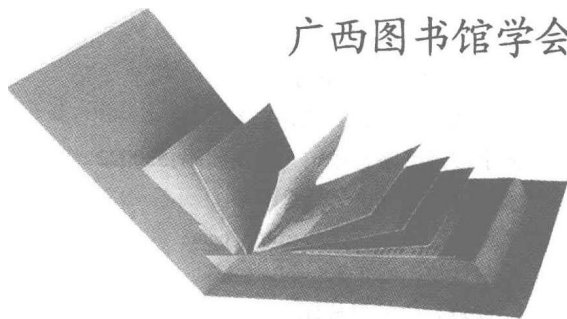


LINIAN YU SHIJIAN

理念与实践

图书馆发展研究

广西图书馆学会 编著



广西教育出版社

编委名单

主 编：徐欣禄

副主编：陈大广 秦小燕

编 委：徐欣禄 陈大广 黄权才 梁灿兴
林智荣 苏瑞竹 李冠盛 秦小燕

作者简介

【专家论坛】

陈大广(1953—),男,研究馆员,编审,现为广西大学图书馆馆长、广西图书馆学会副理事长、《图书馆界》主编、教育部高校图工委委员、广西高校图工委秘书长、广西高教图专委理事长。

梁灿兴(1971—),男,1994年毕业于华中师范大学信息管理系,现工作于广西财经学院图书馆,副研究馆员,《图书馆界》编委,发表论文30余篇。

黄权才(1958—),男,1983年毕业于北京大学图书馆学系,其后一直在广西师范学院图书馆工作,曾任馆长。现为研究馆员、文献学硕士导师、广西图书馆学会常务理事、学术委员会副主任、《图书馆界》副主编。

徐欣禄(1955—),男,大学本科,现为广西壮族自治区图书馆馆长、研究馆员、广西图书馆学会理事长、学术工作委员会主任、《图书馆界》副主编。有40多篇学术论文在国家、省、市级刊物和专业学术会议上发表,参与编辑出版图书5部。

林智荣(1964—),男,广西社会科学院信息中心主任、副研究馆员、广西图书馆学会副理事长、《图书馆界》编委。

苏瑞竹(1963—),女,大学本科,学士学位,研究馆员。现为广西民族大学图书馆副馆长、广西民族大学管理学院硕士研究生导师、广西图书馆学会理事、《图书馆界》编委。已发表论文40余篇、专

著 1 部,主编、副主编论文集、工具书 4 部。

李冠盛(1953—),男,广西民族大学图书馆馆长,研究馆员,图书馆学硕士研究生导师。现为广西图书馆学会常务理事、现代化工作委员会副主任、《图书馆界》编委。

秦小燕(1970—),女,毕业于山东大学图书馆专业,研究馆员。现任广西壮族自治区图书馆研究辅导部主任,广西图书馆学会常务理事、秘书长,《图书馆界》编委、编辑。

【文选】

何善祥(1933—),男,研究馆员,广西壮族自治区图书馆原馆长。

尹 睫(1967—),女,图书馆学专业毕业,学士学位。广西壮族自治区图书馆采编中心馆员。主要从事图书馆非书资料(电子资源)加工、分类、编目及机读目录规则标准化和规范化等方面的工作和研究,发表论文数篇,参编专著 1 部。

莫 霄(1965—),女,本科,毕业于华东师范大学图书馆学情报学系。副研究馆员,现在广西大学图书馆采访部工作。

廖晓云(1970—),女,广西壮族自治区图书馆副研究馆员。

谢莉萍(1980—),女,广西壮族自治区图书馆助理馆员。

张春燕(1956—),女,广西壮族自治区图书馆借阅部主任,馆员。

曾红辉(1973—),女,本科,馆员。现在广西壮族自治区图书馆工作。

钟 琼(1967—),女,文学学士,桂林图书馆副研究馆员,主要从事图书馆管理工作及其研究。

孙爱媛(1955—),女,桂林图书馆助理馆员,主要从事图书馆管理工作及其研究。

谢 辉 男,现在桂林工学院图书馆工作。

何 芳(1978—),女,在职研究生,毕业于广西大学商学院,馆员。现在柳州市图书馆工作。

宣泽文(1968—),男,副研究馆员,大学本科。现在广西北海市图书馆工作。

李建民(1971—),女,馆员,大学专科。现在广西北海市图书馆工作。

王凤翠(1970—),女,硕士,毕业于武汉大学图书馆学系,副研究馆员。现在广西工学院图书馆工作。

张玉凤(1967—),女,硕士,毕业于武汉理工大学,副研究馆员。现在广西工学院图书馆工作。

梁晓天(1968—),男,硕士,毕业于武汉大学图书馆学系,研究馆员,广西工学院图书馆馆长。

陆彩玲(1967—),女,广西大学图书馆采访部工程师。主要从事图书采访工作。

吴江丽(1965—),女,广西大学图书馆期刊部副主任、馆员。研究方向:期刊管理及开发利用。

姚 倩(1953—),女,广西师范大学图书馆馆长、研究馆员、文学院教授。

周 凝(1976—),女,本科,毕业于广西师范学院中文系,馆员。现在南宁市图书馆工作。

韦 劲(1969—),男,毕业于华中师范大学图书情报学系,副研究馆员。原在南宁市图书馆工作,现就职于南宁市人民政府。

王雪光(1950—),女,研究馆员,广西壮族自治区图书馆原馆长、《图书馆界》编委。

龙训田(1937—),男,研究馆员,广西工学院图书馆顾问、原馆长。

陆 萍(1972—),女,毕业于广西师范大学教育科学学院,研究生学历。现在广西玉林师范学院图书馆采编部工作,馆员。已公开发表学术论文 13 篇。

吴英姿(1970—),女,本科,毕业于四川大学图书情报学系,副研究馆员。现在广西民族大学图书馆工作。

欧阳剑(1976—),男,广西民族大学图书馆软件工程师。

黄 艳(1968—),女,本科,副研究馆员,广西壮族自治区图书馆副馆长。

周力青(1963—),男,桂林工学院图书馆副馆长,副研究馆员。发表论文多篇,主持和参与省级科研项目多项。主要研究方向为文献资源共建共享、文献信息平台建设。

章昌平(1982—),男,桂林工学院图书馆助理馆员,发表论文多篇。主要研究方向为参考咨询。

陈 洁(1982—),女,桂林工学院图书馆助理馆员,发表论文多篇。主要研究方向为参考咨询。

许开凤(1948—),男,广西工学院图书馆馆长,副研究馆员,发表论文 10 多篇。

韦 江(1948—),男,广西柳州市图书馆副研究馆员,发表论文 10 多篇。

李建霞(1970—),女,理学学士,副研究馆员。现在广西师范大学经济管理学院工作,发表论文 10 余篇。

(作者排名以其文章在本书先后为序)

序 言

徐欣禄

党的十六大以来,在党中央、国务院的高度重视下,各地非常重视公共文化体系的建设。图书馆作为公共文化服务体系的重要组成部分,肩负着保障公民的基本文化权益、满足公民基本文化需求的重任。图书馆事业的发展离不开理论的指导。图书馆学是一门理论性与实践性都很强的学科,如果理论研究滞后,在图书馆工作实践中就会存在诸多问题。因此,从理论和实践上,对当代图书馆工作进行多维审视,作系统的归纳和深入的研究,再反过来用于指导图书馆工作,使图书馆健康、持续发展,是图书馆学研究的重要任务之一。

正如书名所示,本书是一部图书馆学理论与实践探索相结合的文集,内容涉及了图书馆学近年乃至未来几年里重点研究的问题和发展方向,是广西第一部综合研究图书馆学学术理念,全面反映广西图书馆界学者研究成果及发展状况的文集,具有重要的理论意义和积极的现实意义。

21 世纪是中国图书馆界步入行业自觉的新时代,信息环境的变化以及计算机网络等高新信息技术的不断进步,对传统图书馆学的研究范围、研究方法、研究手段的不断升级产生了深远的影响,图书馆实践工作也得到了持续拓展的空间。有关图书馆学科的研究与发展,广西图书馆界和国内图书馆界一样也都有较多的

研究与讨论,并展开了一系列卓有成效的实践活动,一大批研究成果相继问世。本书在“图书馆发展研究”的大主题下,分为学科研究与发展理念、资源建设与规范、地方文献与古籍、图书馆服务与宣传、项目策划与运作、图书馆管理与建设、图书馆信息化与系统建设和图书馆绩效评估等八个章节,基本涵盖了现代图书馆工作的主要领域。每个章节邀请一名广西图书馆界的学术专家执笔,围绕当前图书馆学理论研究与实践的重点问题展开论述,不仅对广西近年来的主要研究成果、主要观点、主要学者及主要开展的实践活动进行了全面综述,而且对国内目前的发展方向进行了展望,具有鲜明的时代特征和突出的实践性。每个章节还遴选了部分广西作者近年来公开发表的、具有一定代表性的论文,希望能借此引发大家更多的思考。

《理念与实践——图书馆发展研究》一书凝聚了广西图书馆同仁的辛勤劳动和对事业的追求。本书的编著者中,既有区内各系统图书馆的领导,也有图书馆学的专家教授和图书馆的研究人员,其中不乏我区当今图书馆学研究领域里的学科带头人以及在图书馆界崭露头角的年轻学者。他们是根据长期工作中的经验,并在查阅了大量相关参考文献的基础上成文。他们的倾力加盟使本书重要的理论意义和积极的现实意义尤为突出,也使本书具有较高的实用价值和参考价值。

当前我国各地图书馆及我区各系统、各地区图书馆的发展很不均衡,在这种现状下,希望本书的出版能为我区图书馆工作水平的提高发挥应有的作用。

由于水平有限,本书难免有瑕疵,敬请广大读者和专家批评指正。

目 录

序 言	徐欣禄 (1)
-----------	-----------

第一章 学科研究与发展理念

专家论坛

图书馆学科研究与发展理念	陈大广 (1)
--------------------	-----------

文选

图书馆新旧五定律与可获得性论图书馆原理的比较研究	梁灿兴 (14)
重续图书馆精神的历史链条——苏州年会随感	梁灿兴 (35)
图书馆学研究对象新论	黄叔才 (40)
互动与联动:新世纪图书馆应予强化的理念和功能	陈大广 (46)
面向 21 世纪的图书馆学研究	何善祥 (54)

第二章 资源建设与规范

专家论坛

近 5 年来广西信息资源建设与规范研究进展	梁灿兴 (69)
-----------------------------	----------

文选

图书馆非书资料编目研究	尹 健 (96)
-------------------	----------

高校图书馆图书采购资金分配模型的探讨	莫 霄(108)
--------------------------	----------

第三章 地方文献与古籍

专家论坛

21 世纪之初广西图书馆人古籍研究成果简述	黄权才(118)
-----------------------------	----------

文选

《永乐大典》若干问题新论析	黄权才(129)
广西壮族自治区图书馆新编广西地方志及年鉴入藏情况调查报告	廖晓云 谢莉萍(148)

第四章 图书馆服务与宣传

专家论坛

公众文化服务体系视野下的图书馆服务	徐欣禄(166)
-------------------------	----------

文选

把握时代脉搏 创新读者服务工作	张春燕 曾红辉(174)
公共图书馆与公共文化服务体系建设	钟 琼 孙爱媛(181)
论高校图书馆的人性化服务	谢 辉(187)
弱势群体呼唤图书馆特殊服务	何 芳(193)
抓住机遇,大力推进社区图书馆的建设	宣译文 李建氏(199)

第五章 项目策划与运作

专家论坛

2005 年以来广西参考咨询与信息服务研究及实践	林智荣(206)
--------------------------------	----------

文选

图书馆在区域信息服务业发展中的推动作用

..... 王凤翠 张玉凤 梁晓天(220)

区域性自主创新体系建设中的高校图书馆信息服务

..... 陆彩玲 吴江丽(230)

数字环境下图书馆信息服务质量的评价 秦小燕(238)

广西人文社科文献资源共享平台的构建思路 姚 倩(248)

第六章 图书馆管理与建设

专家论坛

图书馆管理研究综述 苏瑞竹(259)

文选

论新时期图书馆现代化建设中的人本管理

..... 周 凝 韦 劲(290)

浅谈图书馆的复杂岗位与简单岗位 王雪光(297)

图书馆管理实践中的若干矛盾及其解决办法 姚 倩(305)

图书馆建筑与节能 龙训田(315)

自我效能感与图书馆人力资源管理 陆 萍(322)

第七章 图书馆信息化与系统建设

专家论坛

图书馆信息化与系统建设综述 李冠盛(328)

文选

广西高校图书馆网络化数字化的建设思路

..... 李冠盛 苏瑞竹 吴英姿(341)

元搜索引擎原理在实现分布式虚拟联合目录中的应用研究

.....	欧阳剑	李冠盛	(350)	
广西文化信息资源共享工程资源建设思考				
.....	徐欣禄	黄艳	(362)	
桂林地区工程技术文献信息共建共享模式研究				
.....	周力青	章昌平	陈洁	(369)

第八章 图书馆绩效评估

专家论坛

图书馆绩效评估综述	秦小燕	(376)
文选		
图书馆评价理念困窘和社会评价	许开凤 韦江	(397)
高校图书馆藏书建设中“达标至上”与“读者至上”的矛盾	黄权才	(404)
网络环境下读者满意度评价系统研究	陆萍	(411)
地区公共图书馆可持续发展能力的因子分析与综合评价	李建霞	(419)
问绩于读者——刍议图书馆人力资源绩效评价主体之读者	秦小燕	(431)

第一章 学科研究与发展理念

专家论坛

图书馆学科研究与发展理念

陈大广

【摘要】对广西近些年来在图书馆学科研究与发展理念方面的论文,以若干比较明显的成果为代表,进行简要综述。对国内这方面的论文成果,从便于广西同行借鉴的角度,择要做些分类的粗略介绍。

【关键词】图书馆学;学科研究;理念

新世纪前后和进入 21 世纪以来,图书馆学科研究与发展理念的讨论,在图书馆界是比较热烈的。广西的同行也参与了这方面的讨论。但是,与参与其他结合实际工作更紧密,或者说中观、微观一些的论题相比,参与这类相对宏观一些的论题的讨论,就显得比较少了。主要成果体现在少数作者的文章中。这恐怕也可以说明,要么是广西同行的关注点不够全面或过于分散,要么是广西的基础理论研究组织工作还稍薄弱了点,要么是其他什么问题。因此,本章对广

西在这方面的研究论文,不进行列表统计展示,而仅选取若干比较明显的成果作为代表进行简要综述。之后,也就是在本章的后部分,打算对国内这方面的论文成果,从便于广西同行借鉴的角度,择要做些分类的粗略介绍。这样做的目的,主要是展示和对比区内外这方面的成果,更重要的是想借此引发大家更多的思考。

考虑到“图书馆学科研究与发展理念”方面的成果,在广西,近十年比近五年更完整,更能体现广西在这方面的特点,所以,本章综述采取重在近五年,延及近十年的做法。

一、广西相关代表作者的研究成果

(一)关于图书馆学学科研究

这方面涉及的作者不多,但成果不少,有的成果在国内还产生了不小的影响。主要表现在以下几个方面。

1. 可获得性理论的提出和阐述

梁灿兴的《图书馆学的核心问题和研究对象新见》一文,从“科学始于问题”的观点出发,探讨图书馆学的核心问题,认为文献群中知识单元的可获得性是图书馆学的研究对象。

作者通过问题跟踪法来寻找什么是图书馆学的研究对象。问题首先从读者开始:读者为什么要利用图书馆?答曰:利用图书馆可以以较低的成本看到更多的图书。简单而言,为了看书。看书又为了什么呢?答曰:学习知识、愉悦身心、寻找解决问题的方法。除掉愉悦身心这一相对次要的目的,可以发现,读者的需求都是指向图书的内容,更进一步则是直接指向图书中的具体的知识单元。因此,读者利用图书馆可以看成是为了获取知识单元。这构成了问题的一个方面。问题的另一个方面是,图书馆是如何使读者获得所需的知识单元的?答曰:图书馆按照检索语言把所有的藏书组织起来,把检索接口提供给读者,通过把读者的需求转换成相应的检索接口,就能找到包含读者所需知识单元的图书。那么,图书在成为图书馆藏书之前

是一种什么状态呢?答曰:一种无序的流通状态。图书的概念演变成文献这一“符号信息的载体”的概念时,有一个词恰如其分地表达了这种状态,即“文献群”。

通过上述这些问题的追踪,得出了图书馆要解决的问题的两个方面,一方面是要获取所需的知识单元,另一方面是文献群。那么,图书馆要完成的工作无疑是:保证文献群中知识单元对于服务对象的可获得性。图书馆学要研究解决的核心问题是:如何才能保证文献群中知识单元的可获得性。相应的,图书馆学的研究对象可以表述为:文献群中知识单元的可获得性。

接着,作者对可获得性理论进行了系统的展开,形成了一系列可集合为专著的论文。例如:《“可获得性”衍义》《可获得性论的文献及相关概念》《可获得性论体系结构中的文献单元网络》《可获得性论中的图书馆哲学》《可获得性理论中图书馆领域的角色分配》《可获得性理论的逻辑总结》《可获得性论:从图书馆学原理到图书馆原理》《可获得性论的图书馆原理》《可获得性论的知识自由和知识共享阐释》《图书馆新旧五定律与可获得性论图书馆原理的比较研究》等。这一系列角度新颖独特,成一家之言的论文,主要在《图书馆》杂志 1998 至 2004 年间发表,引起了图书馆界的关注和讨论,所产生的影响不可小觑。

2. 图书馆学研究对象“事业论”的坚持与弘扬

何善祥的《面向 21 世纪的图书馆学研究》一文认为,刘国钧教授提出的“图书馆学所研究的对象就是图书馆事业及其各个组成要素”的观点,已经被历史证明是正确的。图书馆学的学科名称不必也不应更改。他同时指出,图书馆学应以“文献知识、信息的社会公共利用”为逻辑起点,才能够揭示图书馆学研究对象的最本质的规律。既然社会对文献知识信息需求的无限性与图书馆文献资源有限性的矛盾是图书馆事业的特殊矛盾,图书馆就是通过对文献资源的搜集、整理、保存并提供给社会成员共同使用,发挥保存人类文化遗

产、开展社会教育、传递科学情报和开发智力资源的职能,从而促进经济建设和社会进步的社会文化(广义)实体。所以,图书馆的本质不是别的,正是传播知识及交流信息,努力实现人类对文献资源的共享。研究与构建图书馆学体系,必须以图书馆事业(包括图书馆工作)的需要及科学体系结构原理为依据,不能脱离实际凭空臆造。

3. 图书馆学研究对象新论:图书馆本质和运行规律

黄权才的《图书馆学研究对象新论》一文,主张图书馆学研究对象是图书馆的本质和运行规律。认为“规律说”源于刘国钧先生,之后,不少教材和权威工具书沿用了刘先生的定义,但都没有明确叫“规律说”。而我国的图书馆学研究对象各种论说,自20世纪中期以来,较有影响的多属于“本质说”,如“矛盾说”“交流说”“中介说”“信息资源说”“知识组织说”“知识集体说”,等等。可是,所见到的属于“本质说”的论说,都没有明说图书馆学研究对象是图书馆的本质。其实他们都是从图书馆的某种本质(性质)来立论的。他们认为,图书馆学作为一门科学,其特殊性在于“图书馆”,而与“科学”有共性,因此,图书馆学应该定义为:图书馆学是以范畴、定理、定律形式反映图书馆各种现象的本质和运行规律的知识体系。它的研究对象是图书馆的本质和运行规律。

4. 图书馆学应加强定向基础研究

李锡初的《试论图书馆学基础性研究》一文指出,既然图书馆学的产生是为了推进图书馆活动和图书馆事业这一目的,它本身就是具有浓重的为应用而研究的色彩。他说,我国图书馆学纯基础研究(图书馆学研究对象等)占了基础性研究的半壁江山。其他各国的图书馆学纯基础研究占的比重甚微,主要是定向性基础研究。根据图书馆学学科性质、研究对象及其基础性研究的实际情况,图书馆学基础性研究应着重于定向性基础研究。我国图书馆学基础性研究应大力加强定向基础研究,改变纯基础研究比重过大的状况。

文章说,图书馆性质、概念、职能,图书馆学的概念、研究对象、学

科性质、理论基础、体系结构等,图书馆学方法论、图书馆史、图书馆学史等是图书馆学基础理论的研究范畴;图书组织管理,图书馆文献建设、保护、分编,读者服务工作,图书馆建筑,图书馆现代化,新技术应用等则是图书馆学应用的研究内容。要使我国图书馆学基础性研究走上健康发展轨道,首先要明确图书馆学基础性研究三个方面的主次,改变以往无序、散漫的研究状态。其次,必须重视图书馆活动。在图书馆活动中,应有意识地对定向基础研究成果的应用、检验提供条件,而不仅仅停留在习以为常的图书馆一般活动。再次,重视图书馆学基础性研究(尤其是定向基础研究)的成果在图书馆活动中的物化。其四,图书馆学基础性研究应突出重点,重点须放在影响图书馆事业、图书馆活动发展与深化等重大课题上。最后,没有完整的科学的文献信息作研究的参考,基础性研究就无法深入发展。

(二) 关于图书馆发展理念

我区同行作者讨论图书馆发展理念,多是针对具体问题结合讨论,也就是只作为辅助论题,而不是作为主要论题加以展开。作为主要论题提出讨论的,也就屈指可数。这里只能选取几篇对理念内容相对谈得多一些的文章作为代表介绍。

1. 互动与联动理念

陈大广的《互动与联动:新世纪图书馆应予强化的理念和功能》一文认为,20世纪90年代,呼吁了多年的图书馆网络化,依托计算机和信息网络等高新技术的发展,奠定了良好基础,展现了互联的初成态势。同时,也存在着容易使人忽略的倾向——在向更深层次发展中,尚未足够重视并予以强化应有的理念和功能:互动和联动。这一问题应在新世纪中认真予以解决。

作者列举和分析了较多事例来论证以下观点:第一,互动是对互联的纵向深化,也有利于互联的横向发展。在互动需求的推动下,会使互联网在内容的丰富、技术的创新、速度的提高、服务的多样等多方面都带来更加深刻的变化,也才更有利于互联网向全方位、宽领