

# 這樣的員工最出色



比爾蓋茲談優秀員工的**10**大特徵

商業社會全新的價值取向 企業員工必備的培訓手冊

誰是最出色的人？他們有哪些特徵？

企業如何才能找到他們？你是否正是企業苦苦尋找的人？

這是嶄新的價值取向！這是商業社會的用人準則！

這是每一個成功企業共同的秘密！

我們相信，全新的價值取向註定會讓我們的企業尋找到一批又一批出色的人。

江天遠◎編著



# Seeking The Excellence

**Best 管理系列 013**

流通費200元

**這樣的員工最出色：比爾蓋茲談優秀員工的十大特徵**

---

編 著：江天遠

企 劃：霍克文化公司

出 版 者：百善書房

登 記 號：局版台業字第5633號

地 址：235 中和市員山路502號8樓之2

電 話：(02)32343788

傳 真：(02)32348050

劃撥帳號：19508658 水星文化事業出版社

總 經 銷：旭昇圖書有限公司

地 址：235中和市中山路2段352號2樓

電 話：(02)22451480

傳 真：(02)22451479

出版日期・2005年8月第1版第1刷

版權所有・翻印必究 Printed in Taiwan

ISBN：986-7262-27-1(平裝)



<http://www.tripub.com.tw>

**HAWK**



<http://www.tripub.com.tw>

**HAWK**



<http://www.tripub.com.tw>

**HAWK**



<http://www.tripub.com.tw>

**HAWK**

# 這樣的員工最出色



比爾蓋茲談優秀員工的10大特徵

商業社會全新的價值取向 企業員工必備的培訓手冊

誰是最出色的人？他們有哪些特徵？

企業如何才能找到他們？你是否正是企業苦苦尋找的人？

這是嶄新的價值取向！這是商業社會的用人準則！

這是每一個成功企業共同的秘密！

我們相信，全新的價值取向必定會讓我們的企業尋找到一批又一批出色的人

江天遠◎編著



# Seeking The Excellent



# SEEKING THE EXCELLENT

這樣的 出色

## 序言：什麼樣的人最出色

什麼樣的人最出色？

不同的時代有不同的標準！

那麼，今天，我們該用什麼樣的標準來確定呢？

他們都具備哪些特徵呢？

白手起家的微軟大帝比爾·蓋茲認為，出色的員工應具備以下十大特徵——

1. 尋根問底的好奇心；

2. 傳道般的狂熱與理性的態度；



3. 思索，並不斷尋求新的、符合顧客需求的方法；
4. 制訂能夠自律和卓有成效的長遠規劃；
5. 具備可供發展需要的專業知識與技能；
6. 充分利用一切使自己出色的機會；
7. 熟知並迎合企業的運作模式；
8. 對競爭者瞭若指掌，並從其身上獲益；
9. 富有創新能力的思維；
10. 不可或缺的职业道德。

在比爾·蓋茲看來，具備了這十大特徵的員工，就是微軟要尋找的最出色的

人！

# SEEKING THE EXCELLENT

這樣的 出色

然而，具備這十大特徵的雇員，難道僅在微軟出色嗎？比爾·蓋茲的用人準則，難道不正反應了商業社會嶄新的價值取向？它難道不正是每一個企業成功的秘密？

誰是更出色的人？這不是一個簡單的關於智商與能力的問題，而是一個人、一個企業、一個社會、一個時代價值觀的反映。

腐朽過時的價值觀已隨風而去！

今天，作為一名雇員，你是否具有了這些能令你出色的特徵？

尋找更出色的人，對於一個企業來說，用什麼樣的價值觀，就會尋找來什麼樣的人，同時也註定會有什麼樣的結果。

比爾·蓋茲用商業社會的價值觀，尋找來了商業時代最出色的人，也因此創造了出色的商業帝國。

一個人，如果擁有我們這個時代嶄新的價值觀，他也就擁有了出色的資本；一個企業，如果擁有並普及了嶄新的價值觀，它就無疑會尋找到一批又一批最出色的人，企業本身也就註定會更加出色！

# SEEKING THE EXCELLENT

## 目錄 Contents

---

序言 什麼樣的人最出色 7

第一章 尋根問底的好奇心 15

1. 進微軟？請帶上你的好奇心 17

2. 好奇心！需要時常保鮮 27

3. 好奇心——

成就天才職員的一塊沃土 34

第二章 傳道般的狂熱與理性的態度 41

1. 你的身份是「產品代言人」嗎 43

2. 打心底噴出的能量最火熱 49

3. 時刻保持住你的理性 55

# SEEKING THE EXCELLENT

## 目錄 Contents

---

### 第三章 思索，並不斷尋求新的、

#### 符合顧客需求的方法 63

1. 問問自己，該用什麼去感染客戶 65

2. 蝸牛是渺小的，

但思索能助它爬上金字塔頂 72

3. 找出留住客戶的措施 79

### 第四章 制訂能夠自律和卓有成效的長遠規劃 87

1. 把工作當作事業來對待 89

2. 讓使命感和規劃一路同行 95

3. 長遠規劃會促使你加強合作 100

# SEEKING THE EXCELLENT

## 目錄 Contents

---

### 第五章 具備可供發展需要的專業知識與技能

109

1. 要出色，學習是你的必經之路 111
2. 邊走邊學 119

3. 亮出你的強勢知識來 126

### 第六章 充分利用一切使自己出色的機會

133

1. 給點陽光就燦爛 135

2. 給自己創造一個冒險機會 141

3. 在適應中找尋勝出的機會 146

### 第七章 熟知並迎合企業的運作模式

151

1. 想出色？先去關注企業的經營現狀 153

2. 對企業文化理念要做到如數家珍 158

3. 時刻關注並主動迎合企業的走勢 163

# SEEKING THE EXCELLENT

## 目錄 Contents

---

### 第八章 對競爭者瞭若指掌，並從其身上獲益 167

1. 跑過對手，否則就會被吃掉 169
2. 洞悉對手並使自己從中獲益 173

### 第九章 富有創新能力的思維 181

1. 做個最受青睞的創新型雇員 183
2. 創新思維不要遠離可行性 190
3. 條條大路通羅馬 193

### 第十章 不可或缺的職業道德 201

1. 忠誠是你最重要的通行證 203
2. 做就做到最好 209
3. 勤奮是你出色的資本 216

SEEKING  
THE  
EXCELLENT

I

尋根問底的  
好奇心