

1000

唐小云
鲁仁



1000 社交公关智慧丛书

为人应变佳话

河北教育出版社

1000社交公关智慧丛书

1000 为人应变佳话

唐小云 鲁 仁

河北教育出版社

(冀)新登字006号

1000社交公关智慧丛书

1000为人应变佳话

唐小云 鲁 仁

河北教育出版社出版(石家庄市城乡街44号)

河北新华印刷三厂印刷 河北省新华书店发行

787×1092毫米 1/32 13.25印张 282,000字 1993年12月第1版

1993年12月第1次印刷 印数 1—5,000 定价 6.90元

ISBN 7-5434-1403-1/G·1160

(如发现印装质量问题,请寄回我厂调换)

前 言

社会开放了，人际交流日趋频繁，心灵间更需沟通。交际修养、社交技法、公关知识，一下子备受青睐。人际关系的艺术固然不是万应灵药，但是一个言语低俗、行为粗野、仪表丑陋的人，一开始便注定失败了八九成。正像美国钢铁大王、人际关系理论大师戴尔·卡耐基所云：成功是二十分的才干和八十分的人际艺术造就的。

社会徵告人们，一招鲜，未必仍能吃遍天，独领风骚的专业特长，加之深厚的社交素养，才可能使人在社会活动中应付自如。所以，每一个锐意进取的现代人，都早已有意识地加强各方面的社交修养，学习交际方法，掌握公关工具，以适应自己的社会角色。

上乘的社交、公关才能需要长期自觉学习、磨练才能臻于完善，但速成最基本、最常用的东西完全是可以的。系统地编写一套包括多侧

面交际、公关理论、知识的丛书，自然可供时需，以应众求。出于这种目的，本套丛书广泛解答人际交往的各个方面的问题，荟萃各种成功的社交范例，从实用的角度，分门别类，以便系统学习和应时使用。

我们祈望，此套丛书可以在许多场合助读者一臂之力，为成功拓宽路径。

本套丛书第一辑：

《1000 最新赠言妙语》

《1000 最新赠诗精品》

《1000 社交文书范例》

《1000 书信套语精粹》

《1000 实用社交法则》

第二辑：

《1000 贤哲社交忠告》

《1000 精彩书信实例》

《1000 实用社交技巧》

《1000 成功交谈妙例》

《1000 为人应变佳话》

本书为丛书中的一册，愿它使您人缘广结，左右逢源，事事如意。

目 录

从政居官	
对答上级	(2)
指点下属	(12)
进谏说理	(22)
解窘释过	(43)
善操权柄	(49)
攻心得众	(55)
同僚相处	(70)
巧对非难	(78)
怀柔离间	(81)
蒙骗政敌	(88)
防人之心	(99)
投桃报李	(109)
为人师表	(115)
对外交往	
计策谋略	(122)

诡辩折人.....	(127)
随机应对.....	(138)
舌战制人.....	(149)
司法审辩	
智断迷案.....	(164)
巧言辩护.....	(198)
婚恋家政	
巧解矛盾.....	(208)
破镜重圆.....	(213)
善待亲人.....	(217)
举案齐眉.....	(221)
公共场合	
机智应答.....	(228)
摆脱困境.....	(242)
妙语连珠.....	(251)
婉言表态.....	(256)
处事为人	
迎合对方.....	(262)
和善得益.....	(271)
窘境应变.....	(287)
巧言理喻.....	(305)
妙语相击.....	(351)
巧施妙计.....	(326)
临难智应	
智斗歹徒.....	(334)
巧渡难关.....	(347)

带兵征战

心理制胜..... (368)

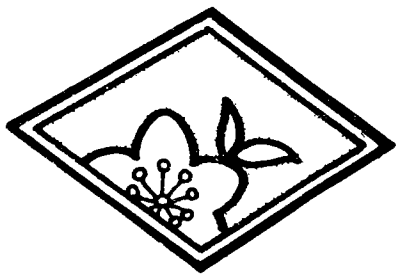
兵不厌诈..... (372)

谋略计策..... (387)

居 官 从 政



对答上级



.....

曾国藩曾率湘军与太平军作战，连连失败，伤亡极大。他按例向皇帝奏报时，先在奏折上写了“臣屡战屡败，请求处分。”自觉不妥，怕遭皇帝加罪而忧虑万分。后来与幕僚商量，幕僚献计道：“何不将‘臣屡战屡败’改为‘臣屡败屡战’，圣上就不会怪罪了。曾拍案叫绝，照此办理。果然，皇帝看了奏折，认为曾忠心可嘉，备加赞扬。

有一次，后秦皇帝宴请他的大臣们。酒酣耳热之际，姚萇对赵迁说：“你们和我原来都是前秦的朝臣，现在你们却成了我的朝臣，不感到羞愧吗？”

赵迁回答：“天帝不以您贵为天子而觉得羞耻，我们怎么会以做您的朝臣而感到羞耻呢？”

君臣一起大笑起来。

晋武帝到南郊亲自举行祭天典礼，典礼结束后，他很有

感慨地问司隶校尉刘毅：

“我可以和汉朝的哪一个皇帝比呢？”

刘毅说：“可以和桓帝、灵帝相比。”

晋武帝说：“这是为什么呢？”

刘毅回答：“汉朝的桓帝、灵帝卖官的钱都入了官库里，陛下卖官的钱都入了私囊，从这一点来说，怕还比不上呢！”

晋武帝哈哈大笑：“汉桓帝、汉灵帝的时代，没有谁说过这样的话，现在，我有你这样正直的大臣，我应该是胜过他俩吧！”

南朝时，宋孝武帝刘骏赐给谢庄一把宝剑，谢庄后来把剑送给了鲁爽。鲁爽叛乱后，一次刘骏问谢庄：“我赐你的宝剑呢？”谢庄回答：“当初与鲁爽分别时，我替陛下将此剑作了‘杜邮之赐’啦！”（秦代白起在杜邮被秦王赐死，故称赐死为“杜邮之赐”。）

在董卓做前将军时，皇甫嵩任左将军，以后，董卓出任少府并州（山西汾水中游地区）牧，军务上属皇甫嵩领导，这使董卓非常气恼。

以后，董卓做了太师，皇甫嵩做了御史中丞。一次，皇甫嵩伏拜车下参见董卓。董卓傲慢地问皇甫嵩：“现在，你服我不服？”皇甫嵩说：“原来哪想到您能发达到这种地步？”董卓说：“鸿鹄本来就有远大的志向，只是燕雀自己不能理解罢了。”皇甫嵩说：“过去我和您都是鸿鹄，但却没料到您今天竟变成了凤凰。”

董卓大笑不止。

汉武帝时，隆虑公主的儿子昭平君娶了皇上的女儿夷安公主为妻，隆虑公主重病缠身时，献给朝廷千斤黄金和一千万钱，要求为昭平君预先赎免死罪，皇上答应了。隆虑公主死后，昭平君日益骄狂，醉酒后杀死主傅，被押在皇上的近侍臣手里。

因为是公主的儿子，廷尉上报皇上，请皇上论处。皇上的左右侍臣都为昭平说情：“以前已经预先赎免了死罪，陛下还是答应赦免了吧。”皇上也因此而流泪叹息。过了很久，皇上说：“法令是皇帝所立的，因我妹妹（隆虑公主）的缘故而破坏了先帝的法令，我还有什么脸面再进高庙！这样也辜负了万民百姓。”于是，汉武帝批准廷尉依法论处。皇上悲痛不绝，左右侍从也大为感动。后来，东方朔上前对皇上祝寿说：“我听说圣德之王处理政事，赏赐时不论对方是不是仇人，诛杀时也不论对方是不是亲骨肉。《尚书》说：‘不偏私不结党，为王之道坦荡荡。’这两方面是五帝所重视的，也是连三王也难以做到的。现在，陛下真正做到了，因此，普天之下的百姓都能各得其所，这是天下人的幸福啊！我捧上一杯酒，甘冒死罪，两次叩头，祝皇上万寿无疆。”

皇上对东方朔说：“传上说‘该说的时候说话，别人才不讨厌他的话。’今天先生向我祝寿，是合适的时候吗？”东方朔叩首道：“我听说人太高兴了阳气就会洋溢，太悲哀了阴气就要受到损害，阴阳剧变就会心气大动，心气大动就会精神离散，精神离散邪气就会侵入。消忧没有比喝酒更好的办法了，臣下之所以给您祝寿，就是要昭扬陛下的正直不阿，并以此为陛下止哀。我愚蠢不懂忌讳，该死。”

东方朔以前曾因不敬被免为庶人，这次谈话，皇上觉得很得体，便又把东方朔任命为中郎。

刘邦有感于陈平计除韩信有功，要封陈平为户牖侯。陈平辞谢道：“此非臣一人之功，不敢擅得爵禄。”

刘邦不解，问：“我用先生计克敌，不是先生之功，又属谁人？”

陈平答：“倘不是魏无知，臣不能进身，又怎能立功呢？”

刘邦称赞：“像先生这样，可谓不忘本了！”

陈平一语，既不没当年魏无知荐贤之功，又使刘邦赏善无遗，还得了个“不忘本”的美名。

周勃、灌婴等在汉王刘邦前诋毁陈平：“陈平没有什么德行，听说他在家时偷自己的嫂子；为魏国服务，又跑去投楚，不如意又去投汉，现在，大王却让他做高官，听说陈平接受将士的金钱，给得多的得好报，少的得恶报，他是个反复无常的乱臣，希望大王明鉴。”

刘邦听了开始对陈平起了疑心，于是召来曾推荐陈平的魏无知责问，魏无知回答：“臣所推荐的，是一个人的才能；陛下所问的是一个人的德行。假如现在有人有像尾生那样的孝行，却对决定战争胜负没有好处，陛下用他作什么？今楚汉相争，臣推荐的是奇谋之士，只看他的计谋对国家是否有利，至于偷嫂、接受金钱的事有什么值得多加顾虑的呢？”

于是，刘邦又召来陈平，责备他说：“你为魏王服务，不如意就改而事楚，后又跟从我，用你的人不是自然会多心吗？”

陈平说：“我离开魏王是因为他不采纳我的主张而服事楚

王项羽，项羽不信任人，而且任人唯亲，所以我又离开项羽，听说大王能用人，我便前来归顺，如果我的计策没有可供采用的，那么，我便把接受的用作经费的钱送交官府，自请离去。”

听后，刘邦表示歉意，又对陈平加以赏赐，拜为护军中尉，以后，再无人对他说三道四了。

酈食其是陈留（河南开封东南）人，人称“狂生”。陈胜、项梁起事后，各将领有几十人路经陈留，酈食其听说他们器局狭小，自己便躲了起来。以后，沛公刘邦率兵来到陈留，酈食其对刘邦部下的一个骑兵、他的同乡说道：

“我听说沛公傲慢，但有远大谋略，这正是我希望结交的人，只是无人替我介绍。你见到他，就说‘我的同乡酈生，六十多岁了，身高八尺，人称狂生，酈生自己却不这样看。’”

这个骑兵说沛公不喜欢儒生，请酈生不要以儒生的身份去游说。酈食其说：“你只管把我的话告诉他吧。”于是，骑兵照办了。

沛公派人召来酈食其，酈食其见沛公坐在床上叉开双腿，两个女子正为他洗脚。酈食其并未下跪，说道：“您是要帮助秦王攻打诸侯呢，还是要率领诸侯消灭暴秦？”沛公骂道：“天下人久受暴秦之苦，诸侯攻打暴秦，怎么能说是要帮助秦王攻打诸侯呢？”酈食其说：“如果集众人为仁义之师讨伐暴秦，那就不该以傲慢的态度接待年长的人。”沛公改变了态度，招待酈食其吃饭，酈食其说：“率领没训练过的百姓起事，收拢散兵游勇，用这点兵力进攻强秦，这即所谓‘手摸虎口’呀！陈留是天下要冲，四通八达，城中藏有许多粮食，我和陈留

县令有交，请让我奉命前往，让他向您投降，他如果不降，您就攻城，我做内应。”

于是，沛公派酈食其前往，自己率兵跟随，旋即占了陈留。

楚国大夫申无宇的守门奴仆因偷酒被发觉而畏罪潜逃，为了逃避申无宇的追捕，他投靠楚王当上了细腰宫的守卒。因为楚国的法律规定：任何人都不许到楚王宫里抓人。但申无宇却径直到宫里把守门奴仆捉了回来。楚灵王非常气愤，命令申无宇把那个奴仆放出来。申无宇说：“天上有十个太阳，人分十个等级，下级服从上级，上层统治下层，下层事奉上层，上下互相维系，国家才能安定太平。如今臣下对自己的守门奴不能依法行事，使他借王宫之地庇护犯罪之身，如果他真的得到庇护，其他奴仆互相效法，盗贼公行，谁能禁止得了！那时天下大乱，就将不可收拾。所以臣下不敢尊奉王命。”

楚灵王无言以对，只好听任申无宇对守门奴仆的处理，并赦免了他擅自到王宫抓人的罪过。

魏安厘王问大臣张旄：“我想联合秦国攻打韩国，你看怎么样？”张旄听了之后，没有直接回答问题，而是反问道：“如果是这样，韩国是坐而待毙呢，还是将要割让土地而顺应形势呢？”

安厘王回答：“韩国自然是要割让土地而顺应形势了。”

“韩国将怨恨魏国呢，还是秦国？”

“自然要怨恨魏国。”

“韩国认为秦国强大呢，还是认为魏国强大？”

“自然认为秦国强大。”

“韩国将割让土地服从他们认为强大而又不大怨恨的国家呢，还是割让土地服从他们认为不强大而又怨恨的国家呢？”

“自然是割让土地服从他们认为强大而又不怨恨的国家。”

于是张旄最后说道：“那么攻打韩国的事，大王就应该知道怎么样了。”

魏安厘王改变了这个想法。

齐景公时，雪下了三昼夜也没止。景公身披狐皮衣，坐在殿前的台阶上。晏子入见，景公对晏子说：“奇怪，雪下了三天，天气却不冷。”

晏子说：“不冷吗？我听说古代的贤君吃饱了却知道有人在挨饿；穿暖了却知道有人在受冻；安逸了却知道有人还在受苦。可是，现在君王却不知道这些。”

景公于是照办，向百姓发放衣服和粮食。

晏子的居住条件不好，齐景公想予以改善，对他说：“你的住宅靠近市场，低狭潮湿，喧闹多尘，还是换一个高爽的住处吧。”

晏子说：“君王的先臣曾住在这里，下臣没有继承好祖业，住在这里已经很好了。况且，我靠近市场，早晚能买到所需之物，感到方便……”

齐景公又问：“你靠近市场，知道物品的贵贱吗？”

晏子说：“既然从那里能买到便宜，能不知道吗？”

齐景公问：“什么贵，什么贱？”

晏子于是说：“踊贵，屦贱。”“踊”是假腿，“屦”是鞋。景公滥用砍断腿脚的刑罚，因此假腿供不应求，价格也贵了。

这是对景公政治的批评。景公明白了。不久，他下令减轻刑罚。

燕王哙即位后，齐国人杀死了苏秦。过去苏秦在燕国的时候，曾与燕相子之结为亲家，现在子知又和苏秦的弟弟苏代过从甚密。苏秦死后，齐宣王又任用了苏代。

燕王哙三年（前 318 年），燕国协同他国攻打秦国，不胜而退。子之做了燕国的国相，主持国政。苏代为齐国出使燕国，燕王问苏代：“齐王这个人怎么样？”

苏代说：“一定不会称霸。”

“这是为什么？”

“因为他不信任他的大臣。”苏代如此说，是劝谏燕王更加器重子之。

果然，以后燕王对子之更加信任。子之因此赠给苏代一百镒黄金，以为谢意。

齐桓公好穿紫色的衣服，国都里的人皆相效法。桓公很反感，问管仲如何制止这种不好的时尚。管仲说：“这好办，明天您朝见君臣时，有意对身穿紫色衣服的人说：‘我特别讨厌你身上的臭味，离远点，不要靠近我！’”国都的人听说了这件事，不再有穿紫色衣服的了。