

适用于车身修复人员、车身涂装人员

机动车维修技术人员



从业资格 考试指南

【模块A、F、G】

机动车维修技术人员从业资格考试指南编委会

模块A：职业道德和法律法规

模块F：车身修复

模块G：车身涂装



人民交通出版社
China Communications Press

适用于车身修复人员、车身涂装人员

Jidongche Weixiu Jishu Renyuan Congye Zige Kaoshi Zhinan
机动车维修技术人员从业资格考试指南

【 模块A、F、G 】

机动车维修技术人员从业资格考试指南编委会

模块 A 职业道德和法律法规

模块F 车身修复

模块G: 车身涂装



人民交通出版社
China Communications Press

内 容 提 要

本书为全国机动车维修技术人员从业资格考试用书, 主要依据《中华人民共和国机动车维修技术人员从业资格考试大纲》进行编写。本书共分三篇: 模块A(职业道德和法律法规)、模块F(车身修复)、模块G(车身涂装)。书中的每章均按照“章节提要、考纲要求、例题解析、习题及答案”的模式编写。每篇的最后为本模块编写了模拟试题及参考答案。

本书可供报考全国机动车维修技术人员从业资格的车身修复人员和车身涂装人员考前复习使用, 从业人员亦可参考。

图书在版编目(CIP)数据

机动车维修技术人员从业资格考试指南(模块A、F、G)/机动车维修技术人员从业资格考试指南编委会主编.
—北京: 人民交通出版社, 2011.4
ISBN 978-7-114-08919-0

I.①机… II.①机… III.①机动车—车辆修理—资格考核—自学参考资料 IV.①U472.4

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第031037号

书 名: 机动车维修技术人员从业资格考试指南(模块A、F、G)

著 作 者: 机动车维修技术人员从业资格考试指南编委会

责任编辑: 曹延鹏

出版发行: 人民交通出版社

地 址: (100011) 北京市朝阳区安定门外外馆斜街3号

网 址: <http://www.ccpres.com.cn>

销售电话: (010) 59757969, 59757973

总 经 销: 人民交通出版社发行部

经 销: 各地新华书店

印 刷: 北京鑫正大印刷有限公司

开 本: 787×1092 1/16

印 张: 26.75

字 数: 675 千

版 次: 2011年4月 第1版

印 次: 2011年4月 第1次印刷

书 号: ISBN 978-7-114-08919-0

定 价: 56.00 元

(如有印刷、装订质量问题的图书由本社负责调换)

机动车维修技术人员从业资格考试指南

审定委员会

主 任：杨 清

副主任：冯海波 李显生 刘浩学 华玉岩 吴东风 王 忠 席金波

成 员（按姓氏笔画排序）：

于先滋 方学立 王 铮 冯增平 安 宁 吕万民 朱 军
李云峰 李 敏 李 森 张忠文 张胜伟 张 真 项继春
秦振彪 徐红梅 徐殿忠 韩春晓

机动车维修技术人员从业资格考试指南

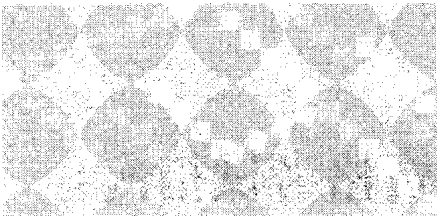
编写委员会

主 任：李晓峰

副主任：张西振

成 员（按姓氏笔画排序）：

王晓峰 石俊东 刘 洋 曲昌辉 陈先成 李东光 李 娟
宋孟辉 吴兴敏 杨克勤 杨洪庆 杨艳芬 张立新 张玉凤
张成利 张振国 单 迪 武志强 信元昕 赵锦鹏 高 峰
郭大民 奚延明 崔 震 康宏卓 缙 敏 鞠 峰



前言

交通运输部颁布实施的《道路运输从业人员管理规定》，规定了机动车维修技术负责人、质量检验员、机修人员、电器维修人员、钣金（车身修复）、涂漆（车身涂装）人员、车辆技术评估（含检测）人员实行从业资格考试制度。《中华人民共和国机动车维修技术人员从业资格考试大纲》明确了考试内容、合格标准及考试范围。机动车维修技术人员从业资格考试制度的实施，对于加强我国机动车维修技术人员从业资格管理、提高机动车维修技术人员素质和车辆维修质量具有十分重要的意义。

为了配合交通运输部机动车维修技术人员从业资格考试，帮助广大应考人员系统地学习相关知识，在较短时间内掌握考试内容，顺利地通过考试，我们按照《中华人民共和国机动车维修技术人员从业资格考试大纲》的要求，组织编写了《机动车维修技术人员从业资格考试指南》。本套丛书共有五册：

1.《机动车维修技术人员从业资格考试指南（模块A、D）》。

模块A：职业道德和法律法规；模块D：发动机与底盘检修技术。

2.《机动车维修技术人员从业资格考试指南（模块A、E）》。

模块E：电器维修技术。

3.《机动车维修技术人员从业资格考试指南（模块A、B、C、H）》。

模块B：技术质量管理；模块C：维修检验技术；模块H：车辆技术评估。

4.《机动车维修技术人员从业资格考试指南（模块A、F、G）》。

模块F：车身修复；模块G：车身涂装。

5.《机动车维修技术人员从业资格考试指南（技能考核指导书）》。

本套丛书按照“章节提要、考纲要求、例题解析、习题及答案”的模式编写，并附有模拟试题及答案。模拟试题每套为80题，按照考试大纲的要求分为判断题、单项选择题和多项选择题三种题型，分别为30题、30题、20题。

本套丛书适用于上述人员的自学和培训教育，是机动车维修技术人员从业资格考试的配套教材。

由于编者水平有限，加之编写时间仓促，书中难免存在疏漏和不妥之处，诚请广大读者批评指正。北京华育通盛文化发展有限公司、辽宁省道路运输协会等单位在本套丛书编写和审定过程中也做了大量工作，在此深表感谢。

最后，预祝广大应考人员顺利通过机动车维修技术人员从业资格考试。

机动车维修技术人员从业资格考试指南编委会

二〇一一年三月

目 录

第一篇 模块A: 职业道德和法律法规

第1章 机动车维修从业人员职业道德	3
第一节 机动车维修职业道德	3
第二节 机动车维修行规行约	14
第2章 机动车维修法律、法规及规章	24
第一节 《中华人民共和国道路运输条例》	24
第二节 机动车维修管理相关规定及规范	28
第三节 机动车维修管理相关法规	55
第3章 汽车维修检测标准与规范	67
第一节 汽车维修标准化体系	67
第二节 汽车维修管理主要技术标准	73
第三节 汽车维修主要技术标准	81
第四节 汽车检测主要技术标准	107
第4章 模拟试题及参考答案	127

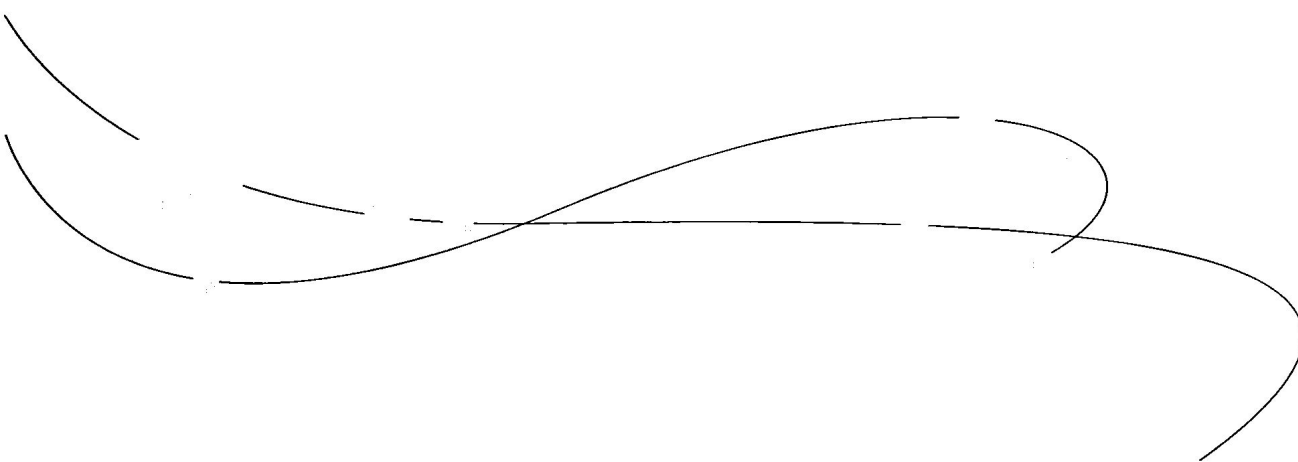
第二篇 模块F: 车身修复

第1章 车身修理安全知识	143
第2章 基础知识	151
第3章 汽车车身结构	164
第4章 车身材料	174
第5章 车身损坏分析	185
第6章 车身测量	195
第7章 车身校正技术	211
第8章 车身连接及焊接技术	224
第9章 车身板件修复	240
第10章 车身板件更换	252
第11章 车身塑料件修理	263
第12章 车身附件修理	272
第13章 车身防腐蚀技术	281
第14章 模拟试题及参考答案	288

第三篇 模块G: 车身涂装

第1章	车身涂装个人防护与安全生产	299
第2章	汽车车身结构与维修要求	311
第3章	汽车车身材料与金属防腐蚀	319
第4章	有机化学基础知识	331
第5章	汽车涂料知识	340
第6章	汽车修补涂装工具与设备	354
第7章	汽车修补涂装	369
第8章	汽车面漆调色	382
第9章	汽车涂装质量的检验	392
第10章	模拟试题及参考答案	402

附录	中华人民共和国机动车维修技术人员从业资格考试大纲	413
----	--------------------------------	-----



模块A

职业道德和法律法规

Chapter

1

第1章

机动车维修从业人员职业道德

第一节 机动车维修职业道德

本节提要

1. 熟悉职业和职业道德的含义;
2. 掌握社会主义道德的内涵;
3. 掌握职业道德的特点、作用和标准;
4. 掌握机动车维修职业道德范畴;
5. 了解机动车维修职业道德社会性;
6. 掌握机动车维修从业人员职业道德规范。

考纲要求

1. 职业是社会成员对社会所承担的责任和工作,具有一定的社会责任感。在现实生活中,人们习惯于把每个人在社会中所从事的并作为主要生活来源的工作称之为职业。

2. 为了规范从业人员的职业行为,确保职业活动的正常进行,必须建立用于调整职业生活中发生的各种关系的职业道德规范。

3. 职业道德是所有从业人员在职业活动中应该遵守的行为准则,涵盖了从业人员与服务对象、职业与职工、职业与职业之间的关系。

4. 整个社会对从业人员职业观念、职业态度、职业技能、职业纪律和职业作风的要求越来越高。

5. 职业道德不仅是从业人员在职业活动中的行为标准和要求,而且也是本行业对社会所承担的道德责任和义务。

6. 在内容方面,职业道德必须鲜明地表达职业义务、职业责任以及职业行为上的道德准则;它往往表现为某一职业特有的道德传统和道德习惯,表现为从事某一职业的人们所特有的道德心理和道德品质。

7. 在表现形式方面,职业道德往往比较具体、灵活、多样。采用制度、守则、公约、承诺、誓言、条例,以及标语口号之类的形式,以便于从业人员所接受和实施,也有利于形成一种职业的道德习惯。

8. 职业道德的基本职能是调节职能。从调节范围来看,一方面,职业道德可以用来调节从业人员内部关系,加强职业、行业内部人员的凝聚力;另一方面,也可以用来调节从业人员与服务对象之间的关系,用来塑造本职业从业人员的形象。

9. 从产生的效果看,职业道德既能使一定的社会或阶级的道德原则和规范“职业化”,又能使个人道德品质“成熟化”。任何一种形式的职业道德,都在不同程度上体现

着阶级道德或社会道德的要求。

10. 职业道德与各种职业要求和职业生活结合,具有较强的稳定性和连续性,形成从业人员比较稳定的职业心理和职业习惯,影响道德主体的道德风貌。

11. 社会主义职业道德是建立在社会主义经济基础上的、以共产主义道德为指导的新型职业道德。为人民服务是社会主义职业道德的集中体现,也是“爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会”的社会主义职业道德的核心内容。

12. 在社会主义社会中,无论从事哪一种职业都是为人民服务。各种职业的从业人员处在共同理想指导下建立起来的平等、互助、团结、友爱的关系中。在社会主义社会中,人人都是服务对象,人人又都是为他人服务。

13. 社会主义职业道德体现了公民权利与义务相统一的精神和“我为人人、人人为我”的原则。

14. 社会主义职业道德成为调整社会主义社会中职业与职业,以及职业内部利益关系的调节器,成为激励从业人员提高职业认识、培养职业感情、锻炼职业意志、树立职业理想、遵守职业纪律,以及做好本职工作的强大精神力量。

15. 每种职业都担负着一种特定的职业责任和职业义务。

16. 社会主义社会一切职业规范的形成,都贯穿着社会主义、共产主义道德的原则和要求。用社会主义职业道德规范约束从业者的职业生活和职业行为,就为人们进行社会主义道德实践活动提供了极大的可能性和现实性。

17. 《公民道德建设实施纲要》规定,社会主义道德建设要坚持以爱祖国、爱人民、爱劳动、爱科学、爱社会主义为基本要求。

18. 职业道德具有以下特点:适用范围的有限性;发展历史的继承性;表达形式的多样性;贯彻执行的纪律性。

19. 职业具有不断发展和世代延续的特征。职业道德具有发展的历史继承性。

20. 纪律也是一种行为规范,但它是介于法律和道德之间的一种特殊的规范,兼有道德和法律的双重色彩,具有法令的要求。职业道德具有纪律的规范性。

21. 职业道德是社会道德体系的重要组成部分,它既具有社会道德的一般作用,又具有自身的特殊作用,具体表现为:有助于调节从业人员内部以及从业人员与服务对象间的关系;有助于维护和提高本行业的信誉;有助于促进本行业的发展;有助于提高全社会的道德水平。

22. 提高企业的信誉主要靠产品的质量和服务质量,而从业人员高尚的职业道德是产品质量和服务质量的有效保证。

23. 员工素质主要包含知识、能力、责任心等三个方面,其中责任心是最重要的。

24. 为人民服务是社会主义职业道德的最高标准,是职业道德的核心。

25. 邓小平同志曾经指出:人民满意不满意,人民高兴不高兴,人民赞成不赞成,应当成为衡量我们一切工作与言行的标准。

26. 《公民道德建设实施纲要》把“服务群众,奉献社会”作为公民职业道德建设的重要内容鲜明地提了出来。

27. 各种职业活动的属性和目的不是任意确定的,而要基于人民群众的需要;职业活动的价值评价标准也不是出自从业者的主观臆断,而是掌握在其所服务的对象——人民群众手中。

28. 在任何职业活动中,都必须始终坚持为人民服务的宗旨,树立“以服务人民为

荣,以背离人民为耻”的社会主义荣辱观。

29. 为人民服务体现了社会主义道德的实质。社会主义道德达到了目的和手段、权利和义务四者的统一。

30. 在社会主义社会,为人民服务既是目的,又是手段;人民既是权利和义务的主体,也是权利和义务的客体。

31. 为人民服务是履行职业职责的精神动力和衡量职业行为善恶的最高标准。

32. 普通劳动者只要诚实劳动,忠于职守,公平交易,按劳取酬,履行公民义务,热心社会公益事业,也属于为人民服务的范畴。

33. 机动车维修职业道德范畴主要有机动车维修职业的义务和良心、机动车维修职业信誉和尊严、机动车维修职业责任和情感等几个方面。

34. 我国机动车维修职业和机动车维修从业人员应承担和履行的职业义务是:热爱机动车维修业,献身机动车维修业,确保道路运输车辆技术状况完好,努力发展交通运输。

35. 在实际工作中自觉自愿地履行职业责任,这就是一种道德行为,就是履行机动车维修职业义务的表现。

36. 机动车维修业是道路运输事业的保障体系,是发展现代化交通运输业的重要组成部分,与社会责任相联系。

37. 当机动车维修从业人员认识到自己的职业责任,从而产生积极推动机动车维修行业发展进步的使命感和责任感,并落实到修车行为上,在实际工作中自觉自愿地履行职业责任,这就是一种道德行为,就是履行机动车维修职业义务的表现。

38. 机动车维修职业良心主要有两层含义:一是机动车维修从业人员内心对机动车维修、对服务对象的强烈的道德责任感;二是机动车维修从业人员依据机动车维修职业道德的基本要求进行自我表现评价的能力。

39. 机动车维修职业信誉,包括机动车维修职业的信用和名誉,它表现为社会对机动车维修职业的信任感和机动车维修职业在社会生活中的声誉。

40. 机动车维修职业尊严是指社会或他人对机动车维修职业的尊重,也指机动车维修员对机动车维修职业的尊重和爱护;职业尊严是职业形象内在素质的客观反映,与职业义务、职业责任、职业纪律、职业道德有紧密联系。

41. 机动车维修职业道德反映的是机动车维修职业与其他职业之间、机动车维修与社会之间、机动车维修职业内部职工之间最本质、最重要、最普遍的职业道德关系。

42. 机动车维修职业责任是指机动车维修从业人员所承担的社会责任。机动车维修职业所承担的社会责任具体地讲,就是对机动车技术状况负责,对托修方负责。从宏观上讲,就是承担着保障道路运输事业发展的重大职能。

43. 在机动车维修职业活动中,对学习掌握维修技术缺乏积极性,对机动车维修工作马马虎虎,以至出现机动车维修质量低劣等现象,就是缺乏机动车维修职业情感的具体反映。

44. 我国机动车维修职业道德的社会责任是:恢复和提高机动车技术状况,保证安全生产,充分发挥机动车的效能和降低运行消耗。

45. 机动车维修人员为社会提供的不是实物形态的产品,而是维修服务。

46. 精工细作、完工及时、安全可靠、优质高效地向用户提供维修合格的车辆是每一个机动车维修从业人员的基本职业责任。

47. 机动车维修职业最明显的特征就是以其技术上的可靠性,恢复汽车的使用性能,

使汽车能正常运行。

48. 维修企业内部各层次、各环节、各工种之间存在着十分密切的关系,需要相互衔接和配合。

49. 机动车维修工作是一项技术性强、安全要求高的工作,加之机动车维修人员都掌握着一定的修理技术,有于己于人的“方便”之处。这一特点客观上又向从业人员提出了遵章守纪、规范操作、廉洁自律、克己奉公、不谋私利、维护国家和集体利益的基本要求。

50. 机动车维修业是我国道路运输业的组成部分,是为道路运输和人们出行服务的。我国道路运输生产活动的社会性质,决定了机动车维修职业的利益与社会利益的一致性。

51. 机动车维修从业人员职业道德规范,是指机动车维修从业人员在机动车维修工作中必须遵循的职业道德准则和行为规范。每一位机动车维修从业人员都要自觉遵守以爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会为主要内容的职业道德。

52. 机动车维修职业尊严可以使从业人员自我控制和支配职业行为,使自己的一举一动都从维护机动车维修职业尊严出发,避免发生不利于或有损职业尊严的行为。

53. 爱岗敬业是为人民服务思想和集体主义精神的具体体现,是社会主义职业道德规范的基础。爱岗是对人们工作态度的一种普遍要求。敬业就是用一种严肃的态度对待自己的工作。

54. 在工作实践中,爱岗敬业实际上是衡量一个从业人员是否合格、是否优秀的重要标准。

55. 所谓敬业就是用一种严肃的态度对待自己的工作,勤勤恳恳、兢兢业业、忠于职守、尽职尽责。敬业包含两层含义:一为谋生敬业;二为真正认识到自己工作的意义而敬业。

56. 爱岗是敬业的基础,敬业是爱岗的具体表现;爱岗敬业是为人民服务精神的具体体现。

57. 爱岗敬业不仅仅是一句口号、一种精神,在工作实践中,爱岗敬业实际上是衡量一个从业人员是否合格、是否优秀的重要标准。

58. 爱岗敬业对于机动车维修从业人员的具体要求是:严守岗位、尽心尽责、注重务实、服务行业,兢兢业业地干好机动车维修各个岗位的本职工作,积极为机动车维修行业发展、为整个道路运输业发展服务,从而达到为人民服务的最终目的。

59. 诚实守信是忠诚老实、信守诺言,是为人处事的一种美德。诚实和守信两者意思是相通的,是互相联系在一起的。诚实是守信的基础,守信是诚实的具体表现。

60. 诚实守信是任何一个从业人员应遵守的职业道德,也是每一个行业树立形象的根本;在从事机动车维修工作时,机动车维修从业人员既代表个人,又代表了企业,甚至代表了整个机动车维修行业和道路运输业的形象。

61. 诚实守信是任何一个从业人员都应遵守的职业道德,也是行业树立形象的根本。

62. 无论对什么样的客户都同样热情,是在机动车维修服务过程中“办事公道”的具体体现。

63. 办事公道是衡量每一位机动车维修从业人员职业道德水平的重要标志,身体力行特别是机动车维修企业负责人、技术负责人、质量检验员和车辆技术评估人员,尤其要做到。

64. 在职业活动中的公正公平,是为了保证每个人在社会上的合法地位和平等权利。

65. 办事公道对于机动车维修从业人员的具体要求:一是依法办事,严格按照机动车

维修标准和规范,进行机动车维修作业,自觉维护工艺的严肃性,保证机动车维修质量;二是裁量公正,机动车维修质量检验、车辆技术评估的结论要公正、准确,维护消费者的合法权益,维护企业的声誉;三是尽职尽责,敢于依法管理、敢于承担责任、敢于承担风险,把严格管理建立在热爱本职工作的基础上,不怕困难、不回避矛盾,坚持原则,任劳任怨,以对党和国家、对行业、对人民高度负责的精神,恪尽职守,保证机动车维修质量和服务水平。

66. 服务群众是党的群众路线在社会主义职业道德方面的具体表现。

67. 所谓服务群众就是为人民群众服务。服务群众是为人民服务精神的直接表达。

68. 一切依靠人民群众,一切服务于人民群众,是我们党的群众路线的重要内容。服务群众是党的群众路线在社会主义职业道德方面的具体表现,这也是社会主义职业道德与私有制社会职业道德的分水岭。

69. 服务群众对于机动车维修从业人员的具体要求:首先,要真正做到服务群众,不仅要树立服务群众的观念,还要将群众观念落实到机动车维修职业活动中去。其次,还要认真钻研业务,具备为群众服务的技能。

70. 奉献社会,就是全心全意为社会作贡献,这是为人民服务精神的最高体现。

71. 所谓奉献,就是不期望等价的回报和酬劳,而愿意为他人、为社会、为真理、为正义献出自己的力量,包括宝贵的生命。奉献社会不仅有明确的信念,而且有崇高的行为。

72. 奉献社会是职业道德中的最高境界。奉献社会是一种人生境界,是一种融合在事业中的高尚人格。

73. 在市场经济条件下,倡导无私奉献的精神,可以使企业和个人改善服务质量,提高信誉程度,增强竞争实力,从而赢得顾客,赢得市场。

74. 奉献社会对于机动车维修从业人员的具体要求是:以本业为荣,以本职为乐,积极为机动车维修行业发展奉献出自己的力量,不能只讲索取,不讲奉献。

75. 在机动车维修服务工作中,不计名利、勇于吃苦、任劳任怨,用“毫不利己,专门利人”的精神,最大限度地满足服务对象的需求,在奉献中充分体现自己的人生价值,就能实现全心全意为人民服务。

76. 奉献社会的精神主要强调的是一种忘我的全身投入的精神。

77. 与爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众这四项规范相比较,奉献社会是职业道德中的最高要求,同时也是做人的最高境界。

78. 爱岗敬业、诚实守信是对从业人员职业行为的基本要求,达不到这两项要求,就很难做好工作;办事公道、服务群众比前两项要求更高了一些,需要有一定的道德修养作基础;奉献社会,则是这五项要求中最高的,一个人只要达到一心为社会作奉献的境界,他的工作就必然能做得很好,就能实现全心全意为人民服务。

例题解析

1 判断题

例题:爱岗敬业不仅仅是一句口号、一种精神,在工作实践中,爱岗敬业实际上是衡量一个从业人员是否合格、是否优秀的重要标准。()

解析：此题为判断题，如果此题正确应（√），错误应（×）。此题是考核机动车维修从业人员职业道德规范中爱岗敬业的内涵。爱岗是对人们工作态度的一种普遍要求；敬业就是用一种严肃的态度对待自己的工作。热爱机动车维修工作，是机动车维修从业人员职业道德规范的首要内容。它反映了机动车维修从业人员对职业价值的正确认识和对所从事职业的真挚感情。一个人只有先爱岗位，热爱自己所从事的工作，才能有高尚的职业道德。因此，爱岗敬业实际上是衡量一个从业人员是否合格、是否优秀的重要标准。此题为（√）。

2 单项选择题

例题：在工作实践中，（ ）实际上是衡量一个从业人员是否合格、是否优秀的重要标准。

A. 诚实守信

B. 爱岗敬业

C. 办事公道

解析：此题为单项选择题，只有一个正确答案，将选择的正确答案填在（ ）内。此题是考核机动车维修从业人员职业道德规范方面的内容。机动车维修从业人员职业道德规范，是指机动车维修从业人员在机动车维修工作中必须遵循的职业道德准则和行为规范。每一位机动车维修从业人员都要自觉遵守以爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会为主要内容的职业道德，为机动车维修业的发展作出奉献。而爱岗敬业实际上是衡量一个从业人员是否合格、是否优秀的重要标准。所以此题答案为（B）。

3 多项选择题

例题：员工素质主要包含（ ）方面。

A. 知识

B. 能力

C. 进取心

D. 责任心

解析：此题为多项选择题，有一个或多个正确答案，将选择的正确答案填在（ ）内。此题是考核职业道德的作用中职业道德有助于促进本行业发展的作用。作为机动车从业人员应明确行业或企业的发展有赖于高的经济效益，而高的经济效益源于高的员工素质。员工素质主要包含知识、能力、责任心三个方面，其中责任心是最重要的。所以此题答案是（ABD）。

习题及答案

一 习题

（一）判断题

1. 职业是社会成员对社会所承担的职责和工作。 ()
2. 人们通常将所从事的、作为主要生活来源的工作称之为职业。 ()
3. 职业道德是从业人员在职业活动中应该遵循的行为准则。 ()
4. 职业道德体现了行业对社会所承担的道德责任和义务。 ()
5. 职业道德表现为从事某一职业的人们所特有的道德心理和道德品质。 ()
6. 职业道德与个人的道德品质没有必然联系。 ()
7. 职业道德能使个人的道德品质“成熟化”。 ()
8. 职业道德可以帮助从业人员形成比较稳定的职业心理和职业习惯。 ()

9. 职业道德在很大程度上会影响整个社会的道德风貌。 ()
10. 职业道德往往采用制度、守则、公约、承诺、誓言、条例、口号等表现形式。 ()
11. 职业道德是从业人员工作态度和价值观念的表现。 ()
12. 社会主义职业道德是一种新型职业道德。 ()
13. 社会主义职业道德体现了公民权利与义务相统一的精神。 ()
14. 用社会主义职业道德规范约束从业者的职业行为, 是社会主义建设的需要。 ()
15. 从业人员职业道德水平的高低影响职业形象, 与产品质量和服务质量关系不大。 ()
16. 整个社会对从业人员职业观念、职业态度、职业技能、职业纪律和职业作风的要求越来越高。 ()
17. 社会主义职业道德建设要以为人民服务、维护广大人民群众的最大利益为出发点和根本目的。 ()
18. 为人民服务是社会主义职业道德的最高标准。 ()
19. 《公民道德建设实施纲要》把“服务群众, 奉献社会”作为公民职业道德建设的重要内容鲜明地提了出来。 ()
20. 各种职业活动的属性和目的不是任意确定的, 而要基于人民群众的需要; 职业活动的价值评价标准也不是出自从业者的主观臆断, 而是掌握在其所服务的对象——人民群众手中。 ()
21. 在任何职业活动中, 都必须始终坚持为人民服务的宗旨, 树立“以服务人民为荣, 以背离人民为耻”的社会主义荣辱观。 ()
22. 机动车维修职业道德规范可以用来调节承修、托修双方之间的关系。 ()
23. 机动车维修职业道德反映了机动车维修职业与其他职业之间、机动车维修与社会之间、机动车维修职业内部职工之间的职业道德关系。 ()
24. 机动车维修从业人员内心对机动车维修业、对服务对象强烈的道德责任感是机动车维修职业良心的含义之一。 ()
25. 在机动车维修职业活动中, 对学习掌握维修技术缺乏积极性, 对机动车维修工作马马虎虎, 以至出现机动车维修质量低劣等现象, 就是缺乏机动车维修职业情感的具体反映。 ()
26. 机动车维修职业信誉表现为社会对机动车维修职业的信任感和机动车维修在社会生活中的声誉。 ()
27. 机动车维修职业尊严是机动车维修职业形象受到社会尊重程度的客观反映。 ()
28. 精工细作、完工及时、安全可靠、优质高效地向用户提供维修服务, 是机动车维修从业人员的基本职业责任。 ()
29. 机动车维修企业需要从业人员团结协作的精神。 ()
30. 机动车维修技术人员可以利用所掌握的维修技术, 利用工作之便为自己谋利。 ()
31. 维护国家和集体利益是职业道德的基本要求。 ()
32. 机动车维修从业人员按规范操作, 不需要精打细算、点滴节约。 ()

33. 敬业就是兢兢业业、忠于职守。 ()
34. 敬业是爱岗的基础。 ()
35. 爱岗敬业是衡量一个从业人员是否优秀的重要标准。 ()
36. 诚实守信就是忠诚老实、信守承诺, 是为人处事的一种美德。 ()
37. 诚实是守信的具体表现。 ()
38. 机动车维修严格执行国家、地方标准及行业相关的法律、法规、规章和规范, 是从业人员对托修方诚实守信的基本体现。 ()
39. 失信会在短时间内牟取暴利, 因此商业欺诈也不失为一种竞争手段。 ()
40. 机动车维修从业人员不能诚实守信会直接影响企业的诚信度。 ()
41. “办事公道”是对有一定权力的领导提出的, 与一般从业人员无关。 ()
42. 无论对什么样的客户都同样热情, 是在机动车维修服务过程中“办事公道”的具体体现。 ()
43. 服务群众是党的群众路线在社会主义职业道德方面的具体表现。 ()
44. 奉献就是不期望等价的回报和酬劳, 而愿意为他人、为社会、为真理、为正义献出自己的力量, 包括宝贵的生命。 ()
45. 奉献精神是一种融合在事业中的高尚人格。 ()
46. 在机动车维修服务工作中, 不计名利、勇于吃苦、任劳任怨, 最大限度地满足服务对象的需求, 是“为人民服务”的具体体现。 ()
47. 在市场经济条件下, 倡导无私奉献的精神, 目的是使企业减少劳动力成本。 ()
48. 一个人只要达到一心为社会奉献的境界, 就有刻苦钻研的精神, 就能实现全心全意为人民服务。 ()
49. 奉献社会对于机动车维修从业人员的具体要求是: 以本业为荣, 以本职为乐, 积极为机动车维修行业发展奉献出自己的力量。 ()
50. 爱岗敬业不仅仅是一句口号、一种精神, 在工作实践中, 爱岗敬业实际上是衡量一个从业人员是否合格、是否优秀的重要标准。 ()
51. 普通劳动者只要诚实劳动, 忠于职守, 公平交易, 按劳取酬, 履行公民义务, 热心社会公益事业, 也属于为人民服务的范畴。 ()
52. 机动车维修业是道路运输事业的保障体系, 是发展现代化交通运输业的重要组成部分, 与社会责任没有联系。 ()
53. 机动车维修人员为社会提供的不是实物形态的产品, 而是维修服务。 ()

(二) 单项选择题

1. 为了规范从业人员的职业行为, 确保职业活动的正常进行, 必须建立用于调整职业生活中发生的各种关系的 ()。
 - A. 职业规范
 - B. 职业道德规范
 - C. 职业道德
2. 职业具有一定的 ()。
 - A. 社会责任感
 - B. 社会公益性
 - C. 社会实践性
3. 《公民道德建设实施纲要》规定, 社会主义道德建设要坚持以为人民服务为 ()。
 - A. 原则
 - B. 核心
 - C. 基本要求
4. () 是社会主义道德的集中体现, 也是社会主义职业道德的核心内容。
 - A. 爱岗敬业
 - B. 诚实守信
 - C. 为人民服务