

顶级智慧^Ⅰ

DINGJI ZHIHUI I

听李嘉诚讲经商之道

艰难的人生道路，曲折的创业经历，使李嘉诚懂得了勤奋、守信和学习人生的最大财富，而胆识、才气和运气也是成功不可缺少的因素。

王军◎编著

TING LIJIA
ANG JING

北京工业大学出版社





听李嘉诚讲经商之道

TING LIJIACHENG
JIANG JINGSHANG ZHI DAO

刘军◎编著

北京工业大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

听李嘉诚讲经商之道/刘军编著.
—北京:北京工业大学出版社,2010.10
(顶级智慧;1)
ISBN 978-7-5639-2514-8

I. ①听… II. ①刘… III. ①李嘉诚-商业经营-经验
IV. ①F715/

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 185344 号

顶级智慧 I——听李嘉诚讲经商之道

编 著:刘 军

责任编辑:黄维维

封面设计:翼之扬设计工作室

出版发行:北京工业大学出版社

地 址:北京市朝阳区平乐园 100 号

邮政编码:100124

电 话:010-67391106 010-67392308 (传真)

电子信箱:bgdcbsfxb@163.net

承印单位:北京金瀑印刷有限责任公司

经销单位:全国各地新华书店

开 本:700mm×1000mm 1/16

印 张:18

字 数:238 千字

版 次:2010 年 10 月第 1 版

印 次:2010 年 10 月第 1 次印刷

标准书号:ISBN 978-7-5639-2514-8

定 价:29.80 元

版权所有 翻印必究

图书如有印装错误,请寄回本社调换

前言

李嘉诚是广东潮州人，他出生在一个书香门第。就在李嘉诚出生后没几年，全家的顶梁柱——祖父就不幸去世了，因为父亲是一个纯粹的读书人，根本就不知道如何去维持这个家，于是家里的经济条件从祖父死后就越来越差，生活也越来越困难。

不久抗日战争爆发，为了躲避战祸，他们一家辗转逃到香港避难，这样一家人才算有了一个较为稳定的生活。可是，生活再一次给年幼的李嘉诚以打击，父亲因患病长期得不到治疗，在不到 40 岁时就离开了人世。

父亲的去世，使家里只剩下孤儿寡母了。李嘉诚为了帮助母亲承担家庭生活的重负，所以就辍学到社会上找事情做。一家茶楼的老板看他可怜，就答应李嘉诚在茶馆里当个跑堂儿的。后来，在茶楼一些客人的影响下，他辞掉了茶楼里的工作，开始经商，从而书写了自己的成功传奇。

李嘉诚先后供职于香港的五金厂、塑胶制品公司等厂家；1948 年自筹资金在香港筲箕湾创建长江塑胶厂，任经理和厂长；1957 年成立长江工业有限公司；1972 年成立长江实业有限公司，出任董事长兼总经理；1978 年组建长江实业集团有限公司（以下简称“长实集团”），就任董事局主席兼总经理，同时兼任和记黄埔有限公司董事局主席。

1987 年李嘉诚的长实集团旗下公司上市市值约占香港上市总值的 13.7%；1991 年李嘉诚的长实集团拥有资产已达 1200 亿港元。1988 年李嘉诚跻身于世界富豪行列，被美国《财富》杂志评为全球 98 位巨富之第 26 名；从 2000 年至 2007 年李嘉诚已连续 7 年位列美国《福布斯》全球 10 大富豪排行榜的显赫位置，2006 年又以身价 188 亿美元成为香港富豪排行榜的第 2 位。

李嘉诚从跑堂儿的到世界富豪，这其中究竟有什么样的秘诀能供我们学习呢？本书从 10 个方面诠释了李嘉诚的经商之道，一定会让读者读后有所悟，有所得。

目 录

第一章 禁得起磨砺 /1/

俗话说,读万卷书不如行万里路。同样的道理,一个人能取得商道真经,往往是在生活中磨砺自己的结果。李嘉诚与众不同的人生经历,让他懂得了如何去做人,同时也孵化出他的经商才能。

从茶楼的伙计做起 /3/

敢于对命运进行思考 /5/

敢于寻找自己的位置 /6/

做一个不轻易放弃的推销员 /9/

初创业时需要以身作则 /14/

好商人需要磨炼 /16/

不断地学习新事物 /21/

从小事中悟商道 /22/

勤奋是个人成功的要素 /25/

第二章 勇于进取 /29/

商场总会布满荆棘,充满挑战,但是,顺境是属于那些勇于进取的人。李嘉诚是一个知难而上的人,所以,人们看到商场中的李嘉诚总是那么的顺风顺水。

在挫折中寻找转机 /31/

不要满足于现状 /34/

成功不怕起点低 /36/

万事开头难 /39/

低谷总是暂时的 /42/

善于向他人取经 /45/

第三章 善于抓住机会 /49/

在商人的成长过程中,是否能在商场中更好地生存,是否能将企业做大、做强,很大程度上取决于他是否善于抓住机会。机会作为走向成功最重要的因素之一,通常对商业行为起着推动和催化的作用。

成功必须要抢占先机	/51/
在危机中寻找转机	/54/
善于觅得商机	/58/
看准之后再迈脚	/60/
商人需要嗅觉敏锐	/63/
你不找机遇,机遇也不找你.....	/65/
审时度势,莫守不败之基.....	/70/
捕得商机,才能做得了大事.....	/72/
做好自己,才能赢得机会.....	/74/
机会面前,谨慎研究再下手.....	/78/

第四章 学会用人 /81/

一个商人能否成功,主要取决于他能不能进行有效的人力资源开发,能否让公司全体员工的能量都释放出来。“事业上唯一真正的资源是人,充分开发人力资源,这样才能做好工作。”这就是李嘉诚的用人理念。

长江不择细流,有容乃大.....	/83/
指挥“一人”的策略.....	/85/
中西合璧的人才理念	/87/
对员工有颗感恩的心	/91/
听得进他人的意见	/95/
遵循量才而用的原则	/97/

第五章 营造良好的信誉 /101/

良好的信誉是一个商人所拥有的独特资源,它能在企业经营的各个方面提升竞争力。李嘉诚在经商过程中,十分注重企业的信誉,他奉行以善待人、诚信为本,使企业信誉得到有效的积累和维护。

诚信是企业存活的根本 /103/

信誉是靠平时的点滴积累而成的 /105/

把名誉看做是最大的资产 /107/

信誉是发展的法宝 /110/

信誉和诚实是商人的生命 /114/

第六章 先义后利 /117/

若你总是不择手段地牟利,别人便不会再跟你打交道,这就验证了不义之财都是短期的。李嘉诚深知其中的道理,所以在经商的过程中总会把情义放在第一位。

充分考虑到他人的利益 /119/

有钱大家赚,利润大家分 /122/

面对竞争,顾及合作方的利益是最重要的 /124/

真心能换来实意 /130/

可以用爱得到全世界 /132/

以和为贵,互惠互利 /135/

钱财取之有道 /138/

第七章 拥有应对市场竞争的智慧 /141/

李嘉诚说:“我凡事必有充分的预备然后才去做,一直以来,做生意、处理事情都是如此。例如天文台说天气很好,但我经常问我自己,如5分钟后公布有台风,我会怎样?”正是他准备充分,才让他经常成为商战中的胜者。

不畏惧对手 /143/

随机应变是正道 /146/

准备充分，考虑周全	/148/
经商就是斗智斗勇	/151/
紧随时代发展的需要做企业	/155/
凭自己的实力做生意	/158/
把球踢给对方	/161/
以退为进，欲擒故纵	/165/
一张一弛稳步发展	/172/
善谋者必有胜局	/174/

第八章 掌握投资之道..... /179/

国际著名投资大师彼得·林奇说：“长期而言，你将来的财富不只取决于你目前赚了多少钱，而是你能拿多少钱去投资。”李嘉诚正是明白了这个道理，让有限的资金发挥复利的效果，创造出惊人的财富。

不要迷信幸运	/181/
防止经营套路单一	/184/
拿出四两拨千斤的功夫	/191/
善于操纵，由一而多	/194/
不把鸡蛋放在一个篮子里	/197/
不离开核心产业	/200/
把经商当做一生的事业	/204/
先学会理财	/208/
谋求成功没有绝对的公式	/212/

第九章 把眼光放长远..... /217/

在纵横变幻的商海中，有许多经商的路数可以遵循，但有一条是必须要牢记的，即不能只用褊狭的眼光看脚下和面前的利益，而是要把眼光放长，去看更远的商机。

做生意要有大局意识	/219/
-----------------	-------

贪小利则不能赚大钱	/222/
经商要认准自己的方向	/224/
实时掌控自主权	/226/
持续进行技术改进	/228/
别只把眼睛盯在钱上	/230/
变不可能为可能	/232/
走出国门	/233/
解决做生意的延续性问题	/237/
第十章 担起社会责任	/241/
李嘉诚在追求经济利益的同时,也担负起应有的社会责任。作为一个商人,他还有更高尚的一面,也就是“仁以为己任”,以博爱之心关怀天下,精神、财富双丰收。	
经商不可失做人之道	/243/
把“大家”当成自己的家	/247/
时常慷慨解囊	/252/
热衷于民间慈善事业	/256/
为内地经济繁荣出力	/259/
附录1	/264/
附录2	/266/
附录3	/268/
附录4	/271/

第一章
禁得起磨砺

俗话说，读万卷书不如行万里路。同样的道理，一个人能取得商道真经，往往是在生活中磨砺自己的结果。李嘉诚与众不同的人生经历，让他懂得了如何去做人，同时也孵化出他的经商才能。



从茶楼的伙计做起

李嘉诚是广东潮州人，他出生在一个书香门第，他的祖父是清朝的秀才，父亲是一个教书先生。据说，李嘉诚3岁就开始读唐诗，到小学毕业时，已经能读《红楼梦》、《资治通鉴》这些古典名著了。李嘉诚的堂兄李嘉智曾说：“嘉诚从小就像个书虫，见书就会入迷，天生是读书的料子。”这样一个聪明的孩子，本是可以在学业上有所成就的，但随着家道日益衰败，使小时候的李嘉诚过早地尝到了生活的困苦，这也使他走向了另一条人生的巅峰之路。

在李嘉诚出生后没几年，全家的顶梁柱——祖父就不幸去世了，因为父亲是一个纯粹的读书人，根本就不知道如何去维持这个家，于是家里的经济条件从祖父死后就越来越差，生活也越来越困难。父亲很想改变家里的窘境，因为教书不能维持家里的生计，于是，他好几次丢下自己的学生，和别人一起去南洋做生意，但有时文人终究不懂经商之道，还是空手而归，最后，他只有在家里教书，以此艰难地维持着一家人的生活。

李嘉诚也渐渐地长大了，他的母亲笃信佛教，经常教导孩子，要宽以待人。当教师的父亲也从小就教育李嘉诚做人要真、要善、要有骨气、要有毅力。他不仅教给嘉诚知识，更教给他许多做人的道理。父亲是一个很有学问的知识分子，尽管他很疼爱自己的儿子，但他知道，过分的溺爱只会害了孩子。在有些人眼里，李嘉诚父亲的一生在做生意方面虽然有些失败，但在李嘉诚的眼中，父亲却是自己的偶像。父亲的教导，李嘉诚终身不敢忘记。父亲教的，也就是那些最简单的，甚至是3岁孩童都知道的做人准则，但李嘉诚学习这些准则，一直学习到14岁，然后，他走进社会时，开始使用这些准则，这才走向成功的。



通常家里穷了，孩子就不会有好日子过。为了给家里人减轻负担，每天放学后，李嘉诚都要到码头边去捡煤屑，这样可以节省一点儿家里用燃料的钱。在李嘉诚 10 岁的时候，父亲生了病，但家里日常生活有时都维持不了，更不用说有钱去看病了。不仅如此，父亲生病时更谈不上有休息的时间，因为生活，父亲还要坚持工作。小嘉诚常常看见父亲在批改作业时嘴里吐着鲜血，这样的场景深深地印在了李嘉诚幼小的心灵里。

不久，抗日战争爆发，家祸加上国难使李嘉诚一家的生活雪上加霜。为了躲避战祸，他们一家人离家逃难，他们几乎走遍了广东所有的城市，他们居无定所，很多时候都是露宿街头。在这期间，小嘉诚只有和父母一道在街上卖些杂货挣点儿钱，过着忍饥挨饿的日子。最后辗转逃到香港避难，这样一家人才算有了一个较为稳定的生活。可是，生活再一次给年幼的李嘉诚以打击，父亲的病越来越重了。为了给父亲治病，李嘉诚一家的生活过得相当清贫，母亲常去集贸市场收集菜叶子当做家里一天的口粮。可是因为父亲的病长期得不到治疗，已经病入膏肓，在不到 40 岁时就离开了人世。

父亲的去世，使家里只剩下孤儿寡母了。因为李嘉诚是家里的长子，他只有放下拿到手里只有几个月的初中课本，辍学回家帮母亲维持家里的生计。1943 年的香港兵荒马乱，到处都是失业的人，不用说孩子，就是大人也很难找到一份稳定的工作。母亲只是日常做一些手工活儿每天赚几角钱，这样无法养活一家好几口人。在这段最艰难的岁月里，李嘉诚的母亲虽然起早贪黑、含辛茹苦地操持家务，但还没有忘记教导孩子：要学会做人，培养自己艰苦奋斗、自强不息、百折不挠的意志品质。即使在困境面前，也绝不低头。以至于后来李嘉诚在遇到困难的时候，想起当年母亲积极的生活态度，总会给他莫大的鼓舞。李嘉诚更是一个非常孝顺的孩子，急切地想帮助母亲承担家庭生活的重负，所以辍学后就到处找事情做。李嘉诚几乎跑遍了香港所有的大街小巷，终于有一家茶楼的老板看他可怜，



答应小嘉诚在茶馆里当个跑堂儿的。

茶馆的跑堂儿是一份专门伺候人的工作，茶楼每天天不亮就开门迎客，一直营业到午夜还不能休息，不用说是对一个未成年的孩子，就是对一个大人，这也是一份很繁重的工作。但是他想到自己的母亲和弟弟妹妹都在温饱线上挣扎，还是咬着牙拼下去。有一次，因为太累了，他把开水溅到了客人的身上，要不是客人替他求情，他差点儿就被老板辞退了。虽然茶楼的工作很累，但小嘉诚在这里却学到了很多東西，因为茶楼是三教九流聚会的地方，各种各样的人，各种各样的事，都能看到听到。久而久之，就使他练出了一种眼力，一个人是从事什么职业的，他的性格特征、生活习惯、为人处世的方法，一见面李嘉诚就能猜出个八九不离十，也知道了该怎样与这些人打交道。这样的本领，对他后来事业的发展起到了很大的作用，这可能也就是所谓的“实践出真知”。

李嘉诚在茶楼里泡了两年之后，贫困的生活使李嘉诚过早地成熟了。后来，在茶楼一些客人的影响下，他辞掉了茶楼里的工作，想找一份更有前途的工作。

敢于对命运进行思考

李嘉诚在茶楼紧张忙碌过后有时会仔细思索，他已经没有了最初找到谋生出路的那种喜悦，开始为自己的前程感到苦恼。特别是想起父亲对自己的叮嘱，回忆起少儿时在潮州面线巷那飘着桂花香的小院儿，以及爷爷留给爸爸和家人的那间书房，都让李嘉诚感到茫然，也对自己目前的状况更加困惑，他不明白自己的前程究竟在哪里。随着在春茗茶楼跑堂儿的时间越久，越让李嘉诚感到自己庸庸碌碌和无所作为。虽然茶楼的生意越好自己能拿到的小费越多，然而让他发愁的是，莫非自己将来就这样在茶楼



里奔跑一辈子吗？眼前这份工作尽管可以维持家中的温饱，然而这种日子越过得安稳，越在悄悄远离父亲生前对他的要求，这让李嘉诚心中非常不安。

李嘉诚尽管在春茗茶楼做事认真勤快，深得老板和老板娘的欢心，而且所有他接待过的三教九流，几乎都对这位笑呵呵、仿佛每天都无忧无虑的伙计很喜欢。“这潮州伢仔真是个勤快的人，将来定会有出息的呀！”“老板，你的春茗茶楼能有这孩子跑堂儿，可是要发大财的呀。”“没有见过像他这么可亲的堂倌呢。有他在这儿，我们都愿意来喝茶呢！”

老板对李嘉诚更加喜欢。可是，已经 16 岁的李嘉诚人小心大，对自己的职业产生了暗暗的抵触情绪，并不是因为这里的客人五花八门，各色人等他难以伺候，也不是因为老板对伙计越来越挑剔，而是因为他渐渐长大了，有了些新的想法。李嘉诚确实长大了，思考问题也不再像从前那样单纯了。在初步满足一家人的衣食费用以后，李嘉诚也深感必须要在在此基础上寻找一种可以终身受用的职业来做，继续满足现状，将来仍会一事无成，甚至有可能因年龄过大而失业。于是，李嘉诚有了人生的第一次跳槽：从茶楼跳到了他舅舅的钟表行——在钟表行里当了一个伙计。

敢于寻找自己的位置

日本投降，就发生在李嘉诚刚到高升分店不久。高升街表店虽然是舅舅开的一家分店，在这里没有极严的等级观念。几位师傅对于新来当学徒的李嘉诚以礼相待，只是由于舅舅庄静庵有“凡是新学徒不经 3 年时间不能修表”的指令，本来李嘉诚以为到高升店就会成为一个地道的技工，可却被分配当了一个推销员，这让他非常苦闷。

李嘉诚的工作就是每天到各地推销刚进店的一批进口手表。这个工作



需要李嘉诚到处奔波，使他感觉又好像回到了刚踏入社会到处觅职的时期。如今他必须每天靠自己的双腿从香港岛奔波到九龙，再从九龙徒步走到新界。浅水湾、深水湾、太平山、凤凰径、上环和中环、铜锣湾和九龙的半岛酒店……所有这些陌生的街道几乎都留下了李嘉诚的足印，而那建在半山上的巍峨高楼或英式建筑，还有那些低矮的民间“笼屋”，李嘉诚都在骄阳下或暴雨下频繁光顾。

日本人败退归国后，英国人又趾高气扬卷土而来，那时，李嘉诚恨不得离开香港。英国人似乎更加倨傲，更加看不起初到香港的内地人。李嘉诚几乎每天都想念潮州，少年时居住的北门街，还时刻印在脑中；观海寺小学那琅琅的读书声似依稀可辨。往事只能成为回忆，李嘉诚即便再不适应香港，命运也要求他必须熟悉和接受它，甚至喜爱它。

然而李嘉诚却无法喜欢钟表业，他再也不想待在高升街那家金碧辉煌的中南表店了。到了1946年冬天，旧历春节将要到来的时候，他把自己新的谋职想法悄悄告诉了母亲。当母亲庄碧琴听说儿子又想“跳槽”另谋出路的时候，觉得这种想法太幼稚了。

“阿诚，你怎么总是异想天开呀！”庄碧琴严厉地指责李嘉诚之后又苦苦劝阻，叫他不要贸然行事，她说：“莫非在你舅舅的表店里也不能让你如意吗？如果说当茶楼的伙计不是长久之计，在表店当技工这辈子总是可以混碗饭吃的呀。你知道你舅舅当年不就是从小徒工混出来的吗。那时候谁能相信他有一天会自己开店呢？谁能相信他还能在香港开几家分店呢？阿诚，我劝你还是安分一点儿好，千万不能这山看着那山高啊！”

李嘉诚对母亲的劝阻早有心理准备，他理解经历过苦难和饥饿的母亲如何珍惜今天的一切，也理解她随遇而安的思想。

可是李嘉诚的性格不允许自己庸庸碌碌混过一生，他一边为母亲擦拭脸上的泪一边笑着说出自己的打算，他说：“并不是舅舅的表店不利于我的发展，而是我并不喜欢修钟表。如果让孩儿把不喜欢的事情做好，那真



是无法做到的。因此我想，与其这样为了生计让我在表店里混日子，倒不如让我放开手脚，到外边去做我自己喜欢的事。阿妈，您老人家尽管放心，我已经长大了，再也不是从前在茶楼里当小伙计的阿诚了。再说，经过这几年的工作，我们手边也有一点积蓄了。即便我跳槽以后暂时没有出息，您老人家也不要怕。我保证，只要有我阿诚在，就有您老人家和弟弟妹妹们的饭吃。”

没有谁比庄碧琴更了解自己的儿子了，她知道李嘉诚尽管刚过十九岁，还是一个稚嫩的孩子，然而他绝不是一个没有理想、没有主见，会轻易改变主意的草率年轻人。尤其是这一年来他在兄长开设的钟表店里谋生，始终学不到真正的手艺，也让作为母亲的她心里不悦。不过她也无能为力。如今听了儿子一番经过深思熟虑的话，庄碧琴终于违心地点了头，只是她仍然不放心地叮嘱儿子：“阿诚，你要走也行，不过千万要听听你舅舅的意见。如果他不许你走，你就是有天大的委屈，也不许离开中南表店一步，你可听懂了我的意思？”“阿妈，我会照你老人家的话去做的。”

不久，李嘉诚就对舅舅说出了他想离开高升街表店的意向。不出所料，庄静庵听了脸上的笑容不见了，他一脸疑惑地说：“看起来我的小庙容不下你这大佛了呀。阿诚，是不是现在我让你马上学修表就能留得住你的心呢？”

“不，舅舅，即便您老人家现在就让我学修表，我的心也不在钟表上了。”李嘉诚坦荡地向舅舅表白心迹，他知道舅舅一直都寄希望于他的早日成才。然而经过一年的表店生活，随着他对香港社会的全面观察，他的观念已经发生了根本的改变。他慢条斯理地对舅舅说：“也许您老人家会责怪我没有做事的信心，辜负了您老人家的一片苦心。可我毕竟已经长大了，今后的路如何走，我还是想自己决定，因为我真的不喜欢钟表修理业。”

庄静庵克制着心中的不悦，最后还是点头允许：“也好，人各有志，