

做事 要有谋略

ZUOSHIYA OYU MOULUE

延边人民出版社

成功全书——成就人生的智慧书系

Chéng Gōng Quán Shū — Chéng Jiù Rén Shēng de Zhì Huì Shū Xì

做事 要有谋略

ZUOSHIYAOYOU MOULUE

一个人做人做事讲究技巧，既不超人前也不落人后，或者该前则前，该后则后，能够认清时务，使自己进退自如，游刃有余。



延边人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

成功全书/凯歌 编著.——延吉:延边人民出版社,2002.11(2007.12 重印)

ISBN 978-7-80648-903-1

I. 成… II. 凯… III. 成功心理学-通俗读物
IV. B848.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 091772 号

成功全书——成就人生的智慧书系

编 著:凯 歌

责任编辑:张光朝

责任校对:李秋根

版式设计:李 宏

出版发行:延边人民出版社

(吉林省延吉市友谊路 363 号, <http://www.ybcbs.com>)

印 刷:北京奥达福利装印厂

开 本:787×1092 1/16

印 张:400

字 数:4000 千字

印 次:2002 年 11 月第 1 版 2007 年 12 月第 2 次印刷

印 数:1-2 000 册

标准书号:ISBN 978-7-80648-903-1

全套定价:468.00 元

前 言

在这个提倡终身学习,不断进步的时代,命运是掌握在自己的手中的,你如何实现自己的使命呢?你必须从梦想的核心开始,先进入你的内心世界:心态、习惯、性格。问问自己到底想要什么。事实上,“想”这个字还不够强烈,你必须感到“渴望”,而且是非常渴望,就像斯宾塞·约翰逊所说的:“你必须全心全意地渴望。”这个在你灵魂深处、你非常渴望的东西,是你独享的,每个人都有各自不同的希求。你所渴求的正是你人生的使命。有些人永远在自己的生命中浏览,他们浏览别人的成功,心里却为自己无法获得相同的成就而感到十分懊恼。为什么会有这种感觉呢?那是因为他们没有信心,不相信自己也会成功。

本书在塑造人生方面,集结了人所涉及的全部因素,解析和悟出了成功的真谛,在生活中离不开为人处事,而一个人本身的因素就决定着他的未来,如何在一个庞大的社会群体中永立不败之地?这就需要我们从小点滴去积累,直至海纳汪洋。本书作为成功的导向者,使读者在读书过程中逐步渗透到人生的真谛之中,去感悟和发现那些久经考验的成功秘诀。



目 录

第一章 用自信开启成功之门

目
录

自信就是力量	2
什么是内心的主宰	3
相信自己能移山	4
对自己说我能行	5
成功要有良好的自信心	7
出人头地的秘诀	7
一定要相信自己	10
信念改变人生	11
自信让你美丽	14
自信才能致富	16
信心是战胜困境的利器	18
激发“我行”的欲望	22
学会如何建立自信	23

第二章 做事要有高档次

老实做人,方圆处世	28
为自己多开一扇门	29
找到人际之锁的钥匙	30
五根手指有长短	31
学会绕圈子	32
能高能低是好汉	33
要协商不要对抗	35
做人要方圆兼备	36
用放大镜看优点,用望远镜看缺点	37



善于通权达变	39
给他人留面子	40
给对方个台阶下	42
说话不揭短	42
做事留余地,伤人别伤心	44
责人不如责己	45
拐弯说话有内涵	46
永远别说“你错了”	47
让别人体面的接受拒绝	50
商明者贵在自知之明	51
切勿自作聪明	53
沉默是金	55
难得糊涂的聪明人	56
成熟是一种魅力	57
被冷落时心要静	59
大事绝不糊涂	61

第三章 用智慧说话,用激情行动

说话要动听	64
说话是一种技能	65
说好第一句话是成功的一半	66
跟什么人说什么话	68
注意听者的表情	69
掌握听者的心理	70
用智慧说话	72
交际中重要规则	74
会说的不如会听的	75
听懂言外之意	77
让对方明白自己尽的话	78
表达要因人而异	79
成功在于机遇,更在于努力	81
用快乐的心情去工作	82
对自己做的职业提高热情	83
从工作中寻求乐趣	85
在工作中培养一颗感恩的心	87
你应该投入多少热情	88
把自己完全融入到工作中	89



报酬与努力是成正比的	91
细心并不是局限	92
成功要从小事开始做起	93

第四章 成功是怎样铸成的

根据特长来抉择事业	98
选好适合自己的职业	100
心态是成功的关键	101
树立良好的自信心	103
用激情扫除工作的困难	106
努力需要持之以恒	107
遇到困难要先找办法	109
坚持不懈是成功的法宝	110
追求源动力	113
勤奋是点燃智慧的火把	114
有目标要付诸行动	116
敢去做才能有机会	118
用实践向理想靠扰	119
用行动去完成理想	120
克服生活中不良的习惯	122
把注意力放在一个目标上	123
排除情感上的障碍	125
保持一颗坚韧不拔的决心	128

第五章 办事有技巧,人脉好办事

办事要看性格	130
办事要讲分寸	132
不同人要有不同的对待方法	134
掌握送礼的艺术	136
巧妙利用“第三者”	138
“欲取之,先予之”	140
同情和理解要争取	142
学会说点恭维话	144
做事学会迂回	147
学会站在对方的立场考虑问题	148
使用“诱导法”办事	151



换一个思路好行事	153
借力用力好办事	155
养成合作的习惯	157
小“伎俩”助你办事成功	158
有关系，好办事	160
人脉是一种超越才能	163
把关系化成机遇	165
编织一张关系网	167
要让友谊无处不在	170
学会记录朋友的资料	172
交好上司好办事	174
笼络下属，为我所用	176
赢得同事，一帆风顺	178
巧用亲缘好办事	180

第六章 弥补失败的弊端，识别他人的隐情

不要轻视个人形象	184
不要养成拖延的习惯	186
摆脱孤立而不求助别人的习惯	188
做事要有计划	189
事未办成，不要心生怨恨	192
做事不要犹豫不定	194
做事不要强人所难	195
杜绝办事一味求稳	197
办事脚踏多只船是大忌	200
做事不要半途而废	201
难事不要盲目应承	203
对小事不要不屑不顾	205
精心的把握好人脉	207
真诚地赞美他人	215
温柔似水润人心	219
为人际交往加些润滑剂	222
善于做人情生意	224
充分发挥人情的作用	228
主动弥补友谊的裂痕	230
从批评中学会自省	231
把心灵渡向快乐之境	233



欲望要有节制	234
不要扫别人的兴	236
别让喜怒形于色	237
听奉承的话要适可而止	238
不要高估你的困境	240
识人不要只看表面	242
从身体姿态观人心态	243
从对方走路看他人	245
从手部动作观人	246
以征兆推测隐情	247
看别人时要学会察言观色	248
找出他人的真实想法	250
应在优点上集中注意力	251
看到每个人的长处	252
如何找到你的帅才	254
如何找到你的将才	255
什么是特殊人才	257

第七章 借人之势成己事,从调节成功大事

做事业要善于借人之力	260
自己不是什么都有的天才	261
广交朋友路更宽	262
用别人的力量成己事	264
借用别人的智慧	265
打出一张“借”字牌	266
模仿是一种高级借力之法	267
借如何借到好处	269
合作的效率	271
人缘是做事必备的条件	272
找出关键的人,同他一起上路	275
不要忽视亲人的力量	277
只要发觉,贵人无处不在	278
眼界多大,成功就可能多大	280
瞄准目标去做事	281
如何确保前程无忧	282
埋头拉车还要反抬头看路	284
先尝试再说行不行	285



从不同角度找到好主意	286
角逐最后一公里	288
小事是起点	289
不要让上司失望	290
尊重单位的“元老”	291

第八章 做领导要有气派,让实力与团结并行

官要有“官德”	294
抓大放小,知人善任	295
大胆授权,让下属管事	296
善于运用下属的智慧	297
培养自己的业务骨干	299
要有自己的人才哲学	300
荣辱与共的团队精神	301
注重细节管理	303
开发沟通能力	304
部下的爱戴是荣誉	305
借助“外脑”增强决策能力	306
在身边集合一群智囊人物	308
利用智囊团选定最优方案	309
大胆使用比你强的人	310
成大事者要善于把话点透	312
利用别人逆反的心理	313
从拒绝的酒杯中找甜	314
说话时拿出实力	316
用气势将对方镇住	317
用微笑应付对手	318
击退不如言和	320
人情是最经济的投资	321
坚持就是胜利	322
别人愿意为你工作	323
“诚敬”二字最动人心	324
激发部下的求胜欲	325
做别人开心的事	326



第九章 灵活出奇,做事要留后路

灵活地运用游戏规则	330
在进取中求创新	334
做事要适时变通	336
做别人想不到、做不到的事情	340
出奇制胜,攻其不备	343
留点钱以备急用	346
打开前方敞开的门	350
留一手要在做事之前办到	353
勿置身于危险的边缘	356
给对方留下台阶或退路	358
接纳拒绝恰到好处	361
冲突和解恰到好处	374

第一章

用自信开启成功之门





自信就是力量

自信就是力量，奋斗就会成功！

古今中外，凡是智能上有所发展、事业上有所成就的人，都有一条成功的秘诀：自信。这些人尽管各自的出身、经历、思想、性格、兴趣、处境等有所不同，但他们都有一个共同点就是对自己的才智、事业和追求充满必胜的信心。自信的意识、自信的力量，足以使一个人潇洒自如地直面人生，以艰苦卓绝的奋斗改变自己的命运或是实现自己的人生价值。古有司马迁宫刑而作《史记》，孙臬刖足而修兵法；近代有又聋又瞎的海伦·凯勒给全世界以新的启示；如今有高位截瘫的张海迪成为时代的先锋和楷模。试观寰宇，多少人杰高擎自信的旗帜，怀着巨大的希望生活，从逆境中奋起，在困挫中挺进，披荆斩棘，一路豪歌，而终于冲上了人生的巅峰，向世界证实了人的伟大。

维克多·格林尼亚年轻时是英国瑟儿堡地区很有名的一个浪荡公子。有一次，在一个盛大的宴会上，他像往常一样傲气十足地邀请一位年轻美丽的小姐跳舞，那位姑娘觉得受到了极大的侮辱，怒不可遏地说：“算了，请你站远一点。我最讨厌像你这样的花花公子挡住我的视线。”这句话刺痛了格林尼亚的心。他在震惊、痛苦之后，猛然醒悟，对自己的过去无比悔恨，决心离开瑟儿堡，去闯一条新路。他在留给家人的纸条上说：“请不要问我的下落，容我刻苦努力学习。我相信自己将来会创造出一番成就来的！”结果，经过8年的刻苦奋斗，他终于发明了以他的名字命名的“格式试剂”，并荣获诺贝尔奖，成为著名的化学家。

无疑的，你可暂时放松你的理智和意志力，并完全敞开你的胸怀去接受无穷智慧，思想是一个人的完全掌握的惟一对象，你必须控制你的思想，使它定期敞开以接受无穷的智慧 and 力量。

乔·特纳维尔说：“无论你的内心所怀抱着的意念或信仰是什么，他都可能成为真实。因此，切勿在通往无穷智慧的道路上自设路障，就像当阳光透过三棱镜时，会分成多道光束一样，当自信化作无穷智慧通过你的内心时，也会绽放出不同的光芒。”

人并非天生伟大，成功者也不是天生之才，而且也不一定在少年或青年时代就是出类拔萃的人才。而是自信主动意识决定了一个人走向成功像维克多·格林尼亚这样的“浪子回头金不换”，不就是这个道理吗？

记住，信心是一种精神状态，它是靠着调整你的内心，去接受无穷智慧的方法发展而成的。信心是使无穷智慧的力量配合你明确目标的一种适应表现，信心是“成功”的发电机，也是将你的想法付诸实现的原动力。



什么是内心的主宰

自信不是被动的等待,而是主动的出击。机器必须要运转才能产生作用。主动的信心一无所惧。有了自信,能鼓舞士气,度过难关,能战胜失败,克服恐惧。

生命中的灾难常迫使人们在信心与恐惧两者间做出抉择。为什么大多数的人都选择恐惧?关键在于一个人的态度,我们有权利自己决定。

自信是你对宇宙力量的一种了解、信任以及融合的表。不过,如果只是具备信心是不够的,你必须运用它。

大多数人所表现的自信要大过我们所意识到的。我们很早便知道相信自己。在你跨出第一步时,你就相信你会走。在你说出第一句话之前,你就相信你会说。因为你先相信,所以你会去完成它。

麦克阿瑟将军在西点军校入学考试的前一晚紧张至极。他母亲对他说:“如果你不紧张,就会考取。你一定要相信自己,否则没人会相信你。要有自信,要自立。即使你没通过,但你知道自己已全力以赴了。”发榜后,麦克阿瑟名列第一。

选择自信的人,会改变自己的态度。在日常生活中,勇敢地决定和行动,培养自己的信心。选择恐惧的人,是因为没有培养积极的态度。

找出心中那股神秘的力量,你会发现真实的自我。然后,你可能会做一盘更好的菜肴,写一本更好的书,或作一次更精彩的演讲。成功的坦途通往你的大门,世界会肯定你,而且奖励你。不论你原来是谁,不管你过去多么落魄,成功都会属于你。

有人问,美国橄榄球教练杰米·约翰逊是怎么把达拉斯牛仔队这个烂摊子改造成一支战无不胜、无坚不摧的超级杯冠军队的,约翰逊说:“相信自己能赢,就一定能赢”,他还举了一个现实生活中的例子。

他说:“几年前,德克萨斯技术大学一位叫阿尔伯特·金的研究生做过一个试验。他召集了一帮劳工,办了一个电焊培训班。金告诉教电焊的老9币,班上某某等人具有电焊天才,是好苗子。其实,金只是随便点几个人的名字而已,他自己对这些工人的才能如何也一无所知。但是,老师却把金的话记在心里。他真的把那几个人当作好苗子,经常用肯定和鼓励的语言促其上进,并明确无疑地对其寄予很高的期望。结果,培训班结束后,那些最初被金点过名的人真成了班上的佼佼者。”

约翰逊又说:“不论我是把一个球员当作一个胜利者看待,还是将整个球队看作一支冠军队,或者是将教练助理视为甲级队中最聪明、最勤奋的教练助理,关键是我树立起了球队的自信,这才是我们赢的真正动力。”

相信自己能赢,就一定能赢!这就是约翰逊仅经过短短的4个赛季就把一支失魂落魄的橄榄球队塑造为全美超级杯冠军队的秘诀。



人的本性就是追求目标,实现心愿。不论你的愿望是什么,只要你目标明确地想干成什么事,想成为什么样的人,你的大脑和神经系统就会源源不断地提供你所需要的信息,驱使你自觉地甚至是无意识地向着追求目标、实现愿望的方向运动。所以,我们可以相信,坚持心理上的积极的自我暗示,就会使自己变得自信主动,有生气、有活力、有创造性。

相信自己能移山

那些相信自己能“移山”的人定会成功,而那些不相信自己有这种能力的人,只能做到他们所相信的程度,因为信心可以激发一个人成功的原动力。

事实上,在当今时代,信心所能成就的事要比“移山”大得多。

在太空探险中,如果没有“我们必能征服太空”的伟大信念,那些科学家就不会有那么多勇气、兴趣与热忱继续不断地研究下去。

相信会成功,是所有伟大的科学发现背后的动力;相信会成功,是那些已经成功的人所拥有的一项基本而必备的要素;相信会成功,实实在在地相信,就会使你有能力获得成功。

与许多在各种职业中失败过的人谈话后,你能了解无数失败的理由和借口。比如他们会无意中说:“老实说,我原来就不认为它会行得通。”或“我在开始前就感到不安了。”以及“事实上,对这件事情的失败并不觉得太惊奇。”

失败者大多都采取暂且试试看的态度,有这种不以为意或怀疑自己能力的心理,必然会引出各种理由来支持他们的不相信。这些怀疑、不相信、潜意识要失败的倾向,以及不是很想成功的态度,都是失败的主要原因。

心存疑惑,就会失败:相信胜利,必定成功。

人类是自己思想的产物,所以我们应当有高标准,提高自信心,并且执着、认真地相信自己必能成功。

最实用的成功经验就是:“坚定不移的信心能够移山”。

可是真正相信自己能够移山的人并不多,的确,真正做到“移山”的人也不多。

有时候,你可能会听到这样的话:“光是像阿里巴巴那样喊‘芝麻,开门’,就想使山真的移开,那是根本不可能的。”

说这话的人把“信心”和“想象”等同起来了。不错,你无法用“想象”来移动一座山,也无法靠“想象”实现你的目标。但是只要有信心,你就能用自己的实际行动来移动一座山;只要你相信能成功,你就会赢得成功。

关于信心的威力,并没有什么神奇或神秘可言。信心起作用的过程是这样的:相信“我确实能做到”的态度,产生了能力、技巧与精力这些必备的条件,每当你相



信“我能做到”时，自然就会想出“如何做”的办法。

各地每天都有不少年轻人开始新的工作，他们都“希望”能登上最高阶层，享受随之而来的成功果实。但是他们绝大多数都不具备必要的信心与决心，因此他们也无法达到自己的愿望。

也因为他们相信自己达不到，以至于找不到登上巅峰的途径，因而他们的成功一直停留在一般人的水准。

但是还是有少部分人真的相信他们总有一天会成功。他们抱着“我就要登上巅峰”（这并不是不可能的）的积极态度来进行各项工作。

这些年轻人仔细研究成功者的各种作为，学习他们分析问题和做出决定的方式，并且留意他们如何应对进退。最后，他们终于凭着坚强的信心达到了自己成功的愿望。

“依靠自己，相信自己，这是独立个性的一种重要成分，”米歇尔·雷诺兹说道，“是它帮助那些参加奥林匹克运动会的勇士夺得桂冠。所有的伟大人物，所有那些在世界历史上留下名声的伟人，都因为这个共同的特征而同属于一个家庭。”

对自己说我能行

遭遇困难，要敢说一声“我能行”。

王东害羞，胆小，不自信，每逢老师或同学让他做什么事时，他总是不好意思地说：“不行不行，我不行。”后来王东下定决心：明天一定要以一副新的面貌出现在大家面前。但到了第二天，却总是又恢复了老模样。王东明白了一个道理：在一个熟悉的环境中要改变自己是并不容易的，它需要很大的勇气。但在当时王东恰恰缺乏这种勇气，所以王东那种不自信的样子一直持续到高中毕业。

上大学后，王东来到了一个全新的环境中，于是王东要建立自信的勇气与日俱增。王东每天都面带微笑，精神饱满，干劲；中天。王东在心里暗暗为自己加油，暗示自己“我能行”后来，王东班里成立了篮球队，因为王东个头高，尽管不会打，也入选了，从此王东就向同学学习关于篮球的知识和技术，每天都抱着篮球到操场练一会儿。几个月下来，王东由篮球的“门外汉”成了一名篮球队的主力。

观看过 NBA 联赛的人或许知道，黄蜂队有一位身高仅 1.60 米的运动员，他就是博格斯，NBA 最矮的球星。博格斯这么矮，怎么能在巨人如林的篮球场上竞技，并且跻身大名鼎鼎的 NBA 球星之列呢？这是因为博格斯的自信。

博格斯从小就喜爱篮球，可因长得矮小，伙伴们瞧不起他。有一天，他很伤心地问妈妈：“妈妈，我还能长高吗？”妈妈鼓励他：“孩子，你能长高，长得很高很高，会成为人人都知道的大球星。”从此，长高的梦像天上的云在他心里飘动着，每时每刻都



在闪烁希望的火花。

“业余球星”的生活即将结束了,博格斯面临着更严峻的考验——1.60米的身高能打好职业赛吗?蒂尼·博格斯横下一条心,要靠1.60米的身高闯天下。“别人说我矮,反而成了我的动力,我偏要证明矮个子也能做大事情。”在威克·福莱斯特大学和华盛顿子弹队的赛场上,人们看到蒂尼·博格斯简直就是个“地滚虎”,从下方来的球90%都被他收走,他越是个儿矮越是飞速地低运球过人……

后来,蒂尼·博格斯进入了夏洛特黄蜂队(当时名列NBA第三),在他的一份技术分析表上写着:投篮命中率50%,罚球命中率90%……

一份杂志专门为他撰文,说他个人技术好,发挥了矮个子重心低的特长,成为一名使对手害怕的断球能手。“夏洛特的成功在于博格斯的矮”,不知是谁喊出了这样的口号,许多人都赞同这一说法,许多广告商也推出了“矮球星”的照片,上面是博格斯淳朴的微笑。

如今的博格斯已与夏洛特队接连签过7个赛季的合同,最后一个赛季一签就是5年,总薪水750万美金。他曾多次被评为该队的最佳球员。博格斯至今还记得当年他妈妈鼓励他的话,虽然他没有长得很高很高,但可以告慰妈妈的是,他已经成为人人都知道的大明星了。

前不久,这位矮星说,他要写一本传记,主要是想告诉人们:“要相信自己,只有相信自己,才能成功。”

每个人都祈求成功,但是最终只有对自己充满自信的人,才能有幸到达成功的彼岸。没有自信,毛泽东不可能写出:“到中流击水,浪遏飞舟”的豪迈诗句;没有自信,罗斯福不可能以残疾之躯,带领美国人民走出“大萧条”的阴影;没有自信,许海峰不可能在奥运会上一枪打出中国人的荣耀。

其实,自信是一种可贵的心理品质,它一方面需要培养,一方面也要依赖知识、体能、技能的储备。

但在具体做时,要注意以下两点:

一是注重暗示的作用。“暗示”是一个心理学名词,主要指人的主观感受、主观意识对人的行为的一种引导、控制作用。很多人都有这种体会:当一个人生病时,亲人、朋友总要关切地告诉他,要打起精神,振作起来,或者是好好休息,安心静养;谚语中也有“心病要用心药治”的说法,这些都是“暗示”在社会生活中的应用。我在每次考试前或比赛前,总要在心中默念:“我能考好”或“我能行”之类的话,这样可使自己从心理上放松,久而久之也逐渐地培养了自信的品质。

二是从行为方式上给人以自信的印象。行为方式是人的思想品质的外在体现,如果行动上躲躲藏藏或者不知所措,很难令人把你同自信联系起来。每当我和人谈话时,我都要看着对方的眼睛(当然不能死死地盯着),不去躲避对方的目光;说话时要尽量清晰而有条理地表达,不让声音憋在嗓子里。

知识、技能的储备是自信的基础,具备了足够的知识和实际能力,自信就会发自内心,不必强装。否则,越是显得自信,就越是不自信。面对困难,我们应大声地对自己说:“我能行!”