



普通高等教育“十五”国家级规划教材

高等职业教育技能型人才培养培训工程系列教材

统计学原理 与营销统计

李天剑 编著



高等教育出版社
Higher Education Press

普通高等教育“十五”国家级规划教材
高等职业教育技能型人才培养培训工程系列教材

统计学原理与营销统计

李天剑 编著

高等教育出版社

图书在版编目(CIP)数据

统计学原理与营销统计/李天剑编著. —北京:高等
教育出版社, 2005. 4 (2006 重印)

ISBN 7-04-016500-7

I. 统… II. 李… III. ①统计学-高等学校:技术学校-教材②销售-商业统计-高等学校:技术学校-教材 IV. ①C8②F712.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 018027 号

**策划编辑 赵洁 责任编辑 杨成俊 封面设计 王凌波 责任绘图 尹莉
版式设计 王莹 责任校对 王雨 责任印制 韩刚**

出版发行 高等教育出版社
社址 北京市西城区德外大街 4 号
邮政编码 100011
总机 010-58581000

经 销 蓝色畅想图书发行有限公司
印 刷 北京原创阳光印业有限公司

开 本 787×960 1/16
印 张 15.25
字 数 310 000

购书热线 010-58581118
免费咨询 800-810-0598
网 址 <http://www.hep.edu.cn>
<http://www.hep.com.cn>
网上订购 <http://www.landraco.com>
<http://www.landraco.com.cn>
畅想教育 <http://www.widedu.com>

版 次 2005 年 4 月第 1 版
印 次 2006 年 5 月第 2 次印刷
定 价 19.40 元

本书如有缺页、倒页、脱页等质量问题,请到所购图书销售部门联系调换。

版权所有 侵权必究

物料号 16500-00

内容提要

本书是普通高等教育“十五”国家级规划教材(高职高专教育),也是高等职业教育技能型人才培养培训工程系列教材之一。

本书共分九章,分别是:导论,统计调查和统计资料整理,综合指标,统计指数与因素分析,时间数列,抽样调查,相关分析与回归分析,几种统计方法在营销实践中的运用,营销实践中应掌握的主要统计指标。前七章为统计学原理部分,后两章为营销统计部分。为了满足高等职业教育人才培养的应用型、技能型要求,本书在每一章都配有融知识性、趣味性和实用性于一体的相关资料,并在每章之前设“学习目标”,每章结束之后设“本章小结”及“练习与思考”。

本书可作为高等职业院校、高等专科学校、成人高校、民办高校及本科院校举办的二级职业技术学院市场营销专业及其他相关专业营销统计课程教材,也可供五年制高职以及中职学生使用,并可作为企事业单位市场营销人员的业务参考书。

出版说明

为加强高职高专教育的教材建设工作,2000年教育部高等教育司颁发了《关于加强高职高专教育教材建设的若干意见》(教高司[2000]19号),提出了“力争经过5年的努力,编写、出版500本左右高职高专教育规划教材”的目标,并将高职高专教育规划教材的建设工作分为两步实施:先用2至3年时间,在继承原有教材建设成果的基础上,充分汲取近年来高职高专院校在探索培养高等技术应用性专门人才和教材建设方面取得的成功经验,解决好高职高专教育教材的有无问题;然后,再用2至3年的时间,在实施《新世纪高职高专教育人才培养模式和教学内容体系改革与建设项目计划》立项研究的基础上,推出一批特色鲜明的高质量的高职高专教育教材。根据这一精神,有关院校和出版社从2000年秋季开始,积极组织编写和出版了一批“教育部高职高专规划教材”。这些高职高专规划教材是依据1999年教育部组织制定的《高职高专教育基础课程教学基本要求》(草案)和《高职高专教育专业人才培养目标及规格》(草案)编写的,随着这些教材的陆续出版,基本上解决了高职高专教材的有无问题,完成了教育部高职高专规划教材建设工作的第一步。

2002年教育部确定了普通高等教育“十五”国家级教材规划选题,将高职高专教育规划教材纳入其中。“十五”国家级规划教材的建设将以“实施精品战略,抓好重点规划”为指导方针,重点抓好公共基础课、专业基础课和专业主干课教材的建设,特别要注意选择一部分原来基础较好的优秀教材进行修订使其逐步形成精品教材;同时还要扩大教材品种,实现教材系列配套,并处理好教材的统一性与多样化、基本教材与辅助教材、文字教材与软件教材的关系,在此基础上形成特色鲜明、一纲多本、优化配套的高职高专教育教材体系。

普通高等教育“十五”国家级规划教材(高职高专教育)适用于高等职业学校、高等专科学校、成人高校及本科院校举办的二级职业技术学院、继续教育学院和民办高校使用。

教育部高等教育司

2002年11月30日

前　　言

全国职业教育工作会议进一步明确了高等职业教育改革的目标,为高等职业教育指明了发展的方向,那就是以就业为导向,以服务为宗旨,加快高等技能型人才的培养。围绕这一目标,广大高职高专院校当前正积极推进教学改革,以适应社会和市场的需要。而教材建设历来是教学改革的重要依托和关键环节,在实现人才培养目标的过程中起着不可替代的作用。有鉴于此,在教育部“高职高专教育市场营销专业人才培养方案”的基础上,广泛借鉴近年来高职高专教育市场营销专业的教学改革经验,吸收学术界的最新成果和企业界的有益经验,编写了这本《统计学原理与营销统计》,希望能满足高职高专院校市场营销及相关专业营销统计课程的教学需要。

本书在编写过程中,紧紧围绕应用型、技能型人才培养这一主线,贯彻“理论以必需、够用为度”和“理论联系实际”的原则,考虑统计工作和市场营销工作的具体特点以及当前企业对市场营销人员的知识和技能要求,紧扣时代脉搏,体现社会需求。为了尽量提升本书的实用性和针对性,作者整合了传统统计学的学科内容,并对有关章节进行了重新编排,将市场营销实践中常用的统计方法和市场营销实践中应掌握的主要统计指标融于其中。本书在每一章都配有融知识性、趣味性和实用性于一体的相关资讯材料,并对部分章节中的有关实例试用 SPSS 软件求解,使学生掌握必要的统计软件使用技能。本书每章的开篇之处均设有学习目标,结尾之处还设有本章小结及练习与思考。各章内容既相互联系又互为独立,构成了一个完整的有机体系。

数量经济学家、吉林大学数量经济研究中心主任、博士生导师赵振全教授对本书初稿进行了审定。赵振全教授对初稿提出了宝贵的意见和建议,作者根据赵教授的意见对书稿作了进一步完善。在本书的编写过程中,还得到了其他许多同志的关心和帮助,由于篇幅的关系,不能一一列举,在此一并表示衷心的感谢。

由于时间仓促,加之水平有限,错误或疏漏之处在所难免,作者殷切希望有关专家和广大读者给予批评和指正,以便本书再版时予以纠正。

作者

2005 年 1 月

目 录

第1章 导论	(1)
第1节 统计学研究的对象和方法	(1)
第2节 统计的作用和任务	(4)
第3节 统计学中的几个基本概念	(5)
本章小结	(9)
练习与思考	(10)
第2章 统计调查和统计资料整理	(11)
第1节 统计调查	(11)
第2节 统计资料整理	(16)
本章小结	(26)
练习与思考	(26)
第3章 综合指标	(28)
第1节 总量指标	(28)
第2节 相对指标	(31)
第3节 平均指标	(40)
第4节 标志变异指标	(57)
本章小结	(68)
练习与思考	(68)
第4章 统计指数与因素分析	(71)
第1节 统计指数概述	(71)
第2节 总指数的编制方法	(73)
第3节 指数体系与因素分析法	(80)
第4节 指数数列的编制	(90)
本章小结	(92)
练习与思考	(92)
第5章 时间数列	(94)
第1节 时间数列的含义和种类	(94)
第2节 时间数列分析指标	(99)
第3节 长期趋势的分析与测定	(118)
第4节 季节变动的分析	(122)

本章小结	(131)
练习与思考	(131)
第6章 抽样调查	(133)
第1节 抽样调查的一般问题	(133)
第2节 抽样误差	(139)
第3节 抽样估计方法	(148)
第4节 抽样调查的组织形式	(153)
第5节 假设检验	(164)
本章小结	(172)
练习与思考	(173)
第7章 相关分析与回归分析	(175)
第1节 相关分析与回归分析概述	(175)
第2节 相关表和相关图	(177)
第3节 相关分析	(180)
第4节 回归分析	(184)
本章小结	(193)
练习与思考	(194)
第8章 几种统计方法在营销实践中的运用	(195)
第1节 大量观察法在营销实践中的运用	(195)
第2节 统计分类法在营销实践中的运用	(198)
第3节 时间数列在营销实践中的运用	(205)
第4节 指数法在营销实践中的运用	(209)
本章小结	(213)
练习与思考	(214)
第9章 营销实践中应掌握的主要统计指标	(215)
第1节 营销实践中应掌握的主要宏观统计指标	(215)
第2节 营销实践中应掌握的主要微观统计指标	(219)
本章小结	(224)
练习与思考	(225)
附录1	(226)
附录2	(227)
附录3	(230)
参考文献	(232)

第1章

导 论



本章主要阐述社会经济统计学的研究对象和研究方法,叙述统计的作用和任务,并着重讲解贯穿于统计学始终的几个基本概念。要求同学们了解统计的作用和任务;掌握统计的含义、研究对象、研究方法;理解贯穿于统计学始终的几个基本概念。

人们在日常生活中都是非常关心统计数字的,家庭主妇在年初月末总要盘算家庭在当期的煤气、水电等开销,以便更好地安排以后的家庭生活;高中生和大学生也常常关心《福布斯》杂志统计公布的世界级明星的财富排行情况,看看姚明、看看科比·布莱恩特的财富在本年度的动态变化。

统计是在人类社会发展到一定阶段和程度上的产物,它是为了适应社会经济的发展和国家管理的需要而产生和发展起来的。

从17世纪开始,大约经过200多年的发展,统计从最初了解国情国力逐步进入到了社会生活中的各个领域。统计在国民经济运行当中的导向作用随着科学的进步和社会的发展已经越来越明显了。各国经济学家经过长期的统计实践科学地界定了统计的含义,确定了统计学的研究对象并不断地丰富了统计学的研究方法。

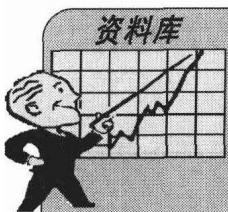
第1节 统计学研究的对象和方法

一、统计的含义

关于什么是统计的问题,人们从不同角度得出了不同的解释。当前,在统计学界,对统计一词的含义趋向于三个方面内容的理解,即统计工作、统计资料和统计科学(统计学)。

统计工作是指运用科学的统计原则与方法进行统计设计,统计资料搜集、整理,统计分析和预测等一系列工作的总称。这是国家各级统计部门和各个常住单位的统计机构所

从事的日常工作。



常住单位的概念对于确定国内生产总值的计算口径,明确国内与国外的核算界限以及各种交易量的范围都具有重要的意义。因为,常住单位的概念严格地规定了一个国家的经济主体范围。表面上看,一国的经济主体,似乎是根据该国的“地理范围”或“国籍”来确定的。但实际上,若以一国的“地理范围”来确定经济主体范围,就会忽略许多具有流动性的生产活动,如一国生产单位在国际水域或空间从事的有关生产活动;同时,还会添加某些与本国生产活动毫无关联的其他活动,如外国使领馆的活动。同样,若以一国的“国籍”来确定经济主体范围,也会使问题变得更加复杂。因为在现实经济中,许多生产单位的国籍是很难确定的,如各种合资和外资企业。

所谓常住单位是指在一国经济领土内具有经济利益中心的经济单位。经济领土是指由一国政府控制或拥有的地理领土,也就是说,在本国的地理范围的基础上,还应包括该国驻外使领馆、科研站和援助机构等,并相应地扣除外国驻本国的上述机构。经济利益中心是指在一国经济领土内拥有一定的活动场所,从事一定的生产和消费活动,并持续经营或居住一年以上的单位和个人。

统计资料是指统计工作活动过程所取得的各项数字资料以及与之相联系的其他资料的总称,包括原始的调查资料以及经过整理和分析研究而得出的系统的、全面的资料。例如,国家统计局每年公布的《中华人民共和国××××年国民经济和社会发展情况统计公报》就是一项统计资料。

统计科学(或统计学)这里是指社会经济统计学,它是在大量的统计工作实践的基础上逐渐形成和发展起来的,阐述如何搜集、整理和分析统计资料的理论和方法的一门科学。

统计一词既然包括上述三个方面的含义,在理解它的时候就必须把上述三个方面综合起来进行理解,即运用统计科学(或统计学)的理论,指导人们的统计工作;通过日常的统计工作,必然能取得大量的反映客观实际情况的统计资料;这些积累起来的统计资料,既能反映出已发生的事件,又能使人们从中发现新的情况和新的问题;从而总结、完善和发展原有的统计理论。三者之间是既辩证又统一的关系。

二、统计学的研究对象

社会经济统计学是一门独立的社会科学,是研究大量社会经济现象数量方面的科学。这里所说的数量方面是指社会经济现象的数量(规模、水平等)、数量关系(比例、结构、速度、效益等)、数量界限(质量互变的分节点)。社会经济统计学的研究对象,就是研究大量的社会经济现象的数量方面,以认识社会经济现象在具体的时间、地点和条件下的数量表现与规律性。例如,营销统计就是研究反映市场有关情况的数量方面,从认识说明市场情

况的各种比例关系和结构状况,到研究市场营销实践当中常用的统计方法及市场营销人员应掌握的统计指标,以认识市场变化的规律性。一切事物和现象都是质和量的辩证统一,社会经济统计学亦不例外。它是在质和量的辩证统一中研究社会经济现象的数量方面,从研究社会经济现象的量出发,最终才能达到认识社会经济现象的质这一目的,也就是通常所说的定量研究与定性研究相结合。只有这样,社会经济统计学才能真正成为认识社会的有力武器。

社会经济现象的数量变化也受自然、技术因素的影响。社会经济统计学虽然不研究自然和技术因素本身,但是,根据社会经济现象与自然和技术因素相互联系的客观事实,它必须研究自然条件与技术因素的变化及其对社会生产和社会生活的影响程度,必须研究推广新技术、新工艺所取得的经济效果,等等。

三、统计学的研究方法

社会经济统计学的研究方法,必须以唯物辩证法为指导,把唯物辩证法的原理应用到研究大量的社会经济现象的数量方面,并根据研究对象的性质、特点和任务,制定出专门的研究方法。例如大量观察法、统计分组(类)法、综合指标法、动态分析法、抽样推断法。这些方法是统计学专门的研究方法。在上述这些方法当中大量观察法、统计分组(类)法和综合指标法是最基本也是最主要的方法。

(一) 大量观察法

大量观察法就是对社会经济现象的总体(总体中有足够多的单位)进行大量的观察,并进行综合分析的统计方法。例如,人口普查、城乡居民购买力调查,等等。

(二) 统计分组(类)法

统计分组(类)法就是根据社会经济现象的特点和统计研究的目的,将社会经济现象按不同类型或不同性质划分成若干个部分的统计方法。例如,可以将人口总体划分为男女两大组、可以将市场划分为生产资料市场和消费资料市场,等等。

(三) 综合指标法

综合指标法就是运用各种综合指标对社会经济现象数量方面进行分析研究,概括地表明大量社会经济现象一般数量特征的统计方法。社会经济现象是相互联系、相互制约的统一整体。只有分组而没有综合就不能对社会经济现象总体给予抽象的概括,就不能对现象总体的全貌有所认识。所以,统计研究广泛地应用着各种数量的分析指标,综合分析社会现象的数量方面。例如,运用绝对指标、相对指标、平均指标以及其他形式的分析指标综合分析社会经济现象的数量特征。

(四) 动态分析法

动态分析法就是运用动态数列中的综合指标进行对比分析,说明已发生的事件的发展水平和程度并预测未来事件的发展态势的一种统计方法。

社会经济统计学不仅要描述过去的事件的发展水平和程度,还要预测事件未来的发

展态势,以指导人们有目的的实践。

(五) 抽样推断法

抽样推断法就是在统计研究过程中,从观察总体某些单位的数量特征,并根据这些单位的数量特征推断总体的数量特征的统计方法。

当人们只掌握总体中一些单位的数量特征,而又想知道总体的数量特征时,人们就可以采用抽样推断法来了解总体全貌。

第2节 统计的作用和任务

一、统计的作用

社会经济统计的基本作用,在于从社会经济现象总体的数量方面认识社会。认识社会可以通过不同的渠道,社会经济统计是一条不可缺少的渠道。社会经济统计对于社会的认识作用,就在于它能从社会现象总体的数量方面说明社会经济生活中已经发生的客观事实,并根据这些事实,对未来进行预测。统计的认识作用主要表现在以下几个方面:

(一) 反映国民经济和社会发展的基本状况

国家统计局每年公布的《中华人民共和国××××年国民经济和社会发展情况统计公报》,就是这一作用的最基本体现。

(二) 引导国民经济健康有序运行

在市场经济条件下,各市场主体也是利益主体,社会资源的市场配置,容易引起各利益主体的盲目运行。统计可以规范各利益主体按着国家的法律法规和产业政策诚实合法的经营,以保证社会总供给与社会总需求的平衡。中国经济景气监测中心公布的《景气运行月报》就是这一作用的体现。

(三) 揭示国民经济和社会发展的规律性

国民经济和社会发展不仅需要总量上的平衡,现象之间的依存关系、结构关系、比例关系及其变化的规律也是统计所要揭示的。统计资料可以引导国家和各产业部门按着产业演进的规律进行产业结构的调整。

二、统计的任务

为了科学有效地组织统计工作,保障统计资料的准确性、及时性,以充分发挥统计在社会主义现代化建设中的服务和监督作用。《中华人民共和国统计法》规定:“统计的基本任务是对国民经济和社会发展情况进行统计调查、统计分析,提供统计资料,实行统计监督。”就目前而言,我国统计工作的具体任务应体现在以下几个方面:

(一) 为国民经济和社会发展的重大决策进行统计调查,提供统计资料

统计担负着为党和国家政策的确定、计划的编制进行统计调查,提供准确、及时、系统

的统计资料的任务。这就要求统计应全面反映国民经济和社会发展的规模、水平、速度、结构、比例、效益等，并预测其发展的趋势，阐明国民经济和社会发展的规律性。例如，2004年全国第一次经济普查就是为党和国家重大经济决策进行统计调查、提供统计资料。

(二) 为产业结构调整提供统计服务

这要求统计应提供高质量的统计资料，为产业结构调整提供优质高效的统计服务，以保证上述活动的顺利进行，保证国民经济可持续发展。

(三) 为企业合法有序经营提供市场信息

企业是国民经济的细胞，企业经营的好坏直接涉及国民经济的整体运行效果。因此，统计要为企业提供市场信息，为企业提高经济效益服务，使企业合法、健康、有序地经营，保证国民经济继续保持一个良好的发展势头。同时，在企业内部统计还担负着揭露企业经营管理中存在的问题，以及时采取措施、解决各种矛盾，为增强企业活力提供各种可靠的信息的任务。

(四) 依法公布统计资料，实行统计监督

国家统计机关要依照《中华人民共和国统计法》，定期公布统计资料，表明国民经济和社会发展的总体情况及存在的问题，并对其实施监督。保障统计数字的真实性、保证国民经济计划的贯彻执行、严肃统计纪律，也是统计监督的基本内容。

第3节 统计学中的几个基本概念

一、统计总体和总体单位

凡是客观存在的，在同一性质基础上结合起来的许多个别事物的整体，在统计研究中，称为统计总体，简称总体、母体。例如，要研究工业企业，那么，工业企业就构成了一个总体。因为工业企业是客观存在的，每个工业企业的经济职能是相同的（同一性质），即进行工业生产经营活动。

构成统计总体的个别事物称为总体单位，简称单位，也称个体。上述总体中的每个工业企业都是总体单位。每个总体单位在某一点上的同质性，是构成统计总体的必要条件，也是统计总体的一个重要特征。

知识库

必要条件从形式逻辑的角度来解释：把事物发生的条件定义为A，把事物发生的结果定义为B。那么，必要条件就是，有A未必有B，无A必无B。

一个总体中所包括的单位数可以是无限的，这样的总体称无限总体；也可以是有限的，这样的总体称有限总体。

应该指出的是,统计总体和总体单位所包括的范围是由统计研究的目的所决定的,即统计总体和总体单位的概念不是固定不变的,它们随着统计研究的目的而变化,并且在一定条件下可以发生转化。例如,在工业企业这个统计总体范围内,每个工业企业是一个总体单位。但是,如果要研究一个典型企业的内部问题,则上述统计总体中的某一个单位(该典型企业),就是进行统计研究的总体了。

综上所述,统计总体的基本特征可以概括为以下三点:

(1) 同质性。即构成总体的各个单位在某种性质上必须是相同的,也就是说这些单位至少在一点上性质是相同的。统计研究的目的,在于准确地反映总体数量的综合特征,假如总体的各个单位在性质上没有一点是相同的,那就无法将它们综合起来进行研究。

(2) 差异性。构成统计总体的单位在某一点或某些方面应该是同质的,但在另一点或另外一些方面又必须是有差异的。如果总体各单位之间没有一点差异,统计研究就没有必要进行了。例如,某工业企业的职工构成了一个总体,这个总体的各个单位的性质在某一点上是相同的,即他们的社会成分均为职工,而其他方面(性别、工资、工龄等)又有差别,这就是差异性。

(3) 大量性。统计研究的目的是要揭示社会经济现象的规律性,这种规律性只能以总体的综合数量特征来反映,而不能以个别单位的数量特征来反映。所以,统计总体必须要有足够多的单位来组成。

二、标志和指标

(一) 标志

标志是说明总体单位属性或特征的名称。标志有品质标志和数量标志之分。品质标志表示事物的属性,在传统社会经济统计中,一般是不能用数值来表示的,如人的性别、电视机的图像效果等。数量标志表示事物量的特征,一般必须用数值来表示,如人的年龄、身高,电视机的频道个数等。标志的具体表现是在标志名称之后加上该单位的属性或数值,如某工人的性别是男,民族是汉族,这里的“男”和“汉族”是品质标志名称的具体表现。又如,某工人的年龄是38岁,工资是825元,这里的“38”和“825”是数量标志名称的具体表现。标志的具体表现为标志值。

文化长廊



以计算机为代表的新技术革命给绝大多数领域都带来了思维上的变化,受其影响,传统统计学在思维上和技术上也发生了很大的变化。传统统计学认为,数量标志和品质标志的表现形式是不一样的。数量标志的表现形式是“数量标志名称+数值”;品质标志的表现形式是“品质标志名称+文字”。性别、民族都是品质标志,原来都是在其后面加上文字。计算机出现后,性别可用0、1来表示;民族可用1、2、3、…、56来表示。因此,有些品质标志也可用数字来表示。

(二) 指标

1. 指标的概念

这里的指标说的是统计指标。统计是用统计指标来说话的,统计工作离不开统计指标,因为统计指标是说明总体数量特征的。但是人们对统计指标的含义则有两种不同的理解。

一种理解认为,统计指标是反映现象总体数量特征的概念,如总人口、国内生产总值、劳动生产率等。按着这种理解,统计指标包括三个构成要素,即指标名称、计量单位和计算方法。一般地说,这是统计理论研究和统计设计上所使用的统计指标的含义。

另一种理解认为,统计指标是反映现象总体数量特征的概念和具体数值。这是统计实际工作中常用的统计指标的含义。按着这种理解,统计指标除包括上述三个构成要素外,还应包括三个构成要素,即时间限制、空间限制和指标数值。例如,2003年我国国内生产总值为116 694亿元,这一统计指标包括了上述六个构成要素。

一般地说,对统计指标的这两种理解都是合理的,只是适用于不同的场合。

2. 指标的特点

(1) 数量性。统计指标是说明客观现象数量方面具体情况的,是可以测度、可以计算的量,否则就不称其为统计指标了。

(2) 综合性。统计指标是说明总体综合特征的,其说明的对象是总体而不是个体,是总体数量综合的结果。

(3) 具体性。统计指标是有确定的社会经济内容的,是反映现象某一数量范畴的具体数值,而不是抽象的数值。同时,作为实际统计工作中的统计指标,由于是总体客观事实的数量反映,因而具有实际性,是与计划指标和预测指标不同的量。

统计指标的基本作用就在于从数量方面反映现象总体的客观事实,从而为统计认识社会、统计服务和统计监督提供了客观依据。这具体表现在两个方面:从统计认识社会的角度来看,统计指标能够客观反映国民经济与社会发展的具体情况和数量关系;从社会经济管理角度来看,统计指标为国家和各级部门制定政策、编制计划、安排生产、指导经营活动和行政管理提供了客观依据。

3. 指标的分类

统计指标按着不同的标志,可作如下分类:

(1) 根据统计指标说明现象总体的内容不同,可将统计指标分为数量指标和质量指标。数量指标反映总体绝对量的多少,一般以总量指标形式出现。例如,2003年我国国内生产总值116 694亿元、全国人口总数129 227万人等,都是数量指标。质量指标反映总体或现象之间内部数量关系或总体单位的一般水平,一般以相对数或平均数形式出现。例如,全国人均国内生产总值、人口中受过高等教育的人在总人口中所占的比例等,都是质量指标。

(2) 根据统计指标的作用和表现形式的不同,可将统计指标分为总量指标、相对指标和平均指标。总量指标反映现象的总规模、总水平。例如,人口总数、社会商品零售总额、粮食总产量等。相对指标反映总体内部或现象间的数量对比关系。例如,发展速度、人口

密度、市场占有率等。平均指标说明总体单位某一数量标志的一般水平。例如，平均工资、平均价格等。

(3) 根据统计指标的计量单位不同，可将统计指标分为实物指标、价值指标和劳动指标。实物指标是以实物单位计量的。例如，总产量、商品销售量等。价值指标是以货币单位计量的。例如，国内生产总值、商品零售额等。劳动指标是用工时、工日等劳动单位计量的。例如，定额工时、工日等。它一般只限于企业内部使用。

此外，统计指标也可以按其在管理上所起的作用不同划分为考核指标与非考核指标。前者用于考核成绩、评定优劣；后者用于了解情况和研究问题。

指标与标志的关系见表 1-1。

表 1-1 指标与标志的关系

	指 标	标 志
不同点	说明总体用数值表示	说明总体单位用数值和用文字表示
相同点	根据数量标志值计算得来	数量标志值计算出指标

三、变量和变异

(一) 变量

可变的数量标志称为变量。例如，公司的销售额，这里的销售额就是一个变量，因为各公司的销售额不同。变量的具体表现称为变量值，也可称为标志值。例如，某公司的销售额是 7 500 万元，另一公司的销售额是 8 600 万元，这里的 7 500 万元和 8 600 万元，就是变量值。

统计在研究社会经济现象时，会遇到各种各样的数量标志，根据数量标志的取值特点，可将变量分为连续变量和离散变量两种类型。

1. 连续变量

连续变量就是统计在描述其对象基本特征时，在一定区间范围内可连续取无限多个数值的变量。例如，身高、体重、年龄等都是连续变量。年龄一般虽按整数计算，但如严格按出生时间算起，是可以算到许多位小数的。

连续变量的数值要用测量和计算的方法取得。

2. 离散变量

离散变量也叫间断变量，是指统计在描述其对象基本特征时，在一定的区间范围内，可以按一定顺序，一一列出其变量值的变量。例如，销售人员数、公司数等，都是离散变量。

离散变量的数值只能用计数的方法取得。

(二) 变异

统计中的很多标志都是可变的，也就是标志的具体表现各不相同，如性别标志表现

为男、女;年龄标志表现为25岁、26岁、27岁……这种差别也称作变异。变异就是有差别的意思,包括质的差别和量的差别。变异是统计的前提条件,没有变异就用不着统计了。

四、流量与存量

(一) 流量

流量是在一定时期内生产的物质产品和提供的服务而取得的收入或支出的总量。例如,企业的产品销售收入和提供的货物性和非货物性服务取得的收入以及为取得这些收入而消耗的物化劳动和活劳动,都可以称为在这一时期内的收入流量和支出流量。

(二) 存量

存量是在某一时点上,过去生产与积累结存起来的物品、储备、资产负债的累计数。例如,企业编制的资产负债表中所列示的数字都是在某一时点上的存量。

在国民经济核算中,经常使用流量和存量这一对概念。流量和存量之间存在着辩证统一的关系,流量和存量共同存在于社会再生产过程中。期初的资产存量是国民经济流量运行的条件,期末存量是国民经济流量运行的结果,同时又构成新一轮国民经济流量运行的起点。也就是说,流量一方面来自于存量,存量愈多,流量也愈多;另一方面,流量又在一定程度上决定存量的多少。



本章小结

本章共分三节。统计的含义包括统计资料、统计工作和统计学。要清楚三者的关系。统计研究对象是在质与量的辩证统一中研究社会经济现象的数量方面。统计学研究的方法是大量观察法、统计分组法、综合指标法、动态分析法和抽样推断法。根据统计研究的目的和任务,将客观存在的在同一性质基础上结合起来的许多个别事物称为统计总体。构成总体的每一个个别事物就是总体单位。总体和单位在一定的条件下是可以转化的。统计指标有两种理解,这两种理解都是合理的。标志是说明总体单位的属性和特征的名称,有品质标志和数量标志之分。变量是可变的数量标志。变异就是差别的意思。流量是在一定时期内生产的物质产品和提供的服务而取得的收入或支出的总量。存量是在某一时点上,过去生产与积累结存起来的物品、储备、资产负债的累计数。流量和存量之间存在着辩证统一的关系,流量和存量共同存在于社会再生产过程中。期初的资产存量是国民经济流量运行的条件,期末存量是国民经济流量运行的结果,同时又构成新一轮国民经济流量运行的起点。也就是说,流量一方面来自于存量,存量愈多,流量也愈多;另一方面,流量又在一定程度上决定存量的多少。