

B

深圳蓝皮书®

LUE BOOK OF SHENZHEN

编委会主任/许德森 乐正 管林根

深圳劳动关系 发展报告 (2010)

权威机构 · 品牌图书 · 每年新版

ANNUAL REPORT
ON SHENZHEN'S
LABOR RELATIONSHIP
(2010)

主 编/汤庭芬
副主编/秦晓南 刘 秦 吴 挺



社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

2010
版



深圳蓝皮书

BLUE BOOK
OF SHENZHEN

编委会主任 / 许德森 乐 正 管林根

深圳劳动关系发展报告 (2010)

ANNUAL REPORT
ON SHENZHEN'S

LABOR RELATIONSHIP
(2010)

主 编 / 汤庭芬
副主编 / 秦晓南 刘 秦 吴 挺



社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

图书在版编目 (CIP) 数据

深圳劳动关系发展报告. 2010/汤庭芬主编. —北京: 社会科学文献出版社, 2010. 5

(深圳蓝皮书)

ISBN 978 - 7 - 5097 - 1512 - 3

I. ①深… II. ①汤… III. ①劳动 - 生产关系 - 研究报告 - 深圳市 - 2010 IV. ①F249. 276. 53

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 076200 号

深圳蓝皮书

深圳劳动关系发展报告 (2010)

主 编 / 汤庭芬

副 主 编 / 秦晓南 刘 秦 吴 挺

出 版 人 / 谢寿光

总 编 辑 / 邹东涛

出 版 者 / 社会科学文献出版社

地 址 / 北京市西城区北三环中路甲 29 号院 3 号楼华龙大厦

邮政编码 / 100029

网 址 / <http://www.ssap.com.cn>

网站支持 / (010) 59367077

责任部门 / 皮书出版中心 (010) 59367127

电子信箱 / pishubu@ssap.cn

项目经理 / 周映希

责任编辑 / 丁 凡

责任校对 / 张永琴

责任印制 / 蔡 静 董 然 米 扬

品牌推广 / 蔡继辉

总 经 销 / 社会科学文献出版社发行部

(010) 59367080 59367097

经 销 / 各地书店

读者服务 / 读者服务中心 (010) 59367028

排 版 / 北京中文天地文化艺术有限公司

印 刷 / 北京季蜂印刷有限公司

开 本 / 787mm × 1092mm 1/16

印 张 / 25.75 字数 / 440 千字

版 次 / 2010 年 5 月第 1 版 印次 / 2010 年 5 月第 1 次印刷

书 号 / ISBN 978 - 7 - 5097 - 1512 - 3

定 价 / 69.00 元



本书如有破损、缺页、装订错误,

请与本社读者服务中心联系更换



版权所有 翻印必究

法律声明

“皮书系列”（含蓝皮书、绿皮书、黄皮书）为社会科学文献出版社按年份出版的品牌图书。社会科学文献出版社拥有该系列图书的专有出版权和网络传播权，其 LOGO () 与“经济蓝皮书”、“社会蓝皮书”等皮书名称已在中华人民共和国工商行政管理总局商标局登记注册，社会科学文献出版社合法拥有其商标专用权。任何复制、模仿或以其他方式侵害 () 和“经济蓝皮书”、“社会蓝皮书”等皮书名称商标专有权及其外观设计的行为均属于侵权行为，社会科学文献出版社将采取法律手段追究其法律责任，维护合法权益。

欢迎社会各界人士对侵犯社会科学文献出版社上述权利的违法行为进行举报。电话：010-59367121。

社会科学文献出版社

法律顾问：北京市大成律师事务所

深圳蓝皮书编委会

编委会主任 许德森 乐正 管林根

编委会副主任 黄发玉 王同信 袁建勇 李滔 李卓

编委会成员 许德森 乐正 管林根 王同信 黄发玉
袁建勇 李滔 李卓 汤庭芬 秦晓南
古迹 吴挺

主 编 汤庭芬

副 主 编 秦晓南 吴挺

执 行 主 编 古迹 吴挺

编 撰 人 员 (以姓氏笔画为序)

王世巍	王国社	王贵斌	古迹	冯力
伍炳坤	刘莉	汤庭芬	李天国	李连刚
李系程	李骏	吴丽莎	吴挺	沈华亮
张克锋	张玮	房琦	胡建和	姚文胜
姚瑞逸	秦晓南	郭勇	唐钦华	黄振东
翟玉娟	彭小坤	程立达		

中文摘要

2009 年是深圳在危机中前行的一年，更是在困难中取得显著成效的一年，《深圳劳动关系发展报告 2010》给出了客观真实的答卷：一是全力打造充分就业城市。建立政府为主导与社会多方合作的促进创业机制，构建具有深圳特色创业政策体系、资金扶持体系、教育培训体系、创业服务体系和宏观管理体系。二是社会保险参保人数创历史最高。2009 年 1 月深圳出现参保人数降到 2008 年 8 月份以来的最低点，到 12 月底，五险种的参保人数均达到历史最高水平。深圳还率先在全国实现了“社会医疗保险全覆盖”和社会医疗保险“三统筹”。三是“双爱”活动成为应对经济危机的独特创举。深圳各级工会持续开展“企业爱员工，员工爱企业”活动，员工与企业同舟共济，推动企业、推动深圳经济走出危机、走向复苏。四是以工资增长为核心的集体协商机制正在成型。深圳在大型企业、外资企业中推行集体协商制度，尤其在工资增长机制上取得了突破性进展，对于如何平衡劳资利益，实现劳资双方的共决共赢、共建共享，给出了一个实实在在的答案。五是创建多样化劳动争议调解新机制。建立以劳动信访为依托、以劳动监察为保障、以劳动仲裁为后盾的“三位一体”综合调解模式。建立人民法院多元化大调解格局，实现诉讼机制与非诉讼机制的衔接互动，运转协调，纠纷解决方式的整体合力。六是劳动争议呈现“三下降”的良好局面。用人单位守法经营自觉性日益提高，劳动者维权日益理性，金融危机时期员工主动与企业共渡难关的多了，劳动关系更趋于和谐。全市劳动争议呈现出劳动争议案件量持续下降、因加班工资引发的劳动争议明显下降、重大集体访大幅下降的良好局面。

2010 年是深圳经济特区建立 30 年，也是“十二五”规划的谋篇布局之年。深圳既要正视面临的困难与问题，更要立足新起点，瞄准新目标，实现新发展。第一，创新企业内部自我协调机制，促使内部矛盾内部解决。引导企业建立内部协调沟通机制，积极在企业建立专门的劳动关系协调机构，集体协商机制，及

时化解矛盾和冲突。第二，创新救助机制，维护劳动者合法权益。强化失业人员就业援助，强化困难劳动者的生活援助，强化劳动争议法律援助，强化完善工会法律援助。第三，创新基层调解机制，将劳动争议化解在基层。完善街道、社区、企业三级调解网络，组建以劳动保障、司法工作人员以及工会、行业协会代表为主体，劳动争议信息员为辅助的劳动争议调解组织。第四，积极探索新法律环境下劳动关系理论与实践。既要符合科学发展观的要求，又要解放思想与世界先进国家管理体制接轨，促进深圳劳动关系和谐稳定，推动经济社会健康发展。

Abstract

In 2009, Shenzhen went ahead in crisis but achieved remarkable achievements during difficult times. *Annual Report on Shenzhen's Labor Relationship 2010* presented objective responses. Firstly, effort to build the city with full employment. Establish a government-led, social multi-party cooperation mechanisms to promote entrepreneurship. Build policy system of starting a business, financial support system, education and training system, the business service system and the macro-management system with Shenzhen's characteristics. Secondly, the number of social insurance reached the highest in the historical record. In January 2009, the number of insurance went down to the lowest point since August 2008. But by the end of December, the number of five types of insurance reached the highest level in history in Shenzhen. Shenzhen is also the first city to achieve the "full coverage of social health insurance" and "three co-ordinations" of the social medical insurance. Thirdly, the "double loves" campaign became a unique initiative to deal with economic crisis. Trade unions at all levels in Shenzhen proceed ongoing "enterprises love employees, the staff love business" activities, with employees and enterprises helping each other and encouraging enterprises to promote Shenzhen's economy out of crisis to recovery. Fourthly, wage growth as the core of the collective consultation mechanism is formed. The implementation of the collective consultation system, in particular, wage growth mechanisms has been made breakthrough in large enterprises and foreign-funded enterprises. It gives a real answer to employers and employees that they must realize win-win situation and resource sharing on how to balance the interests between them. Fifthly, create a new mechanism for diversification of the labor dispute mediation. Establish a "Trinity" integrated mediation model with the labor petition as the support, labor inspection as the insurance, and labor arbitration as the backing. Establish a large pattern with diverse conciliation in courts to achieve resultant force of interface interaction, coordinated operations and the method of dispute resolution between non-action mechanism and action mechanism. finally, present a good situation of the labor dispute "three downs". Employers' awareness of the law-abiding business is increasing. Labors' right-safeguarding is increasingly rational. Active employees and companies tide over the difficulties during the financial crisis. Labor

relations will be more harmonious. The city's labor dispute shows a good situation that labor dispute cases continued declined, overtime pay caused by labor disputes decreased and substantial decreased in major collective petitions.

In 2010, the Shenzhen Special Economic Zone has been for 30 years and the 12th five-year-plan is brewing. It is necessary for Shenzhen to face with the difficulties and the problems, base on a new starting point, and aim at new targets to achieve new development. Firstly, Establish the innovative self-coordination mechanism within the enterprise and promote the internal contradictions within the settlement. Guide enterprises to establish internal coordination and communication mechanisms. Build actively a special coordinating body of labor relations and collective consultation mechanism to resolve contradictions and conflicts in time in the enterprises. Secondly, Establish the innovative relief mechanism to safeguard the legitimate rights and interests of laborers. Strengthen employment assistance for unemployed workers, the lives aid of difficult workers, legal aid of labor dispute and legal assistance of union. Thirdly, the innovative grass-roots mediation mechanism to resolve labor disputes at the grass-roots level. Improve three mediation network of the streets, communities and businesses. Form labor dispute mediation organizations. The main body of organizations is the representatives from labor protection, judicial officers, trade unions and professional associations. The auxiliary body is information members of labor dispute. Finally, explore actively labor relations theory and practice of research under new legal environment. It is necessary to comply with the requirements of the scientific development concept, but also emancipate the mind and integrate with the advanced management system of other world countries to promote harmonious and stable labor relations in Shenzhen and develop the healthy economy and society.

目 录



总 报 告

深圳劳动关系 2009 年发展状况与 2010 年发展对策…………… 汤庭芬 古 迹 / 001

社会保障篇

《深圳经济特区和谐劳动关系促进条例》的落实情况

及其影响分析	吴丽莎 / 030
2009 年深圳市就业发展现状与展望	陆 晔 唐钦华 / 042
深圳建立工资指导价位制度的实践与思考	房 琦 / 059
2009 年深圳社会保险状况与展望	袁建勇 胡建和 / 073
走向全民医疗保险的实践与感悟	沈华亮 / 089
2009 年深圳市劳动保障信访现状分析和发展趋势	董文红 郭 勇 / 102
2009 年深圳市劳动仲裁现状分析与对策建议	李 卓 刘 莉 / 115
深圳劳动争议调解工作机制的探索与实践	吴 挺 王湘兰 / 129
基层社保经办机构管理服务实践与探索	朱 虹 姚瑞逸 / 142

工会工作篇

把企业和员工团结在一起共渡难关

李系程 伍 兵 / 152



大萧条时期美国劳动关系调整给我们的启示	王同信 / 166
集体协商开启劳方理性维权时代	张 玮 / 174
探索建立工会法律援助维权工作新模式	深圳市总工会法律工作部 / 186
深圳对工会既定理念的一种突破	程立达 / 197
国际金融危机对深圳劳动用工和劳动关系的影响与对策	王鸿利 秦晓南 / 208
深圳市建设系统劳务工基本状况调查分析与对策研究	王贵斌 / 225
从沃尔玛组建工会的实践看中国工会的转型	程立达 / 238

专题研究篇

深圳市企业劳动关系和谐模型研究	汤庭芬 / 247
劳资恳商：从源头上实现劳资和谐的新机制	姚文胜 翟玉娟 冯 力 赖惠强 刘晓曦 陈 刚 / 261
深圳法院参与和推动建立劳动争议大调解机制的现状与展望	李 骏 / 275
从仲裁实践，看《劳动争议调解仲裁法》	王国社 / 286
新视角下劳动合同的概念与分类	彭小坤 / 301
《调解仲裁法》、《劳动合同法》适用上的若干疑难问题	深圳市中级人民法院课题组 / 312
英国裁员案例的借鉴及改革我国裁员制度的建议	李连刚 / 326
劳动争议 ADR 研究	翟玉娟 / 336
日本重构劳动争议处理体制的研究	李天国 吴 挺 / 352
30 年深圳市从业人口发展变化脉络	王世巍 / 370
构建和谐劳动关系中的集体谈判制度研究	冯 力 李红兵 / 381

CONTENTS



General Report

Current Situation in 2009 and Development Countermeasures in 2010
of the Labor Relationship in Shenzhen

Tang Tingfen, Gu Ji / 001

Volume of Social Security

Implementation and Impact Analysis of *Labor Relationship Promoting
Regulations of the Shenzhen Special Economic Zone*

Wu Lisha / 030

Current Situation and Prospects of Shenzhen's Employment

Situation in 2009

Lu Ye, Tang Qinhua / 042

Practice and Thinking of Establishing the Guidance Wage Levels System
in Shenzhen

Fang Qi / 059

Current Situation and Prospects of Shenzhen's Social Security in 2009

Yuan Jianyong, Hu Jianhe / 073

Practice and Sentiment of Making the Medical Insurance Applicable
to All People

Shen Huiliang / 089

Current Situation Analysis and Suggestions of Letters and Visits Involved
with Labor Security in Shenzhen

Dong Wenbong, Guo Yong / 102

Situation Analysis and Countermeasures of labor arbitration
in 2009 in Shenzhen

Li Zhuo, Liu Li / 115



Research and Practice of the Labor Dispute Mediation Mechanism

in Shenzhen

Wu Ting, Wang Xianglan / 129

Practice and Research of the Management and Services Offered

by Social Security Agency at the Grass—roots

Zhu Hong, Yao Ruiyi / 142

Volume of Trade—union Work

Uniting the Staff and Enterprises to Tide Over the Difficulties during

the Financial Crisis

Li Xicheng, Wu Bing / 152

Revelation of the Labor Relationship Adjusting in America during

the Great Depression

Wang Tongxin / 166

Starting the Age of the Labor Rationally Safeguarding Their

Lawful Rights by Collective Consultation

Zhang Wei / 174

Trying to Establish a New pattern of Union's Legal Aid to Safeguard Rights

Law Department of Shenzhen's Federation of Trade Unions / 186

Breakthrough of Fixed Idea of Trade Union in Shenzhen

Cheng Lida / 197

Impact of International Financial Crisis on the Employment and Labor

Relationship of Shenzhen and Its Countermeasures

Wang Hongli, Qin Xiaonan / 208

Current Situation Investigation and Countermeasure Research

of Establishing the Systematic Labor Workers in Shenzhen

Wang Guibin / 225

Studying the Trade Union Transition in China from Wal-Mart's

forming Trade Union

Cheng Lida / 238

Volume of Special Topic

Study on the Harmonious Model of Labor Relationship

in Shenzhen

Tang Tingfen / 247

Labor and Management Negotiations: Achieving the New Harmony

Mechanism from the Sources

Yao Wensheng, Zhai Yujuan, Feng Li, Lai Huiqiang, Liu Xiaoxi and Chen Gang / 261



Current Situation and Prospects of the Labor Dispute Mediation Mechanism Involved and Promoted by the Court of Shenzhen	<i>Li Jun</i> / 275
Study on the Labor Dispute Mediation and Arbitration Law in terms of Arbitration Procedure	<i>Wang Guoshe</i> / 286
New View of the Conception and Classification of Labor Contract	<i>Peng Xiaokun</i> / 301
Some Problems about the Use of the Mediation and Arbitration Law and the Labor Contract Law	<i>Research Group of Shenzhen Intermediate People's Court</i> / 312
Experience of the Layoffs in England and Suggestions of the Reformation of Layoffs System in China	<i>Li Liangang</i> / 326
Study on ADR of Labor Dispute	<i>Zhai Yujuan</i> / 336
Study on of Rebuilding the System for Handling Labor Dispute in Japan	<i>Li Tianguo, Wu Ting</i> / 352
Development Change of Employed Population Size in Shenzhen during the Last 30 Years	<i>Wang Shiwei</i> / 370
Study on the Building the System of Collective Bargaining in Harmonious Labor Relationship	<i>Feng Li, Li Hongbing</i> / 381

总 报 告

GENERAL REPORT



深圳劳动关系 2009 年发展 状况与 2010 年发展对策

汤庭芬 古迹*

摘 要：劳动关系是在动态中发展的。本文对 2009 年深圳应对金融危机出台系列创新性举措推动劳动关系健康发展的实效及需解决的问题做了实事求是的分析；对劳动关系的发展走势进行了客观的、理性的预测；对立足现有基础，着力建设中国特色社会主义新型劳动关系提出了对策建议。

关键词：劳动关系 现状 走势 对策建议

2009 年是进入 21 世纪以来经济发展最困难的一年，也是企业劳动关系面临严峻挑战的一年，世界各国笼罩在金融危机的“寒冬”之中；然而，深圳经济

* 汤庭芬、古迹，深圳市社会科学院。



却春意盎然，逐步向好。其奥秘在哪里？就在于深圳市委、市政府引领深圳各级党员干部和广大人民群众坚定信心，奋力拼搏，共同践行科学发展观，高奏“保增长、保民生、保稳定”的凯歌，在应对金融危机中确保劳资两利。但需不断解决新形势下劳资关系的新矛盾，保持深圳劳动关系和谐稳定发展。

一 2009 年深圳劳动关系在克服金融危机中再放异彩

（一）经济目标的实现为劳动关系和谐发展增添底气

数据统计显示：2009 年深圳地区生产总值比上年增长 10.7%，高出全国全省平均水平；外贸出口接近实现 17 连冠，其中民企外贸出口飘红，同比增长 2.9%。这对外贸依存度高达 300% 的深圳并非易事。虽然 2009 年深圳固定资产投资比上年增长 14.7%，创近年新高，但不足全国平均增幅的一半。这说明深圳经济的增长更多的不是依靠投资拉动，而是闯出了一条“调整转型、创新升级、内外并举”的新路。

调整转型，改变发展方式。金融危机的冲击，给深圳产业结构调整带来新的契机。一方面，以旧工业区及工商混合区升级改造为切入点，探索“工改工”、“工改商”、“工改文”等新的发展模式；另一方面继续抓好城中村和旧住宅区的综合整治，为引入高端企业、高端服务业营造舒适安全的工作生活环境。通过调整转型，电子、通信、互联网、新能源、生物医药、文化创意、星级酒店等新兴、高端产业和现代服务业已成为深圳经济“回暖”的生力军。福田产业结构调整和发展方式转变是深圳的缩影，是广东省的先进典型；上沙旧工业园改造成成为以南方手机检测中心落户引来数十家通信企业进驻的创新科技园，又是福田“调整转型”的代表。这个园区年产值增长了 16 倍，集体物业年收入翻了一番多，年耗电量下降了 58%。有资料说明：目前，深圳每平方公里产出上升，万元 GDP 的能耗和水耗持续下降。

创新升级，提升核心竞争力。深圳在源头创新方面取得重大突破。国家华南超级计算中心等国家工程实验室纷纷落户深圳；在产业化建设方面的重大项目进展顺利，高世代液晶面板生产线等一批重大项目正式启动，高新技术产业的龙头正引领各行各业高歌猛进。华为、中兴、比亚迪、腾讯等行业龙头企业逆市上



扬,背后都是核心推动力的自主创新带来的强大竞争力。金融服务创新也十分突出。创业板在深圳开启,金融环境进一步改善,资金扶持力度不断加大。2009 年深圳用于扶持产业发展的资金规模达 110 多亿元,创历史新高;在中小板和创业板上市的企业,给予总额最高 310 万元的资助;通过深圳市中小企业信用再担保中心、实施互助融资工程、互保金和小额贷款股份公司等创新融资途径,帮扶中小企业破解贷款难题,仅担保中心就累计贷款 15.1 亿元,市财政 10 亿元搭建企业互保增信平台,正式备案贷款达 100 亿元。同时,在用地、行政收费等方面创新扶持的力度都很大,使中小企业成功抵御了全球金融危机造成的影响,保持了良好的发展势头。

内外并举,协调拉动两个市场。面对国外市场不景气的状况,着力扩大内需。2009 年,深圳组织 5000 多家企业参加国内展会,累计成交金额超过 100 亿元;深圳工业品内销比重达 45.5%,比上年同期比重提高 6.3 个百分点,同时,深圳举办购物节、展销会等各类促销活动,推动“家电以旧换新”,活跃本地消费市场,社会消费品零售总额增长 15.1%。这对于以外向型经济为主的深圳是一个有效补充。2009 年,深圳一手抓扩大内需,一手抓拓展外销市场,开辟东盟、欧美、俄罗斯、非洲等销售渠道。先后组织 800 多家企业参加境外展览项目,签订贸易合同额达 3 亿多美元。

深圳 2009 年的实践说明:深圳以超常规的服务保增长,不断出台扶持企业发展的各项政策措施,吸引国内外一些大企业和企业总部纷纷落户深圳;特别是不遗余力地扶持中小企业的发展,实现了就业增长型的经济逆市飘红。深圳企业增多了,服务业扩大了,经济发展了,就为大批劳动者提供了更多的就业岗位;大批劳动者的劳动权利得到落实,劳动工资、劳动福利有了保障;企业也增加了利润。企业和员工在化“危”为“机”中实现双赢的事实折射出经济增长是构建和谐劳动关系的重要基础。

(二) 把就业“寒冬”化为就业“春天”

2009 年深圳的就业与经济发展一样,经历了一个短暂的“回落”到逐步“升温”的变化过程。即 3 月前遇寒;4 月回春;五六月趋暖;下半年升温,并出现有些行业、企业出现“招工难”状况;全年实现就业稳中有升。

2009 年,深圳共有 30791 名失业人员实现就业,城镇登记失业率为 2.55%,