

HZ BOOKS
华章经管

师说
系列丛书

中国教育电视台
CHINA EDUCATION TELEVISION

中国十大优秀管理培训师李强最新力作
帮老板找到培训优秀员工的良方
让员工找到成为优秀员工的强大动力

优秀员工

李强
◎著



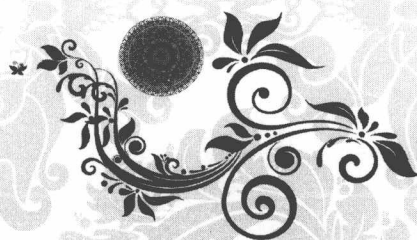
机械工业出版社
China Machine Press



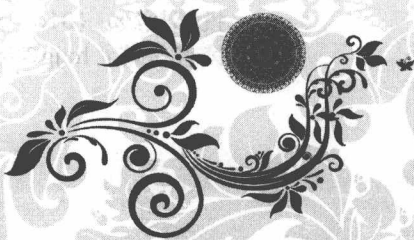
优秀员工



李强◎著



机械工业出版社
China Machine Press



在市场竞争越来越激烈的今天，人们越来越认识到，优秀员工是企业生存发展的重要基础。可以说，公司稳健发展离不开优秀员工；公司做大做强，离不开优秀员工；公司克服危机重现辉煌，也离不开优秀员工。优秀员工是企业提高核心竞争力、实现永续发展的基石。

然而，什么是优秀员工？优秀员工的标准是什么？优秀员工须具备怎样的品格和素质？如何培养优秀员工、打造高效卓越的团队？

本书视角独特、立场中立、观点精辟、案例丰富、方法实用，可以使老板找到实用的培训优秀员工的良方，让员工找到成为优秀员工的强大动力。本书是企业进行员工培训的首选教材！

封底无防伪标均为盗版

版权所有，侵权必究

本书法律顾问 北京市展达律师事务所

图书在版编目（CIP）数据

优秀员工 / 李强著. —北京：机械工业出版社，2010.7
（师说系列丛书）

ISBN 978-7-111-31167-6

I. 优… II. 李… III. 企业管理—职工培训—教材 IV. F272.92

中国版本图书馆CIP数据核字（2010）第123141号

机械工业出版社（北京市西城区百万庄大街22号 邮政编码 100037）

责任编辑：王 然 版式设计：刘永青

三河市明辉印装有限公司印刷

2010年7月第1版第1次印刷

170mm×242mm · 11印张

标准书号：ISBN 978-7-111-31167-6

定价：28.00元

凡购本书，如有缺页、倒页、脱页，由本社发行部调换

客服热线：(010) 88379210；88361066

购书热线：(010) 68326294；88379649；68995259

投稿热线：(010) 88379007

读者信箱：hzjg@hzbook.com

优秀员工
目录

第一课

宝贵的职场平台…… 1

第二课

快乐工作…… 15

第三课

你的价值几何…… 29

第四课

懈怠的后果…… 41

第五课

工作没借口…… 53

第六课

提升学习力…… 65



第七课	目标要坚定·····	75
第八课	责任是天职·····	87
第九课	自信与影响力·····	97
第十课	沟通创造价值·····	107
第十一课	有规矩成方圆·····	115
第十二课	与团队共成长·····	123



第十三课

职场中的尊严……131

第十四课

常怀感恩心……137

第十五课

付出与回报……145

第十六课

在感恩中成长……157



第一课

宝贵的职场平台





很多人经常抱怨：“我压力很大”、“忙啊”、“心太烦”、“钱太少”、“我要休假”、“干整整五天，睡整整两天”、“考证多累”……有时候我们甚至抱怨这个社会对自己不公，感叹为什么没有机遇，为什么别人都能升官发财，而自己仍然在原地踏步呢？

相信很多身在职场的人都有上面的感受，其实，当你一步步走到今天，回过头来看自己走的路，会豁然发现其实人生的道路并不是我们想得那么难，当然也不是我们想得那么简单。

只要肯用心，只要肯努力，我们和别人的差距就不再是偶然。人生中的偶然是必然所创造的。无论我们在什么领域，在什么环境，优秀的职场经历对我们的一生都起着至关重要的作用。

在这个世界上，我们如何能够拥有别人的尊重？如何能够真正让自己成为有价值的人呢？时光就像一条断绝不复的河流，而我们在时光的隧道当中是那样短暂，往长说3万多天，往短说无可计算。重要的是，我们可以在人生的里程当中留下点什么，给子孙后代留下什么。当然，凡事因人而异、因地制宜、因时而异，由于我们每个人的出身、环境、学历、工种不同，导致我们的生活方式和工作方法也有一定的不同，当然有一点是永恒不变的，那就是——无论任何职业、无论职位高低都是人在做，所以又有很多共性。

在职场中，谁都离不开和人打交道，所以人际的交往、自我的定位、人际的发展、专业的把握都将是影响我们一生生活质量和品

质的要素之一。职业是决定人一生命运的关键，经营好职场则是创造人生幸福重要的一部分。既然职场是决定我们人生幸福的一部分，那么职场能够给我们带来什么呢？



职业是决定人一生命运的关键，经营好职场则是创造人生幸福重要的一部分。

精读导航

在人的青壮年时期，几乎有1/3的时间是在工作，身在职场，能让我们实现人生价值，获得人生幸福，那么，具体来讲，它又能给我们带来些什么呢？

首先，职场能够给我们带来良好的薪酬。我们知道人生最大的痛苦莫过于没有职业，严重一点说，当一个人没有职业的时候，就意味着他失去了在这个社会上的真正意义。人的价值是什么呢？其实，人的价值就是有能力被人利用。只有被利用了，你的能力才能产生经济意义。经济意义是工作最基本的属性，虽然一个人工作的目的不只是为了追求经济意义，但是经济意义却是必不可少的，因为只有具备了经济意义，我们才能保证基本的生活和家庭的和睦。

我们从网上的图片可以看到，金融海啸导致了大批的失业者，他们站在已经关闭了的企业大门外瞻望。此时他们怀着怎样的心情，我们是可以理解的，因为我们知道，失去薪酬就没有了生活的保障。



同时他们将失去生活的尊严，必须要重新思考怎么找下一份工作，怎样领取下一份薪酬。

良好的薪酬是我们每个人都渴望的，但是薪酬不是靠想来的。那么，我们怎样才能得到薪酬呢？其实非常简单，我们来看下面这个案例。

有一个人靠自己的双手，每年收入4 000万美元。记者去问他：“先生，我想请问你，你每年有这么高收入，每天在想什么呢？”

这个人把眼睛瞪得很大，回答说：“你在说money吗？钱，我没有想过。每天就在想我怎样把球打到框里面去。结果一不小心就有了这个收入了。”

这个名字叫迈克尔·乔丹。现在，我们来想一个问题：如果迈克尔·乔丹先生，每次拿起球就在想进球会有多少钱，不进会损失多少钱，其结果不言而喻。

其实，如果你想要有很好的收入，就不要去想钱的问题，去想事就够了，事做到了，钱就会有了。我们都想有很好的收入，但我们是否想过收入跟我们的能力成正比。一般来说，“资深”员工的薪酬往往会比“资浅”员工的多一些，但现在大部分的企业单位都实行能力薪酬，也就是说能力决定薪酬，工龄在薪酬的决定项目中所占的百分比已经下降了。

精读导航

在职场中，通过自身不断努力，并把精力集中在如何做事上，自然会获得良好的薪酬。那么，除了薪酬之外，我们还能从职场中获得什么呢？

其次，能够从职场中收获广泛的人脉。如果你生来没有富爸爸，也没有娶到富家女，那么，你还有第三个扭转命运的机会。从现在起，累积你的“人脉存折”，扭转命运。为什么说，39岁以前靠专业赚钱，39岁以后靠人脉赚钱？你相信5个朋友将决定你的富贵命吗？在飞速前进的时代，你意识到人脉竞争力的重要性了吗？

有一个人大家应该都知道，就是海尔的总裁张瑞敏先生。当记者问他：“您成功的秘诀是什么呢？”张总用很幽默的话说：“成功的秘诀就是人际关系。”

最近几年，在职场上流行这样一种说法——人脉竞争力。那么，什么是人脉竞争力呢？简单地说，一个人在人际关系、人脉网络上的优势就是人脉竞争力。换言之，一个人脉竞争力强的人，他拥有的人脉资源相较别人更广且深。在平时，人脉资源可以让他比别人更快速地获取有用的信息，进而转换成工作升迁的机会或者财富；而在危急或关键时刻，也往往可以发挥转危为安或临门一脚的作用。那么，该如何提升你的人脉竞争力呢？

优秀员工
第一课

从现在起，累积你的“人脉存折”，扭转命运，因为人脉具有较强的神奇效益。对于个人来说，专业是利刃，人脉是秘密武器，如何以极自然的、有创意的、互利的方式去经营人脉，是胜负关键。斯坦福（Stanford）研究中心曾经发表过一份调查报告，结论指出，在一个人赚的钱中，12.5%来自知识，87.5%来自关系；据统计，对于个人而言，20~30岁时，靠专业、体力赚钱，30~40岁时，则靠朋友、关系赚钱，40~50岁时，靠钱赚钱。由此可知人脉竞争力如何在一个人的成就里扮演着重要角色。

人脉是个人通往财富、成功的门票，特别是在当前10倍速的知识经济时代，人脉已成为专业的支持体系。人脉竞争力非同一般，



专业是利刃，人脉是秘密武器。

对内，可以服众；对外，则可以取得

客户的信任。正如社会所言，一个人

能否成功，不在于你知道什么（what

you know），而是在于你认识谁（whom you know）。当然，这句话并不是叫人不要培养专业知识，而是强调人脉，人脉是一个人通往财富、成功的门票。

再次，人们能够从职场中获得丰富的工作经验。专家调查发现，在人的一生当中，在学校里所学到知识的运用率只有15%，甚至更低。真正为我们创造更多的是社会，所以当有人问哈佛大学的校长：“全世界最好的大学是哈佛大学，对吗？”哈佛大学的校长笑着摇摇头说：“不，世界最好的大学不是哈佛大学，而

是社会。”

在社会这个学堂中，决定人一生品质的学校其实就是职业——在企业当中，我们能够收获丰富的工作经验。所谓经验就是自己经历了并且得到验证的知识，没有经历的、没有验证的不叫经验，充其量只叫理论。



“人脉存折”，扭转命运

有一句话说经验是最好的老师，这确实耐人寻味，只是学费太昂贵了，甚至需要毕生的时间。假如今天能有一个方法，不用我们去体验，有人愿意把经验教给我们的时候，那就可以节省很多时间，在别人的经验上得到升华的就是知识。

我们都听说过这样一句话：世界上本来没有路，走的人多了便成了路。在这里我们给它稍微修改一下：世界上本来没有文化，是我们的先辈和祖先把经验刻在了树皮和石板上，又经过后人不断地总结，形成了文字，又由文字发展成一种文化，所以理论与实践相结合才出真理。这些都是靠我们人类的实践得出来的。因此，我们要不断地去学习，要不断地去经历，在经历当中还要善于总结经验。工作给予我们的，要比我们为它付出的更多。如果我们视工作为积极学习经验的过程，那么，每一项工作都包含着



许多个人成长的机会。

很多刚踏入社会的年轻人，觉得自己富有学识，应该立刻得到一个薪水丰厚、职位显赫的工作。在他们眼里，薪水成为一种衡量成败的标准。而事实是怎样的呢？他们没有什么工作经验，老板怎么能把重要的职务交给他们干呢？既然这样，他们又凭什么向老板索要高工资呢？我们要知道，在这个过程中，经验比薪水更重要。我们只有掌握了更丰富的经验，在以后的工作中才能得到更高的薪水。

最后，人们能够获得宝贵的成长经历。成熟是要经过成长的，而成长中我们所遇到的任何事情都是最宝贵的，所以我经常说，每件事情的发生必有其原因，必有其结果，必有其收获。塞翁失马，焉知非福。在人生当中，任何不愿意看到的事情一旦发生都不可怕，可怕的是不能在发生以后善于总结，只有在总结过程中取之精华，去之糟粕，把对我们未来有帮助的不断延伸，把真正障碍我们的切除掉，这些宝贵经验才是我们要真正去领悟和感受的。

王国维在他的《人间词话》中说，人生有三种境界：第一种境界是宋朝晏殊的《蝶恋花》，“昨夜西风凋碧树，独上高楼，望尽天涯路”；第二种境界是宋朝柳咏的《蝶恋花》，“为伊消得人憔悴，衣带渐宽终不悔”；第三种境界是南宋辛弃疾的《青玉案》，“众里寻他千百度，蓦然回首，那人却在灯火阑珊处”。其实，在职场当中，我们也要经历三个阶段

第一个阶段是迷茫期，“昨夜西风凋碧树，独上高楼，望尽天涯路”。职场上的人工作一段时间后，特别是当代的年轻人，工作了半年至一年的时间后，往往会迷茫：我在做什么？是在实现自己的理想吗？公司能给我提供实现自己理想的机会吗？我是否需要找新机会？



在迷茫期，我们需要找到向导

在迷茫期，我们需要找到向导。什么是向导？如果在这个领域或在这个行业当中，没有一个人成功，没有一个人有成就，没有一个人因这个职业和这个领域，赢得尊重和社会价值，那么你可以选择放弃。因为我们不是天才，当别人都不可以的时候，我们不是说不可以，但是成功几率相对非常小。

所以，如果我们在一家企业中感到迷茫，不知道未来会怎样时，静下心来仔细思考自己下一步究竟该干什么？该走向哪里？



第
一
课

王小姐大专学历，有两年的工作经验，到现在为止失业已经一年半了。她毕业不久就找了一份不错的工作，在一家国有企业当销售员。尽管她的学历不是很高，但是在交际和处理事务上的能力都不弱，所以以工作成绩和个人能力，很快得到了上司的肯定，可是，随着工作的起色，周围却传来一些敌对的眼光，闲言碎语也不时传入耳中，上司对她的工作业绩也一直是口头上的表扬和认同。一年过去了，她的努力并没有得到相应的回报，相反，那些平平无奇的人却晋升了，于是王小姐决定辞职。

辞职后，以王小姐的学历很难找到心仪的职位，所以她决定在家充电，等待工作机会。那段日子，她在家自考了英语6级，又在外面的学了半年的计算机。近半年，待业在家的王小姐给家里人带来了不少困扰，学习的效果也不是很理想。现在她很迷茫，能接受她的只是普通的公司，和她学习前找到的公司没有什么区别。她不愿意浪费一年半的时间再回到起点。而且，她感觉如果继续提高自己的学历，那么自己和家里都将承受不小的压力，再说她也没有把握读得出来。王小姐真的不知道自己的职场之路究竟该怎么走。

解读：其实王小姐也不用担心经过一年半的经历又回到起点。

1994年，美国强生公司有个财务人员去读了MBA，他毕业的时

候刚好经济不景气，所有的工作都回到起点。他想不通，自己投资了30多万元培训自己，难道还不如当年的同事？那些同事已经升到了财务经理。原来的经理劝他，虽然回到的还是起点，但你已经不是原来的你，没有起点，你连机会都没有。于是，他去了一家荷兰银行，一年后跳槽时，他已经是财务总监。

所以王小姐关于起点的迷茫是错误的，起点虽然是一样的，但是最终的结果一定是不同的。

精读导航

看到这儿，我们不禁要问，一旦我们肯定了自己的职业前途，走出了迷茫期，那么，接下来在职场中，我们还将经历哪些过程呢？

第二个阶段是奋斗期，“为伊消得人憔悴，衣带渐宽终不悔”。人应该奋斗，应该为自己选定的目标奋斗到底，没有奋斗的人生会乏味而无趣。因此，当我们真正去挚爱一个领域，真正去挚爱一个行业的时候，我们就必须要抱定一颗奋斗的心。佛家有句话：“大舍大得，小舍小得，不舍不得。”我们要想真正从中做出成绩，就必须要舍得比别人付出更多。假如我们不能比别人付出更多，又凭什么比别人拥有更多呢？