

上海市高校人文社会科学重点研究基地基金资助



传媒与文化创新文库

主编/吴信训

群体性事件： 信息传播与政府应对

Group Events:

Information Dissemination
and Government Countermeasures

曾庆香 李 蔚/著



中国书籍出版社

China Book Press

上海市高校人文社会科学重点研究基地基金资助



传媒与^{文化}创新文库

主编/吴信训

群体性事件： 信息传播与政府应对

Group Events:
Information Dissemination
and Government Countermeasures



中国书籍出版社
China Book Press

图书在版编目 (CIP) 数据

群体性事件：信息传播与政府应对 / 曾庆香，李蔚著. —北京：中国书籍出版社，2010.8

ISBN 978-7-5068-2210-7

I. 群… II. ①曾…②李… III. ①治安管理—群体—紧急事件—新闻报道—研究—中国 IV. ①G219.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 176906 号

策划编辑 / 李建红

责任编辑 / 张文彦

责任印制 / 孙马飞 张智勇

封面设计 / 3A 设计工作室

出版发行 / 中国书籍出版社

地址：北京市丰台区三路居路 97 号（邮编：100073）

电话：（010）52257142（总编室）（010）52257154（发行部）

电子邮箱：bptougao@126.com

经 销 / 全国新华书店

印 刷 / 北京京海印刷厂

开 本 / 700 毫米 × 1000 毫米 1/16

印 张 / 19

字 数 / 254 千字

版 次 / 2010 年 8 月第 1 版 2010 年 8 月第 1 次印刷

定 价 / 45.00 元

目 录

导 论 / 1

- 一 群体性事件信息传播研究的现实意义 / 1
 - (一) 群体性事件已经成为严重影响社会稳定的最为突出的问题 / 1
 - (二) 群体性事件得到了国家领导人和政府各部门的高度重视 / 3
 - (三) 信息的传播是群体性事件的发生、应对、处置的重要一环 / 5
- 二 群体性事件研究综述 / 7
 - (一) 研究群体性事件的专著 / 7
 - (二) 研究群体性事件的论文 / 9
 - (三) 研究群体性事件信息传播的文献 / 16
- 三 国外相关研究文献概述 / 24
 - (一) 危机传播研究概述 / 25
 - (二) 社会运动研究概述 / 26
 - (三) 社会冲突研究概述 / 28
- 四 研究框架、创新之处与研究方法 / 29
 - (一) 研究框架、创新之处 / 29
 - (二) 研究方法 / 32

第一章 群体性事件的界定与分类 / 34

- 一 群体性事件概念的演变 / 34
 - (一) 20 世纪 50 ~ 70 年代: 群众闹事 / 35
 - (二) 20 世纪 80 年代: 治安事件 / 35

(三)	20 世纪 80 年代末至 90 年代初: 突发(性)事件	/ 35
(四)	20 世纪 90 年代中期至 90 年代末: 紧急治安事件	/ 36
(五)	20 世纪 90 年代末至 21 世纪初: 群体性治安事件	/ 36
(六)	2005 年之后: 群体性事件	/ 36
二	群体性事件的内涵	/ 37
(一)	现实群体性事件的界定	/ 38
(二)	网络群体性事件的界定	/ 42
(三)	群体性事件的界定	/ 45
(四)	群体性事件与其他相关概念的关系	/ 46
三	群体性事件的类型	/ 50
(一)	前人对群体性事件的分类	/ 50
(二)	本书对群体性事件的分类	/ 52

第二章 群体性事件的成因 / 59

一	群体性事件发生的宏观语境: 社会转型与利益重新分配	/ 59
二	群体性事件发生的直接原因: 结构性紧张与安全阀缺失	/ 61
(一)	作为诱因的社会结构变迁	/ 63
(二)	结构性紧张与怨恨	/ 66
(三)	普遍情绪与共同信念: 仇官仇富与闹大	/ 75
(四)	社会控制能力与合法性认同感的下降	/ 81
(五)	安全阀机制与利益表达渠道的缺憾与缺失	/ 86

第三章 发泄型群体性事件的信息传播特征 / 93

一	发泄型群体性事件各阶段的信息传播特征	/ 93
(一)	情景触发与群体磨合阶段: 流言的框架建构与全通道式口耳传播	/ 94
(二)	群体兴奋与群体共意阶段: 谣言的盛行与怨恨的动员	/ 98
(三)	社会感染与群体行为阶段: 情绪的群体感染与行为的群体模仿	/ 102

- 二 发泄型群体性事件的信息内容特征 / 109
 - (一) 道德震撼与怨恨延伸 / 109
 - (二) 群体记忆与原型的唤起 / 112
 - (三) 流言的政治化与普遍情绪 / 116
- 三 发泄型群体性事件的发生机制: 道德震撼与怨恨动员 / 120

第四章 目标型群体性事件的信息传播特征 / 121

- 一 目标型群体性事件的信息传播内容特征: 建构正当性 / 121
 - (一) 正当性的内涵 / 122
 - (二) 正当性与合法性、合理性的关系 / 123
 - (三) 正当性的分类 / 126
- 二 目标型群体性事件对峙双方正当性建构的路径与策略 / 126
 - (一) 正当性建构的路径 / 127
 - (二) 正当性建构的策略 / 128
- 三 厦门 PX 项目对峙双方的正当性建构分析 / 131
 - (一) 厦门 PX 项目对峙双方的正当性路径建构 / 132
 - (二) 厦门 PX 项目对峙双方的正当性建构的来源策略 / 142
 - (三) 对峙双方的正当性建构的话语包策略 / 146
 - (四) 说服和宣传技巧 / 152
 - (五) 反正当性策略 / 155
 - (六) PX 项目案例分析结语 / 159
- 四 目标型群体性事件的发生机制: 利益冲突与利益动员 / 160

第五章 网络群体性事件的信息传播特征 / 162

- 一 网络群体性事件的信息传播特征 / 162
 - (一) 群体极化严重 / 163
 - (二) 群体思维显著 / 167
 - (三) 去个性化与语言暴力 / 175
 - (四) 朴素的正义感、泛政治化思维与权利意识 / 177

(五) 舆论审判 / 181

二 网络群体性事件与网络公共领域的生成 / 184

三 网络群体性事件的发生机制：触发与公共领域 / 193

第六章 群体性事件的媒体信息传播及政府与媒体的博弈 / 194

一 传统媒体报道群体性事件的框架 / 194

(一) 蛊惑与教唆框架 / 195

(二) 去语境化的事件过程框架 / 199

(三) 高度语境化的社会冲突与怨恨框架 / 201

二 群体性事件中政府与传统媒体的博弈：控制—管理—合作 / 202

(一) 政府与传统媒体博弈的形成 / 203

(二) 第一阶段：政府与媒体的博弈策略——控制 / 204

(三) 第二阶段：政府与媒体的博弈策略——管理 / 206

(四) 第三阶段：政府与媒体的博弈策略——合作 / 208

三 新媒体对群体性事件的信息传播 / 212

(一) “造势”与“溢散” / 212

(二) 行动动员与快闪行动 / 218

四 群体性事件中政府与新媒体的博弈：非合作—被动合作—主动合作 / 220

(一) 政府与新媒体博弈的形成及其博弈的非合作性 / 221

(二) 政府与新媒体的博弈：被动合作—主动合作 / 225

第七章 政府应对群体性事件的信息传播 / 229

一 受害型危机认知：防卫抵制和“替罪羊”的辩解策略 / 230

(一) 回击指控 / 232

(二) 否认与澄清 / 233

(三) 指明“替罪羊” / 234

(四) 抓捕“替罪羊” / 236

二 事故型危机认知：寻找借口和技术错误的责任淡化策略 / 238

- (一) 强调技术错误 / 238
- (二) 寻找借口 / 241
- (三) 淡化责任与危害 / 242
- 三 错误型危机认知: 追根溯源和完全认错的形象修复策略 / 244
 - (一) 信息发布: 公共信息模式与双向对等模式 / 248
 - (二) 郑重道歉 / 250
 - (三) 进行补偿 / 251
 - (四) 修正行动 / 252

第八章 群体性事件预防的信息传播管理 / 256

- 一 从社会冲突理论视角审视群体性事件的功能与预防 / 256
 - (一) 社会冲突理论概述 / 256
 - (二) 作为社会冲突的群体性事件的功能与预防 / 260
- 二 从话语表达途径建立社会安全阀机制和利益表达渠道 / 263
 - (一) 民生新闻 / 267
 - (二) 新闻舆论监督 / 269
 - (三) 多元化的言论与互联网的论坛 / 273
 - (四) 公民新闻 / 276
- 三 开掘阻止流言产生和澄清流言的路径 / 278
 - (一) 发展“线人”和“新闻报料人” / 279
 - (二) 依据流言的类型采纳不同的澄清路径 / 280
 - (三) 去除流言的集体记忆与政治化思维 / 282

参考文献 / 285

导 论

刚刚过去的 2008、2009 年，对于中华民族来说，是集体记忆深刻的两年。这一深刻记忆是由成就、灾难和群体性事件共同铸就。就群体性事件来说，尤为让人记忆犹新的是 2008 年的被称为群体性事件标本的瓮安事件和 2009 年的被称为网络群体性事件标本的“躲猫猫”事件与邓玉娇事件。因为正是这几个标本事件让我国政府官员摆脱了以往认识群体性事件的窠臼，使得政府为应对群体性事件开辟了虚拟社区的“战场”，^①也让媒体的报道由噤若寒蝉到深入透彻，由转载通稿到不拘一格。当此之时，对群体性事件的信息传播进行全面、深入、细致的研究，显然非常合乎时宜。

一 群体性事件信息传播研究的现实意义

（一）群体性事件已经成为严重影响社会稳定的最为突出的问题

近年来，国内突发群体性事件数量迅速增长，据各年中国《社会蓝皮书》不完全统计，1993 年我国发生群体性事件 0.87 万起，2005 年上升为 8.7 万起，2006 年超过 9 万起，2007 年则达到 10 万多起，参与人数也由约 75 万人增加到约 307 万人。而 2008 年和 2009 年的群体性事件的数量及激烈程度都超过以往。^②据中国社科院发布的 2010 年《社会蓝皮书》推测，2010 年，群体性事件有可能仍然保持多

① 参见 2009 年云南省委宣传部副部长伍皓的言论。

② 人民时评：《群体事件多发原因是政府与民争利》，人民网，2009 年 12 月 22 日。

2 群体性事件：信息传播与政府应对

发态势。^①搜索媒体报道可以发现，从云南孟连到安徽池州，从宁夏银川到河北定州，群体性事件的发生地点几乎遍及全国各地。

更有甚者，这些群体性事件规模之大是往年不曾有过，危害程度也愈来愈大。如2004年10月18、19日，四川的万州事件就有5万人参与。2007年6月1日和2日，厦门约有1万多市民为反对PX项目上街游行。2008年6月28日的贵州瓮安事件，有万人打砸抢公安局、县政府、县财政局、县委办公楼。事件共造成瓮安县委、县政府办公大楼104间办公室被烧毁，县公安局办公大楼47间办公室、4间门面被烧毁，刑侦大楼14间办公室被砸坏，县公安局户政中心档案资料全部被毁，另外还烧毁包括22辆警车15辆摩托车在内的54辆车辆，150余人受伤。

数量迅速增长、规模与危害愈来愈大的突发群体性事件“已经成为严重影响社会稳定的最为突出的问题”。^②《社会蓝皮书》主编、中国社会科学院社会学研究所所长李培林说，中国现在比较突出的一个问题是群体性事件的发生。中国社会科学院社会学所副所长陈光金先生认为，群体性事件增加是当前中国社会的热点问题之一。^③因此，中国必须警惕群体性事件高发。^④

群体性事件对中国社会稳定的影响还可从中国《社会蓝皮书》的用词变化得到显现。近几年来，中国社科院发布的《社会蓝皮书》一直对群体性事件有所关注，但前几年对社会稳定状况的定义是“社会矛盾高发期”；现在则直言“群体性事件多发”，足见这种趋势引人忧虑。^⑤

① 于建嵘：《如何认识群体性事件》，《时事报告》2010年第1期。

② 《解读六中全会〈决定〉：妥善处理群体性事件》，新华网，2006年12月8日。

③ 《〈社会蓝皮书〉：民怨不解决 群体性事件增多》，《羊城晚报》2009年12月22日。

④ 《〈社会蓝皮书〉：民怨不解决 群体性事件增多》，《羊城晚报》2009年12月22日。

⑤ 《畅通维权途径才能化解群体性事件》，《南方都市报》2009年12月22日。

我国目前如此频繁地发生群体性事件，主要原因在于我国正处于社会矛盾的凸显期、多发期。2003 年，我国人均 GDP（国内生产总值）突破 1000 美元，按照国际经验，发展到这一阶段正是社会矛盾的集中爆发期，即经济领域不确定性增多，社会领域复杂性增强，外界影响力度增大的高风险时期。因为这一阶段，正如北京大学公法研究中心主任姜明安教授所说，正是国家处于加速发展和急剧转型的时期，更注重发展效率和激励机制，不注重公平和公正。而分配不公最容易导致群体性事件的产生。同时又如中国人民大学毛寿龙教授所分析，这一阶段既是产权、利益关系不明确的阶段，又是包括土地在内的财产“越来越值钱”的阶段。由于财产产权、利益关系的不明确，侵害群众利益的事情便时有发生。^①有关研究表明，群体性事件往往直接起源于群众利益被侵害。一份公开材料显示，在过去的土地征用中，一些地方政府占有土地利益分配的 20% ~ 30%，开发商占 40% ~ 50%，而农民作为土地使用权的主体，仅占 5% ~ 10%。政府对转让土地乐此不疲，而农民显然难以接受如此低的补偿。据公安部 2004 年统计显示，劳资关系、农村征地、城市拆迁、企业改制重组、移民安置补偿等问题，是酿成群体性事件的直接原因；而对基层政府腐败、官僚作风引起的民愤，则是产生群体性事件的深层原因。^②

（二）群体性事件得到了国家领导人和政府各部门的高度重视

当今群体性事件呈现以下特点：“一是重大群体性事件接连发生，涉及面越来越广。二是在一些群体性事件中，出现经济问题政治化的趋向。三是暴力对抗程度明显增强，处置中稍有不慎就有可能酿成流血事件。四是境内外敌对势力、敌对分子千方百计地插手、利用群体

① 陈利华：《群体性事件考验中国》，《环球》2005 年第 15 期。

② 陈利华：《群体性事件考验中国》，《环球》2005 年第 15 期。

性事件，企图煽动、制造动乱。”^①

针对这种现状，国家领导人和政府各部门对群体性事件给予高度重视。中共中央办公厅 2004 年制定了《关于积极预防和妥善处置群体性事件的工作意见》。

2004 年 12 月 7 日，当时的中共中央政治局常委、中央政法委书记罗干要求政法机关要建立健全工作机制，依法妥善处理群体性事件，最大限度地预防和化解矛盾。此前，当时的中共中央政治局委员、书记处书记、国务委员兼公安部部长周永康提出了“公安机关特别加强对新形势下各类群体性事件的研究和分析”，形成处置群体性事件的原则和长效工作机制，构建社会主义和谐社会。^②

2005 年 2 月，国家主席胡锦涛在关于“和谐社会”的讲话中，强调“要积极预防和妥善处置群体性事件”。

2006 年，温家宝总理在第十届全国人民代表大会第四次会议上所作的政府工作报告，也再次强调要“积极预防和妥善处理群体性事件”。

2006 年 10 月 11 日中共第十六届中央委员会第六次全体会议通过的《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》强调指出：“坚持依法办事、按政策办事，发挥思想政治工作优势，积极预防和妥善处置处理人民内部矛盾引发的群体性事件，维护群众利益和社会稳定。”首次把积极预防和妥善处置群体性事件写进党的重要文献，并且作为构建社会主义和谐社会的一项重要任务突出地摆到全党同志的面前。

2007 年《求是》杂志 2 月 1 日发表了中共中央政治局常委、中央政法委书记罗干的文章，文中再次指出，在处置群体性事件时，不能只满足暂时的平息，而是要着力做好群众工作，从根本上理顺群众的情绪；在维护治安秩序时，不能只依赖处罚使人服从，而要立足于

① 《解读六中全会〈决定〉：妥善处理群体性事件》，新华网，2006 年 12 月 8 日。

② 郭高中：《中国妥善处置群体事件》，《瞭望东方周刊》2004 年第 52 期。

使群众心悦诚服地遵守社会管理秩序，减少对立情绪。

2009年3月，温家宝总理在政府工作报告中再次强调：健全社会矛盾纠纷调处化解机制，引导群众以理性合法的方式表达利益诉求。坚持领导干部特别是主要领导干部处理群众来信和接待群众来访制度，服务群众，化解矛盾。健全社会稳定预警机制，积极预防和妥善处理各类群体性事件。

（三）信息的传播是群体性事件的发生、应对、处置的重要一环

中国社科院社会学所研究员单光鼎指出：“我们现在所指的‘群体性事件’包含在西方学界所指的‘社会运动’这一宏大领域之中。”^①而美国芝加哥大学社会学系赵鼎新，在评述各种各样有关影响社会运动发生和发展的各种因素用逻辑关系形成一个放之四海而皆准的理论模型的时候，认为影响和决定社会运动（或革命）之产生和发展的因素可以简单概括为三个：变迁、结构、话语。所谓变迁，指的是由现代化、人口变迁、自然灾害、大规模疫病流行、外来思潮入侵等原因所引起的种种社会变化。所谓结构，包括两个方面，一是国家的结构及其行为方式，二是社会结构及其社会行动者的结构性行为。而话语则包括社会运动的意识形态、参与者的认同、口号或话语策略、行动过程中的突生规范（Emergent norm），以及塑造运动话语的文化。^②显然，赵先生所指出的因素之一：话语，也就是传播的相关信息。“突发群体性事件一般由三个要素构成，即诱因、流言传导和群众参与，三者互为条件、互相作用，促成群体性事件的发生与发展，缺少任何一个要素都不能形成突变。”^③这就是说，信息传播对于社会运动、

① 单光鼎：《集体行动的特征》，《瞭望》2008年第36期。

② 赵鼎新：《西方社会运动与革命理论发展之述评——站在中国的角度思考》，《社会学研究》2005年第1期。

③ 孟庆英：《刍议促成群体性事件的三要素》，《中国行政管理》2006年第5期。

对于群体性事件具有重要作用。“在群体性事件的发生、发展、激化与平息的整个过程中，群体信息传播起着非常重要的作用。”^①“从某种角度上，群体性事件的发生学逻辑就是信息传播与管理的过程。特定信息的传播使得单纯性事件最终走向群体性事件，并且由于不同信息的推动，群体性事件走向发展与高潮，最终又由于信息的有效管理而趋于平静。”^②

与此同时，随便翻阅一下媒体对群体性事件的报道，便可清晰认知信息传播对群体性事件的发生、发展和应对、处置的重要作用（详见后述），如《南方都市报》对四川大竹事件的报道标题是“四川大竹群体事件追记：传言未澄清 公众走向失控”，又如万州事件中，《凤凰周刊》的报道指出：

曾氏夫妇的话，不但点燃了数百名围观民众的怒火，也点燃了之后流血事件的导火索。……

然而，当事人被带离现场后，曾氏夫妇的谎言和民间的传言在继续扩大，最终让民众情绪突破了火山口，喷涌而出。……

政府让几名当事人在当地电视节目中说明了真相。电视上，曾氏夫妇表明，自己当时所说的是假话，只是威胁余继奎，同时也给自己壮胆。

19日一早，虽然再度有大量民众聚集到万州区政府广场围观，但随着谣言的澄清，围观者渐渐恢复理性，暴力骚乱没有卷土重来。^③

以上事例表示的是信息传播对发泄型群体性事件所起的作用。事实上，信息传播对目标型群体性事件的发生、发展和应对、处置具有更大的作用，因为目标型群体性事件本身就是为了争取利益，而这

① 曹英：《群体性事件中的信息传播流程、节点与心理接受机制》，《河南社会科学》2009年第1期。

② 王向民：《群体性事件中的信息传播与管理》，《探索与争鸣》2009年第3期。

③ 文玉伯：《万州突发万人骚动事件》，《凤凰周刊》第164期。

个利益最终是否能被群体争取到,取决于对峙双方对利益拥有的正当性论述(详见第四章)。正如赵鼎新教授所说:“许多社会运动的话语过程都是围绕国家(依据他前面的论述,这里的国家应该指国家结构和社会结构——笔者注)的合法性基础而展开的!”总之,“关于话语对社会运动或革命的影响,可以从任何一个19世纪社会学奠基人的工作中找到灵感。马克思对工人阶级的认同感和阶级觉悟的强调,以及他本人在建构无产阶级意识方面所做的巨大努力,都清楚地表明他对话语在社会运动和革命中的地位的重视”。^①

因此,对群体性事件进行研究、应对和处置,其信息传播是一个必须面对的重要环节。

二 群体性事件研究综述

随着我国发生的群体性事件越来越多,社会各界的关注也愈来愈多,很多学者对其中很多事件从不同角度进行了研究与论述。

(一) 研究群体性事件的专著

目前已经出版和公开的著作有以下23种,见表1^②:

表1 研究群体性事件的专著

作者	著作	出版社	出版时间
宋维强	《社会转型期中国农民群体性事件研究》	华中师范大学出版社	2009
梅中玲 (编著)	《处置群体性事件实战实训指导》	群众出版社	2009
沈惠章 (主编)	《群体性事件预防与处置》	群众出版社	2009
靳江好 (主编)	《中国群体性突发事件成因及对策》	国家行政学院出版社	2009

① 赵鼎新:《西方社会运动与革命理论发展之述评——站在中国的角度思考》,《社会学研究》2005年第1期。

② 下列著述来源于中国国家图书馆的联机公共目录检索系统以及互联网。

续表

作者	著作	出版社	出版时间
刘子富	《新群体事件观：贵州瓮安“6·28”事件的启示》	新华出版社	2009
	《预防与处置群体性事件党政干部读本》	人民日报出版社	2009
林维业 (主编)	《公安机关应对群体性事件实务与策略》	中国人民公安大学出版社	2008
邱志勇 (主编)	《群体性涉访事件处置教程》	群众出版社	2008
郭云龙	《当代中国群体性事件研究》	天津人民出版社	2008
刘建昌等	《群体性事件法律适用研究》	广西科学技术出版社	2007
胡关禄等	《新时期群体性事件研究》	中国人民公安大学出版社	2006
周忠伟	《群体性事件及处置》	江西人民出版社	2006
河北公安 警察职业 学院课题组	《河北省群体性事件研究》	群众出版社	2006
王彩元	《群体性治安事件紧急处置要领》	中国人民公安大学出版社	2006
邱志勇	《群体性涉访事件处置研究》	群众出版社	2006
陈月生 (主编)	《群体性突发事件与舆情》	天津社会科学院出版社	2005
张明林	《最新信访条例实施与国家突发公共事件应急处理及重大群体事故防范责任追究实务全书》	民族出版社	2005
陈晋胜	《群体性事件研究报告》	群众出版社	2004
靳江好/中 国行政管理 学会课题组	《中国转型期群体性突发事件对策研究》	学苑出版社	2003
于建嵘	《当代中国农民的有组织抗争》	博士后报告	2003
杨和德	《群体性事件研究》	中国人民公安大学出版社	2002
徐乃龙	《群体性事件的预防与处置》	中国人民公安大学出版社	2002
李忠信	《群体性事件研究论文集》	中国人民公安大学出版社	2001

续表

从上述著作的题名便知,虽然对群体性事件研究的著作不少,但至今没有一本著作是专门研究群体性事件的信息传播。虽然陈月生的《群体性突发事件与舆情》涉及舆情,但此书仍然不能视之为对群体性事件信息传播的研究,一是其重点不是舆情,在全书的十三章中,只有第五章、第九章和第十三章论述了群体性事件中的舆情;二是对群体性事件的舆情研究也不够深入。

(二)研究群体性事件的论文

有关群体性事件研究的大量文献集中在各学术期刊和博硕士论文之中。据笔者在中国知网的学术期刊库中以题名含有“群体性事件”和“群体事件”的字段进行精确搜集,从1911年1月1日至2010年6月8日,各期刊上发表的相关学术论文共有1253篇,其中大部分发表在2004年之后。以同样的字段在中国知网的博士论文库(1999~2010年)和硕士论文库(1999~2010年)中进行搜索,可发现对群体性事件进行论述的博士论文有3篇(见表2),硕士论文有52篇(见表3):

表2 研究群体性事件的博士论文(3篇)

序号	中文题名	作者	网络出版 投稿人	学位 年度
1	《我国转型期群体性事件中的农民问题》	徐小江	中央民族大学	2009
2	《群体性事件研究》	刘超	中国政法大学	2009
3	《过程、行动者与危机管理——当代中国农村重大群体性事件的发生机制研究》	高恩新	复旦大学	2008