硬盘盘符交错的问题	29
1.2.16 运行【磁盘碎片整理程序】是否损害硬盘的表面	30
1.2.17 如何确定硬盘是否应该进行碎片整理操作	31
1.2.18 是否可以在碎片整理过程中读写硬盘	31
1.2.19 安装 Windows XP 系统是否对硬盘的要求很高	32
1.2.20 Windows 2000/XP 中磁盘管理工具的作用	32
1.2.21 运用【磁盘清理程序】时系统提示执行了非法操作	33
1.2.22 如何优化安装有活动硬盘的 Windows 2000 系统	34
1.2.23 为什么在硬盘的【属性】窗口中没有 DMA 选项?	34
1.2.24 如何在 Windows 2000 中启动硬盘的 DMA 工作模式	34
1.2.25 选择 DMA 后硬盘无法使用	35

目 录

1.2.26	安装哪些程序才能让硬盘工作在 DMA66 状态.....	36
1.2.27	从哪里可以看出硬盘是否工作在 DMA66 状态.....	36
1.2.28	如何处理硬盘的坏扇区	36
1.2.29	硬盘出现坏簇的原因是什么?	36
1.2.30	如何利用 Windows 2000 恢复损坏的分区	37
1.2.31	为什么将文件复制到软盘上速度很慢	37
1.2.32	优化硬盘, 提高系统读盘的速度	38
1.2.33	如何在无损数据的情况下对硬盘进行重新分区	38
1.2.34	如何避免程序出错后计算机长时间读取硬盘	38
1.2.35	硬盘格式化时出现死机	39
1.2.36	定制文件系统, 提高系统的性能	39
1.2.37	在 Windows NT4.0 中使用大硬盘时死机	40
1.2.38	如何加快硬盘文件读取速度	41
1.2.39	如何提高硬盘的输入输出效率	41
1.2.40	如何在计算机之间进行磁盘转移	42
1.2.41	如何进行磁盘压缩	42
1.2.42	无法进行磁盘清理程序怎么办	43
1.2.43	如何恢复误删且已清空回收站的数据和文件	43
1.2.43	如何处理磁盘空间不足的问题	45
1.2.45	如何将物理损伤磁盘中的数据恢复	45
1.2.46	如何改变分区的大小	46
1.2.47	如何修复 4KB 坏道	46
1.2.48	每次重启总提示发现新硬件	47
1.2.49	【磁盘扫描程序】和【磁盘整理】能否查出硬盘 0 磁道有无损坏	47
1.2.50	如何添加硬盘分区	47
1.2.51	解决中途停电后出现的坏道	47
1.2.52	硬盘保护卡的选购技术	47
1.2.53	为什么每次开机都自检	48
1.2.54	硬盘的数据保护系统都有哪些	48
1.2.55	如何对硬盘进行分区	49
1.2.56	如果有两块或更多硬盘的时候应怎样分区	50
1.2.57	如何使用 fdisk.exe 命令来删除分区	50
1.3	软驱和光驱	50
1.3.1	如何从软盘启动并找到 CD-ROM	50
1.3.2	Windows 9X 下找不到光驱	51
1.3.3	Windows 9x 读不了光盘的解决办法	51
1.3.4	共享光驱出现的故障	52
1.3.5	【我的电脑】中光驱图标为何会变成【可移动磁盘】	53
1.3.6	为什么光驱不能读出一些光盘的内容	54
1.3.7	为什么光驱不能读取 CD-ROM 碟	55
1.3.8	如何找回丢失的光驱盘符	55
1.3.9	Windows 下如何使用外置光驱	56
1.3.10	Windows 系统无法正常使用光驱的 DMA 选项	556
1.3.11	旧光驱读自启动的光盘时容易死机	56
1.3.12	找回 Windows 9x 中丢失的光驱图标	57
1.3.13	认识 CD-ROM 的【追加的高速缓存大小】设置	59
1.3.14	让 Windows 98 在安全模式下也能使用光驱	59
1.3.15	读取光驱的过程中中断导致光驱丢失	60
1.3.16	光驱灯不停闪烁, 电脑屏幕静止直到死机	60

目 录

1.3.17	Acer 50x 在 Windows 中显示为 ATAPI 50x	60
1.3.18	光驱不支持 DMA 造成启动 Windows 98 死机	61
1.3.19	光驱【属性】中显示“可用空间”为 0	61
1.3.20	光驱图标被修改	62
1.3.21	光驱出现 Audio CD 字样	62
1.3.22	无法实现双光驱安装	62
1.3.23	Windows 95 系统中突然出现光驱消失的情况	63
1.3.24	光驱自动运行光盘时死机	64
1.3.25	32 倍速光驱为何只能设定 4 倍速	65
1.3.26	如何处理软驱划盘或发生读写错误的机械故障	65
1.3.27	在 Windows 环境下如何清洗软驱	66
1.3.28	Windows 98 中 A 盘标识为了可移动磁盘	67
1.3.29	每次开机都要读软驱	67
1.4	Windows 和 CPU	68
1.4.1	如何破解 PII 的倍频	68
1.4.2	出现蓝色 Windows 乱码警告窗口后死机	68
1.4.3	CPU 工作电压不当导致速度降低甚至死机	68
1.4.4	CPU 的温度为什么会超过 130℃	69
1.4.5	K6-2 CPU 与 Windows 95 冲突	69
1.4.6	毒龙 600 超频后 Windows 2000 无故重启	70
1.4.7	双 CPU (Slot1 接口) 主板引起的安装故障	70
1.4.8	如何解决 CPU 超频散热问题	70
1.4.9	CPU 超外频后引起的关机故障	71
1.4.10	Windows Me 能够支持双 CPU 吗	71
1.4.11	为什么电脑运行一段时间后速度变得极慢	71
1.5	Windows 和主板	72
1.5.1	任务栏右边的时间显示总在调整后不久就变慢	72
1.5.2	为什么每次关机电脑就重启	73
1.5.3	Windows 98【设备管理器】多出“红外设备”	73
1.5.4	如何在 Windows 2000 下升级 BIOS	74
1.5.5	如何进行温度监测	74
1.5.6	Windows98 的【设备管理器】中有黄色问号	74
1.5.7	电脑在有时开机或玩游戏时死机	75
1.5.8	从光盘装软件到硬盘却提示软驱错误	75
1.5.9	主板造成“WinZip 程序出错”的提示	75
1.5.10	Intel 810 主板上如何加装新显卡	76
1.5.11	如何正确使用 IDE 控制卡	76
1.6	Windows 和内存	77
1.6.1	VXD 导致 Windows 98 内存“丢失”	77
1.6.2	由内存引起的自动重启	79
1.6.3	有些程序执行时会突然死机	79
1.6.4	不同的 DRAM 可以混用吗	79
1.6.5	72 与 168 线的内存能否混插	80
1.6.6	内存是否能承受 100MHz 外频	80
1.6.7	在 Windows NT 中系统感觉很慢	80
1.6.8	P4 电脑对插接 RAMBUS 内存的限制是什么	81
1.6.9	内存提示出错是内存问题还是系统问题	81
1.6.10	在 Windows 98 下查看运行一些程序时内存够不够	82
1.6.11	为什么品质差的内存不能使用 Windows 启动	83

目 录

1.6.12	为什么新加内存后反而出现非法操作	83
1.6.13	运行大型软件时出现非法操作提示	83
1.6.14	为什么上网时系统资源会减少	84
1.6.15	为什么显示的内存数比实际的少了 8M	84
1.6.16	如何正确设置虚拟内存	84
1.6.17	内存太大了会不会加重 CPU 的负荷	85
1.7	显卡和显示器	86
1.7.1	为什么在浏览某些网站的时候经常出现错误信息	86
1.7.2	显卡问题导致上网死机	86
1.7.3	MVP3 芯片组与 TNT 显卡不兼容	87
1.7.4	显卡引起 Windows 死机的解决	87
1.7.5	玩 3D 游戏时会出现死机	88
1.7.6	TNT2 显卡的死机现象的解决	89
1.7.7	Windows NT4.0 下安装 AGP 显卡死机	90
1.7.8	解决 AGP 显卡和 AMD 的 CPU 冲突	90
1.7.9	使用大图标时在图标上会出现杂色斑点	91
1.7.10	图标上出现色点	91
1.7.11	花屏应该如何处理	91
1.7.12	误装显卡驱动造成“花屏”	91
1.7.13	显卡只有“默认”和“优化”两种设置	92
1.7.14	显卡为什么达不到高分辨率	92
1.7.15	为什么【DirectX 诊断工具】里显示的显存减少了	93
1.7.16	如何调整偏移了的桌面	94
1.7.17	显卡驱动程序自动丢失	94
1.7.18	安装显卡最新驱动程序后重启死机	95
1.7.19	系统无法识别主板自带的显卡	95
1.7.20	能否从计算机中备份丢失的显卡驱动程序	96
1.7.19	怎样升级从网上下载的最新显卡驱动程序	98
1.7.22	显卡造成显示异常竖线或不规则的小图案	99
1.7.23	无法调整显卡刷新频率	99
1.7.24	能否将系统中显示驱动文件还原出来	100
1.7.25	显示器总是出现画面扭曲的现象	100
1.7.26	如何安装金鹰 Voodoo Rush 显卡的驱动程序	101
1.7.27	调整屏幕的亮度和对比度后显示器变黑	101
1.7.28	为什么总是觉得屏幕在闪烁	101
1.7.29	进入睡眠状态屏黑一下马上又亮	102
1.7.30	显示颜色不正常	102
1.7.31	如何调整显示器的刷新频率	102
1.7.32	特丽珑显像管的屏幕上为什么总有两条细线	102
1.7.33	显示器使用一会儿就变黑	103
1.7.34	如何在 Windows 中使用双显示器	103
1.7.35	为什么升级为 Windows 98 后会出现花屏	103
1.7.36	Windows 98 总是提示显示适配器设置不正确	104
1.7.37	为什么刷新率最大只有 85Hz	104
1.7.38	屏幕好像起了一层雾	105
1.7.39	显示器为什么无法从休眠状态下被唤醒	105
1.7.40	玩游戏时显示器的画面出现拉长	106
1.7.41	显示器出现错误提示	106
1.7.42	显示器显示图像出现揉皱	106

目 录

1.7.43	如何判断显示器是逐行还是隔行扫描	106
1.7.44	显示器每次通电发出“叭”的一声	107
1.7.45	怎样解决显示器的闪烁问题	107
1.7.46	如何调整显示分辨率	107
1.8	Windows 和声卡	108
1.8.1	主板电源插口虚接造成声卡、鼠标失灵	108
1.8.2	Windows 2000 下很多媒体播放软件不能出声	109
1.8.3	声卡在升级到 Windows 98 后不能使用	109
1.8.4	Windows 系统突然找不到声卡了	110
1.8.5	重新安装 Windows 98 后声卡无声	110
1.8.6	播放 MIDI 文件时不能出声	110
1.8.7	为什么声卡不能发出声音	111
1.8.8	放 VCD 有声, 而放 CD 无声	112
1.8.9	声卡驱动后看 VCD、玩游戏都没声	112
1.8.10	如何提高 AC97 声卡回放效果	112
1.8.11	AC97 声卡与 Windows 2000 不兼容	113
1.8.12	声卡与扫描仪冲突	114
1.8.13	能否在内置声卡的基础上另加一块声卡	114
1.8.14	如何安装双声卡	114
1.8.15	Windows 98 下 PCI 声卡安装技巧	115
1.8.16	ALS007 声卡在 Windows 2000 中无法安装	116
1.8.17	怎样才能知道声卡的真实型号	116
1.8.18	电脑无法进行录音操作	116
1.8.19	WinNT 中如何安装声卡	117
1.8.20	听 MP3 声音出现异常	118
1.8.21	安装了 Real Player 8.0 后喇叭发出“哒哒”声	118
1.8.22	如何降低喇叭的噪音	119
1.8.23	如何装入大于 2MB 的音色库	119
1.8.24	为什么睡眠模式会造成声卡冲突	119
1.8.25	解决 SCSI 接口卡与声卡的冲突	120
1.8.26	为什么声卡在 Windows Me 下不能发声	120
1.8.27	为什么换了声卡后总死机	120
1.8.28	如何实现 64 位复音回放	121
1.8.29	如何使 AWE64 的 IDE 接口失效	121
1.8.30	为什么使用耳麦后不能录音	121
1.8.31	Windows 无法播放声音文件怎么办	122
1.8.32	为什么声卡不能够录音	122
1.9	Windows 和打印机	123
1.9.1	如何打印 PS 文件	123
1.9.2	如何打印“巨型”字	123
1.9.3	为什么打印机会打印出空行	124
1.9.4	Laser Jet 在 Windows 98 下无法打印	125
1.9.5	为何打印一些大文件的时候经常会出现错误提示	125
1.9.6	为什么打印机经常会出现打印不全	126
1.9.7	中文 Windows NT 下打印出错	126
1.9.8	打印机不能将文档正确打印完毕	126
1.9.9	Word 和 WPS 中只能打印文档的第一页	127
1.9.10	打印时少打内容	127
1.9.11	为什么不能实现双向打印	128

目 录

1.9.12	Windows 98 下不能打印.....	128
1.9.13	磁盘空间不足, 不能打印.....	128
1.9.14	无法实现网络打印.....	129
1.9.15	打印结果不正常.....	129
1.9.16	打印图片速度慢.....	129
1.9.17	为什么打印文件的速度异常缓慢.....	130
1.9.18	打印文字颜色很淡.....	131
1.9.19	如何解决打印机检测不到墨盒问题.....	131
1.9.20	打印口失而复得.....	131
1.9.21	安装打印机驱动时出现错误提示.....	131
1.9.22	打印表格中的竖线时总是竖线对不齐.....	132
1.9.23	打印图像时纸面上出现横纹.....	132
1.9.24	打印下载文件中的公式与图形是黑块.....	133
1.9.25	系统升级到 Windows 2000 后打印机不工作.....	133
1.9.26	打印机在 Word 下反应慢.....	133
1.9.27	安装 AutoCAD 后 Office 中字体丢失.....	134
1.9.28	没有 Windows 9x 的打印驱动怎么办.....	134
1.9.29	如何避免打印机出现断针.....	134
1.9.30	如何能在两个打印机之间方便地切换.....	136
1.9.31	打印图像出现横纹怎么办.....	136
1.9.32	打印文件不完全怎么处理.....	136
1.9.33	打印文件时出现乱码怎么办.....	136
1.9.34	打印机打印时产生 Spool 32 错误.....	137
1.9.35	怎样在 Windows 2000 中启用打印机警报声.....	137
1.9.36	如何用激光打印机打印 PS 文件.....	137
1.9.37	为什么更换墨粉盒后出现错误提示.....	138
1.10	鼠标和键盘.....	138
1.10.1	为什么字母会无法键入.....	138
1.10.2	个别键输入不对, 换键盘后情况依旧.....	138
1.10.3	唤醒 Windows 时, 鼠标不能动.....	139
1.10.4	鼠标使用正常, 键盘不可用.....	139
1.10.5	键盘和鼠标都不能使用.....	139
1.10.6	为何 USB 键盘与鼠标不能在安全模式下工作.....	140
1.10.7	为什么在 Windows2000 中没有【高级设置】标签.....	140
1.10.8	在 Windows 纯 DOS 模式下使用 USB 9985 键盘.....	140
1.10.9	键盘鼠标插反导致开机黑屏.....	141
1.10.10	鼠标按键失灵.....	141
1.10.11	键盘多条平行电路损坏.....	141
1.10.12	鼠标的清洁维护与维修.....	142
1.10.13	开机后找不到鼠标.....	142
1.10.14	鼠标箭头移动困难.....	143
1.10.15	无法使用 PS/2 鼠标.....	143
1.10.16	添加打印机后串口鼠标失灵.....	143
1.10.17	Windows 98 有时启动找不到鼠标.....	143
1.10.18	如何利用键盘替代鼠标的功能.....	144
1.10.19	按键后屏幕上没有反应.....	144
1.10.20	开机提示错误, 按 F1 键死机.....	145
1.10.21	电容式键盘多键失灵.....	145
1.10.22	按下一键后其左右相邻键值也显示.....	146

目录

1. 10. 23	相邻的几个键不能按下	146
1. 10. 24	按下一个键后连续出现多个相同字符	146
1. 11	扫描仪和其他	146
1. 11. 1	为什么只有重启才能使用扫描仪	147
1. 11. 2	为什么扫描仪会另出颜色	147
1. 11. 3	改变图像的文件的的大小	147
1. 11. 4	扫描图像的清晰度不尽如人意	147
1. 11. 5	扫描仪出现“SCSI card not found”	147
1. 11. 6	扫描时发出的噪音很大	148
1. 11. 7	扫描软件检测不到扫描仪	148
1. 11. 8	扫描仪的 Ready 灯不亮	149
1. 11. 9	扫描仪指示灯为桔黄色	149
1. 11. 10	输出图像色彩不够鲜艳	149
1. 11. 11	扫描仪扫出来的画面颜色模糊	150
1. 11. 12	如何安装 TDI05 B/W 手持扫描仪?	150
1. 11. 13	电脑无法找到 SCSI 接口的扫描仪	150
1. 11. 14	提高扫描效果	151
1. 11. 15	如何确定扫描仪的色彩位数	151
1. 11. 17	用 OCR 来识别印刷不干净的汉字	152
1. 11. 16	KT133 主板找不到 USB 接口扫描仪	153
1. 11. 18	为什么内置 Modem 只能开关音量不能调节音量	153
1. 11. 19	鼠标与的 Modem 冲突问题	153
1. 11. 20	紫光笔与内置 Modem 冲突	154
1. 11. 21	是否可以单机双线上网, 会对电话打入有影响吗	154
1. 11. 22	为什么总是安装不成功内置的 Modem	155
1. 11. 23	如何利用 Windows 优化我的 Modem	155
1. 11. 24	为什么总是报告没有安装适配器	156
1. 11. 25	如何在 Windows 2000 下安装射雕 56kII 型内置 Modem	156
1. 11. 26	为什么计算机从睡眠状态恢复时经常死机	156
1. 11. 27	拨号上网时怎样才能不让 Modem 有啸叫声	157
1. 11. 28	Modem 安装到 NT 后不能用	157
1. 11. 29	如何知道硬件是否符合 Windows XP	158
1. 11. 30	怎样可以知道网卡的 IRQ 数值呢	158
1. 11. 31	如何在 Windows 中检查硬件冲突	159
1. 11. 32	解决硬件突发故障	160
1. 11. 33	如何解决电脑的硬件冲突问题	160
1. 11. 34	如何知道电脑中的硬件使用的是哪个中断号	161
1. 11. 35	安装了 Windows Me 后网卡不稳定	161
1. 11. 36	电脑重启后显示硬件配置错误	162
1. 11. 37	如何解决开机的错误提示	162
1. 11. 38	按下【POWER】按钮时可否选择关闭电源或进入等待	163
1. 11. 39	经常更换硬件是否会使系统性能下降	163
1. 11. 40	能否改变 Windows 内硬件配置文件选择列表的显示时间	164
1. 11. 41	为什么游戏手柄在有些游戏中无法使用	164
1. 11. 42	有加快 Windows 2000 系统启动速度的简单方法吗	165
1. 11. 43	如何令 Windows XP 停止【系统还原】功能	165
1. 11. 44	为什么主机经常莫名其妙地重新启动	166
1. 11. 45	开机必须按一下 Reset 键才能正常启动	166
1. 11. 46	如何关闭 Windows XP 带的自动更新功能	167

目 录

1. 11. 47	安装好紫光笔后光标不移动	167
1. 11. 48	紫光笔与内置 Modem 冲突	168
1. 11. 49	USB 接口的 ZIP 驱动器不能正常安装	168
1. 11. 50	什么是硬件狗与软件狗	168
1. 11. 51	为什么探测器无法检测到扫描仪	169
1. 11. 52	扫描仪为什么无法运行 DeskScan	169
1. 11. 53	扫描仪的灯管不能自动熄灭	170
1. 11. 54	扫描仪不能接在 Adaptec AHA1542 卡上	170
1. 11. 55	扫描时出现 2117 错误码	171
1. 11. 56	扫描时有一层红色覆盖在图像上	171
1. 11. 57	电脑运行伴有“轰轰”的噪声	171
1. 11. 58	【一按即扫】功能为什么无法正常工作	171
1. 11. 59	主机经常莫名其妙地重新启动	172

第 2 章 Windows 系统常见故障的排除

2. 1	Windows 系统应用技巧精解	173
2. 1. 1	无法在 Windows 中使用光驱	173
2. 1. 2	如何删除右键列表里的遗留项目	174
2. 1. 3	删除 Win 9X 中未能删除的软件	175
2. 1. 4	Windows 98 下 STR 引起的问题	176
2. 1. 5	恢复“我的文档”和“回收站”图标	177
2. 1. 6	排除 Windows 98 的自动搜索软驱	179
2. 1. 7	附件不见后如何进行处理	180
2. 1. 8	Windows 的系统提示声音能关掉吗	180
2. 1. 9	在 MS-DOS 下无法完全显示一些文件夹和文件名	181
2. 1. 10	如何给 Windows Me 添加支持 ZIP 文件功能	182
2. 1. 11	怎样才能在不同的窗口中打开不同的文件夹	183
2. 1. 12	怎样一次选择多个文件夹或文件	184
2. 1. 13	原来存放的一个文件找不到了, 怎么办	184
2. 1. 14	为什么我的电脑没有【游戏】	185
2. 1. 15	同名文件夹经常复制出错	187
2. 1. 16	同名文件经常复制出错	187
2. 1. 17	为什么一些应用程序一执行就自动缩到最小	188
2. 1. 18	有没有方法可以更方便地管理窗口	188
2. 1. 19	更改文件的打开方式	189
2. 1. 20	电脑上的文件无法共享	191
2. 1. 21	设置鼠标的左手方式	192
2. 1. 22	用键盘输入时常出现一串字符	192
2. 1. 23	如何删除系统产生的临时文件	193
2. 1. 24	光盘提示未格式化的解决方案	194
2. 1. 25	如何在 Windows 下更改文件的扩展名	194
2. 1. 26	忘掉了用户密码怎么办	195
2. 1. 27	用鼠标自动激活当前窗口	196
2. 1. 28	不让别人更改你的 Windows 98	196
2. 1. 29	Windows 98 桌面的提示	196
2. 1. 30	欢迎你来到 Windows 98	197
2. 1. 31	为什么使用 Windows XP 时磁盘可用空间不断减少	197
2. 1. 32	为什么无法删除“Mfm1992”这个文件	197
2. 1. 33	如何对待多用户	197

目录

2.1.34	如何有效提高 Windows XP 的启动速度.....	198
2.1.35	如何提高 Windows XP 的运行速度.....	198
2.1.36	解决某些软件与 Windows XP 不兼容的问题.....	198
2.1.37	为什么打开 IE 浏览器后网页画面未出现.....	199
2.1.38	如何解决频繁地交替使用硬件设备的问题.....	199
2.1.39	怎样去掉鼠标阴影.....	199
2.1.40	如何为 Windows 98 加一道“防火墙”.....	200
2.1.41	如何允许系统使用 DOS 应用程序.....	201
2.1.42	如何在当前目录下直接进入 MSDOS 方式.....	202
2.1.43	怎样拷贝 DOS 窗口的信息.....	202
2.1.44	如何快速卸载 Windows 98.....	203
2.1.45	如何制作干净的启动盘.....	204
2.1.46	怎样同时最小化多个 Windows 窗口.....	204
2.1.47	怎样将文件的修改日期都调整为同一天.....	204
2.1.48	如何快速修改所有文件夹的显示属性.....	205
2.1.49	如何才能在 Windows 98 下运行 UCDOS 系统.....	205
2.1.50	怎样隐藏“开始”菜单中的应用程序.....	206
2.1.51	如何调整键盘响应的速度.....	206
2.1.52	如何为 Windows 98 安装多语言支持.....	207
2.1.53	在中文 Windows 98 中输入 GBK 大字符集的汉字.....	207
2.1.54	如何为 IE 工具栏添加背景.....	208
2.1.55	如何为记事本文件添加日志.....	208
2.1.56	如何为 Windows Me 的“工具栏”添加“文件夹选项”.....	209
2.1.57	在 Windows 2000 中如何加密文件或文件夹.....	209
2.1.58	Windows 2000 中如何检查硬盘错误.....	210
2.1.59	如何定制“回收站”的容量.....	210
2.1.60	如何预览多媒体文件.....	211
2.1.61	如何隐藏共享文件夹.....	212
2.1.62	如何获知 IP 和 MAC 地址.....	212
2.1.63	如何获知站点 IP 及其连接速度.....	213
2.1.64	如何移掉桌面上的所有图标.....	214
2.1.65	如何将控制面板添加到快速启动栏中.....	214
2.1.66	如何从【开始】菜单中写信.....	215
2.1.67	如何建立选单式控制面板.....	215
2.1.68	如何加速关闭应用程序.....	216
2.1.69	如何用“放大镜”显示屏幕.....	217
2.1.70	如何保存查找结果.....	217
2.1.72	如何创建个人工具栏.....	218
2.1.73	如何更改 Windows XP 的分组相似任务栏按钮.....	219
2.1.74	如何禁用错误报告.....	219
2.1.75	如何使邮件窗口最大化.....	220
2.1.76	在 Windows XP 中如何临时为自己分配管理权限.....	220
2.1.77	如何在 Windows XP 中禁止 MSN 的自动启动.....	220
2.1.78	在 Windows XP 中怎样显示/隐藏系统托盘里的图标.....	221
2.1.79	如何让 Windows XP 实现快速关机或重启.....	221
2.1.80	怎么禁用 Windows XP 的“zipfolder”功能.....	222
2.2	Windows 安装卸载与系统共存.....	222
2.2.1	文件格式不兼容引起的 Windows 安装失败问题.....	222
2.2.2	为什么安装 Windows 会失败呢.....	223

目 录

2.2.3	安装 Windows 98 时为什么用软盘启动不了	223
2.2.4	如何快速重装 Windows	224
2.2.5	如何在系统安装后在创建系统盘	225
2.2.6	系统在检测硬件时停止响应怎么办	226
2.2.7	如何提高 Windows Me 的安装速度	226
2.2.8	为什么机器会提示内存不足	227
2.2.9	出现“SU0015”错误提示是什么意思	228
2.2.10	出现“SU0018”错误提示是什么意思	228
2.2.11	为什么会出现“SU0325”的错误提示	229
2.2.12	提示要使用支持长文件名时该怎么办	229
2.2.13	为什么 Windows Me 安装后防火墙无法使用	229
2.2.14	Windows2000 出现蓝屏该如何解决	230
2.2.15	安装 Windows XP 前需要注意那些事项	230
2.2.16	没有硬件的驱动程序, 如何重装 Windows	231
2.2.17	安装 Win2000 使用那种分区格式比较好	232
2.2.18	为什么不能加载 smartdrv	232
2.2.19	升级为 Windows Me 后, 是否可以卸载	232
2.2.20	为什么计算机无法进入睡眠状态	233
2.2.21	如何将系统升级到 Windows2000	233
2.2.22	Windows XP 升级版是否一定要从旧系统升级	234
2.2.23	如何正确卸载 Windows 系统	234
2.2.24	为什么系统升级后却无法连接	235
2.2.25	如何正确卸载 Windows 系统	235
2.2.26	如何完全卸载 Windows 2000	235
2.2.27	如何将 Windows XP 从硬盘中完全卸载	236
2.2.28	如何把升级后的系统再恢复回来	236
2.2.29	如何从双系统中找回 Win 98 的“系统信息”	237
2.2.29	如何可以把开机时的登录框删掉	237
2.2.30	如何使 Windows 9X/ NT/ 2000 及 XP 并存	238
2.2.31	如何在双系统中删除掉 Windows2000	238
2.2.32	如何在双系统上重新安装 Win 98	239
2.2.33	如何让 Win98 和 WinMe 共存	239
2.2.34	认识 Windows 的双启动菜单	241
2.2.35	如何安装 Windows 98/NT 双启动系统	241
2.2.36	如何建立 Windows Me 和 DOS 双启动系统	242
2.2.37	如何在双系统中删除 NT	242
2.2.38	如何在 Win2000/Me 系统中删除 Win Me	2443
2.2.39	为什么重装 Win98 后原来的启动菜单消失	244
2.2.40	为什么没有了启动操作的画面	244
2.2.41	双系统下的回收站老是删除不干净	245
2.2.42	每次全新或覆盖安装 Windows XP 都需要激活	245
2.2.43	安装 Windows NT 控制面板中没有的项	245
2.2.44	安装错误的硬件驱动导致 NT 系统无法正常启动	245
2.2.45	设置 PNP ISA 卡的 IRQ 号、I/O 端口等信息	246
2.2.46	是否需要在安装完系统后重新安装应用程序	246
4.2.47	如何在一台运行 Win NT 的机器上安装 Win 98	246
2.2.48	如何跳过出现的问题进行程序安装	246
2.2.49	解决 Windows 98 不能识别的硬件	247
2.3	Windows 系统的开、关机	247

目 录

2.3.1	开机后能否自动启动菜单选择	247
2.3.2	进入系统找不到设备信息	248
2.3.3	开机时出现“您现在可以安全地关闭计算机了”	249
2.3.4	如何在 Windows NT 下恢复被删除的文件	249
2.3.5	计算机开机后提示出现错误信息怎么办	250
2.3.6	Windows2000 不能正常关机	251
2.3.7	Windows NT 无法正常启动	252
2.3.8	Win 2000 无法启动故障的排除	252
2.3.9	为何每次启动 Win 2000 都会读软驱	254
2.3.10	使 Win 2000 下 BX 主板正常关机	254
2.3.11	电脑进入蓝天白云画面就不动了	255
2.3.12	改变 Windows 2000 的启动顺序	255
2.3.13	系统不能正常关机的解决	256
2.3.14	Windows 98 无法关闭的故障处理	257
2.3.15	无法自动关机	259
2.3.16	怎样在 Win98 下改变关机画面	260
2.3.17	启动时按下 F8 时也不能进入启动模式窗口	260
2.3.18	系统关闭时到“您可以安全的关闭计算机”就停机	261
2.3.19	系统无法自动关闭电脑	261
2.3.20	双系统启动菜单丢失的恢复	262
2.3.21	点【取消】或【确定】后桌面无任何图标	263
2.3.22	怎样在 Windows 98 下改变关机画面	263
2.3.23	关闭计算机时电脑居然重新启动	264
2.3.24	无法正常关机	264
2.3.25	启动电脑时经常出现内存不足	265
2.3.26	如何使 NT 支持高级电源管理	265
2.3.27	有没有必要经常运行磁盘扫描	265
2.3.28	为何在 Windows XP 下关机总是变成重起	266
2.3.29	怎么禁止开机后自动扫描	266
2.3.30	如何修复损坏的注册表	266
2.4	Windows 系统的死机、蓝屏、重启故障	267
2.4.1	为什么一启动 Windows 就出现关机画面	267
2.4.2	死机后哪种启动方法最佳	267
2.4.3	如何解决蓝屏后死机的现象	268
2.4.4	如何避免电脑自动进入睡眠状态	268
2.4.5	提示“Verifying DMI pool data”后死机的解决	269
2.4.6	Outlook Express 收邮件死机问题	270
2.4.7	解决重启 Windows NT 的蓝屏现象	270
2.4.8	程序出错导致重新启动	270
2.4.9	启动时找不到文件	271
2.4.10	如何预防电脑死机	271
2.4.11	电脑死机的软件因素	273
2.4.12	电脑死机的硬件因素	274
2.4.13	Windows NT 也蓝屏	274
2.4.14	未等进入 Windows 98, 系统死机	275
2.4.15	如何解决“蓝屏”的问题	275
2.4.16	系统在启动后出现死机	276
2.4.17	驱动程序引起蓝屏死机	277
2.4.18	设备驱动程序引起启动死机	277

目 录

2.4.19	安装杀毒软件后死机	277
2.4.20	驱动程序引起退出时死机	278
2.4.21	运行某些应用程序时死机	278
2.4.22	系统经常自动重启	279
2.4.23	经常出现非法操作和死机	280
2.4.24	提示“注册表错误”的解决方法	280
2.4.25	如何修复注册表	280
2.4.26	如何自动重启 Windows 2000	282
2.4.27	如何防止屏幕保护启动后的随机死机	282
2.4.28	花屏一般应该如何处理	283
2.5	Windows 系统的数据安全	283
2.5.1	解除禁止删除和禁止修改的文件夹	283
2.5.2	忘记了 Windows 登录密码	283
2.5.3	在压缩文件夹上加入的密码是否安全	284
2.5.4	怎样将系统中指定的文件夹或文件隐藏起来	284
2.5.4	如何找回被隐藏的文件夹	285
2.5.5	别的利用 Windows 来隐藏文件或文件夹的办法	285
2.5.7	Windows Me 如何避免别人通过 Telnet URL 来破坏我的电脑	287
2.5.8	Windows Me 的网络存取权限设定的密码是否安全	287
2.5.9	Windows Me 和 Office 2000 均有潜在危险吗	287
2.5.10	IE5.5 的漏洞是怎么回事	287
2.5.11	下载 MediaPlayer7 的“Skin”(.wmz) 安全吗	288
2.5.12	自微软公司的下载是否就代表安全	288
2.5.13	Windows Me 中的 IE 是 5.5 版本是否安全	288
2.5.14	怎样维护系统的安全	289
2.5.15	Windows 2000 可以发现系统中的 Trojan 木马吗	289
2.5.16	如何恢复被改动的管理员密码	290
2.5.17	如何到 CMOS 中清除开机密码	290
2.5.18	恢复重启系统时出现用户登录对话框	291
2.5.19	如何避免他人非法侵入系统	291
2.5.20	怎样维护系统的安全	292
2.5.21	主引导记录被病毒修改了怎么办	292
2.5.22	如何清除 Win32.funlove.4099 病毒	293
2.5.23	丢失文件巧恢复	293
2.5.24	病毒造成的硬盘故障	296
2.5.25	硬盘里分区表出现问题的解决	296
2.5.26	网上下载一些数据恢复软件问题	297
2.5.27	Windows 被删文件回收大法	297
2.5.28	如何在 Windows NT 下恢复数据	298
2.5.29	用【公文包】随时备份最新数据	299
2.5.30	如何找回丢失文件	300
2.5.31	Windows XP 下怎样快速锁住计算机	301
2.5.32	如何快速启动屏幕保护程序	301
2.5.33	在 Outlook 中新建邮件规则防病毒防垃圾	302
2.5.34	屏蔽不需要的服务组件	303
2.5.35	在 Windows XP 下锁定计算机	303
2.5.36	使用“连接防火墙”功能	304
2.6	其它疑难精解	305
2.6.1	如何安装输入法	305

目录

2.6.2	如何启动输入法任务栏上的指示器	306
2.6.3	如何自己制定输入法中快速热键的切换	306
2.6.4	如何恢复输入法指示条	307
2.6.5	智能 ABC 中如何快速选取生僻字	308
2.6.6	智能 ABC 中如何快速敲打重复词	308
2.6.7	如何在智能 ABC 的中文输入状态下输入英文	309
2.6.8	如何输入中文的大、小写数字及常用量词	309
2.6.9	智能 ABC 中如何强制定义常用词组输入	310
2.6.10	智能 ABC 中如何输入一些不常见的图形符号	310
2.6.11	如何恢复输入法指示条	310
2.6.12	怎样找回 Windows 98 中“失踪”的输入法	311
2.6.13	如何制作紧急启动盘与系统引导盘	312
2.6.14	五笔字型输入法出现故障怎么办	312
2.6.15	为什么“我的电脑”不见了	312
2.6.16	调节刷新频率后为何屏幕模糊不清	313
2.6.17	系统为什么不能自动关机	314
2.6.18	文件版本有冲突怎么办	314
2.6.19	光驱不见了，光驱指示灯也不亮	315
2.6.20	如何选择程序的打开方式	315
2.6.21	如何添加删除程序	316
2.6.22	如何改造程序菜单中各项目的位置	318
2.6.23	为何 Windows 中显示的字体变得很大	319
2.6.24	自行设置【我的文档】的路径	320
2.6.25	不同操作系统间文件如何共享	320
2.6.26	备份、拷贝、镜像有什么分别	321
2.6.27	为什么软件删掉了名字还留在里面	322
2.6.28	如何更改临时文件夹默认路径	324
2.6.29	AcuveX 有什么作用	324
2.6.30	如何进行系统自动维护	325
2.6.31	IRQ 是什么？是否 IRQ 越小越优先？	326
2.6.32	不让别人修改墙纸、桌面图标和快捷方式	327
2.6.33	*.ime 是个什么文件	328
2.6.34	怎样完全卸载 system command2000	328
2.6.35	电脑进入睡眠状态后不能用鼠标和键盘操作了	328
2.6.36	计算机上的日期必须正确吗	329
2.6.37	怎样完全卸载 System Command 2000	329
2.6.38	计算机上的日期必须正确吗	329
2.6.39	Windows XP 安装了简体中文语言包后还是英文的	330
2.6.39	Media Player 8.0 不能正确播放 AVI 文件	330
2.6.40	提示“是否删除某些共享文件”	330
2.6.41	如何在 Windows XP 中把 FAT32 转化为 NTFS	331
2.6.42	关机提示“有用户连接你的计算机”	331
2.6.43	浏览网站时系统提示安装语言文件	332
2.6.44	Modem 不能在 Windows XP 下工作	332
2.6.45	是否将程序的运行加入到“启动”中	332
2.6.46	使未注册的 Win98 使用微软提供的升级补丁	333
2.6.47	USB 接口扫描仪的正确的步骤是怎样的	334
2.6.48	内部版本号 2195 的 Windows 2000 是最终正式版吗	334
2.6.49	如何知道当前 Windows NT 系统的硬件信息	334