

今天的成就是昨天的积累，明天的成功则依赖于今天的努力。把工作和自己的职业生涯联系起来，对自己的未来负责，学会容忍工作中的单调和压力，认识到自己所从事工作的意义和价值，就会从工作中获得成就。

优秀员工的 8项修炼

YOUXIU YUANGONG DE
8 XIANG XIULIAN

王桂玲 李 华◎编著

QIYE CHENGZHANGSHI SHUJIA

企业成长力书架



优秀员工的 8项修炼

中国物资出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

优秀员工的 8 项修炼/王桂玲, 李华编著. —北京: 中国物资出版社, 2010. 11

(企业成长力书架)

ISBN 978 - 7 - 5047 - 3583 - 6

I. ①优… II. ①王… ②李… III. ①企业 - 职工 - 修养
IV. ①F272. 92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 204443 号

策划编辑 黄 华

责任编辑 黄 华

责任印制 方朋远

责任校对 孙会香 梁 凡

中国物资出版社出版发行

网址: <http://www.clph.cn>

社址: 北京市西城区月坛北街 25 号

电话: (010) 68589540 邮政编码: 100834

全国新华书店经销

北京京都六环印刷厂印刷

开本: 900mm × 1300mm 1/32 印张: 6.75 字数: 137 千字

2010 年 11 月第 1 版 2010 年 11 月第 1 次印刷

书号: ISBN 978 - 7 - 5047 - 3583 - 6/F · 1430

印数: 0001—4000 册

定价: 16.00 元

(图书出现印装质量问题, 本社负责调换)

前 言

毫无疑问：老板都喜欢雇用优秀的员工，也更愿意提供给优秀员工更多的机会。而作为员工，也愿意自己成为优秀的员工抑或是不拒绝自己成为优秀的员工，因为得到老板的器重从而让自己的工作顺风顺水是身在职场的每位人士所追求的，更何况，谁也不想在企业中被边缘化。那么问题是：如何才能成为一名优秀的员工？

我们通过对众多企业中优秀员工的调研得出一个结论：衡量一名员工是否优秀取决于员工对待工作的态度。简单来说：他把现在所从事的事情当成是工作还是做工？

或许你会奇怪：工作不就是做工吗？错。从普通意义上说，工作跟做工的区别是：做工更多的是体力劳动，工作更多的是脑力劳动。其实，工作与做工的区别远远不止这么简单。表面看来，我们在为企业、为老板工作。实际上，我们都是为自己工作！你现在所做的一切都是为你未来能更进一步的发展。

时下，很多年轻人并不知道工作是什么，他们总是把工作

当成一种负担，经常埋怨工作的累和苦，工作的时候拈轻怕重，选择工作时也挑三拣四，工作往往是应付了事，根本不去想有没有做好。实质上，这不是在工作，这就是在做工、做苦力。

那么，工作到底是什么呢？真正的工作应该是为自己而工作，是在日常的工作中，尽职尽责，及时发现问题，不断自我总结，自我提高，拒绝平庸，做好在职的每一天，让自己在每一天都有新的挑战，新的成绩。

工作是上天赋予的使命。把自己喜欢并且乐在其中的事情当成使命和责任来做，就能发掘出自己的潜力和才能。更重要的是能保持一种积极的心态，即使是辛苦枯燥的工作，也能从中感受到价值，在你完成使命的同时，会发现成功之芽正在萌发。

一个人对工作所持的态度，和他本人的性情、做事的能力有着密切的关系。要看一个人能否达成自己成功的心愿，只要看他工作时的精神和态度就可以了。如果某个人做事的时候，感到受了束缚，感到所做的工作劳碌辛苦，没有任何趣味可言，那么他绝不会做出伟大的成就。

一个人工作时，如果能以生生不息的精神、火焰般的热忱，充分发挥自己的特长，那么不论所做的工作怎样，都不会觉得劳苦。如果我们能以充分的热忱去做最平凡的工作，就能成为最精巧的工人；如果以冷淡的态度去做最高尚的工作，就不过是个平庸的工匠。倘若能处处以主动、努力的精神来工



作，那么即使在最平庸的职业中，也能增加自己的威望和财富。

只有抱着“为自己工作”的心态，才能心平气和地将手中的事情做好，最终获得丰厚的物质报酬，赢得社会的尊重，实现自己的人生价值。这也是本书的主旨所在。

本书分八章，分别介绍了我们应该如何看待工作以及对待工作的态度。语言通俗易懂，观点鲜明透亮，理论和案例相结合。而且通过“本节导读”、“经典学习”、“情景演练”、“巧手点金”、“友情提示”的方式，体现了极强的可读性和操作性。本书不仅帮助你了解，更重要的是帮助你“改变”。书中汇集了大量职场精英的经验，提供了工作中应对各种问题和挫折的技巧和程序。

本书有助于员工调整心态，重燃工作激情，使人生从平庸走向杰出；是成就员工职业辉煌、提升企业凝聚力、建立企业文化的完美指导手册；是一本很适合单位培训和个人发展的职场读物。它能帮助员工以积极的态度面对工作及生活，并感觉自己能不断地发挥潜力，真正享受工作、享受生活。

作 者

2010 年 8 月

目 录

第 1 项修炼 工作 PK 做工:你是在工作,还是在“做工” / 1

工作 $\neq$ 做工:工作是为老板,更是为自己 / 1

工作 $\neq$ 做工:薪水不是你的最终目标 / 6

工作 $\neq$ 做工:工作就是你的事业 / 9

工作 $\neq$ 做工:你在为自己的未来工作 / 14

工作 $\neq$ 做工:你在为自己“做工” / 18

测一测:你离成功还有多远 / 22

第 2 项修炼 工作就是责任:对工作负责,就是对自己负责 / 24

多一分责任,多一分成功:对工作负责,就是对自己负责 / 24

把工作都做到出色:没有做不好的工作,只有不负责的人 / 27

做好在职的每一天:“我的责任是坚持” / 31

工作中无小事:细微之处最能体现一个人的责任心 / 36

承担分外的事:超越责任,成为最受老板欢迎的人 / 41

测一测:你在工作中有责任心吗 / 44

第3项修炼 工作就是解决问题:不要过程,要结果 / 46

第一步:问题来了,主动思考 / 46

第二步:用更新更好的办法解决问题 / 50

第三步:运用变通思维解决问题 / 54

第四步:问题到此为止,把结果带给老板 / 59

第五步:追求完美,确保工作结果“零缺陷” / 63

测一测:你解决问题的能力有多高 / 68

第4项修炼 工作就是执行:心动不如行动 / 71

服从:面对任务,你的第一反应是服从 / 71

思考:带着思考去执行 / 76

行动:用行动代替抱怨 / 82

变通:执行,要学会变通 / 87

测一测:你的执行力怎么样 / 93

第5项修炼 工作就是创新:不是缺乏机遇,而是缺乏想象 / 96

创新是一种使命:海信中国“芯”诞生的背后 / 96

创新是一种生存方式:由“华为的冬天”想到的 / 100

创新是一种能力:一个好的创意带来无穷尽的效益 / 104

创新是一种思路:主动想办法,主动去发现 / 109

测一测:你的创新能力如何 / 113



第6项修炼 工作就是一种态度:超越传统观念,提升工作

业绩 / 116

工作三情:激情、热情、感情 / 116

工作三心:上进心、荣誉感、职业良心 / 121

工作三忠:忠于公司、忠于老板、忠于同事 / 125

工作三力:活力、执行力、竞争力 / 130

测一测:你对工作的态度如何 / 134

第7项修炼 工作就是做好每一天:每一个今天都有新的

挑战 / 136

星期一:多一点踏实,少一点浮躁 / 136

星期二:多一点方法,少一点借口 / 143

星期三:多一点行动,少一点拖延 / 148

星期四:多一点进取,少一点满足 / 153

星期五:多一点卓越,少一点平凡 / 157

星期六:多一点学习,少一点空虚 / 161

星期日:多一点计划,少一点盲目 / 166

测一测:你的工作主动性是多少 / 170

第8项修炼 工作就是拒绝平庸:七大特质成就老板眼中的

优秀员工 / 174

目标:工作就是不断实现目标 / 174

思想:凡是成功的人,大多都是善于思考的人 / 179

准备:充分的准备保证工作顺利完成 / 183

勤奋:通往成功的必经之路 / 187

自律:自己约束自己,自己管理自己 / 192

专注:集中精力做一件事 / 196

合作: $1 + 1 > 2$ / 200

测一测:你是老板眼中的优秀员工吗 / 204



优秀员工的

8

项修炼



第1项修炼

工作 PK 做工：你是在工作， 还是在“做工”

工作 ≠ 做工：工作是为老板，
更是为自己

【本节导读】

一个人，如果总想着你是在为别人工作，为老板工作，那么你一定干不好工作。诚然，公司不是自己的，但你想过没有，无论你做好做坏，你花的时间成本都是一样的，那么，为什么不做好呢？工作是为老板，更是为自己！你现在所做的一切都是自己的积累。

【经典学习】

有一个这样经典的故事：

老木匠准备退休了。老板很感谢他辛辛苦苦干了这么多年，问他能不能再建最后一栋房子。老木匠表面上答应了，心里却想：“反正房子又不是我的，盖好了我就离开了。至于房子好不好与我没有关系了。”于是，老木匠身在曹营心在汉，干活马马虎虎，偷工减料，用劣质的材料随随便便地把房子盖好了。

房子盖好了，老板拍拍木匠的肩膀，诚恳地说：“房子归你了，这是我送给你的礼物。”

老木匠惊呆了。早知如此，何必当初？

老木匠的故事为我们提出了一个问题：我们到底在为谁工作？

这是一个我们必须弄清楚的问题，这个问题的答案直接关系到我们对待工作的态度。有的人会说，我只是在为老板工作。理由形形色色：公司不是我的，无论公司以后如何发展都与我无关；我只做老板吩咐我做的事情。我的待遇是固定的，我干多干少，干好干坏都是一个样；我并不想在这家公司待多久，我打算随时离职；我所从事的工作并不是我所喜欢和擅长的工作；同事都这么做，我也这么做，我不想当出头鸟。看了这么多的理由，实质上归结于一点，那就是公司并没有为你提

供一个有效的激励机制，所以就“做一天和尚撞一天钟”，至于钟撞得响不响就不管了。

这是一种消极的思想，事实上，抱着这种思想工作的人都不会有什么成就。别人放弃你不要紧，如果你自己都把自己放弃了，那就彻底完了。诚然，我们无法改变环境，但是我们却能够改变自己。

只有抱着为自己工作的心态，你才会脚踏实地地工作，你才会珍惜目前的工作机会，才会对工作充满激情，才会时刻准备着充实自己。等更好的机会来临时，你才能够抓住它而不是眼睁睁地看着它从你的眼皮底下溜走。

为自己工作，虽然公司不是你的，你的工资也不怎么高，但至少公司给了你一个平台。如果你不珍惜，就等于在浪费自己的时间和生命。如果你努力，也许将来某一天你会有自己的公司，你会发觉你以前做事的经验将对你有很大的帮助。所以，为自己工作就是对自己负责。

【情景演练】

小辉在一个图书公司上班，与其他员工一样，他只是一个普通的策划编辑。每个月拿固定的工资，每个月策划几个选题，如果不出大的问题，他完全可以安逸地过下去。

但小辉与别的员工不同。当别的员工消极怠工的时候，他总是在一丝不苟地做着自己的事情，尽管这些事情未必能够为



自己带来更多的薪水，但他懂得为自己工作的道理。与其上网、聊天、玩游戏如此这般的浪费时间，为什么不多思考一些问题，多学一些业务知识，多策划几个选题呢？

一般员工工作的时候只是在完成老板分配的任务。他们想，即使书畅销了自己也捞不到什么好处，何必那么费劲呢？而小辉却不这么认为，虽然捞不到物质上的好处，但能够得到业界的认可，得到读者的认可，这才是最重要的。如果你能够策划一本好书，以后无论你走到哪儿都会得到别人的尊重。策划一本好书会给自己带来很多宝贵的经验，这些经验会直接影响着你的下一本书。在这样的观念影响下，小辉为公司做了很多好书、畅销书，为公司带来了很大的经济效益和社会效益。尽管小辉的工资一直没有上涨，但他并不后悔。同事都认为小辉这样做太不值得了。

突然有一天，公司的老总上调，由于匆忙，不可能向社会公开招聘本公司的总经理，他前思后想，最终把总经理的位置给了小辉。这时候，同事都说小辉值了，因为他以前为公司赚的钱现在都成为自己赚的了！试想一下，如果小辉和其他员工一样也抱着为老板工作的态度，那么他现在的结果会有这么好吗？所以说，工作是为老板，更是为自己。

【巧手点金】

老板最不欣赏的两种类型的员工是：

一种是除非别人非要他做，否则不会主动做事的人。这种人总是在等待，把所有时光都消磨在等待上了；另一种是即使别人让他做，他也做不好的人。这种人本身办事能力差，也就无法要求他做什么。最不可原谅的就是第一种人，他们纯粹抱着为别人工作的态度，这样的态度当然做不好事情。

作为一名员工，你不能只是被动地等待别人告诉你去做些什么，而是应该主动去了解自己应该做什么，能做什么，怎样才能精益求精，做得更好，并且认真地规划它们，然后全力以赴地去完成。懒散的人、等待吩咐的人只能在成功门外徘徊。要想成功，就要拿出进取心。真正有所成就的人是那些不需要别人催促，就会主动做事，而且不会半途而废的人。这种人知道自己的价值所在，在明确的目标下积极主动地做自己应该做的事情，并且严格要求自己，要求自己多付出一点点，而且做得比预期的更多更好。

【友情提示】

工作是一个人施展自己才能的舞台，无论做什么工作只要脚踏实地沉下心来做，总有收获。如果你只把工作当做一件苦差事，或者只将目光停留在工作本身，那么即使是从事你所喜欢的工作，你依然无法持久地保持对工作的激情。而如果把工作当做一项事业，情况就会完全不同了。从现在起，为你自己

工作吧！没有什么理由可以浪费你的时间了。无论你在哪里工作，既然来了就要好好的工作，为自己工作。

工作 ≠ 做工：薪水不是你的最终目标

【本节导读】

一个以薪水为个人奋斗目标的人是无法走出平庸的生活模式的，也从来不会有真正的成就感。薪水只是工作的一种报偿方式，虽然是最直接的一种，但也是最短视的，一个人如果只为薪水而工作，他将失去工作中很多宝贵的东西。

【经典学习】

比尔·盖茨的财产净值大约是 466 亿美元。如果他和他太太每年用掉 1 亿美元也要 466 年才能用完这些钱——这还没有计算这笔巨款带来的巨大利息。那他为什么还要每天工作？

斯蒂芬·斯皮尔伯格的财产净值估计为 10 亿美元，虽不像比尔·盖茨那么多，不过也足以让他在余生享受优裕的生活了，但他为什么还要不停地拍片呢？

美国威亚康姆公司董事长萨默·莱德斯通在 63 岁时开始着手建立一个很庞大的娱乐商业帝国。63 岁，在多数人看来



是尽享天年的时候，他却在此时作了重大决定，让自己重新回到工作中去，而且，他总是围绕威亚康姆转，工作日和休息日、个人生活与公司之间没有任何的界限，有时甚至一天工作24小时。他哪来这么大的工作热情呢？

诸如此类的例子还有很多。那些拥有了巨额财产的人们，不但每天工作，而且工作相当卖力。如果你跟着他们工作，一定会因为工作时间太长而感到精疲力竭。那么，他们为何还要这么做，是为钱吗？

还是看看萨默·莱德斯通自己对此的看法：“实际上，钱从来不是我的动力。我的动力源自于对我所做的事的热爱，我喜欢娱乐业，喜欢我的公司。我有一个愿望，要实现生活中最高的价值，尽可能地实现。”

由此可见，一个人若只从他的工作中获得薪水，而其他一无所得，那么他无疑是很可怜的。因为他主动放弃了比薪水更重要的东西——在工作中充分发掘自己的潜能，把握工作中的每一次机遇，在工作中不断增进自己的才干。

【情景演练】

某公司有一位员工，已经工作了10年，薪水却不见涨。有一天，他终于忍不住内心的不平，当面向老板诉苦。老板说：“你虽然在公司待了10年，但你的工作经验却不到1年，能力也只是新手的水平。”