

Tushuguan
gongzuogailun

图书馆工作概论

高 熔 陈沈珍 赵荷晴 安明淑 / 主编

(上)



吉林人民出版社

图书馆工作概论（上）

主编 高 熔

陈沈珍

赵荷晴

安明淑

吉林人民出版社

《图书馆工作概论》

编委会

主	编	高 熔	陈沈珍	赵荷晴
		安明淑		
常务副主编	李 禾	方英兰	李香兰	
副主 编	李晓明	齐艳杰	孙世华	
编 委	勾学海	王曙光	田仁玉	
	丛 立	申英兰	付京伟	
	孙丽芳	刘春月	宋佩玲	
	李 静	张 红	金秀颖	
	张英顺	杨艳平	张 琳	
	金毅兰			

目 录

第一专题 图书馆事业建设

发展图书馆产业促进图书馆繁荣	陈兰芝(3)
论企业技术创新与图书馆	陈沈珍(7)
浅论少儿图书馆与社区文化建设	梁红武(13)
适应知识创新的高校图书馆发展策略	孙珍淑(17)
从学生“减负”谈图书馆的教育职能	边继红 耿春煜(21)
网络信息技术与现代图书馆	周贵族(24)
知识经济时代高校图书馆面临的挑战及应对措施	金 燕(27)
论我国落后地区图书馆事业的建设和发展	龚军慧(31)
知识经济时代图书馆的定位	李建强(35)
加强思想政治工作是图书馆发展的生命线	彭冬梅(39)
WTO 环境下县市公共图书馆建设	章小飞(42)
公共图书馆职能的拓展初探	林 坚(46)
现代家庭环境下少年儿童图书馆的作用	陈晓虹(50)
简述乡镇图书馆的作用	丁雅霜(54)
刍议我校图书馆建设	杨巧云(59)
谈知识经济时代图书馆的作用	李 杰(63)
地市党校图书馆现代化建设的若干问题	张 琳(67)
创新型人才的培养与高校图书馆	陈丽群(71)
欠发达地区师专图书馆的发展对策	施 强(76)
图书馆如何面对知识经济的挑战	杨惠明 邵利勤(80)
21 世纪党校图书馆结构转型初探	张 严(83)
关于区级图书馆在信息社会定位的思考	董淑媛(87)
延边地区少儿图书馆事业发展的一些设想	申英兰(91)
高校图书馆发展的新趋势	李 静(95)

高校图书馆对学生工作体系的作用	安明淑	徐海燕(98)
充分发挥学校图书馆的教育职能	金继红	方 莉(101)
知识经济条件下的医学院校图书馆建设	许旭升	崔莲玉(105)
21 世纪图书馆的机遇与挑战	袁一明	(109)
论 21 世纪基层图书馆的发展	宫 瑞	(113)
图书馆改革的新思路	陈 晶	韩丽红(117)
图书馆立法工作之我见	肖丽华	(120)
西方传教士与中国图书馆的建立	顾 韵	(124)
新世纪图书馆发展展望	丛文霞	(128)
知识经济与高校图书馆的变革	林 敏	(132)
知识经济对图书馆的挑战	董敏斐	(136)
知识经济时代的挑战与图书馆的对策	赵奕红	于晓燕(140)
试论延边地区公共图书馆发展	方英兰	车相玉(144)

第二专题 图书馆管理

对高校图书馆量化管理的探索	赵荷晴	谭艺曼(149)
浅谈图书馆的人力资源建设	张春明	于 丽(153)
21 世纪高校图书馆的环境管理	黄光明	(157)
浅谈高校图书馆流通工作的科学管理	毛一国	虞舜贤(162)
浅谈影响图书管理工作的个人因素	宋少焕	(166)
图书馆人力资源管理探讨	王 彤	(170)
加强中小学图书馆(室)的科学管理	金毅兰	(174)
美国伊利诺斯图书馆网络的机构管理控制	孙世华	杨育红(178)
21 世纪图书馆管理与改革	陈 烨	佟金萍(181)
新世纪图书馆的管理原则	马 萍	(183)
强化全面质量管理 提高高校馆的服务质量	胡文楠	徐东妹(186)
论信息时代高校资料室的管理和利用	张丽范	(190)
知识经济呼唤图书馆管理创新	于春艳	(194)

第三专题 数字化、网络化与资源共享

简论互联网在竞争情报工作中的应用	潘东明(201)
试论虚拟化的过程、意义和特点	黄星亮(204)
对县(区)级图书馆书目数据库建设的探讨	叶雅云(207)
21 世纪图书馆的发展趋势——数字图书馆	庄去云(210)
21 世纪图书馆网络化建设刍议	季鸿娟(215)
信息高速公路:伸向未来世界的通道	丛立(218)
论党校数字图书馆建设中的若干问题	马民英(221)
21 世纪的图书馆	庞 辉(225)
浅谈数字图书馆	许忠诚(229)
小议数字图书馆	徐景芬(233)
工程建设中企业图书馆自动化的实践与体会	云启栋(236)
网络环境下高校图书馆文献资源的共建与共享	陈琼华(241)
对图书馆界实现文献资源共享的探讨	李香兰(245)
浅谈 21 世纪文献资源的共建共享	陆克敏(249)
21 世纪文献信息资源共享的理论与方法研究	王丽萍(253)
浅谈文献资源共享的建立	陈贵恒(257)
图书馆数字化建设探析	孙亚霜 刘梦兰(261)
谈音乐院校图书馆的音乐视听资料建设	张 芑(265)
浅谈图书馆文献资源建设	牟 燕 张秀泉(269)

第四专题 信息服务工作

高校图书馆的网络化信息服务展望	郑小玲(275)
网络环境下高校图书馆信息服务工作的探讨	姚 鸿(279)
关于深化高校图书馆信息服务对策之探讨	符敏慧 郭 琳(283)
浅谈党校图书馆信息的开发和利用	邱小娜(287)
县级馆开展有偿服务的实践和体会	彭丽华 吴健希(291)
浅谈入世后图书馆服务工作重点的转移	卢仰春(294)

如何做好图书情报信息服务工作	刘成枕	栾振国(298)
当代信息服务对专业人才的要求	崔家荣	张秀敏(301)
关于偏远村屯图书信息服务工作的思考	韩晓娟	董义臣(305)
信息时代图书馆的信息服务工作	赵金英	(308)
图书馆为党政决策机关提供信息服务的主动性	金秀颖	(312)
市场经济与图书馆信息服务	吴晓英	张秀芝(315)
关于市县图书馆为农服务的思考	张新智	尹向梅(318)
市场信息与图书馆	温丽存	(321)
浅谈网络环境下的图书馆信息服务	崔家荣	张秀敏(325)
面向地方经济开拓信息市场	温丽存	鲁民香(329)
浅谈高校图书馆的电子文献信息服务	陆 璇	周贵族(332)
图书馆市场与信息服务	赵景华	(336)
图书馆传统服务与自动化服务衔接工作之我见	陈应宁	(339)
知识经济社会中图书馆的信息服务工作	杨 坤	(342)

第一专题

图书馆事业建设

发展图书馆产业 促进图书馆繁荣

陈兰芝

天津市滨江中学图书馆

知识经济是当代世界经济文化发展的新潮流,知识经济的一个显著特征就是知识产业化,图书馆作为生产、存储和流通各种文献信息产品的部门,理应实行产业化。所谓图书馆的产业化是指以图书馆为主体,在直接参与社会生活和社会再生产的过程中,生产、收集、处理、存储和流通各种文献信息产品,提供技术服务,以及开展与图书馆有关的其他生产经营服务活动的一种非商品化和商品化兼容的产业。

一、图书馆产业发展具有现实的环境和条件

图书馆社会价值包括内在价值、外在价值和社会对作为客体图书馆的承认和满足。这三个方面的有机联系构成图书馆价值的整体。实现图书馆的社会价值需要经过三个阶段:一是满足读者利用图书馆的需求,由读者实际体会图书馆的作用,即把图书馆价值转入读者群中;二是读者创造阶段,即通过利用图书馆升华创造的价值部分地回归图书馆,即把读者在利用图书馆创造的价值部分地回归图书馆,图书馆产业正是体现图书馆社会价值的重要手段之一。

我国建设社会主义市场经济是一场重大的社会变革,这场变革给图书馆事业发展带来了深刻影响。图书馆与市场经济也有了密切的联系,市场经济中的竞争、效益、参与、产业等文化观念同样适用于图书馆,图书馆作为社会公益性服务机构,不能死抱着“等、靠、要”的观念。产业模式是图书馆事业整体发展模式的重要补充,应该以市场经济机制为契机,发展图书馆产业,适应市场经济和深化改革的要求,才能使图书馆的社会效益同步提高,进一步促进图书馆事业的发展。

目前,图书馆事业发展存在着一些问题,图书馆资金不足严重削弱了图书馆事业发展的后劲。文献资源建设严重受阻,计算机等先进

技术装备不能及时引进,管理与科研开发严重滞后,人才外流等不良现象的出现使我国图书馆事业的发展问题、生存问题都面临严峻的挑战。目前图书馆界正在探索,甚至有的图书馆已获取了一些经验,图书馆的发展点就是发展与市场经济同一轨道的机制,新型健全的、全方位、高效益服务的图书馆产业。如果把解决经费困难、实现新发展的希望寄托在政府给予足够拨款上,那仅是无法实现的美好愿望。国外许多国家的图书馆都没有得到政府足够的下拨经费,都以兴办图书馆产业、开展有偿服务方式弥补经费不足,我国的图书馆也有必要这样做,在争取政府增加拨款办好本体的同时,必须开办图书馆产业,向资源要效益,向管理要效益,向市场要效益。

二、图书馆产业的主要发展方向

1. 图书馆信息产业

80年代以来,发达国家信息产业的产值以平均15%的速度增长,90年代以每年8%~10%的速度递增,中国的信息产业部门在90年代也逐渐发展起来。图书馆有丰富的文献信息资源,特别在网络化图书馆正逐步发展之时,所提供的信息咨询是其它信息中心和咨询机构所无法替代的,所以被称为“第一信息部门”。图书馆应该充分利用这一优势,形成自己的特色,以文献信息的开发为主导,逐步向外扩展,强调产品和服务的数字化、网络化、智能化,按用户需要进行有效生产和服务,逐步形成一个高效的产业体系,及时准确地满足社会的各种信息需求。信息咨询工作事实上一直是图书馆的一项重要工作,目前应该强调的就是图书馆的信息服务工作要作为产业来经营。

2. 图书馆社会教育产业

图书馆从诞生的那一时刻起就担负着社会教育功能,是学校素质教育的重要基地,是学校课堂教学的有益补充,也是终身教育的最佳场所。教育的变革与发展,使图书馆有机会直接参与教育活动。当前的教育面临着由应试教育到素质教育、创新教育的变革,面临着由传统教育到教育产业化的变革。由于科技发展和知识更新,人们不可能终身享用学校所学知识,我们将迈进崭新的学习社会,全社会都面临终身学习的任务。作为终身教育场所的图书馆,积极发展社会教育产业是图书馆面临并且必须适应的形势。图书馆应该抓住这一契机,大

力发展社会教育产业,挖掘潜力,提高社会办学效益。

3. 图书馆相关配套产业

图书馆是一个城市重要的文化设施之一,是面向整个城市各阶层、各行各业的社会公众服务的。随着社会的进步,经济的发展,读者的需求也是多类型、多层次的。现代化的图书馆必然是一个文化的集散地,人们在这里除了获取信息、获取知识、获取再教育之外,还要求图书馆能够提供多种文化活动,使图书馆成为一个陶冶情操、提高素质的精神文明建设基地。由此,也带动了图书馆传统本业及相关配套产业的发展:一是图书馆文化服务行业;二是由于自动化发展带来的某些服务行业,像多媒体阅览、电子邮局、光盘编辑、刻录、制作、软盘拷贝等;三是为便利读者提供的小服务。当然这类产业的规模不可能是非常大型的,但作为文化窗口,这类服务是不可缺少的,只有把这些零零星星的小产业发展好,才能使读者获得极大方便,使图书馆更具吸引力,真正使图书馆成为读者之家。而图书馆对读者吸引力的增加,反过来又带动整个图书馆事业的发展,逐渐形成一种良性循环。

三、发展图书馆产业应注意的几个问题

1. 社会效益与经济效益协调统一

发展图书馆产业必须符合图书馆的社会公益性,坚持社会效益与经济效益的统一。图书馆作为一种社会公益事业,国家、集体、个人同时受益,由三方合理分担其服务费用,具有一定的现实合理性,树立科学的产业观,处理好经济效益与社会效益的关系,提高图书馆服务质量,使产业的发展既符合图书馆的社会公益性,又能最大程度地创造出一定的经济效益,使图书馆产业具有图书馆自身的发展特征。

2. 做好图书馆产业的宣传,转变社会观念

应该说明的是,并不是所有图书馆的服务都可以商品化、产业化。图书馆产业化的内容仅仅是那些适合用经济办法来办的服务内容,图书馆应注意利用多种渠道、多种宣传媒体,向政府有关部门和全社会大力宣传图书馆产业观念,取得他们的广泛理解和支持,为图书馆产业发展奠定一个良好的环境和氛围,使得图书馆产业能够稳步、健康、有序地发展。

3. 创造新的经济关系和运转机制

图书馆必须进行一系列适应产业发展的体制改革,建立内在的投入与收益的运转机制,这是图书馆产业发展的立足点。应以经济效益为核心,通过产业发展改变图书馆单一的无偿服务的窘困境地,同时要建立新型的经济关系,理顺投资者、经办者和受益者之间的经济关系。

4. 产业发展循序渐进

由于图书馆社会公益事业单位的属性,决定了产业管理的特殊性、多元性和复杂性,决定了图书馆产业的发展过程必然是一个循序渐进的过程。一般要经历产业性挑战、产业领导的稳固、产业体系的转型、产业整合等几个阶段,而对于不同的阶段,应该采取相对的政策,同时,传统观念的影响和习惯性阻力决定了图书馆发展过程的长期性。

论企业技术创新与图书馆

陈沈珍

福建省三明市图书馆

创新,是一个民族进步的灵魂,是国家兴旺发达的不竭动力。随着知识或产品的生命周期的缩短、更新换代的加快,企业竞争的重点不再是低廉的成本和特殊的资源,企业竞争的优势将逐渐体现在技术创新和管理创新上的优势,企业的生存和发展将取决于自身创新能力的高低。但是,企业创新的成功与否很大程度上取决于前期情报工作的准确与否,也就是说,企业技术创新离不开图书情报部门的信息服务。本文试图通过分析图书馆社会功能及其在企业技术创新中的作用,提出图书馆面对企业技术创新所应采取的策略。

一、图书馆社会功能及其在企业技术创新中的作用

企业技术创新经历三个阶段:新构思产生与形成阶段、研究与开发阶段、应用与扩散阶段。它是从一个创新性构思出发到市场成功实现为基本特征的层次性技术经济活动的全过程。在这个过程中,企业需要掌握大量的信息资源,因为它是在一系列信息刺激下引起的。现代图书馆的核心任务是信息资源的组织管理、网络信息资源导航、信息的开发与提供、资源共享、社会用户教育培训等。图书馆的功能决定其承担为企业技术创新提供各种信息服务的任务,能在企业技术创新中发挥重要的作用。因此,认识图书馆的功能及其在企业技术创新中的作用,有利于企业技术创新的开展,有利于提高企业创新能力,增强企业的市场竞争力。

1. 图书馆是企业技术创新的知识源

科技信息是企业技术创新顺利进行的保障,它可以使企业了解某一技术发展的动态,为本企业的技术研究开发提供思路,正确把握正在研究开发的产品的新颖性或生产工艺的先进性,避免重复研究和侵犯他人知识产权。企业技术创新还需要技术标准信息和科技成果转化信息,它有助于企业详细了解科技成果的先进性、可行性、预期的效

益和转化的风险等,以减少成果产业化过程的盲目性和失败的可能性。当今世界,每小时就会产生 20 项新发明,每天发表论文万余篇,公布专利千余项,一年增加新信息达 790 亿条。图书馆的职能是通过有效的文献传递,实现人类社会的知识交流。图书馆努力收集和开发各种文献信息资源,可以为企业大量的知识和信息,成为企业技术创新的丰富知识源。

2. 图书馆为企业技术创新提供文献信息保障

企业技术创新是企业家对生产要素、生产条件、生产组织进行重新组合,建立效能更好、效率更高的新的生产体系,从而获得更大利润的过程,是在继承前人和他人成就的基础上进行的创造性劳动,它包括两部分:一是对已有知识、信息的收集、积累和分析研究;二是对未知的探索,即在前人或他人知识的基础上进行的创造,生产出企业发展所需要的技术产品。对信息的占有不仅直接关系到科技劳动的水平和效率,而且是提高科学技术人员科研能力和创造力的前提条件。人类社会已步入急剧变化的信息社会,图书馆凭借自身的优势,特别是应用现代技术,极大地丰富了馆藏,形成数字化、网络化、虚拟化的图书馆,能够迅速汇集、及时提炼各种知识和信息,能为企业技术创新提供准确的市场信息、科技信息、政策信息、贸易信息、管理信息和人才信息等,保证企业技术创新得以顺利进行。据预测,21 世纪知识、信息对经济增长的贡献率将由 20 世纪的 5% ~ 20% 上升到 90%。有关资料表明,情报信息业最发达并首先提出信息高速公路计划的美国,其信息源的 90% 来自图书馆。美国科学家阅读一篇杂志论文、一篇内部技术文献、一本书的效益分别为 385、706、1160 美元,全年通过阅读所获效益达 3000 亿美元。这表明,美国的经济与科技之所以发达,不可否认得益于重视图书馆的建设,并拥有先进的信息保障系统,利用文献所记载的知识和信息,能给社会带来巨大的效益和经济效益。由此可见,信息资源已成为当今社会持续发展的决定性力量和核心要素,成为国家、地区乃至企业间竞争的焦点。

3. 图书馆是企业信息化的先导

所谓企业信息化,就是有效利用信息技术和信息资源,使企业的生产、经营、管理逐步实现自动化、智能化的过程,主要包括两个方面

的内容:一是生产过程的信息化;二是企业管理的信息化。两者都是通过充分开发利用信息技术和企业的生产管理信息来实现的。企业信息化的实现可以帮助企业在竞争中得到发展壮大。在生产、设计、管理等各个环节广泛应用信息技术,能不断降低能耗、物耗和成本,提高产品质量,提高经济效益;可以在瞬息万变的市场上掌握国内外用户的需求信息,获取商机,适时调整产品结构,使产品升级换代,赢得市场。中国社会科学院的有关专家指出,我国已进入实现工业化和信息化阶段,科学技术应是第一经济增长点,因此,以科技进步为核心,以信息为导向,实现两个根本转变,从整体上搞活国有企业,实现企业技术创新,是当前企业改革应做好的工作。当今世界已进入信息化时代,企业对信息的迫切需求将超过对具体的物耗和能源的需求。在激烈的市场竞争中,企业想要开拓市场,把握先机,必须尽快实现创新过程、生产过程和管理过程的信息化。总之,企业信息化是企业技术创新成功的保证。图书馆在应用信息技术方面比企业先走了一步,而且图书馆长期开展信息咨询工作、信息市场服务、科技成果转让、科学技术中介、科技产品展示、建立各种数据库等,这些都是企业信息化所必须建立的信息系统。因此,图书馆可以为企业信息化出谋献策、指导服务,并与企业建立互联网络,以充分发挥图书馆丰富的信息源的作用。

4. 图书馆为企业技术创新营造良好的环境

企业技术创新是以市场为导向的社会经济活动,它不是孤立的,而是一个系统工程。企业有一个健全的创新环境,是企业技术创新有效、健康开展的根本保证。宽松的信息交流环境是企业创新精神的孵化器,创新的过程也是信息创造的过程,因此企业需要有一个良好的创新环境。一是营造政策环境。企业技术创新需要一个有利的法规政策环境,这个环境的形成需要政府、部门和社会各界的努力营造。图书馆凭借其信息咨询、文献借阅、网上传递、信息报道等服务方式,大力宣传有利于企业技术创新活动的法规政策,能为营造创新环境做出应有的贡献。二是营造技术创新人才环境。图书馆是传播科学知识的场所,是科技人员继续教育、提高素质的第二课堂,它在科学的普及、科技人员能力的增强与创新知识提高等方面发挥着积极的作用,

能为企业技术创新营造人才环境。三是营造人文社会环境。企业技术创新需要企业领导、科技人员和广大职工共同参与,形成一个以企业为主体的技术创新体系,这是企业技术创新得以持续开展的基本保障。图书馆是国民进行终身教育的场所,包括企业职工接受知识教育,这在提高人文素质、培养企业职工发扬竞争进取精神和整体团结合作意识等方面发挥着潜移默化的特殊作用,通过对人、物的双重塑造,从而优化企业内部组织结构,改善组织素质,培养出人们共同遵循的价值观念和行为规范。

二、图书馆在企业技术创新中应采取的策略

1. 树立创新观念,增强信息意识,加大为企业技术创新服务的力度

图书馆必须树立创新观念,一方面开展宣传和教育,使企业创新人员充分认识到文献信息对企业技术创新的极端重要性,树立情报信息与技术、人才和资金一样重要的新观念;另一方面,图书馆要更新服务观念,增强信息服务意识。图书馆的传统管理是封闭式的,重藏轻用,各自为政,坐等读者的被动服务模式。要转变原有的管理思想,确立以“效益为中心”的办馆思想,体现“以用户为中心”的服务宗旨,依靠自动化、现代化来提高服务质量和办馆效益。要树立科技发展观念,提高参与竞争意识,主动适应市场经济和信息时代发展的需要,真正做到积极、主动为企业技术创新服务,使馆藏文献最大限度地转化为可用信息。

2. 完善文献资源体系建设,优化馆藏文献结构

要结合企业技术创新,建立有特色的文献存储系统,优化馆藏文献结构,做到具有先进性、适用性、新颖性。现代信息技术的广泛应用,图书馆的馆藏模式要由文献资源建设向信息资源建设转变。

3. 开发利用信息资源,深化信息处理和信息服务

信息资源的开发利用是指将收集到的信息,根据用户的需求,有目的地进行不同类型、不同方式、不同深度地整序和加工,使其增值,并以各种类型的信息产品和方式提供给用户。在信息技术高速发展的今天,谁能更快更多地占有信息资源,并能有效地开发和充分利用,谁就能作出正确的决策,取得国内外竞争的优势,创造出经济奇迹,促