

—— 一本企事业单位员工的必读书 ——

成为企业 最需要的人

力争成为企业最需要的人
实现个人组织的双赢

郑一群◎编著

BECOME THE MOST NEEDED
PEOPLE IN COMPANY

被需要的人，不会失业！
被需要的人，不可替代！
被需要的人，获得提升！



中华工商联合出版社

成为企业 最需要的人

力争成为企业最需要的人
实现个人组织的双赢

BECOME MOST NEEDED
PEOPLE OF COMPANY



中华工商联合出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

成为企业最需要的人/郑一群编著. —北京: 中华工商联合出版社, 2010. 4

ISBN 978 - 7 - 80249 - 239 - 4

I. ①成… II. ①郑… III. ①企业管理—职业道德—通俗读物 IV. ①F272. 92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 050497 号

成为企业最需要的人

作 者: 郑一群

责任编辑: 胡小英

装帧设计: 奇文堂

责任审读: 海 鸿

责任印制: 张 萍

出版发行: 中华工商联合出版社有限责任公司

印 刷: 三河市华丰印刷厂

版 次: 2010 年 7 月第 1 版

印 次: 2010 年 7 月第 1 次印刷

开 本: 787mm × 1092mm 1/16

字 数: 150 千字

印 张: 12. 25

书 号: ISBN 978 - 7 - 80249 - 239 - 4/F · 143

定 价: 25. 00 元

服务热线: 010 - 58301130

销售热线: 010 - 58302813

地址邮编: 北京市西城区西环广场 A 座
19 - 20 层, 100044

http: //www. chgslcbs. cn

E-mail: cicap1202@sina. com (营销中心)

E-mail: gslzbs@sina. com (总编室)

工商联版图书

版权所有 侵权必究

凡本社图书出现印装质量问题,
请与印务部联系。

联系电话: 010 - 58302915

前言

比尔·盖茨说：“一名优秀员工应该热爱自己的工作，根据岗位职责做好本职工作的同时，能干一行、钻一行、专一行。”敬业是每个员工最起码的行业准则和道德规范，一个人选择了某种职业，就是对社会、对人生、对未来作出了承诺。不愿认真兑现这个承诺的人，我们可以怀疑这个人能否兑现别的承诺。所以，要想成为企业最需要的员工，首先必须具备敬业精神。

“今天工作不努力，明天努力找工作”已成为当今职场的流行语。目前，相当一部分企业员工连最基本的工作态度都没有，何来工作效率和业绩，何谈爱岗敬业？何谈成就事业？他们整天心浮气躁，朝秦暮楚，不能集中自己的时间、精力认真工作，做事情不是虎头蛇尾就是半途而废。

与此相反，有些员工“出淤泥而不染”，不被物欲所困扰，不被无聊的事所羁绊，不为争名夺利而奔波忙碌。坚信“天将降大任于斯人也”“付出终有回报”，坚信自己所从事的工作“风景这边独好”。时刻保持冷静和清醒的头脑，认真对待自己的工作，摒弃“常立志，不践志”的人生态度。

那些企业最需要的员工往往领着高额的薪水，头顶着荣誉的光环，并且深得老板的赏识和同事的尊敬。可见，只有成为企业最需要的员工，你才会赢得令人羡慕的荣誉和尊严，赢得更多成功的机会，你也会更受器重，成为企业不可替代的人。

无论是在世界 500 强企业，还是在普通的小公司里，企业最需要的员工都对工作充满热爱，对企业无限忠诚，都是具有高度责任感的人。这样的员工永远不会被企业抛弃，也不会被社会淘汰，他们永远都有自己的一米阳光、一席之地。所以，成为企业最需要的员工是时代的呼唤、社会竞争的需要、企业发展的需要，也是个人生存发展的需要。

工作就像一把尺子，丈量着你在生命中所走过的路程。从你对工作的态度可看出你的价值观，也能看出你对生命的态度。在工作岗位上要

尽自己所能诚实地去做好工作。对企业来说，被需要的员工会使企业的效益得到大幅度提高，还能增强企业的凝聚力，使企业更具竞争力，能让企业在变幻莫测的市场中更好地立足。对于员工来说，被需要能使其更快与企业融为一体，真正地把自己当成企业的一分子，使自己更有责任感，对将来更加自信。

如果你渴望成功，那就要让自己成为企业最需要的员工，让它成为你工作的一个准则，并在此基础上逐步培养正确的道德观和职业观，这样，企业总有一天会给人理想的回报。被人需要是个人魅力的体现，被企业需要是责任能力的体现，如果你通过自我的不断提高，始终都是企业最需要的员工，那么你就已经做到了优秀！

要想成为企业最需要的员工，你需要做好每一件小事，善始善终地把任务完成。而且要端正工作态度，干一行爱一行。为了自己的梦想和目标要坚持不懈，持之以恒，绝不轻言放弃。时时刻刻把自己的工作当成事业，当成信仰，以高度的责任心，自动自发地提高工作效率，同时为自己的所作所为承担责任。加强与团队的紧密合作，努力超越自我，创造最高的工作绩效，为企业和个人创造最大的社会财富。

本书一共分为九章。从日常工作的细节小事和个人素质谈起，围绕着如何成为企业最需要的员工这一核心内容，详细阐述了什么样的员工才是企业最需要的员工，以及怎样才能成为企业最需要的员工。告诉读者如何端正工作态度，如何加强工作的责任心，提高工作效率以及超越自我，为个人和企业创造最大的价值。

本书从崭新的视角对“如何做企业最需要的人”进行了诠释，逻辑缜密、可读性和启发性强。结合大量生动翔实的材料和案例，告诉读者如何才能成为企业最需要的员工，为金融危机下的企业和自己的发展创造更加坚实的前提条件。

我们希望每个读者都可以通过对此书的阅读，理解到做一个“企业最需要的员工”是多么的重要。让我们成为企业最需要的员工，为自己的人生迈出坚实的每一步。

目 录

Contents

前言

第一章 见微知著——从小事做起

小细节，大秘密/3

小错误，大灾难/7

以小见大，建功立业/11

1%的瑕疵，100%的失败/14

问题无大小，工作无小事/17

第二章 端正态度——干一行，爱一行

干一行，爱一行/23

没有卑微的工作，只有卑微的态度/26

都是拖延惹的祸/30

不敬业就失业/34

态度比能力更重要/38

第三章 工作为谁——为使命而非为金钱

为谁工作为谁忙/43
工作不等于工资/46
工作是你的立身之本/50
工作要出三份力/53
为使命而工作/57

第四章 责任第一——心在其位，身谋其政

找准位置站好岗/63
不要找替罪羊/66
责任担在肩，工作做到位/70
“我做了”不等于“做好了”/73
培养高度的责任感/77

第五章 自动自发——以身作则，全力以赴

主动找事做，而非等事做/83
早准备早收获/86
积极进取，挖掘潜力/89
每天多做一点点/93

第六章 效率至上——提高自己的工作能力

分清轻重，制定优先/99
大问题分解成小问题/104
时间管理，高效能手/108
培养自己的高效习惯/112

第七章 业绩为王——创造最大的价值

- 赢取利润是你的义务/119
- 你为企业创造了多少价值/123
- 没有苦劳，只有功劳/127
- 业绩才是硬道理/132
- 让业绩说话/136

第八章 团队协作——单枪匹马难成事

- 没有人能独自成功/143
- 成功的秘诀在别人身上/147
- 公司先赢，个人后赢/151
- 培养团队协作精神/156
- 聚集力量的源泉/161
- 同舟共济，共创辉煌/164

第九章 超越自我——做企业最杰出的员工

- 攀登最高标准的山峰/171
- 成为不可替代的专家/174
- 做一个问题解决者/177
- 我学习，我创造/181
- “时刻准备着”抓住机会/184

Cheng Wei Qi Ye Zui Xu Yao De Ren

第一章

见微知著——从小事做起

小事折射品质，小事体现品位，小事显示差异，小事决定成败。从小中见精神，得认可。“以小见大”“见微知著”，无论是领导者、管理者，抑或是一个普通员工，专注工作都不能不重视小事，不能不关注小事。“泰山不拒细壤，故能成其高；江河不择细流，故能就其深”。

小细节，大秘密

千里之堤，溃于蚁穴。细节决定命运！

在日常工作中，注重任何一个细节，其实就是专注于工作。在每一件事情上严格按照工作的要求，并且以严谨的工作态度去做事情。这就是一种专注于工作的核心价值。

如今，各种谍战剧正充斥于国内各电视台，你方播罢我登场，那些虚构的细节场景悬念迭出，惊心动魄。其实在现实工作中也是如此。

有一家南方高科技公司的两台高性能电脑出了毛病。公司修理部的人立刻就赶到了现场，详细地对机器作了检查，最后确认了是硬盘的故障。按照一般检修程序，换个新的就完成任务了，谁知道令人惊讶的一幕发生了。

维修人员将硬盘取出后，竟然从工具箱里取出一个铁锤！哐哐几下，当场将两块价值几万元的硬盘，砸了个粉身碎骨！然后还将硬盘残骸收到了专用的保密箱里。在双方签字认可之后，才拿出新硬盘给换上。开机调试后，确认排除了故障才离开了现场。这一幕让现场的其他工作人员目瞪口呆。然而维修中心的人却笑嘻嘻地告诉他们：“这叫斩尽杀绝，不留隐患！”这一切，是他们经过血的教训才换来的知识和经验。

公司组建期间，在采购国外高性能计算机设备时，供货方承诺整机

保修和完善的售后服务。刚开始机器运行很少出毛病，即使有点小问题，对方表示马上完全保修，但现场没有维修条件，要送修。公司为了慎重起见，专门对硬盘信息进行了彻底删除，并对硬盘低级格式化。维修公司工作效率很快，几天后就完璧归赵了。本来双方以为皆大欢喜，可后来发现本公司的几张绝密型号的设计图纸竟然出现在了本公司和国外某公司采购合作洽谈的谈判桌上！公司上下大为震惊，后来详细查明，问题就出在了那两块送修硬盘上。原来国外机关对这两块硬盘的数据进行了特殊恢复处理，硬盘上的数据几乎全被窃取，从而造成了他们的巨大损失！

痛惜之余，公司上下进行了认真总结，责成信息中心组织保密问题的专项整治和讨论，出台了严格的保密措施，并立即中止了和该计算机设备供应商的合作关系，联系国外其他的供货商。为了避免以后信息的泄密，公司和对方协商好，硬盘类存储器一经确认出现问题，只换不修，问题存储器当场砸毁，残骸由厂方处理！从此以后该公司就再没有出现大的泄密问题。

其实硬盘存储是由磁头在硬盘上作出简单的信息标记，常规办法删除后，硬盘只是对该区块作了标记，并未真正将信息删除，只是标示该区块为空。借助专用的恢复软件就完全可以将该区块信息恢复，对此商业界专门推出了专用的彻底删除信息的软件。但实际上即便是借助这样的专用商业删除软件也无法完全保密。

某些企业曾经作了专门试验，借助专用删除软件，执行彻底删除操作八遍，这样基本能完全清除硬盘数据，但是代价太大，40G 硬盘处理时间耗时三天以上。如果计算机的硬盘容量很大，这要耗费大量的时间，而且现在硬盘价格较低，反复删除的代价往往比重新购置还高。将问题硬盘一砸了之反而是一种既安全又经济的做法。

在苹果计算机公司的一些会场内都会有这样的提示语：“请擦去黑

板并将你所有的秘密文件处理掉，工业间谍在你之后预定了这一房间。”而夏普的办公区放置了很多碎纸机，员工需要将所有用过的废纸进行处理。

可见，“加强细节管理”在企业中是非常有价值的，这应该作为每一个企业员工的工作箴言。在当今世界上，有很多历经百年仍然生机勃勃的公司。诸如，可口可乐、福特、沃尔玛等，这些公司长盛不衰的一个很重要的原因在于那些领导者制定了很多防止泄露企业机密的规章制度。

欧洲某软件公司于20世纪80年代末期编写的软件程序磁带占用了仓库大量的空间，公司所有的年轻员工都主张卖掉这批已经没有什么参考价值的资料，但遭到了一位曾参加编写的工程师的竭力反对，而他的理由很简单：这些东西对大部分人来说没有参考价值，但是一旦被卖到国外，就非常危险了。所以，从安全的角度来讲，首先就是要树立起保卫公司安全的细节意识。

诺基亚企业早就树立了防范意识。他们的解决方案很实用：外出办公的员工在登陆公司局域网时要通过公司为其专门设置的密码，而且这个密码是不断更改的。一个员工不可能长期使用同一个密码进入公司的局域网。对于企业的领导者来说，要减少外部攻击对企业造成的损伤，除了要花大笔的费用构筑安全“防火墙”外，还必须用严格的规定来保证攻击者无懈可击。

从管理的角度来讲，要让员工树立安全意识，绝对比买一套强大的防病毒软件更加重要。如果竞争对手在小区内对企业员工进行监控，他们可以轻而易举的获取相关资料。

事实上，世界各大公司为了在内部强化保密措施，专门设有首席信息官来负责保密工作。他会提醒企业管理层对应予保护的商业秘密实施保密的措施，同时监督员工在各个保密环节执行情况。

例如，西门子公司从硬件设备上防止员工拷贝公司资料，根据级别区分，公司的大部分员工电脑是不能安装软驱和移动硬盘接口的。而IBM公司规定每个员工只有三次查阅同一文档的机会，并且这三次查看的时间、地点、原因都会被严格的记录下来。

如今，在这高科技化的信息社会，企业内部信息就是经济价值，就是生产力。在工作中，任何一点细节的疏漏，都有可能会事关大局，牵一发而动全身，而且会通过放大效应而突显其重要影响。现代企业中的每一个员工，都是企业运转的一个环节，每个人的工作质量都有可能给企业的命运带来巨大的影响，为此，我们必须专注工作，处理好每一个细节。

小错误，大灾难

生命中没有小事的累积，就没有大事的成功。因为，小事上的错误，可能会造成前功尽弃、满盘皆输的后果。在现实生活中有一些事故和灾难的发生，常常起因于那些微不足道的“小错误”。

2003年1月16日，美国“哥伦比亚”号航天飞机发射升空80秒后发生了爆炸，飞机上的7名宇航员全部遇难，全世界一片震惊。事后的调查结果表明，造成这一灾难的“真凶”竟是一块脱落的隔热瓦。

虽然我国的卫星发射技术一直处于世界前列，并有着多次成功的经验，但也难免一次澳星在发射中爆炸的事故。后来官方公布的原因是：配电器上多了一块0.15毫米的铝片。

现在很多人好高骛远，不能安心踏实地工作。日常工作中出现一些小问题也是听之任之，司空见惯。他们认为芝麻大的一点小错误，不用那么认真地计较，小题大做根本没有那个必要。甚至还有人宣称“小错误不断，大错误不犯”。岂不知，小错误也会变成大灾难，引发难以想象的严重恶果。

一架美国大陆航空公司的客机从巴黎机场起飞；在起飞过程中，发动机外表的一个金属紧固件脱落，掉在了跑道上；5分钟后，法国航空公司的协和客机也从这条跑道起飞，左起落架的一个轮胎压在这个金属

紧固件上，导致轮胎爆裂；一块很大的轮胎碎片碰巧击中飞机左翼下方，产生的冲击破坏了位于左翼上方的一个油箱密封口，导致燃油外泄；而另一块轮胎破片恰巧击中起落架控制系统的一根电源线；电源线的断头打出火花，点燃外泄的燃油，导致飞机起火；此时飞机尚未离开跑道，塔台指挥人员发现了情况，立即警告协和客机机长，机长未能判明事故状况，在飞机已经超过折返速度的情况下决定继续升空；起飞70秒后，飞机失控坠毁。

这场重大事故就是一连串小错误导致的结果。在这些小错误的链条当中，每一个单独的错误都可以被避免，而它们单独发生或以另外的秩序发生，也不会造成重大损害，但恰恰是这些不起眼的小错误，导致了严重的后果。

在世界臭名昭著的安然公司破产案中，同样可以清楚地看到这样的小错误不断发展、延伸，直至摧毁整个公司的过程。

安然原本是美国一家合法经营的跨国企业。20世纪90年代后期，该公司企图在股市中大捞一笔，于是成立了几家海外合伙公司，避人耳目将公司的资金转往这些合伙公司，进行高风险资产的投机交易。然而，2000年初，金融泡沫开始破裂。安然通过合伙公司进行的投机交易很快出现巨额亏损。安然无法向投资人交代，遂千方百计地以谎报利润的办法来冲销这些亏损，蒙蔽投资人。

根据美国法规，银行有责任对客户的行为进行监督，并将可疑行为向主管部门报告。安然首席财务长安德鲁·巴斯托为进行虚假对冲交易，曾经在摩根大通的一家分行里一天开设了700个账户。然而，摩根大通的有关人员并没有意识到一场阴谋正在进行。

在安然公司内部，事情也远非人不知鬼不觉。2002年1月20日，公司的一位高级职员沃特金斯向时任公司董事长的雷伊发出了一封电子邮件，详细而准确地列举了公司各项涉及财务欺诈的事项。然而公司高

层却仍然企图掩盖真相。在这些“小错误”的发展过程中，本来有很多机会可以避免破产事件的发生，但是所有机会都被错过了。

一般错误的发展模式：首先，一个小的错误或事故发生了，没有被发现，或没有被解决；随后发生的事件加剧了初始事故的破坏力和严重性；有关人员不相信，也未能立即评估到问题的严重性，在试图解决问题的同时，也在试图掩盖问题；突然意识到情况已经完全失去控制，重大灾难性事件发生；最后，在对事故进行的调查和反思中发现，初始的“小错误”总发生在人们没有考虑到的地方。

1485年，英国内战爆发，国王查理三世准备和兰凯斯特家族的亨利决一死战，以此决定由谁来掌控这个日不落帝国的皇冠。

战斗打响之前，整装待发的查理指派马夫装备自己最钟爱的战马。马夫发现马掌没有了，于是，他对铁匠说：“快点给它钉掌，国王希望骑着它打头阵。”

“你得等一等，”铁匠回答，“前几天，因给所有的战马钉掌，铁片已经用完了。”

“我等不及了。”马夫不耐烦地叫道。

铁匠埋头干活，于是从一根铁条上弄下可做四个马掌的材料，把它们砸平、整形，固定在马蹄上，然后开始钉钉子。然而钉了三个马掌后，他发现没有钉子来钉第四个马掌了。

“我缺几个钉子，”他说，“需要点儿时间来砸两个。”

“我告诉过你我等不及了。”马夫急切地说。

“没有足够的钉子，我也能把马掌钉上，但是不能像其他几个那么牢固。”

“能不能挂住？”马夫问。

“应该能，”铁匠回答，“但我没有把握。”

“好吧，就这样，”马夫叫道，“快点，要不然国王会惩罚我的。”