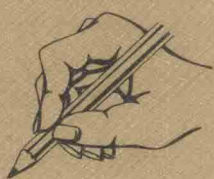


思考与实践



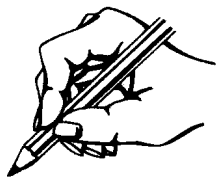
——精神文明创建工作手记

SIKAO YU SHIJIAN
JINGSHEN WENMING CHUANGJIAN GONGZUO SHOUJI

李晓平 著

湖南人民出版社

思考与实践



——精神文明创建工作手记

*S*IKAO YU SHIJIAN
JINGSHEN WENMING CHUANGJIAN GONGZUO SHOUJI

李晓平 著

湖南人民出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

思考与实践——精神文明创建工作手记 / 李晓平著.

长沙: 湖南人民出版社, 2010. 10

ISBN 978 - 7 - 5438 - 6891 - 5

I. ①精… II. ①李… III. ①社会主义 - 精神文明建设 - 中国 - 文集 IV. ①D648 - 53

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 192008 号

思考与实践——精神文明创建工作手记

李晓平 著

出 版 人: 李建国

责 任 编 辑: 章红立

装 帧 设 计: 黄 敏

出版、发行: 湖南人民出版社

网 址: <http://www.hnppp.com>

地 址: 长沙市营盘东路 3 号

邮 编: 410005

经 销: 湖南省新华书店

印 刷: 湖南亚光投资实业有限公司

印 次: 2010 年 10 月第 1 版第 1 次印刷

开 本: 710 × 1000 1 / 16

印 张: 17.5

字 数: 280000

书 号: ISBN 978 - 7 - 5438 - 6891 - 5

定 价: 32.00 元

营销电话: 0731 - 82226732

(如发现印装质量问题请与承印厂调换)

文明，伴随着时代的步伐前行

(代序)

中华民族是一个有着悠久文明历史的民族。中华文明的博大精深和源远流长，曾经创造出许多令世人惊叹的辉煌文明。斗转星移，历史翻到21世纪，“文明”一词更成为当今社会生活的主旋律。包括物质文明、精神文明、政治文明、生态文明在内的精神文明创建活动，在全国各地蓬勃开展，如火如荼。城乡文明程度和公民文明素质达到了前所未有的高度，取得了举世瞩目的成就。

回顾总结新中国成立60多年特别是改革开放30多年的精神文明建设历程，有成绩和经验，更有启示。

在改革开放和社会主义现代化建设进程中，必须坚持“两手抓，两手都要硬”，一以贯之地加强精神文明建设，这是邓小平在成功探索社会主义建设道路中得出的结论，是中国共产党人在邓小平理论指导下推进建设有中国特色社会主义事业的一大创造。邓小平精神文明建设思想，是我国精神文明建设全部历史经验的科学总结，是指引我们胜利推进精神文明建设的强大思想武器。以江泽民同志为核心的党的第三代中央领导集体，坚持、丰富和发展邓小平精神文明建设思想，深刻指出，必须把精神文明建设提到更加突出的地位，任何情况下，都不能以牺牲精神文明为代价换取经济的一时发展。以胡锦涛同志为首的新的领导集体，提出了构建和谐社会和建设生态文明的新要求，这是对邓小平精神文明建设思想的继承和发展，为新时期精神文明建设注入新的思想内涵。在三代领导集体的高度重视下，以党的十四届六中全会通过的《关于加强社会主义精神文明建设若干重要问题的决议》为标志，精神文明建设进入前所未有的大好发展时期，经过30多年的不懈努力，我国精神文明建设取得了丰硕成果，精神文化领域发生了历史性的巨大变化，为改革、发展、稳定提供了有力的精神动力、智力支持和思想保证，创造了良好的社会环境。

30多年来，以科学理论武装人的工作不断向深度和广度发展，邓小平理论已经成为党的指导思想和各族人民的强大思想武器。“三个代表”重要思想和科



学发展观，成为我们重要的工作指南。这是新时期精神文明建设的最大成果。

30多年来，以重新确立解放思想、实事求是的思想路线为发端，中华民族的精神状态发生了历史性的深刻变化。经过改革开放伟大实践的洗礼和思想道德教育的不断加强，思想解放运动席卷了大江南北、长城内外。亿万人民敢想敢干、敢闯、开拓进取、自主自立、平等竞争、讲求效率、重视科学和民主法制等现代意识大为增强。

30多年来，形式多样的群众性精神文明创建活动蓬勃发展，我国广大城乡的文明程度明显提高。以创建文明城市、文明村镇、文明行业为主要内容的群众性创建活动广泛开展，正在深刻地改变着人们生活、生产环境，影响和带动着社会风气的不断好转。

30多年来，城乡公民在改造客观世界的同时，也不断塑造着自己。追求真善美、抵制假恶丑，履行公民权利义务，用诚实劳动争取美好生活的思想道德，已经成为社会的主流。特别是随着《公民道德建设纲要》的实施，“爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献”二十字道德规范，已经成为当今的时尚。体现优良传统又具有时代特征的道德模范大批涌现，在民族精神的重新振起中发挥了巨大的示范作用。

30多年来，群众生活环境的改善得到党和政府的高度重视。新农村建设迅猛发展，展开了农村向美好生活迈进的壮丽图景。城市现代化进程大大加快，人们生活环境不断净化、绿化、美化，社会服务不断完善。生态文明和低碳生活成为精神文明建设的新要求，城乡的文明程度提高到一个前所未有的水平。

30多年来，新闻出版、广播电视、文化艺术事业空前繁荣，人民群众的精神文化生活大大丰富。党的“为人民服务，为社会主义服务”、“百花齐放，百家争鸣”、弘扬主旋律、提倡多样化等一系列文化工作方针真正得到落实。文化园地迎来了复兴繁荣的春天，宣传文化事业进入全面发展的兴盛时期。健康向上、璀璨多姿的精神文化生活，为全面提高民族的文明素质提供了丰厚的文化营养。

我们现在正处在世纪交替、继往开来的重要历史时期，精神文明建设既面临着极好发展机遇，也面临着严峻挑战。不断推进精神文明建设，必须长期坚持并

不断丰富和完善 30 多年来积累的基本经验，开创性地开展工作。

要始终坚持科学理论指导。要以邓小平理论、“三个代表”和科学发展观为指导，认真贯彻“两手抓，两手都要硬”的战略方针。越是集中力量发展经济，越是加快改革开放步伐，越要加强精神文明建设，加强党对精神文明建设的领导。

要始终坚持服务大局。任何时候都要自觉地同党中央保持一致，立足于从全局观察问题，开展工作，把全党全国人民的思想和行动统一到中央的决策上来，把各方面的力量和智慧凝聚到建设有中国特色社会主义的伟大事业上来。

要始终坚持实事求是。不断研究新情况，解决新问题，创造性地开展工作。想问题，办事情，作决策，都必须符合基层实际，符合社会经济发展水平。舆论宣传、思想工作、道德教育、文明创建都必须坚持把先进性要求同广泛性要求结合起来，适应群众的接受能力。

要始终坚持党的群众路线。一切为了群众，一切依靠群众。多为群众办好事、办实事，使群众从精神文明创建活动中得到实实在在的好处。精心设计群众喜闻乐见的活动载体，广泛吸引群众自觉参与。始终以人民拥护不拥护、赞成不赞成、高兴不高兴作为一切创建活动的出发点和落脚点。

要始终坚持求真务实。立足于把精神文明建设的各项任务落实到基层，狠狠地抓，一天不放松地抓，从具体事件抓起，持之以恒，注重实效，决不能搞形式主义。

从现在起到本世纪中叶，我国的社会主义现代化建设要实现新的腾飞，我们的祖国要基本建成富强、民主、文明的社会主义现代化国家，中华民族要以更加昂扬向上、意气风发的精神面貌屹立于世界民族之林。回顾过去，30 年的光辉历程令人鼓舞。展望未来，社会主义祖国的美好前景催人奋进。只要我们咬定青山不放松，不断深化精神文明创建工作，进一步开创精神文明建设的新局面，古老的东方文明，必将随着时代的步伐大步前行，焕发出更加光耀夺目的异彩。

作 者

2010 年 6 月 28 日

目 录

文明，伴随着时代的步伐前行（代序）	(001)
1. 加强精神文明建设 促进和谐社会发展	(001)
2. 把群众性精神文明创建活动推向新境界	(008)
3. 关于深入开展文明素质教育的几个问题	(013)
4. 加强公民道德建设 促进依法治国与以德治国的紧密结合	(032)
5. 关于弘扬传统文化与加强精神文明建设的几点思考	(042)
6. 以科学发展观为指导，努力提高精神文明创建工作水平	(051)
7. 加强学习 提升水平 努力做好精神文明创建工作	(057)
8. 以抗击“非典”英模为榜样 努力弘扬和培育伟大的民族精神	(061)
9. 关于我省精神文明创建工作的几个问题	(065)
10. 文明创建工作科学化之我见	(094)
11. 加强机关文化建设 促进机关文明创建	(100)



12. 商务文秘职业道德主要规范	(105)
13. 加强商务文秘职业道德修养	(113)
14. 点亮公益广告这盏灯	(120)
15. 感受澳洲生态文明	(124)
16. 创新思路 坚持标准 努力创建高标准文明城市	(128)
17. 《全国文明城市测评体系》解读	(149)
18. 关于创建文明社区工作的几点思考	(159)
19. 关于加强新农村精神文明建设的几个问题	(166)
20. 以“创星”活动为龙头,深化农村精神文明创建活动	(186)
21. 落实新举措 满足新要求 切实加强农村精神文明建设	(192)
22. 湖南省创建文明小城镇活动的实践与思考	(201)
23. 实施小城镇发展战略 建设高标准文明县城	(207)
24. 关于创建文明行业的几个问题	(212)
25. 创建文明行业要注意抓好六个方面的工作	(237)
26. 加强行业文明创建 促进电力事业发展	(240)
27. 坚持“五个结合” 深化企业精神文明创建	(243)
28. 关于创建文明风景旅游区的几点思考	(248)
29. 关于创建文明单位的几个问题	(255)
30. 明确目标 创新载体 深化文明单位创建活动	(266)
后记	(272)

加强精神文明建设 促进和谐社会发展

胡锦涛同志在省部级主要领导干部提高构建社会主义和谐社会能力专题研讨班上的讲话中提出，要通过发展社会主义先进文化来不断巩固和谐社会建设的精神支撑。这一重要论述对于我们全面理解和把握社会主义精神文明建设与和谐社会建设的关系，围绕构建和谐社会的要求改进和深化精神文明建设具有重要的指导意义。

一、围绕构建和谐社会的要求，深刻认识加强精神文明建设的重要性

精神文明建设与和谐社会的建设是有机统一的关系。要实现人与人、人与社会的和谐，就要加强精神文明建设，不断提高公民思想道德水平，把社会的他律和每个人的自律结合起来，使整个社会逐步形成平等友爱、诚实守信、互帮互助、融洽相处的风尚，才能将社会主义和谐社会的目标逐步变为现实。

（一）发展社会主义先进文化，为构建和谐社会巩固精神支撑

先进文化是构建和谐社会的精神支撑。这是因为，和谐社会需要先进文化确保发展方向的正确性和目标模式的科学性；需要先进文化提供思想和精神资源；需要先进文化确定以和谐为旨归的道德评判体系；需要先进文化营造以和谐为基础的舆论导向和社会氛围。

文化是一个民族的灵魂。文化建设，就是一个民族的灵魂的建设、精神世界的建设。社会主义先进文化建设担负着不断提高全民族思想道德素质和科学文化



素质，为建设和谐社会提供精神支柱、思想基础和智力支持的历史使命。现在，社会主义文化在我国人民的精神生活中已经占据主导地位。同时也要看到，由于各种原因，社会上还存在着这样那样的落后文化和腐朽文化。思想文化阵地，社会主义先进文化不去占领，落后文化和腐朽文化就必然会去占领。落后文化和腐朽文化污染人们的思想，腐蚀人们的灵魂，破坏社会的和谐与健康发展。我们必须高度重视并大力发展先进文化，支持健康有益文化，坚决抵制落后文化和腐朽文化的侵蚀，不断增强人们的精神力量，不断巩固社会主义和谐社会建设的精神支撑。

（二）树立民族共同理想，为构建和谐社会坚定理想信念

共同的理想信念，体现着全体社会成员基于共同的生活条件所形成的共同的奋斗目标。共同的理想信念既是联系各种社会群体，使之超越具体利益关系而各尽所能、各得其所、和谐相处的精神纽带，又是鼓舞人们万众一心、无私奉献、迸发出无尽的创造活力，向着美好的未来奋勇前行的精神旗帜。它是实现和发展和谐社会的坚实的思想基础。

在广大人民群众中树立建设中国特色社会主义的共同理想信念，是社会主义和谐社会建设的根本要求。“只有社会主义才能救中国、只有中国特色社会主义才能发展中国”的信念已经深入人心。但是，也要清醒地看到，我国实行社会主义市场经济体制，在古今中外都没有现成的经验可以遵循，需要我们进行艰辛的探索。我国社会正在发生着深刻变革，已经出现的社会经济成分、组织形式、就业方式、利益关系和分配方式的多样化趋势还将进一步发展，人们个人境遇和命运的差异性、多样性、偶然性明显增强。人们思想活动的独立性、选择性、多变性也明显增强，更加关注实现个人奋斗目标，一定程度上弱化了对全体社会成员共同理想的关注。面对种种矛盾、困难和挑战，我们能不能始终坚定全体人民建设中国特色社会主义的共同理想信念，关系到我们和谐社会建设的成败。

（三）提高公民思想道德修养，为构建和谐社会打牢道德基础

构建和谐社会，离不开道德建设。道德属于意识形态、属于精神文明，它通过一定的善恶价值标准和行为准则来规范人们的相互关系、约束个人行为，从而

调节社会关系。道德修养，是人生修养的重要内容，是人生修养的一种崇高境界。因此，道德建设是维护社会秩序、规范人们思想和行为的重要手段，是实现社会和谐的重要途径。

应当看到，建国以来特别是改革开放以来，我国全体社会成员的道德素质有了很大的提高。但是，决不可低估我们在社会主义道德建设上面临的严峻挑战。社会主义市场经济，给经济社会发展带来了巨大活力，也给社会主义道德发展赋予了新的时代内容。面对严峻的历史性挑战，我们要坚持以依法治国和以德治国相结合，积极实施公民道德建设工程，在全社会倡导爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献的基本道德规范，培养良好的道德品质和文明风尚。广泛开展社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德教育，在全社会形成团结互助、平等友爱、融洽和谐、共同前进的社会氛围和人际关系。

二、围绕构建和谐社会的要求，积极应对新形势、新任务的挑战

党的十四届六中全会以来，群众性的精神文明创建活动进入了一个新的历史发展阶段，呈现出勃勃生机，产生了广泛而深刻的社会影响。同时，也面临着大量的新情况、新问题和新的挑战。我们要紧密围绕构建和谐社会要求，不断改进精神文明建设的 ways 方法，把群众性精神文明创建活动推向新境界。

（一）要调整新思路

要从更深层次上推进精神文明创建活动。一要重视道德的伦理教化和社会导向功能。在文明创建活动中，加强行为塑造和养成。行为是文化的外在表现。如果不从更深层次上解决文化范式的转换，所有的活动往往成为形式，看起来轰轰烈烈、热热闹闹，实际上收效甚微。一方面要挖掘儒家传统的道德资源，赋予其时代含义；另一方面要吸收人类精神文明成果，把道德教育贯穿于精神文明建设的全过程。二要重视社会精英群体在道德秩序上的调节作用。社会精英群体在维护社会公正与道德秩序方面具有重要的调节作用。如果公务员、教师、记者、律师、会计师、医生、企业管理等从业人员都具有良好的道德形象，如果他们严格



职业操守，自觉维护社会公正和正义，那么他们在进行社会道德教化，加强精神文明建设方面就能起到中坚作用。三要重视人民群众在精神需求上的利益表达，把群众的愿望和需求作为精神文明创建的首要选择。今天，随着多元利益主体的出现，人们追求各自合法的利益，已成为正当的权利。反映在精神领域，就是要求我们关注、重视体现和维护人民群众追求民主权利、满足精神生活的利益表达。要克服精神文明创建工作的形式主义、面子工程、政绩工程。要把群众的呼声作为第一信号，把群众利益放在第一位置，把群众满意作为第一标准，充分体现群众的愿望和需求。

（二）要研究新课题

要站在一个历史新高度重新审视群众性精神文明创建活动。如何巩固已有成果，进一步开拓工作新局面，已经成为摆在我们面前的一个新课题。为此，一要研究与构建和谐社会相适应的文化理念。二要研究与构建和谐社会相适应的公共道德体系标准。三要研究个人道德修养途径。四要研究体现人文关怀的社会时代要求。五要研究市场经济条件下道德失范、诚信缺失的深层原因。六要研究精神产品生产与人民群众需求不相适应的矛盾。七要研究如何解决生活水平的迅速提高与追求高质量生活空间的反差。八要研究高科技的发展与愚昧迷信并存的问题，等等。只有透彻地研究了问题，才能提出解决问题的办法，提出提高精神文明创建水平的对策。

（三）要满足新要求

随着我国进入全面建设小康社会，人民群众的精神文化需求迅速增长。同时，精神文化产品生产与人民群众日益增长的文化需求不相适应的矛盾更加突出，这使满足人民群众多层次多方面的精神文化需求、提高人民群众的文化生活质量，面临新的难度。尤其是在经历了2003年抗击“非典”的伟大斗争后，广大人民群众对生命健康的意义有了更加深刻的理解，对科学文明的生活方式有了更加迫切的要求。群众性精神文明创建活动如何在这方面充分发挥应有的作用，通过广泛而深刻的教育，动员广大群众齐心协力，革除陋习，移风易俗，共创文明，这是新形势给我们提出的新任务。

（四）要拓展新领域

党的十六大报告中提出“在社会变革中出现的民营科技企业的创业人员和技术人员、受聘于外资企业的管理技术人员、个体户、私营企业主、中介组织的从业人员、自由职业人员等社会阶层，都是中国特色社会主义事业的建设者”。对这些新生社会阶层，精神文明建设目前还没有大面积覆盖，精神文明建设现有的手段和方法能否与他们相适应还是未知数。他们的精神生活、思想状况、政治诉求对我们而言也是陌生的领域，怎样把这些人群纳入群众性精神文明创建活动的工作范围，不断扩大群众性精神文明创建活动的覆盖面和影响力，这是对创建工作提出的新要求。一些非公企业主在深化企业内部改革的同时，开始有意识地加强企业精神文明建设。但这些非公企业的精神文明建设尚处在起步阶段，企业主们恳切地希望各级政府多了解企业，给企业精神文明建设工作以必要的引导和帮助。此外，离退休人员不断增加，进城民工的数量也大幅上升，城市中还存在为数不少的下岗职工，怎样把群众性精神文明创建活动渗透到这些人群中去，也是时代对我们提出的新要求。

（五）要充实新内容

精神文明建设工作曾经提出“主题不变，充实内容，长抓不懈，一抓到底，抓出成效”的口号，事实已经证明这种思路和作法取得了显著的成效。但“变”与不变是相对的，比如党的十六大在确立全面建设小康社会奋斗目标中提出，要形成全民学习、终身学习的学习型社会，促进人的全面发展。群众性创建活动如何在促进形成学习型社会中发挥作用，是时代对我们提出的新要求。

（六）要探索新载体

随着经济社会的发展，人们思想行为的独立性、选择性、多变性、差异性明显增强。群众性精神文明创建活动，一方面必须适应这样的形势，敏锐捕捉不同人群的需求，及时满足群众多方面、多层次的需要，而不能单打一，用一种药方包治百病。另一方面，也要增强群众性精神文明创建的文化内涵，倡导和弘扬我们社会的主导思想观念和价值取向，增强人们的凝聚力，都需要我们探索新载体



取得更加满意的效果。

三、围绕构建和谐社会的要求，努力提高精神文明建设工作水平

围绕构建社会主义和谐社会的要求，我们要从提高六个能力方面着手，不断提高精神文明建设工作水平，全面完成各项精神文明建设任务，努力促进和谐社会建设。

一要提高组织协调精神文明创建活动的能力。要建立“党委统一领导、党政群齐抓共管、文明委组织协调、有关部门各负其责、全社会积极参与”的领导体制和工作机制。加强领导，首先是各级党委要加大领导力度，不要把精神文明建设看作是可有可无的事情。特别要看到精神文明建设可以为推动经济发展提供强大的精神动力。其次是文明委各成员单位要形成齐抓共管的格局。多年来文明委各成员单位对文明办的工作给予了大力支持。各级文明办要依据文明委的总体工作部署，加强与文明委领导和各成员单位的沟通和协调，与文明委各成员单位沟通情况、研究问题、协调动作，以利于精神文明创建活动的开展。文明委各成员单位也要主动同文明办联系，主动向文明委汇报工作，协调好本部门、本行业和自己负责的创建工作的落实。

二要提高指导非公有制经济组织开展精神文明创建活动的能力。加强非公有制经济组织的精神文明建设，对于构建社会主义和谐社会，推动经济和社会的协调发展具有重要意义。这就要求精神文明创建活动要延伸到非公有制经济组织中，这既是我们开展精神文明创建活动的需要，也是非公有制经济组织自身发展的需要。我们要加大调研力度，在试点过程中不断总结经验，研究制定关于非公有制经济组织开展精神文明创建活动的意见，最大限度地调动非公有制经济组织参与精神文明建设的积极性，不断拓宽精神文明创建的领域。

三要提高精神文明创建活动创新的能力。胡锦涛总书记指出，调查研究是我们的谋事之基、成事之道。近年来，各地区、各单位在新形势下，创造性地做了大量工作，总结了一大批新鲜经验，拓展了创建工作的领域和途径。好的经验需要我们认真加以总结和提炼，“十一五”精神文明建设需要我们去规划。各级文

明委、文明办要带头深入基层、深入实际，研究和分析问题，总结经验教训，指导工作落实，使创建活动更加深入。

四要提高精神文明创建活动规范运行的能力。要在调查研究的基础上，对已经形成的工作运行机制进行理性思考，特别是对于经过实践检验并且已经上升到法规规章的内容，要遵循与时俱进、实事求是的原则加以审视和鉴别，使之更加科学、合理。要认真执行我省已出台的关于文明城市、文明村镇、文明行业、文明单位、文明标兵单位、文明窗口单位、文明街道（路）、文明风景旅游区、文明家庭评选管理办法，规范我省精神文明创建的各项表彰活动。要制订、修改各类评选的考评细则，进一步探索将定性指标与定量指标结合起来的考评标准，使精神文明创建活动更加有章可循，有法可依。

五要提高加强青少年思想道德建设的能力。我省未成年人思想道德建设工作是一项长期的任务。一是要充分发挥学校的龙头作用，把教书育人作为加强素质教育的重要内容和根本目标。要形成学校、社会、家长三位一体的教育网络。二是要做好青少年教育的导向工作。要加大新闻宣传、教育、出版工作的力度，为青少年提供更多的精神食粮。三是要解决一些实际问题。要切实做好省委去年提出的六件实事和今年提出的四件实事，真正为未成年人思想道德建设办几件实实在在的事情。

六要提高全面驾驭精神文明创建工作的能力。各级精神文明建设队伍都是充满朝气、富于创新精神和肯吃苦耐劳抓落实的队伍。各级文明委、文明办都要高度重视精神文明建设队伍的培训工作。要结合正在开展的共产党员先进性教育活动，着力提高精神文明建设队伍思想和理论素质，提高组织宣传和指导协调的能力。要尽量改善各级文明办的工作条件，使之胜任构建社会主义和谐社会的要求，使之办成为各级党委、政府主抓精神文明建设工作，推动建设和谐社会建设的重要力量。

（载湖南人民出版社《湖南精神文明建设红皮书（2000—2005）》《企业家天地》2006年诚信绿号专刊）



2

把群众性精神文明创建活动推向新境界

党的十四届六中全会以来,我省群众性的精神文明创建活动进入了一个新的历史发展阶段,呈现出勃勃生机,形成了一整套符合实际的工作思路和工作机制,文明创建工作进入良性发展轨道。产生了广泛而深刻的社会影响,有效的促进了经济、社会的发展。同时,面对新形势和新任务,我们的工作也出现了许多不适应,这就要求我们要以科学发展观为指导,努力解放思想,突破旧思维,不断改进创新文明创建工作的方式方法,迎接新的挑战,把群众性精神文明创建活动推向新境界。

一、深入调查研究,准确把握当前文明创建中存在的问题

按照科学发展观的要求,我们就我省精神文明创建工作目前存在的主要问题进行了调查研究,发现我省文明创建工作存在“四个不适应”、“四个不到位”:一是不适应经济社会四位一体的发展现状,在思想认识上不到位。二是不适应社会群体多元化的现状,在教育对象上覆盖不到位。三是不适应社会组织多样化的现状,在工作领域上覆盖不到位。四是不适应社会生活多样化的现状,在管理机制上覆盖不到位。具体表现为“六个不协调、六重、六轻”:

1. 物质文明建设与精神文明建设不协调,重经济轻文化。由于抓精神文明创建工作不能象抓经济工作一样起到立竿见影的效果,一部分人特别是个别领导干部没有认识到文明创建也是一种“软实力”,把文明创建与经济工作割裂甚至对立起来,没有把文明创建纳入到经济社会整体规划之中。

2. 硬件建设与软件建设不协调，重“硬件”轻“软件”。有的地方和单位在创建时，只重视环境建设，投入大量资金改造工作生活环境，开展看似轰轰烈烈的活动，忽视提高干部职工的思想道德素质、科学文化素质和健康素质，忽视了对干部职工的思想教育。

3. 城市与农村不协调，重城市轻农村。有的地方没有做到城乡统筹协调发展，城市文明创建活动开展得好，而农村由于大部分青壮年劳动力进城务工，加之阵地匮乏、投入不足、方式陈旧等原因，文明创建活动相对较少，且群众参与度不高。少数城乡结合部由于管理疏漏，成为文明创建的薄弱地带。

4. 行政事业单位、国有企业与新型经济组织不协调，重机关单位轻非公有制企业。在组织开展文明创建评比活动时，有的地方把主要精力放在行政事业单位和国有大中型企业上，忽视了正在蓬勃发展的个体私营企业、民营企业。开展文明教育时，只重视“单位人”，忽视“社会人”。目前，在各级评选的文明单位中，个体私营企业、民营企业数量极少，与新型经济组织在经济社会发展中的地位和作用不协调。

5. 评选与管理不协调，重评选轻管理。有的地方和单位在创建时，只注重创建形式，把获取荣誉当作创建的唯一目的，不注重创建过程，不注重提升单位管理水平，不组织开展结合自身特点、促进单位工作的创建活动，难以发挥创建工作特色。有些文明办对评选工作抓得很紧，对文明单位日常管理重视不够。

6. 工作突击性与工作机制不协调，重形式轻实效。检查前组织力量搞突击，忽视了建立健全创建工作机制，文明创建没有形成工作常态，使创建流于形式，没能达到日积月累、久久为功的效果。

二、采取有力措施，积极引导文明创建工作科学协调发展

（一）调整新思路，适应新形势

一是要立足发展的新起点。随着我省“富民强省”战略实施，全省经济社会发展步入了又好又快发展的快车道，国家促进中部地区崛起战略的推进和长株潭