

积极主动，不仅是人生成功的关键秘诀，也是成就优秀和卓越员工的不二法门。

好员工的关键秘诀

做一名积极主动 工作的员工

李晓兵◎编著



中国言实出版社

积极主动，不仅是人生成功的关键秘诀，也是成就优秀和卓越员工的不二法门。

做一名积极主动 工作的员工

李晓兵 杨瑞枝 © 编著

中国言实出版社

图书在版编目(CIP)数据

做一名积极主动工作的员工/李晓兵,杨瑞枝编著.

—北京:中国言实出版社,2010.10

ISBN 978-7-80250-328-1

I. ①做…

II. ①李… ②杨…

III. ①企业—职工—职业道德

IV. ①F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 158632 号

出版发行 中国言实出版社

地 址:北京市朝阳区北苑路 180 号加利大厦 5 号楼 105 室

邮 编:100101

电 话:64924716(发行部) 64963101(邮 购)

64924880(总编室) 64914138(四编部)

网 址:www.zgyscbs.cn

E-mail:zgyscbs@263.net

经 销 新华书店

印 刷 北京市德美印刷厂

版 次 2011 年 1 月第 1 版 2011 年 1 月第 1 次印刷

规 格 710 毫米×1000 毫米 1/16 15 印张

字 数 200 千字

定 价 29.80 元 ISBN 978-7-80250-328-1/ F·318

前言

Preface



士兵打仗需要积极主动,才能抓住稍纵即逝的战机,打败敌人;商人竞争需要积极主动,才能把握转瞬无踪的商机,赚得财富;人生奋斗更需要积极主动,才能不错过任何机遇,赢得成功!无论是战场、商场还是人生的竞技场,谁先迈出第一步,谁就会先得到机会,先拿到成功的桂冠。

在职场,我们常常会看到,有的人总是一帆风顺,理所当然地升职、加薪,从普通到优秀再到卓越,薪金越来越多,职位越来越高,事业越做越大,直达事业的顶峰;而有的人却一直停滞不前,几十年如一日,没有任何起色。其中的关键正在于:是否积极主动!

上世纪80年代,有一位年轻人非常想出国。尽管他考上了北京一所大学的研究生,但这个学校的出国名额已经用完。由于出国对成绩的要求相当严格,所以有些学校虽然有名额,但是无人能够达标。于是,这位年轻人给北京的每所高校打电话,询问有没有剩余的出国名额。终于有一所学校有剩余的出国名额,他高兴极了,毫不犹豫地想尽办法转学到了这个学校。

但这还不行,出国必须要教育部批准才行,而且时间已经过了审批的日期了。但他没有放弃。他费了好大的劲,打听到教育部主管此事的是一位司长。于是他想了一个主动出击的办法:每天早上7点不到就到教育部门口去站着,见到来上班的那位司长,就热情地打招呼:“司长,您早!”中午司长出来吃饭,他又说:“司长,您出来吃饭?”司长吃完饭回去上班,他又问好:“您吃好饭了?”再到下班的时候,看到司长出来,他再问候一次:“您

下班了？”就这样在教育部门口足足站了4天。第1天，司长觉得这人很奇怪；第2天，司长开始关注这个年轻人，怕他有什么偏激行为；第3天，司长又觉得这个年轻人看上去很可怜；第4天，司长忍不住好奇，终于开口问到底有什么事。这位年轻人终于等到了机会，把自己的情况如实说了。第6天，司长告诉他：你可以出国了。

这个小故事有力地说明了主动争取对于我们达到目的的重要意义。积极主动，不仅是人生成功的关键秘诀，也是优秀和卓越的不二法门！要取得人生的成功，就需要自己的积极主动！要获得职场的成功，就需要首先做一名积极主动的员工！

阿尔伯特·哈伯德曾说：“世界会给你以厚报，既有金钱也有荣誉，只要你具备这样一种品质，那就是主动。”

所以，要想在职场有所成就，就要先从做一名积极主动的员工开始。做一名积极主动的员工，就要主动服从，完美执行；主动负责，坚守自己的职责和使命；主动付出，不在乎多做一点；还要主动节俭，追求高效；更要主动合作，敢于竞争，把团队的利益放在首位，一切以团队利益为重，但绝不是不竞争，不发展，而是主动竞争，积极进取，不断前进，不断超越自己也超越平凡，这才是真正的积极主动。

积极主动，是源自内心的一种激情，引领我们热忱满怀地去竞争、去努力、去奋斗；积极主动，是出于心灵的一种态度，激发我们自信、勤奋、努力和负责地去对待生命中的一切；积极主动，也是激发我们潜能的动力之源，它使我们主动思考、积极行动、勇于进取、一往无前、绝不后退。积极主动如同人生的太阳，光芒所及，动力永存，引领我们克服一个又一个困难，抵达一个又一个成功的峰顶，并且一直向着更远的目标、更高的山峰不断攀登，不断超越，不断奋进！

做一名积极主动的员工吧！自动自发，自觉自愿。当你积极主动地去奋发努力时，你会发现，你的业绩一路飙升，你的地位不断提高。老板对你的信任和青睐，同事对你的尊重和敬仰，客户对你的支持和赞赏，生活对你的回赠和奖赏，不约而来，如期而至，而成功就在他们背后，正向你款款而笑。



第一章 积极主动，所有卓越员工的成功秘诀

为什么有的人总是一帆风顺，理所当然地升职、加薪，从普通到优秀再到卓越，薪金越来越多，职位越来越高，事业越做越大，直达事业的顶峰；而有的人却一直停滞不前，几十年如一日，没有任何起色呢？这其中的关键只有一个：是否积极主动。积极主动是所有卓越员工的共同秘诀，是获得晋升，取得成功的关键。

1. 积极主动是企业对员工的终极期望 /002
2. 积极主动也是老板最欣赏的品质 /006
3. 率先主动，全力以赴做自己应做的事 /009
4. 自觉自愿，主动去做别人不愿做的“苦差事” /011
5. 自动自发，主动去做任何需要做的事 /013
6. 从现在开始，抛弃消极和被动 /016

第二章 主动服从，没有任何借口

借口是敷衍别人、原谅自己的“挡箭牌”，也是掩饰缺点、推卸责任的“万能器”。积极主动的员工从来不找任何借口，而是千方百计主动找方法；从来不违抗命令，而是绝对服从，并且立即执行，竭尽全力、不折不扣地执行，执行到最好、最有效率、最完美！

1. 积极主动从服从开始 /022
2. 主动服从,视指令为至尊 /024
3. 抛开一切借口,打造高效执行力 /027
4. 一分钟也不拖延,立即执行 /029
5. 主动想办法,创造性地执行 /032
6. 不打任何折扣,完美执行 /034
7. 坚决服从,但绝不盲从 /038

第三章 主动负责, 坚守自己的职责和使命

积极主动的员工懂得责任至高无上,因为责任关系到安危,关系到成败,关系到存亡,关系到生死……如果没有责任,世界上的任何东西都没有了保障。因而他们勇于承担责任,从不推卸责任,任何时候都坚守自己的职责和使命。

1. 责任至高无上 /042
2. 你的工作就是你的责任 /046
3. 勇于担当,主动承担更多责任 /051
4. 敢于负责,绝不推卸任何责任 /053
5. 绝不逃避,关键时刻挺身而出 /056
6. 坚守职责和使命,做忠诚敬业的负责员工 /059

第四章 主动付出, 每天多做一点点

比别人多付出一分就意味着比别人多积累一分资本,意味着比别人多显露一分才华;意味着比别人多闪现一分美德;意味着比别人多创造一次成功的机会。积极主动的员工愿意付出,甘心付出,不怕多加一盎司,因为积极主动的精神已经成为他们的习惯。

1. 主动付出,不在乎多加一盎司 /070



2. 甘心奉献,不计较任何得失 /075
3. 倾注热情,点燃工作的熊熊火焰 /078
4. 挥洒汗水,用勤奋敲开成功之门 /083
5. 努力进取,每天多做一点点 /090
6. 享受成功,有付出就一定有回报 /092

第五章 主动竞争,敢于挑战一切

竞争是职场的常态,无时不在,无处不在,因为没有竞争就没有压力,没有竞争就没有动力,竞争使人进步,竞争促进成功。主动竞争,勇于挑战,更能激发自己的潜力,更容易成功。

1. 竞争无时不在,无处不在 /098
2. 有竞争才有压力,有压力就有动力 /099
3. 主动竞争,敢于面对任何困难 /103
4. 勇于挑战,没有什么不可能 /105
5. 要竞争不要嫉妒,嫉妒会让竞争变味 /110

第六章 主动合作,和团队一起成功

现在是一个合作的时代,一个团队的时代,没有人能够独自成功;唱独角戏,当独行侠,早已是过往烟云。只有主动合作、善于合作,运用合力才能更充分地发挥个人的才能,才更容易取得成功。所以,合作不仅是时代对我们的要求,更是一种适应时代的能力,一种体察环境的睿明,更是一种大气磅礴的工作智慧。

1. 团结就是力量,合作才能取胜 /114
2. 主动合作,把自己融入团队 /116
3. 高效合作,打造完美团队 /119
4. 精诚合作,竭尽自己的真诚 /123

5. 摒弃私心,和大家一起分享成功 /127
6. 抛弃个人英雄主义,不做罗宾汉式的“独行侠” /131

第七章 主动思考,不断改进不断创新

勤奋努力工作是好事,但光努力是不够的,还要动脑筋,学会用脑子工作,带着思考去工作,在工作中融入自己的创新智慧,不断改进不断创新,才能把工作做得更好、更完美。

1. 主动思考,让大脑运转起来 /138
2. 用心工作,用心才能做到最好 /139
3. 积极思考,让工作更加出彩 /142
4. 创新致胜,缔造精彩的奇迹 /145
5. 大胆创新,破除所有条条框框 /150
6. 敢想敢做,将想法付诸行动 /156

第八章 主动节约,不浪费一丝一毫

每一个员工的节俭都有助于企业的成长,每一个员工的节俭都会为企业的发展增添一份力量。主动节约的员工明白节约的重要,知道省下的都是赚到的,节约就是增收,所以他们不浪费一丝一毫,从最细微处、最点滴处,用心节约,主动节约。

1. 主动为企业节约,也是为自己谋利 /162
2. 主动节约从杜绝一切浪费开始 /164
3. 想方设法为企业降成本 /168
4. 千方百计为公司节省开支 /172
5. 一心一意为岗位增效益 /173
6. 把节约当成自己的责任 /175



第九章 主动感恩，收获生命的美好

感恩是一种美好的情感，也是生活的智慧，处世的哲学。常怀感恩之心，主动感恩，会让我们珍惜所有的一切，感激所有的一切，收获生命中最美好的一切。

1. 感恩是生活的智慧 /180
2. 让心中充满感恩的阳光 /183
3. 感恩工作，把工作做得更好 /186
4. 感恩公司，与公司共进退 /189
5. 感恩老板，给老板多一些理解和支持 /193
6. 感恩同事，和同事做朋友 /195
7. 感恩客户，全心全意为客户服务 /197
8. 主动感恩，收获生命的美好 /200

第十章 主动提升，超越平凡的自己

古语有言“学如逆水行舟，不进则退”，工作也是一样，职场没有永远的“红人”，只有不断学习，不断进取，主动提升自己的人，才能永立不败，并且不断超越别人，也超越自己。

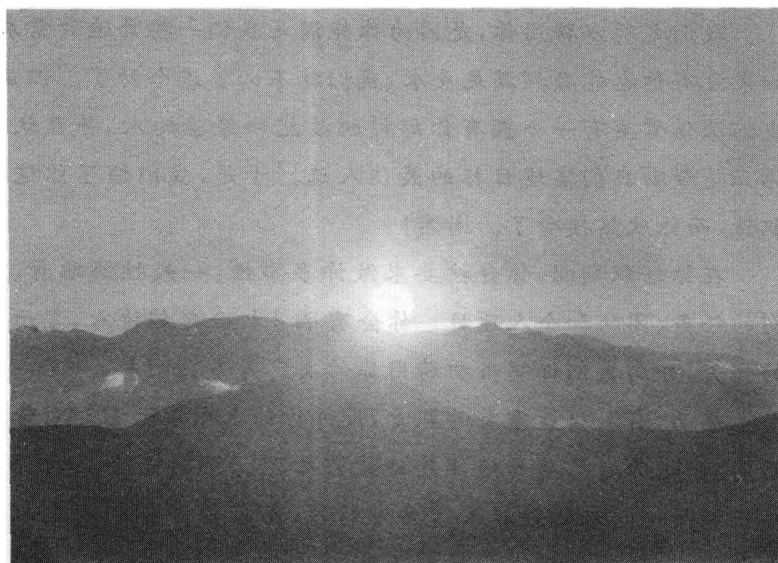
1. 心怀远大，绝不安于现状 /204
2. 提升能力，让自己不可替代 /206
3. 追求完美，不放过任何细节 /210
4. 主动学习，不断进步 /214
5. 永不停下进取的脚步，超越平凡的自己 /219

附录

测试：你的工作主动吗？ /224

第一章 积极主动,所有卓越员工的成功秘诀

为什么有的人总是一帆风顺,理所当然地升职、加薪,从普通到优秀再到卓越,薪金越来越多,职位越来越高,事业越做越大,直达事业的顶峰;而有的人却一直停滞不前,几十年如一日,没有任何起色呢?这其中的关键只有一个:是否积极主动。积极主动是所有卓越员工的共同秘诀,是获得晋升,取得成功的关键。



1. 积极主动是企业对员工的终极期望

什么样的员工是企业最受欢迎的员工？什么样的员工是企业最渴求的员工？什么样的员工是企业最优秀的员工？为什么有的员工一生平庸而有的员工却能从平凡到优秀再到卓越一帆风顺？答案似乎比想象的要简单得多，那就是——积极主动！积极主动不仅是平凡和卓越的分水岭，也是企业对员工的终极期望。

“企业对员工的终极期望”出自美国首席员工激励专家鲍伯·尼尔森在他的《不要只做我告诉你的事》一书中虚拟的一封信。虽然只是一封虚拟的信，但此信一出，却受到全世界老板和员工的共同关注，许多企业老板坦承这封信说出了他们的心声，许多员工都把自动自发、积极主动作为自己行动的准则。全信如下：

亲爱的员工：

我们之所以聘用你，是因为你能满足我们一些紧迫的需求。如果没有你也能顺利满足要求，我们就不必费这个劲了。但是，我们深信需要有一个拥有你那样的技能和经验的人，并且认为你正是帮助我们实现目标的最佳人选。于是，我们给了你这个职位，而你欣然接受了。谢谢！

在你任职期间，你会被要求做许多事情：一般性的职责、特别的任务、团队和个人项目。你会有很多机会超越他人，显示你的优秀，并向我们证明当初聘用你的决定是多么明智。

然而，有一项最重要的职责，或许你的上司永远都会对你秘而不宣，但你自己要始终牢牢地记在心里。那就是企业对你的终极期望——永远做非常需要做的事，而不必等待别人要求你去做。

是的，我们是聘你来工作的，但更重要的，是聘你来为了公司的最大利益，而随时随地思考、运用你的判断力并采取行



动的。

如果此后再也没有人向你提及这个原则,千万别误会,以为这是因为它不再重要了或者我们改变了看法。我们有可能是在处理繁忙的日常业务、在应对没有止境的操作变化、在种种争分夺秒的活动中抽不出身来。我们日复一日的工作实践,或许会让你觉得这个原则已不再适用了。但是,不要被这表象所蒙蔽。

一刻都不要忘记企业对你的终极期望。在你和我们的雇佣关系存续期间,让它始终伴随你左右,成为你积极主动工作的一盏指路明灯,时时刻刻鞭策着你思考和行动。

只要你是我们的员工,你就拥有我们的许可:为我们共同的最佳利益而积极主动地行动。

在任何时候,如果你感觉到我们没有做对事情——没有做对我们大家都有益的事情——请明白地说出来。你拥有我们的许可,在必要的时候直言不讳陈述己见,提出你的建议,或是质疑某项行动或决定。

这并不意味着我们必定会认同你的看法,或是必然改变我们现有的做法。但是,我们将始终乐于倾听,在你看来什么将有助于更好地达成我们所追求的成效和目标,并在这一过程中创造一种自助助人的成功经验。

如果你想寻求对既有工作程序的改变,你必须先努力了解既有的工作流程是如何运作的(及其原因)。先努力尝试着在既有的体系下开展工作,但如果你觉得这些体系需要改变,那就毫不犹豫地告诉我们。

对于这封信所表达的主题,欢迎你随时和我以及公司中的其他成员展开讨论,或许我们都将因此更好地实现企业的终极期望。

你的真诚的经理 敬上

又及:像其他许多很好的建议一样,终极期望也是简单不过

的常识。但是,不要把听起来简单,等同于做起来简单。请将这一原则铭记在心,并有效地贯彻到你的工作情境中。一旦你明白了终极期望,你就必须在每日的工作中加以实践。再也没有比接受这个挑战,对你获得工作、事业以及人生的成功更至关重要的了。

真的如这位员工激励大师说的一样,终极期望不过是简单不过的常识,但是要真正做到这一点,却并不是一件容易的事。这需要我们每一位员工首先要把这种理念带入工作中去,并且随时随地实践,积极主动地做任何需要你的事情之后,才知道,终极期望对于企业、对于老板以及对于你自己的真正意义。

积极主动的人,会把握自己的人生,掌握主动权,为自己负责,会积极地控制自己的行动和思想,并朝着有利的方向发展;积极主动的人,会和其他人交流想法和意见,自愿承担能向自己的梦想迈进的额外工作;积极主动的人,会判断自己的长处,以及喜欢做些什么,会选择适合自己本性和发展目标的职场环境;积极主动的人,相信自己,激励自己,积极主动地发挥自己的特长,争取表现自己的机会。

我们每个人身上都储藏着一未被开发的潜能,积极主动的人,会自己发现和挖掘自己的潜能,知道应该做什么以及什么时间来做。因而他们也就更容易取得事业上的成就,收获人生的甜美。

有一位中国女人,她把源于日本的味千拉面,在中国做出了名堂。

她是做食品贸易的,走南闯北,甚至下到各地农村购买各种土特产、粮油、海产品。10年甘苦,一次偶然的机会让她吃到了味千拉面,她感觉自己抓住了成功的钥匙。她的直觉告诉自己,这个生意有得做。因而她开始积极地和日方谈判,争取把味千拉面在中国发展下去,她对这个有信心。终于,经过她的积极争取,味千拉面在中国站住了脚。而且经过她的大胆创新,味千拉面在中国得到了长足发展。

在味千拉面上海淮海路店,透过玻璃厨房,工业化的煮面过程犹如一条生产线:成箱的拉面从中心厨房送来,每箱里有若干包,每包一碗。每只大锅里放着6个笨篱,拉面放进去后定时,时间一到,笨篱就自动浮出水面了。师傅把面倒入碗里,再盛上统一配送的原料勾兑的骨头汤,然后熟练地撒上完全按比例调好的配菜。这样,一碗味千拉面从入锅到上桌,只需要3分钟。

这个中国女人就是潘慰——味千中国控股有限公司的创始人、主席兼行政总裁。她不无骄傲地说:“我们全国所有门店的100个菜品中,每一碗面条,每一份小料的分量、口味都是一模一样的。”

一碗拉面生意能够做到多大?这个有作为的中国女人的回答是90个亿。现在,她领导的味千控股有限公司已成功登陆港股,从而打破了餐饮业不易上市的僵局。

尝过10年甘苦的人,更懂得如何积极进取,如何把握自己的人生,潘慰做到了!

我们需要主动进取、处处实干的人,而且如果每个人都主动实干,那么,就构成一种力量,这力量足以为我们的家庭、我们的企业、我们的国家分忧。不管遇到什么事,就不会等、靠、要,就会闯出一片新的局面;而当我们遭遇困难和瓶颈时,我们也不会只是无力地呻吟,把希望寄托在“雨后自然见彩虹”的思维惯性和惰性之中,就会抢先有所作为。这也就是要求每个人都要有主动精神的原因。我们正身处在一个机会大于挑战的时代,如果具有实干精神,我们就不仅能够应对挑战,更能把握时代赋予我们的机会,而机会是失不再来的。

积极主动的企业家和员工,就是有实干精神和实干特质的人,他们要超越的不是别人,而是自己。他们主动思考,主动寻求创新,在今天看来,他们才是企业进步不可或缺的支柱。

积极主动的人,他们热情高涨,渴望着成为出类拔萃的人;他们会支持你、鼓励你,会让你产生尊敬和敬佩之感。跟着主动的人,多向有主动

精神的人看齐,那么你可能更容易获得灵感,受到启发,得到有益的帮助。

不必等待老板的吩咐,主动一些,做任何需要你做的事情,这既是企业对员工的终极期望,也是优秀员工之所以优秀的关键。

2. 积极主动也是老板最欣赏的品质

老板欣赏什么样的员工?当然是品质好、能力强、勇于负责、积极主动、勤奋努力、业绩最棒、效率最高的员工。但老板最欣赏的还是积极主动的员工。因为这样的员工,不仅让老板看到了员工的进取和努力,更让老板看到了企业的未来和前途。

对于老板来说,那些能够准确掌握自己的指令,并主动加上本身的智能和才干,把指令内容做得比预期还要好的人,才是自己真正要找的人。他们主动工作、主动汇报、主动执行、主动思考、主动负责,主动把所有的工作做到最好。当遇到需要他们做的事情的时候,他们不会被动地等着老板交代,不需领导指示,便主动去做,并且出色地完成任务。这样的员工,当然就是老板最喜欢、最欣赏、自然也会最器重的员工。

只有率先主动,才会让老板惊喜地发现你实际做的,比他所期望的更多,你才有机会获得加薪和升迁。积极主动地发现问题、解决问题,而并非等老板来交代督促才做一切,这样会让你对待工作更加积极主动,也让你获得比别人更多的机会。

一家工厂因为发展的需要,从国外引进了5台工业用的大车,由老李负责技术维护。老李是一位兢兢业业工作了20多年的老技术工人,所以厂领导很放心。

可是还不到半年,这5台车就突然坏了,怎么也开动不了,于是老李就带领技术组去找原因,同时也联系了生产该车的外国技术专家。

外国专家简单地看了一下大车的情况,马上得出结论:故障是因为工厂工人操作不当引起的,他们不负责维修。



老李却认为,工人完全是按照说明书进行规范操作的,没有不当之处。于是,他向外国专家提出了自己的看法,但是几个外国专家坚持说是工厂工人的责任。

这让工厂的领导很为难:如果承认是工人操作不当引起的故障,那么厂家就不负责维修,5台车的维修费用要自己掏,算下来怎么也得100多万元。可是如果不承认,因为自己的技术人员不精通这方面的技术,又提不出有力的证据。

就在领导准备咬牙承担这笔巨大的损失时,老李却拦住了领导,他给领导立下“军令状”,一定给工厂拿出证据。他亲自带领几个技术工人,在工厂一待就是几天,用各种检测工具从头开始,一点一点地检查线路。

就在第四天早上,老李在一组线路中发现了问题,这组线路存在的问题足以证明,这5台车在生产设计时就存在着严重的问题。

当老李把这组数据放在外国专家面前时,一直趾高气扬的外国专家顿时说不出话来。最后,维修费用由生产厂家全部承担。

老李为工厂立下了头功,领导马上提升他为技术总监。

老板喜欢具有主动率先精神的员工,欣赏自动自发的职员,这已经是一个不争的事实了。自动自发是员工极为珍贵的品质,它促使一个人去做他应该做的事,而不是接到老板的吩咐后,以一种被动的状态,不得已才去做。在他们的眼中,工作不再是件苦差事,而是能够带给自己乐趣,能够实现自己的梦想,能让自己满怀激情,能让自己走向成功快乐享受的过程。

不需要老板交代的人,将会获得更多奖赏。如果只在老板注意时才有好的表现,那么你永远无法将事情做好。如果你对自己的期望比老板对你的期许更高,那么你就无须担心会失去工作。同样,如果你能达到自己设定的最高标准,那么升迁晋级也将指日可待。