

FRESH MEN

严长寿 等著
联合报编辑部 策划

给社会新鲜人的 10封信



10 letters

法律出版社

给社会新鲜人的 10封信

联合报编辑部 策划

法律出版社

图书在版编目(CIP)数据

给社会新鲜人的10封信/严长寿等著. —北京:
法律出版社, 2010. 9

ISBN 978 - 7 - 5118 - 1222 - 3

I. ①给… II. ①严… III. ①就业—基本知识

IV. ①C913. 2

中国版本图书馆CIP数据核字(2010)第183017号

© 法律出版社·中国

给社会新鲜人的10封信

严长寿 等著

责任编辑 王旭坤

装帧设计 乔智炜

开本 787 × 1092 1/32

版本 2011年2月第1版

出版 法律出版社

总发行 中国法律图书有限公司

印刷 世纪千禧印刷(北京)有限公司

印张 3.75 字数 70千

印次 2011年2月第1次印刷

编辑统筹 独立项目策划部

经销 新华书店

责任印制 张宇东

法律出版社/北京市丰台区莲花池西里7号(100073)

电子邮件/info@lawpress.com.cn

网址/www.lawpress.com.cn

销售热线/010-63939792/9779

咨询电话/010-63939796

中国法律图书有限公司/北京市丰台区莲花池西里7号(100073)

全国各地中法图分、子公司电话:

第一法律书店/010-63939781/9782

重庆公司/023-65382816/2908

北京分公司/010-62534456

西安分公司/029-85388843

上海公司/021-62071010/1636

深圳公司/0755-83072995

书号:ISBN 978 - 7 - 5118 - 1222 - 3

定价:18.00元

(如有缺页或倒装,中国法律图书有限公司负责退换)

《给社会新鲜人的10封信》

本书中文简体字版权由联经出版事业股份有限公司授权出版

著作权合同登记号

图字：01-2010-4908

目 录

Catalog

前言	003
严长寿 热忱激发能量 你快乐 他感动	009
宣明智 谁是你的老板? 你自己	019
彭宗平 用心 学生永远记得你	029
柯文哲 怕你想得多却做不了这么多	039
陈美伶 做个清廉的人 让子孙走路有风	051
罗联福 领薪水还能交朋友 你赚到了	061
宋耀明 读通经典 就像打通任督二脉	071
纪惠容 众人并肩努力 改变就有可能	081
徐莉玲 “一技在身” 输 “一艺在身”	091
第十封信	104
附录	110

前 言

随着骊歌高唱，当方帽子抛向空中，
人生求学的阶段也就告一段落；学子步出校
门，开始面对竞争激烈的真实人生。

你，准备好了吗？

在全球化的浪潮下，这一代的年轻人面临父执辈不曾面对的挑战。专家早就告诉你：

——工作机会正在流失。我们的年轻人面对的工作竞争，不只是台大、清大毕业生，而是北大、甚至印度的高材生；

——高学历不再是就业保证书。当大学录取率几已达百分之百，“大学毕业”已经不稀奇，“研究所硕士”成了普遍的就业资格；

——毕业即失业。大学生失业率屡创新高；

——职场起薪停滞。什么都涨，就是薪水不涨，唉……

看来情势的确严峻，但前景与机会却也是前人从未想象过的开阔。在21世纪全新的就业世界里，更多的是靠着创意与知识为自己打造全新舞台的年轻世代，享有20世纪人不曾想象过的机会。

所以，问题仍是：你，准备好了吗？

《联合报》为年轻读者加强“就业装备”，于是有了“给社会新鲜人的10封信”。邀请来自不同工作领域的领导者，提供他们当年的“菜鸟经验”、各行业的工作要求与甘苦，让面临职场抉择的社会新鲜人认识自己、认识工作，提升学校里学不到的“就业力”。

在这些社会精英中，看到他们不为人知的年轻青涩与彷徨；也看到他们面对挫折的勇气（啊，想象联电荣誉副董事长宣明智当年创业大赔，和朋友坐在路边抽签决定命运的那个场景……），这些经验与忠告，既诚恳又宝贵。

在这些信件中，我们也看见他们的共通特质：努力地装备自己（学外文、像海绵般学习专业新知）、缩小自己（包容工作的繁琐、当成蹲马步练基本

功)、不怕挫折(递出的名片,没有人要收下)、建立人脉(师长、同学、同事都是你的贵人)。

这些特质,不论身处任何行业,都是行遍江湖必备的基本功夫。

在信息充斥、众声喧哗的媒体世代,《联合报》重视读者的需要,诚心贴近读者的需求,提供他们需要的人生解答;阅读别人的经验,也给职场前辈重新定位、再次出发的勇气。

祝福读者都在阅读中找到自己需要的养分与文字乐趣。

联合报编辑部



严长寿

亚都丽致大饭店董事长

热忱激发能量 你快乐 他感动

1

全心全意投入的热忱，
才是决定你成败的关键。

服务业

年 资 42年

这行迷人处 与人接触，能创造立即的感动。

这行的坏处 待遇不高。

关 键 能 力 热忱，观察细微、体贴、主动
了解客人的需求。

有 何 准 备 认识自己，找到自己个性与
技术上的优势。

记 者 吴雨洁记录
摄 影 王忠明

这些年来，我发现有些看起来很漂亮、外貌理想的人，进入服务业后，隐藏的娇贵面就跑出来了。接待第一个、第二个客人时一切OK，但等到第两百个客人，他就没耐心了。你要知道，服务业需要“耐力”：“耐”心与体“力”。

而我知道，我那无可救药的热忱与责任心，会帮助我踏上成功之路。即使是现在，体力衰退了一点，但热忱始终没有消退。

亲爱的社会新鲜人：

不管你想从事什么行业，我都希望你能保持足够的“热忱”。现在我已很少亲自面试员工，但如果今天由我面试，我挑人最基本的条件就是“热忱”。至于学业、经历，那只是个参考。

面试挑人 最重热忱

我面试时，会一直丢出不同的问题，再从他的回答中，了解他做事的判断方法与过去的经验。我觉得面试只是第一阶段，挑选到适合者的成功率只有百分之三十。大部分的人面试，都会想办法让你看到他最好的一面，如果连表现优点都做不到，我想他应该也不适合服务业。

比较重要的是第二阶段：试用期，看他耐心到了一定程度后的态度。服务业很辛苦，直接考验是体力上的劳累。你可能必须站一整天，或遇到每个人都问你相同的问题。如果你只看到光鲜亮丽的外表，以为在大饭店上班，可以每天穿着漂亮的制服，我想，你应该在这行业待不久。

耐心体力 还要敏锐

这些年来，我发现有些看起来很漂亮、外貌理想的人，进入服务业后，隐藏的娇贵面就跑出来了。接待第一个、第二个客人时一切OK，但等到第两百个客人，他就没耐心了。你要知道，服务业需要“耐力”：“耐”心与体“力”。