



GAOXIAOHOUQIN
SHEHUIHUAGAIGE
YANJIU

主编 / 王青逮

高校后勤 社会化改革 研究

东北师范大学出版社

吉林省教育科学“十五”规划重点课题成果

高校后勤社会化改革研究

主 编 王青遼

东北师范大学出版社
长 春

图书在版编目 (CIP) 数据

高校后勤社会化改革研究/王青逵主编. —长春: 东北师范大学出版社, 2004. 2

ISBN 7 - 5602 - 3179 - 9

I. 高... II. 王... III. 高等学校—后勤工作—体制改革—研究—中国 IV. G647.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 012682 号

☐责任编辑: 王忠山 ☐封面设计: 张 迅

☐责任校对: 方 军 ☐责任印制: 张允豪

东北师范大学出版社出版发行
长春市人民大街 5268 号 (130024)

电话: 0431—5687213

传真: 0431—5691969

网址: <http://www.nenup.com>

电子函件: sdcbs@mail.jl.cn

长春市南关区原野印刷技术服务中心制版

吉林师范大学印刷厂印装

2004 年 2 月第 1 版 2004 年 2 月第 1 次印刷

幅面尺寸: 148mm×210mm 印张: 10.5 字数: 280 千

印数: 0 001 — 2 000 册

定价: 25.00 元

吉林省高校后勤社会化改革研究课题组

组 长 王青逵

成 员	杨淑秋	郭志林	赵志军
	王学然	刘黎莉	袁海军
	赵淑梅	刘青川	刘晓春
	李秀发	王永林	张立波
	王绍海	柳 军	刘庆祥
	王 彤	门树庭	栾立明

主 编 王青逵

副主编	郭志林	赵志军	杨淑秋
编 辑	王绍海	刘黎莉	王学然
	袁海军	赵淑梅	刘青川

序 言

李锦斌

由省教育厅组织编写的《高校后勤社会化改革研究》作为“吉林省高校后勤社会化改革研究”的课题成果，现在和大家见面了。对此，我表示由衷的祝贺，并希望这项研究成果能够在全省高校后勤社会化改革中发挥积极的作用。

高校后勤社会化是我国教育发展史上的一大创举，是改革高等教育办学体制的重要内容，也是打破“瓶颈”制约、加快发展我国高等教育的有效途径。长期以来，在计划经济条件下形成的由国家财政支撑、由高校统包统揽的高校后勤，已经失去了发展的动力和活力，处于僵化半僵化状态，堵住了高校及其高校后勤发展的路子。改革开放以来，在建设有中国特色社会主义的伟大实践中，与社会主义市场经济体制的建立、发展和完善相适应，为满足广大人民群众对高等教育的需求，为实现我国高等教育办学体制的改变，党中央、国务院适时作出了实施高校后勤社会化改革的重大决策，并采取了一系列逐步推进、全面推进的步骤和措施，使高校后勤社会化改革取得了优异的成绩，为我国高等教育事业的发展作出了很大的贡献。我们吉林省和全国一样，高校后勤社会化改革步伐坚实，经验颇多，特别最近几年，按照国务院的工作部署，基本完成了三年改革目标，取得了突破性进展，全省高校的办学模式发生了深刻变化，办学条件创造了历史最好水平。

高校后勤社会化，其本质是社会主义市场经济在高校后勤的体现，既体现我国教育发展规律又体现市场经济运行法则，把高校特点和市场机制结合起来；其目的是建设有中国特色的新型高校后勤保障

体系，在实现方式多样化、投资主体多元化、后勤实体企业化的过程中提高服务水平，发挥保障作用。回顾高校后勤社会化改革的历程，我们正是这样走过来的，展望高校后勤社会化改革的最终目标，我们还将这样走下去。只有这样，高校后勤才能继续满足高校发展的需要，才能继续促进高校办学体制的改革，才能建立起完全意义上的新型高校后勤保障体系。目前高校后勤社会化改革正在进行中，虽然已经取得了突破性进展和阶段性成果，但是还有许多情况有待研究，还有许多事情要办，还有许多工作要做，还有许多问题、许多矛盾、许多困难要解决。因此，我们决不能松懈，决不能满足，决不能停留在目前的水平上，只能与时俱进，开拓前进，夺取更大的胜利。

面对全省高校后勤社会化改革的大好形势，看到高校后勤社会化改革的重要性、必要性、紧迫性，看到高校后勤社会化过程的长期性、复杂性、艰巨性，作为吉林省教育科学“十五”规划重点课题的“高校后勤社会化改革研究”，具有重要意义。省教育厅组织省内理论工作者、实际工作者，对高校后勤社会化改革的理论和实践、重点和难点、经验和问题、当前形势和发展趋势展开比较深入的研究，对于全面而深刻地理解和把握高校后勤社会化的科学内涵及其发展规律，增强改革的自觉性、主动性；对于坚持原则，突出重点，满足高校发展的需要，探索社会化的实现方式；对于强化高校后勤的服务宗旨，引进市场运行机制，解决改革中出现的新情况、新问题，无疑会有很大的帮助。对于他们的研究成果以及这些研究成果在全省高校后勤社会化改革中将发生的作用和影响，我表示深深的敬意。

希望《高校后勤社会化改革研究》一书的出版，能够引起大家的足够重视，希望由此进一步开创调查研究之风，进一步开创求实创新之风，进一步开创想大事、办实事之风。改革正在进行之中、探索之中、发展之中，这项研究工作并没有结束，应该以此为新的起点，创造更高的研究水平，为高校后勤社会化改革提供更深刻的理论支持和更有效的政策保证，促进全省高校后勤社会化改革的健康发展、深入发展。

目 录

精思敏行 审时度势 积极推进高校后勤社会化

——吉林省高校后勤社会化改革研究综合报告 王青遼 (1)

第一部分 高校后勤社会化改革的理论探索..... (7)

一、高校后勤社会化改革的提出及意义..... (8)

(一) 高校后勤存在的弊端..... (8)

(二) 高校后勤社会化目标的提出..... (11)

(三) 高校后勤社会化改革的意义..... (14)

二、高校后勤社会化改革的理论基础 (20)

(一) 马克思服务价值理论与高校后勤社会化 (21)

(二) 市场经济的基本规律与高校后勤社会化 (23)

(三) 高等教育的基本规律与高校后勤社会化 (25)

三、高校后勤社会化的基本内涵及主要特征 (26)

(一) 高校后勤社会化的基本内涵..... (27)

(二) 高校后勤社会化的主要特征..... (28)

四、高校后勤社会化改革的原则、目标及主要任务 (35)

(一) 高校后勤社会化改革的基本原则 (35)

(二) 高校后勤社会化改革目标的确立 (38)

(三) 高校后勤社会化改革的主要任务 (44)

五、高校后勤社会化改革的难点分析 (47)

(一) 高校后勤实体企业化转制问题 (47)

(二) 原事业编制的后勤人员分流问题 (50)

(三) 企业产权与积累问题 (51)

(四) 吸引社会力量进入高校后勤市场问题 (52)

(五) 建立高校后勤服务的价格体系问题	(53)
(六) 转变传统思想观念问题	(54)
(七) 高校在后勤社会化改革中的主体地位问题	(55)
六、高校后勤社会化改革的整体效应	(56)
(一) 高校后勤社会化改革整体效应的内涵	(56)
(二) 高校后勤社会化改革的预期效应	(57)
(三) 高校后勤社会化改革可能带来的负面影响	(61)
七、高校后勤社会化改革的发展趋势	(63)
(一) 高校后勤服务体系立体化	(64)
(二) 高校后勤服务组织企业化	(65)
(三) 高校后勤服务竞争国际化	(66)
(四) 高校后勤服务专业化、商品化	(66)
(五) 高校后勤服务投资主体多元化	(67)
(六) 高校后勤服务供求市场化	(68)
(七) 高校后勤服务人员职业化	(69)
(八) 高校后勤服务生产经营集约化	(69)
第二部分 高校后勤社会化改革的对策思考	(71)
一、当前高校后勤社会化改革的形势	(72)
(一) 改革已经取得的成绩	(72)
(二) 突破性进展的主要标志	(75)
(三) 坚持积极推进、稳健发展方针	(82)
二、高校后勤社会化改革的决策原则	(86)
(一) 目标趋近原则	(87)
(二) 确保稳定原则	(90)
(三) 双重制约原则	(93)
(四) 扎实有效原则	(96)
(五) 多样并存原则	(98)
三、高校后勤社会化改革的实际步骤	(100)
(一) 高校后勤社会化改革的发展过程	(101)

(二) 高校后勤社会化改革的几个特点	(104)
(三) 高校后勤社会化改革的当前步骤	(107)
四、高校后勤社会化改革的实现方式	(111)
(一) 高校后勤社会化改革实现方式的基本范畴	(111)
(二) 高校后勤社会化改革实现方式的基本类型	(113)
(三) 高校后勤社会化改革实现方式的主要特征	(117)
(四) 高校后勤社会化改革实现方式的发展趋势	(123)
五、高校后勤社会化改革的市场建设	(125)
(一) 依法理顺高校后勤产权关系	(126)
(二) 积极构建高校后勤市场平台	(132)
(三) 同步发展高校后勤保障体系	(137)
六、高校后勤社会化改革的工作力度	(140)
(一) 落实高校后勤社会化改革的领导责任	(141)
(二) 加强高校后勤社会化改革的宣传教育	(146)
(三) 保证高校后勤社会化改革的工作效果	(149)
第三部分 高校后勤社会化改革的经验启示	(153)
更新观念 创新体制 转变机制 加快我校	
后勤社会化改革进程	吉林大学 (154)
积极推进人事制度改革 保障后勤社会化	
改革不断深入	东北师范大学 (163)
积极吸纳社会投资 大力推进后勤社会化	
改革与发展	吉林师范大学 (168)
转换机制 深化改革 努力提升后勤自我	
发展能力	吉林农业大学 (174)
走社会化之路 推进后勤服务机制的转变 ..	东北电力学院 (178)
强化产权制度改革 加快高校后勤社会化	
改革进程	长春理工大学 (183)
积极探索后勤社会化改革中学生公寓管理	
新途径	长春师范学院 (187)

创新融资渠道 夯实发展基础	北华大学 (191)
加强后勤服务设施建设与改造 不断推进后勤 社会化改革	长春工程学院 (196)
第四部分 高校后勤社会化改革的工作研究	(202)
按照“三个代表”要求 扎实推进后勤 社会化改革	盛连喜 (203)
把握正确方向 凝聚群众智慧 充分发挥党委书记 的领导作用	薛玉山 (210)
坚定信心 把握方向 积极推进后勤社会化 改革进程	金 硕 (217)
实现高校后勤社会化 党委应高度重视后勤干部 队伍建设	田士文 (224)
高校后勤社会化改革要处理好六大关系	齐 奎 (229)
充分发挥甲方作用 正确处理甲乙方关系	柳 军 (235)
高校后勤集团的组建及其发展战略	刘庆祥 (241)
在改革中创建具有吉大特色的后勤服务 工作新局面	林立中 (243)
附 录 文件选编	(252)
附录一 中共中央、国务院有关文件摘录	(253)
附录二 李岚清在第一次全国高校后勤社会化改革 工作会议上的讲话(摘要)	(254)
附录三 李岚清在第二次全国高校后勤社会化改革 工作会议上的讲话(摘要)	(257)
附录四 李岚清在第三次全国高校后勤社会化改革 工作会议上的讲话(摘要)	(260)
附录五 李岚清在第四次全国高校后勤社会化改革 工作电视电话会议上的讲话(摘要)	(264)
附录六 陈至立在第一次全国高校后勤社会化改革 工作会议上的讲话(摘要)	(267)

附录七 陈至立在第二次全国高校后勤社会化改革	
工作会议上的讲话(摘要)	(270)
附录八 陈至立在第三次全国高校后勤社会化改革	
工作会议上的讲话(摘要)	(274)
附录九 陈至立在第四次全国高校后勤社会化改革	
工作电视电话会议上的报告	(279)
附录十 全哲洙在吉林省高校后勤社会化改革	
工作会议上的讲话(摘要)	(292)
附录十一 关于进一步加快高等学校后勤社会化改革	
的意见	教育部等 (299)
附录十二 教育部关于印发《关于大学生公寓建设标准问题	
的若干意见》的通知	(304)
附录十三 吉林省高等学校后勤社会化改革总体方案	
..... 省高等学校后勤社会化改革领导小组	(308)
附录十四 关于高等学校后勤社会化改革若干	
扶持政策	省教委等 (313)
附录十五 吉林省高等学校 2000—2002 年学生公寓	
建设规划及实施方案	省教育厅 (315)
后 记	(319)

精思敏行 审时度势 积极推进高校后勤社会化

——吉林省高校后勤社会化改革研究综合报告

王青逵

坚持高校后勤社会化方向，逐步实现高校后勤社会化目标，建立起新型高校后勤保障体系，是在建设有中国特色社会主义的伟大实践中，立足国情，迎接挑战，发展中国高等教育事业的重大改革措施，具有重要的现实意义和深远的战略意义。

长期以来，在计划经济体制的框架里，我们走着高校后勤完全由国家财政支撑、行政包揽的路子，遇到穷国、穷省办大教育而始终不能如愿的严重障碍，高校后勤没有活力，缺乏实力，成了制约高校发展的“瓶颈”。改革开放以来，面对社会主义初级阶段，面对社会主义市场经济体制的建立、发展和完善，高校后勤社会化改革不但已经列入党和国家的重大决策及决策实施的重要日程，走过近 20 年的艰苦历程，而且取得了突破性进展、阶段性成果，在促进高等教育事业发展中作出了极大的贡献，创造了辉煌业绩，奠定了坚实基础，积累了许多有益的经验。但是，我们在贡献和成绩面前，不能不看到高校后勤社会化目标尚未实现，高校后勤社会化改革正在进行之中、探索之中。在改革过程中，有成功的经验，也有矛盾和困难，对社会化方向和目标的理解有待于深化，对已经走过的路程需要进行冷静的分析，全面的比较。我们不能不看到随着高校后勤社会化改革的展开和深入，越来越明显地暴露出许多深层次问题，诸如在新的管理体制中能不能保证市场机制到位，在多元化投资体制中如何明晰新的产权关系，在建

设高校后勤市场中如何提供竞争的平台等等；不能不看到这些难题的提出和解决，事关重大，是坚持改革方向不动摇，精思敏行，与时俱进，逐步实现改革的最终目标，还是畏葸不前，徘徊不定，满足于一得之功，局限于一时之利，沉醉于阶段性的辉煌之中，确实面临新的抉择；不能不看到，把高校后勤社会化改革进行彻底，难度很大，上上下下，方方面面，某些传统观念、传统势力，传统的权利思维、领导方法和工作方式的自发倾向是有的，前进的机遇很大，倒退的可能性也是存在的。正是在这样的改革基础和改革背景下，我们提出并完成了“全省高校后勤社会化改革研究”的课题任务。

“吉林省高校后勤社会化改革研究”，从立项开题到研究工作的展开，我们始终坚持这样的指导思想：一是，以改革对策研究为核心内容。总结改革的成功经验，正视改革的重大难题，从实际出发研究改革的对策思路和工作思路，目的在于解决在高校后勤社会化改革关键时期提出来的重点和难点问题，务求体现实际意义和实际效果，力争在改革中发挥参谋决策和促进决策实施的作用。二是，以实现高校后勤社会化为最终目标。坚持不懈，坚定不移地向改革的最终目标趋近，力戒在改革的实际步骤中出现游离的行动和旁逸的举措，更不能出现有悖于、有伤于最终目标的失误，在瞄准目标、把握目标、实现目标的改革中，模式可能多种多样，步伐可能有的快一些有的慢一些，但是不能离开目标。三是，以理论思考为改革的思想基础。理论思维的深刻性决定改革实践的自觉性，只能以改革的理论指导改革的实践，以改革的实践丰富和升华改革的理论，离开社会主义市场经济理论，离开社会主义初级阶段理论，离开教育事业发展的规律和高等教育发展的需求，不可能从根本上克服高校后勤社会化改革的盲目性，因此必须强化改革的理论支持。四是，以广泛参与为课题研究的工作思路。我们在完成课题研究任务的过程中，不但吸收了理论工作者参加而且吸收了政策研究人员、有关领导同志参加，同时吸收了高校后勤社会化改革的实际工作者参加，在组织上保证了理论研究和实际工作的有机结合，达到优势互补、扬长避短的目的。总之，在本课题的研究成果中，我们力争体现理论支持的深刻性、决策思路的可行

性、整体目标的战略性和实际步骤的有效性,使之在更高的层次上、更大的范围内、更好的效果中发挥决策和决策实施的参考作用。

本课题的研究成果由理论探索、对策思考、经验启示、工作研究、资料汇编等五部分组成。一是理论探索。着重讨论我国高校后勤社会化改革提出的社会背景,包括社会主义初级阶段的基本国情、贯彻改革开放方针的整体形势、社会主义市场经济发展的全局效应,我国入世后与国际接轨的机遇和挑战以及高校后勤在高等教育事业发展中的“瓶颈”问题等,进而论述我国高校后勤社会化改革的必然性;着重讨论我国高校后勤社会化改革的理论基础,不但讨论高等教育发展的规律、先进文化的前进方向、高校后勤的运行法则,而且讨论高校后勤社会化改革与社会主义初级阶段理论、社会主义市场经济理论、社会主义教育发展理论的关系,从中揭示高校后勤社会化改革的理论基础,强化高校后勤社会化改革的理论支持;着重讨论我国高校后勤社会化改革的科学内涵和整体效应,在理论上阐述高校后勤社会化的基本方向和最终目标,同时强调高校后勤社会化改革是一项系统工程,既存在完整的发展过程和内在的矛盾运动,又存在诸多方面的整体运作和整体效应,把纵向的过程和横向的联系结合起来,构成战略目标的理论系统。总之,在理论探讨中,集中解决高校后勤社会化改革的社会背景、理论基础和系统效应问题。二是对策思考。面对高校后勤社会化改革已经进入关键时期以及关键时期提出的诸多深层次问题,紧紧围绕实现高校后勤社会化最终目标这一根本方向,提出高校后勤社会化改革对策的基本原则和实际步骤,以及各项对策的衔接和改革过程的发展,在改革的基础、现状和趋势的总结、分析中全面理解高校后勤社会化目标的科学内涵,把握改革的目标和过程;提出高校后勤社会化的管理体制和运行机制以及管理体制和运行机制的关系,讨论社会化管理体制的若干模式和运行机制的诸多要点,强调自始至终抓住改革的本质不淡化、改革的方向不动摇、改革的重点不放松,既注意管理体制的改革,更着力运行机制的转变,探索高校后勤社会化实现方式的多样化;提出高校后勤社会化改革关键时期的崭新课题,集中讨论高校后勤多元化投资主体的产权关系,高校后勤社会

化市场平台建设问题,以期保证为高校服务的高校后勤市场的健康发展;提出高校后勤社会化改革的领导责任和舆论宣传作用,目的在于解决高校后勤社会化改革工作的落实问题,没有理论支持、政策保证不行,没有领导力度和宣传力度也不行。总之,在对策思考中,必须把政府的主导作用和高校的主体作用结合起来,必须把对策思考和实际步骤结合起来,必须把落实领导责任、加强舆论宣传和解决重点、难点问题结合起来。三是经验启示。经验是理论与实践结合的产物,在经验总结中,不但能启示工作思路、对策思路,而且能启示发展思路,由过去、现在到未来,凡是成功的经验,甚至包括某些失误和教训,都是足资借鉴的力量,都是继往开来的力量。在这方面,我们已经做了许多有益的工作,树立了一批又一批改革的典型,为全省高校后勤社会化改革打下了良好的基础。经验,没有规制的力量,但有借鉴的作用、启发的作用、促进的作用,不但显示了改革实现方式的丰富多彩,而且显示了改革进行过程的步步深入。诸如吉林大学的经验,东北师范大学的经验,吉林农业大学的经验,长春理工大学的经验,吉林师范大学、长春大学、北华大学、长春工程学院、吉林化工学院、吉林建工学院的经验;诸如“小机关、多实体、大服务”的经验、高校后勤资源规范剥离的经验、高校后勤实体企业化转制的经验等等,都很有说服力。现在,我们把这方面的经验进一步整理、集中和深化,作为本课题研究的重要组成部分,其意义十分明确。四是工作研究。高校后勤社会化改革是一项系统工程,涉及许多层面,涉及政府及其有关部门、教育机构,也涉及企业组织,需要各层面共识互动才能完成。其中,高等院校及其后勤集团理所当然处在主体地位,其具有不同领导职能的领导干部,理所当然要发挥巨大作用,他们的认识水平、觉悟程度、改革观念、工作作风理所当然地要得到重视。在这里,有高校党委书记、行政领导的工作研究,也有后勤集团老总的工作研究;有比较全面的研究,也有具体问题的研究;有过去时的工作研究,也有现在时、将来时的工作研究。他们的工作体会、工作研究,同样是高校后勤社会化改革研究的重要组成部分。五是资料汇编。作为附录,包括政策文件、领导讲话方面的资料,也包括改革进

展过程及其重要情况方面的资料，既是我们研究中所需的资料，也是为更多同志更全面、更深入研究改革问题提供的资料。资料汇编的目的也是比较明确的。

“吉林省高校后勤社会化改革研究”工作，现在已经告一段落。我们的研究成果使我们得出如下基本结论：第一，在建设有中国特色社会主义的伟大实践中，从社会主义初级阶段的国情出发，从发展我国高等教育的实际需要出发，与社会主义市场经济体制的确立、发展和完善的过程相适应，高校后勤社会化改革势在必行，是全面实施改革开放方针的必然举措，也是发展我国高等教育事业的必然要求，是不依人的意志为转移的必然选择；第二，高校后勤社会化改革的最终目标是建立有中国特色的新型高校后勤保障体系，社会化改革的实现方式多种多样，社会化改革的步伐有快有慢，但社会化改革的方向始终如一，社会化改革的目标不能动摇，必须时刻把握高校后勤发展规律的特殊性，离开高校后勤为高校服务的宗旨，就无所谓高校后勤，离开社会主义市场机制就没有高校后勤发展的活力和动力；第三，全省高校后勤社会化改革已经进入关键时期，已经为全省高校后勤社会化改革打下了良好基础，创造了良好条件，但是摆在我们面前的社会化改革的任务仍然很艰巨，距最终目标的实现还有很大距离，既要看到已经取得的突破性进展、阶段性成果，增强改革的信心和决心，又要保持清醒头脑，继续解放思想，精思敏行，与时俱进；第四，面对高校后勤社会化改革中暴露出来的深层次问题，必须认真研究，认真解决，只有抓住机遇迎接挑战，才能不断巩固、扩大改革的成果，才能使我们对高校后勤社会化改革的科学涵义有更深刻的理解和更全面的把握，才能使改革的路子越走越宽，有效防止局限性的束缚、片面性的偏差和实质性的倒退，才能继续前进；第五，高校后勤社会化改革是一项系统工程，改革进入关键时期之后更是这样，解决深层次问题不但需要进一步的理论支持，而且需要进一步的政策保证，不但需要发挥学校主体、社会参与的作用，而且要发挥政府主导、政府支持的作用，不但需要行为主体的努力而且需要更高层次上的联合行动；第六，高校后勤社会化改革每前进一步，都是某种权益的调整，都关

系人们的切身利益，都会引起不同的思想反映，都必须不断解放思想、更新观念，都必须加强思想政治工作和职业道德建设，不但为保证和促进高校的发展提供后勤保障，而且为促进和发展现代文明提供载体和阵地；第七，高校后勤社会化改革触及高等教育成本控制和分担这样社会敏感问题，在运营企业化、管理规范化的过程中，必须兼顾企业效益和社会效益，必须平衡国家、学校、社会和个人的承受能力，在确保稳定的前提下向前发展、向前推进的过程中，既不能误失良机又不能急躁冒进，需要的是精思敏行，前后衔接，积极推进，逐步到位。

现在，我们把课题研究成果公之于众，有两个目的：一是抛砖引玉，与有责于、有志于高校后勤社会化改革的同志交流信息，交流思想，交流意见，相互切磋，向大家请教，希望在共议、共识中提高对策研究的质量，充分发挥课题研究成果的作用，共同推进全省高校后勤社会化改革进程，促进全省高教事业的发展。一是继往开来，承前启后，在本课题研究报告一段落之后，使我们能够站在新的起点上把全省高校后勤社会化改革研究继续下去、深入下去，让改革的理论研究、政策研究、实际研究贯穿高校后勤社会化改革的全过程，不断增强改革的自觉性、坚定性和主动性。