

教育发现书系
Discovery

做新教师，从教育发现开始

高影 编

BANJIWENTIZHENDUAN

班级问题 诊断

诊断典型班级问题，提供问题解决方案，为班主任支招，与您分享百位优秀班主任的治班智慧。



高影 编

BANJITWENTI ZHENDUAN

班级问题 诊断

山东文艺出版社

Discovery

图书在版编目(CIP)数据

班级问题诊断/高影编. —济南: 山东文艺出版社,
2011. 4

ISBN 978-7-5329-3453-9

I. ①班… II. ①高… III. ①中小学—班级—学校管
理 IV. G632. 421

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 030730 号

主管部门 山东出版集团

集团网址 www.sdpress.com.cn

出版发行 山东文艺出版社

电子邮箱 sdwy@sdpress.com.cn

地 址 济南英雄山路 189 号

印 刷 泰安市长城印刷有限公司

版 次 2011 年 4 月第 1 版

2011 年 4 月第 1 次印刷

规 格 开本/170×240 毫米 16 开

印张/17.25 插页/2 千字/216

定 价 30.00 元

一群理想主义者的执著

——为《中国教师报》“教育发现”丛书而序

雷振海

手头近期阅读的是“民国”的那批文人们。

熊十力、梁漱溟、蔡元培、李叔同、马寅初、傅斯年……他们有趣极了，或迂或狷或痴或狂，那些风雅和风趣，读来心驰神往，甚觉得好笑好玩，于欷歔之余，心便禁不住有被“戳”一下的感觉，脑袋里莫名冒出一个词汇，那个由人格与信仰铸成的、关于知识分子的“风骨”。

“全国教师自己的报纸”，“为教师说话，说教师的话，让教师说话”，“零距离贴近教师”，正是以此为圭臬，从而成就了一家教育媒体的气象。

教师兴，则教育兴；教育强，则国家强。正是怀有这样的信仰，才造就了《中国教师报》八年的坚守。为中国名校长成长摇旗呐喊，为中国教育家成长呼风唤雨，为中国名师成长鸣锣开道，为中国区域教育的发展架设彩虹。执著地热爱教育新闻事业，情有独钟到白头；全情投入，为伊消得人憔悴；潜心钻研业务，语不惊人死不休；为教育而鼓，为教师而歌，神圣使命肩上挑……正是在这样的理想驱使下，《中国教师报》一路走过，从弱到强。

八年转瞬而过，但这样一家媒体、一群人和一支队伍，却炼出了一种硬朗闪亮的风骨——打造一支有教育信仰的传媒铁军。我们坚信，有

什么样的媒体人便有什么样的媒体。现在，我们总结八年办报所推出的这套丛书，就闪烁着一些特有的“铁质”——用心、用情、用智做事的结晶。这套丛书未必有那么高的学术含量，但却是中国教师报人心血、思考、汗水或者微笑的记录，就像母亲之于宝宝，它是八年成长的情感寄托，里面写满的全是或深刻或凝重的爱与被爱。丛书收录的文章，有许多篇什“好笑好玩”，“风雅风趣”，读这些文字，我相信你同样会和我一样——温暖而感动。当然，从出版价值上看，它是八年中国教育发展影像中的一段刻录，因为它的“史料性”而多了反思和审视价值。在这里，不仅可以读懂中国教育，而且能遭遇到你心仪的编辑记者：李炳亭、杨伟广、康丽、叶飞、翟晋玉、马朝宏、梁颖宁、高影、冯永亮、吴盈盈、解成君、郭瑞、韩世文、田华、宋鸽、康秋菊、陈盼、高日东、梁恕俭等，当然还有那些分布在各省的兄弟姐妹们，像刘文、林溪、刘婷、刘汶莉、周书贤等，也包括已经离开但却为《中国教师报》的发展做出过巨大贡献的编辑记者们，这份媒体的成长也浸透着你们的心血。

八年，对于我们，只是一个时期的总结，却也是另一个时代的开篇。从最初的“全国教师自己的报纸”到今天的“让中国教育因你而改变”，从“教师的报纸教师办”到今天的“打造对中国教育的领导力”，变化的只是气质和目标，没变的是服务和信仰。还记得《中国教师报》首任总编辑刘堂江先生留给我们的“传家宝”吗？让我们重新复述一遍——第一，创新无止境，办报不止，创新不止；第二，气势贯长虹，办报要有大家风范，大策划，大手笔，大泼墨大写意，大江东去，大江奔流；第三，重锤砸蚂蚁，注重细节，细节决定成败；第四，天塌不言败，百折不挠，永不言败。或许正因为有着这样的传承，才造就了《中国教师报》鲜明的媒体特色。

在中国基础教育界，《中国教师报》是作为课改的“代名词”而备受读者青睐的。发现典型、助推课改，与典型共同成长，如今杜郎口中学、

兖州一中、昌乐二中等一批新名校喧嚣星空。《中国教师报》始终锁定如火如荼的一线教育教学，主张做力行的教育，2010年7月，本报首家总结发布了“高效课堂九大教学范式”，更是将新课改引入到了全面实践的深水区上。近些年，《中国教师报》还大手笔创意主办了一系列震动基础教育界的盛会，“中国名校校长高峰会”，先是冰城论剑，后来会师井冈、相聚无锡、泉城品茗、京师论道、东北盛京亮剑、襄阳“隆中对”……

如今这套丛书就要和读者朋友见面了，作为一个报人，尽管我们一直在倡导服务与创新，比如“六大周刊”的推出就是在尝试“报中刊”的办报形式，但距离您的期望可能仍有不小的差距，但最后我想说的仍然是这句老生常谈的话——“希望在前方，我们在路上！”

（作者系中国教育报刊社副社长、中国教师报总编辑）

目录

第一部分 学生篇

学生成绩滑坡，情绪低落怎么办 / 3

如何帮助学生走出生活的阴影 / 11

亲和力与好成绩能否兼得 / 21

课堂内外为什么抱怨声声 / 33

上课“走神”怎么办 / 43

抄作业屡禁不止是何因 / 53

做完作业就没事了吗（上） / 62

做完作业就没事了吗（下） / 68

孩子不写作业怎么办 / 73

如何面对学生的倾慕 / 84

她究竟在躲什么 / 95

第二部分 管理篇

学生间有了矛盾，班主任怎么办 / 107

面对爱挑同学毛病的孩子怎么办 / 115

- 爱与严尺度如何把握 / 120
- 学生上网成瘾怎么办 / 128
- 老师为违纪学生录像, 对吗 / 137
- 这记耳光该不该打 / 142
- 怎样让学生接受新老师 / 159
- 我的学生也恋爱了 / 169
- 遇到这样的家长时应该怎样办 / 186

第三部分 教师篇

- 新学年如何面对岗位调整 / 197
- 年度考核结果不理想怎么办 / 205
- 教师子女可以随意转班吗 / 212
- 这样量化考核班主任合理吗 / 218
- 小组捆绑评价可取吗 / 226
- 王老师的失误在哪里 (上) / 235
- 王老师的失误在哪里 (下) / 244
- 为孩子愉快度过暑假献计献策 (上) / 255
- 为孩子愉快度过暑假献计献策 (下) / 260

Part1

第一部分

学生篇

Ban Ji
Wen Ti
Duan

学生成绩滑坡，情绪低落怎么办

张老师的女儿今年上初一，入学测试时在班内排第6名，在年级进入前40名（同年级学生一共700多人）。班主任很器重她，让她当了科代表（班主任教语文）和宣传委员。第一次月考，她在班内排第2名，在年级进入前15名。期中考试成绩出来，女儿总成绩不理想，语文尤其低，情绪极为低落。连着一个星期，她每天晚上都要哭一场。作为家长，张老师竭力劝解女儿不要把成绩看得太重，但是孩子毕竟年龄小，一时转变不过来，甚至说不想当科代表了。张老师同意了，让女儿自己和班主任说。

过了一段时间，张老师问女儿说了没有，班主任怎么说。孩子说在周记里说了，班主任批语是：“碰到这么点儿挫折就受不了了吗？”张老师认为班主任对孩子有信心，会帮助她提高成绩。又过了一段时间，张老师问女儿班主任是否找她谈过话，女儿说没有，还说自己已经不是科代表了。

张老师也是初中老师，对此班主任的举动，她有些诧异。张老师说：“如果我的科代表在考试当中发挥失常，并且流露出不想当科代表的念头，我一定会找学生谈话，帮助学生放下包袱，轻装前进，然后会抽时

间帮学生辅导功课，提高成绩。”

小学入初中，初中升高中，开始都可能出现许多问题，成绩滑坡是其中之一，由此引发的学生内心的感受您想过吗？如果您遇到类似的事情会怎样处理？以下是几位班主任对此事的处理意见，是否值得您借鉴？

诊断：先来讲讲我自己的故事

初中毕业那年，我没考上中专就上了高中。因为我是中专落榜生，所以心里总有一种自卑感，再加上我的英语成绩不好，学习更没有信心，压力特别大，以至于学习成绩越来越不好，到高考时勉强考了个专科。现在仔细想想，刚入高中时我还是很有实力的，我虽是中专落榜生，但我入高中的成绩很高，语文成绩在班里排第一，入学第一次考试我在班里排第五。但不知怎么了，我就是缺少自信心，学习不能全力以赴。我父母都是大字不识几个的农民，给不了我多少帮助。那时假如老师及时鼓励我，帮助我分析一下我的优势，唤起我的自信心，该多好啊！

毕业以后，我也当了老师，从自身的经历中，我深切感受到学生需要老师的关怀和指导。因此，我特别注意做好新生的思想工作。为了帮助他们尽快适应新的环境，我告诉他们：“自己不一定是最出色的，过分地争强好胜和过分自卑都不可取，只有端正心态，积极进取，才是优胜者。”另外，我非常注意观察学生的点滴变化，以便及时给予学生帮助。

班主任就应该善于洞察学生的变化，班主任几句鼓励的话语，对学生来说就是解开心结的良方。

（山东省潍坊市海化开发区三中 袁玉芳）

诊断：帮孩子进行心理减负

我女儿也曾有过和张老师女儿相似的经历。刚上初一时，她被选为

英语科代表。学期过半的时候，有一次女儿告诉我她不是英语科代表了，我问她为什么，她一脸委屈地说英语老师把科代表换成了别人。老师之所以这样做，是因为那个同学家长走了后门。最让女儿生气的是，英语老师在撤换她的同时，竟然在班级里宣布是女儿主动辞职的。我想因为人情关系发生这样的事情也有可能，但我觉得英语老师的做法的确不妥，不应该这么随意地伤害孩子的自尊心。就因为这件事，女儿对英语失去了兴趣，我想这时候最重要的是帮助女儿走出心理的阴影。

第一，劝说女儿多理解老师。

我首先告诉女儿，英语老师的做法的确不妥，但是我们应该学会理解老师。然后，我帮助女儿分清英语课和英语老师的关系，让女儿懂得不能因为对英语老师有看法，就不喜欢上英语课；让女儿懂得学习英语是为自己，不是为英语老师，不能因为这件事影响自己学习英语的兴趣。

第二，劝说女儿多从自己身上找不足。

在女儿对这件事的态度有所转变以后，我和女儿一起寻找她在当英语科代表时存在的不足之处。女儿认识到了自身存在的小问题，承认自己不是优秀的英语科代表。这样一来，女儿无形中减轻了对英语老师的敌视态度，懂得了遇事应该多从自身找原因的道理。

（江苏省连云港市赣榆县城头镇中心小学 梁庆梅）

诊断：从“心”开始重塑辉煌

帮助孩子渡过难关，重塑辉煌，我觉得应该从“心”开始。

一、转换思维，重树信心。孩子升入高一级学校后，学习竞争日益激烈，一旦丧失了优势，极有可能动摇他们的自信心，这会给他的学习造成负面影响。客观因素难以改变，我们只有帮助孩子改变思维方式，以求其重拾自信。

我儿子在小学时成绩总是名列前茅，到了初二成绩下滑到百名以外，他的信心几乎崩溃！发现这一情况后，我和儿子进行了一番长谈。我让儿子暂时不要和别人比名次，只以现状为起点，超越自己，就是成功。换一种思维方式，儿子又看到了成功的可能，又有了学习的动力。

二、改进学法，启发慧心。孩子成绩出现滑坡的重要原因就是学习内容发生了变化，而学习方法没有相应跟进。老师和家长要与孩子一起分析情况，改进学习方法，采取有针对性的补救措施。我儿子英语学科最为薄弱，经过讨论，他认识到自己在课堂上和同学、老师交流不多，单词记忆和课文朗读不够。问题找到了，他决心积极参与课堂问答，并制订了课外自学计划。

三、监控过程，培养恒心。信心是成功的前提，方法是成功的关键，坚持不懈是成功的保障。为了保障儿子完成自订计划，我设计了名为《脚印》的成长记录簿。儿子每天自己填写当天单词记忆、课文朗读和参与课堂交流的情况。几个月后，儿子的英语成绩迎头赶上，其他学科也有了很大进步。

（北京新东方扬州外国语学校 沙庆仁）

诊断：冷处理未尝不可

假如我是张老师女儿的班主任，也会选择班主任的方法处理此事。

张老师的女儿在小学时的学习成绩肯定一直不错。这样的好学生，大都自上学以来就一直备受老师关注，自尊心过强。一旦学习环境变了，成绩没有达到期望值，他们便会产生巨大的心理落差，甚至会感到受不了，“连着一个星期，每天晚上都要哭一场”的非正常表现也就不足为奇了。她之所以提出要辞去科代表的职务，并非完全是怕给老师丢脸，她更害怕同学和老师看不起自己。

由此分析不难看出：由于自尊心过强，孩子形成了成绩只能好不能坏的虚荣心理。在某种程度上，这种心理也许能够促进孩子学习，但站在长远角度上来审视，这种心理却要不得：现在因为考试成绩不理想，可以每天晚上哭一哭，可以辞掉科代表不干，若以后遇到更大的挫折呢？随之带来的可能就是较为严重的后果，甚至会出现精神崩溃、自杀等倾向。

孩子自尊心和虚荣心过强，表面上拒绝这拒绝那，其实他们内心深处更渴望得到别人的关注。我认为，越是在这种情况下，越是不要去理会她，她辞职就把她换下来，同时故意把她丢在一边“晒一晒，晾一晾”。虽然这种做法看起来有点残酷，但这毕竟是让她冷静反省自己的最佳方法。当然，这样的冷处理并不是弃之不理，教师还应从侧面关注她的一举一动，并不失时机地给予帮助，避免她产生自暴自弃的心理。同时，班主任还要多与其家长沟通，让家长知晓自己这样做的理由，取得家长的理解、支持和配合。

（山东省临朐县蒋峪初中 赵桂海）

诊断：把权利交还给学生

在我的班里，班干部和科代表都是通过民主选举产生的。学生对自己选出的“公仆”有监督和罢免权。如果“公仆”不称职，班上任何一位学生都有资格提出罢免，并陈述理由，然后全体学生举手表决，一旦赞成罢免人数过半，这位“公仆”就要卸任，并同时选举产生新“公仆”。

本学期我正好遇到类似于张老师女儿这种情况。

唐茜是我班的纪律委员。一天，我在办公桌上发现一封信，拆开一看是唐茜写的，她在信中说：“上周三的自然课，同学们做实验时不服从

老师指挥，随意走动，大声喧哗，不但科任老师被学校扣了分，还牵连值勤老师也被学校扣分。我在管理纪律方面没有方法，因此要辞去纪律委员职务……”

我找到唐茜，首先肯定了她的工作成绩，并对她提出的辞职理由进行了分析，可她还坚持辞职。我说：“你是同学们选出的班干部，班会课上你去向同学们辞职，如果大家同意，我尊重他们的选择。”

周一班会课上，唐茜在陈述完辞职理由后，我说了一些有关唐茜在纪律管理方面的成绩，然后请学生举手表决。结果，只有几名学生同意唐茜辞职。

课后，我再一次找到唐茜说：“同学们的眼睛是雪亮的，他们相信你，你更应该相信自己，要自信！”

“老师，我不辞职了，您放心，我会用心管好我们班的纪律的。”唐茜的话语充满了自信。

就这样，唐茜这个纪律委员一直干到今天。

（湖南省永州市宁远县仁和完全小学 郑明辉）

诊断：孩子的心思你读懂了吗？

张老师的女儿入学和月考成绩都不错，期中考试成绩滑坡，孩子难以接受，心神沮丧、伤心落泪均在情理之中，无可厚非。此时，孩子最需要的是什么呢？

为了能够引起班主任和家长的注意，孩子会通过各种方式来表现自己。张老师的女儿期中考试成绩不理想，并借机辞去科代表的职务，究其原因，她是想以此来引起班主任的注意，从而能够得到班主任的关注和劝解，抚慰她那颗“受伤”的心灵。

其实，生活中像这样的例子比比皆是，但是我们对这样的问题进行

处理的结果却大相径庭。有的班主任认为孩子是在耍性子，不当就不当，由此导致孩子一蹶不振。其实，对于这样的孩子，只要班主任稍加鼓励，就可以帮助他们解开心结。

虽然张老师也开导了女儿，但孩子依然哭了一次又一次，其中还有一个原因，那就是家长和班主任在孩子心目中扮演的角色不同，只有班主任的话才最能安慰她。她更需要班主任的劝解和鼓励。

孩子的心思，你读懂了吗？

（河北省唐山市汉沽管理区第一中学 张 凯）

诊断：给孩子写封信

我的孩子今年上初一，他好胜心强，自认为期中考试成绩不理想，情绪十分低落。我多次开导他，他仍然不能摆脱苦闷。我索性采取了冷处理的办法。几天后，他的心情有了好转，我趁机把事前写好的一封信放在他的书桌上。

“孩子，这段日子你的心情很不好，爸爸妈妈真替你担忧！还好，你很理智，正在努力克服自己的不良情绪。你知道吗？爸爸正为你感到骄傲呢！1300多名学生，你的学习成绩走在了1000多名学生的前面，这需要付出多大的努力呀！1000多名学生正羡慕你呢！

想进一步提高成绩其实并不难，只要坚持下去就是了。‘慎终如始，则无败事。’考试成绩达不到自己的理想，心情就沮丧了，信心就丧失了，学习就没有动力了，这是做事情能善始而不能善终的表现。

不良的情绪、烦恼的心情是你前进路上沉重的包袱，你只有丢掉它，才能轻装上阵，走得更快、更远！

当然，要想取得满意的成绩，还需要总结经验教训，调整学习方法，合理利用时间，提高学习效率。这些，你平时可以和老师、同学多交流。