

24位名牌大学毕业生亲身讲述
怎样跨过名牌公司的高门槛

面试 胜经

隋晓明◎主编

翻开此书，答案就在这里。



金城出版社
GOLD WALL PRESS

24位名牌大学毕业生亲身讲述
怎样跨过名牌公司的高门槛

面试 胜经

隋晓明◎主编

与名牌公司零距离的经典面试集锦

 金城出版社
GOLD WALL PRESS

图书在版编目(CIP)数据

面试胜经/隋晓明主编. —北京:金城出版社,
2010.8

ISBN 978 - 7 - 80251 - 545 - 1

I. ①面… II. ①隋… III. ①职业选择—基本知识
IV. ①C913.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 149429 号

Copyright © 2010 GOLD WALL PRESS, CHINA

本作品一切中文权利归**金城出版社**所有, 未经合法许可, 严禁以任何方式使用。

面试胜经

主 编 隋晓明
责任编辑 雷燕青
文字编辑 方小丽
开 本 787 毫米 ×
印 张 13.5
字 数 140 千字
版 次 2010 年 9 月第 1 版 2010 年 9 月第 1 次印刷
印 刷 北京雁林吉兆印刷有限公司
书 号 ISBN 978 - 7 - 80251 - 545 - 1
定 价 32.00 元

出版发行 **金城出版社** 北京市朝阳区和平街 11 区 37 号楼 邮编:100013
发 行 部 (010)84254364
编 辑 部 (010)84250838
总 编 室 (010)64228516
网 址 <http://www.jccb.com.cn>
电子邮箱 jinchengchuban@163.com
法律顾问 陈鹰律师事务所(010)64970501

前言

面试对于一名求职者来说,是整个求职过程中最为重要、最具决定意义的一关,面试技巧的高低,有时会成为求职成功与否的关键所在。由于应届毕业生缺乏基本的技巧,他们的学习成绩、综合素质和各方面的表现都颇具竞争力,但是在应聘面试的时候,却由于不得要领而败下阵来,屡屡被挡在名企门外。

求职面试是一门很有讲究的学问,大学毕业生怎样才能顺利通过这一关口呢?面试时有没有什么经验可以直接借鉴?有没有基本的规律和方法技巧?求职者又应该如何应用这些技巧在面试中脱颖而出?这就是本书所要回答的。

作为一名求职者,你所面临的问题是如何差异化地推销自己,并赢得面试的成功。而其中最关键的部分,就是如何对那些最棘手又最有挑战性的问题做出准确的反应和令考官满意的回答。“为什么你想获得这份工作?”“为什么我要聘用你?”“你的优点和缺点是什么?”“你对薪水有什么要求?”……对于这些面试中常见的问题,你是否准备了充足而有说服力的答案?

技巧能够弥补实力的不足。对刚毕业而完全没有求职经验的学生来说,掌握面试的技巧,尤为重要。这里,笔者收集整理了一些“师哥师姐”们在求职过程中的成功做法和亲身体验,从他们成功面试的亲历中,求职者将会得到不少有益的启发。本书选取了24位毕业生全真面试故事案例,他们以切身的经验体会、深刻的见解,为我们解答了面试过程中可能碰到的众多问题,并提供了可资借鉴的实战经验。

本书具有以下三大特点:

第一,针对性强。研究大学毕业生求职面试中的通病,探寻成功者的规律,紧密结合大学毕业生的基本情况,有的放矢。本书介绍了知名跨国公司

面试的流程、面试方法、注意事项、经验漫谈、面试哲学等。本书将非常有针对性帮助大学毕业生更好地掌握面试技巧,克服面试时的惶恐和困惑,找到自己理想的职业。

第二,实用性强。本书不仅精心收集整理了各种面试技巧,还收集了各大公司的面试真题。对如何进行面试前的准备,在面试中如何应对自如、应注意哪些面试礼仪、如何跨过面试陷阱等问题都提供了具体的策略指导。本书通过讲故事的方式,总结出了成功面试的基本原则,分析了常见的面试陷阱、49种基本面试技巧、90条成功面试经验,并以此设计了切实可行的面试流程和多种面试策略。此外,本书还介绍了各种面试形式,收集了众多知名公司近两年来常用的200多道面试真题。这些师哥师姐们面试成功和失败的经验教训,让阅读更真实和更具吸引力,读后耐人寻味,发人深思。

第三,趣味性强。本书不像一般求职指导书籍那样只是泛泛而谈。本书用清晰、简练、明了的语言,把24位大学毕业生在面试中的感悟和经验记录下来。一方面这些以感性和叙事为主的求职故事具有的趣味性,增加了本书的阅读性,另一方面每个故事主人公还把感性认识上升到理论高度,为读者理出了一条比较清晰的、可供参考的面试经验技巧,再把它化解为具有可操作性的实用方法。阅读本书,您将有耳目一新的感觉。

本书为致力进入名企的面试准备者量身打造,对于广大求职者来说,本书无疑是通向知名企业的一把金钥匙。本书既是一块敲门砖,为徘徊于理想职业门口的求职者叩开大门,同时也是一座通向名企,通向成功的桥梁,为面试的成功提供新的思路和技巧。阅读本书,你就可以在公司面试时,真正的大显身手了!

读者朋友,让这本书走上你的案头,作为你走向成功的铺路石子,作为你搏击长空的双翼的一羽吧!阅读本书不能保证你一定能最终脱颖而出,但一定能保证你在面试中胜人一筹!

编者

2009年初冬于北京

目 录

长袖善舞：如何赢得面试官的赏识	1
1.表现独特的“卖点”，注意“非语言交流”	3
2.以最佳方式，在最佳时间开始你的面试	4
3.自信大方，不要过分谦虚	5
4.知之为知之，不知为不知	6
5.回答问题应条理清晰、脉络分明，给人留下精明强干的印象	6
6.冷静沉着，荣辱不惊	7
7.正确判断主考官的意图，对症下药	7
8.面试结束：感谢不赶谢	9
 一场面试一场梦：我的四次面试闯关实录	10
1.初嗅外企文化——百安居	10
2.永远的遗憾——摩托罗拉(MOTOROLA)	11
3.必要的历练——创维(SkyWorth)	12
4.无心的收获——海信(Hisence)	14
 亮出你的底牌：与壳牌公司亲密接触	17
 我值得拥有：欧莱雅愉快面试经历	23



1.不要紧张,克服怯场	26
2.始终如一的微笑原则	27
3.聚精会神	28
4.保留五秒钟的思考时间	28

准备好面试“道具”:一个历史系研究生的艰难求职之旅 29

1.抓住面试最初三分钟	32
2.准备工作马虎不得	33
3.给自己信心	34
背景资料:九大跨国公司的特殊招聘法则	34

与淑女作风告别:一次风风火火的“霸王面”面试 37

背景资料:妙问妙答,化解面试七大提问方式	40
----------------------	----

适度“推销自己”:我闯入了麦肯锡的两轮面试 43

1.要把成绩学好	45
2.“推销自己”要适度	45
3.在面试中要注意“说”的学问	46
背景资料:如何应聘咨询公司	48

签约普华永道:警醒十大面试“致命错误” 51

1.好简历是“敲门砖”	51
2.好的态度是成功的开始	52
3.不要因为成功的几率小就轻易放弃	52
4.最重要是想清楚自己的各个方面,包括优缺点	53
5.保持适度的兴奋状态	54
6.显示诚意	56



趟过“陷阱”:我遭遇索尼面试官冷脸	60
背景资料:应聘日企攻略大全	64
弱女孩面试法宝:我是如何征服德勤的	66
背景资料:去美国公司面试前要了解美国文化	71
败走“渣打”,我的三大面试教训	74
1.面试要知己知彼	76
2.要突出自己的名、优、特,并与所求职位相关	77
3.注重每一个面试细节,谨慎提薪水要求	78
应对八种“难办型”考官的战术	80
1.“谦虚”的考官	82
2.死板的考官	83
3.老练的考官	83
4.患有“迟滞症”的考官	84
5.“唯我独尊”的考官	84
6.演讲家式的考官	85
7.不动声色的考官	85
8.麻木的考官	86
背景资料:外企面试六类基本题型实例	87
惨痛教训:我在诺基亚面试中出局	95
背景资料:IBM 公司面试 12 题	102
智闯微软:唇枪舌剑面试八招	105
1.我知道微软的“生日”	106



2.T恤证明我的实力	106
3.XML我不会,但我能学会	107
背景资料:微软面试50题	112
经历微软9轮考试绝处求生记	119
背景资料:微软怎样招人?	124
几经考验,我杀进联合利华	129
1.最长的申请表	129
2.从早面试到晚	130
3.第一个进行三面	131
背景资料:跨国公司面试逻辑推理题	134
遭遇宏基,九大经典面试问题解析	138
1.为什么不谈谈你自己?	140
2.我为什么要雇用你?	140
3.你有哪些主要优点?	141
4.你有哪些主要的缺点?	141
5.你想得到的薪水是多少?	142
6.你对以后有什么打算?	143
7.你认为金钱、名誉和事业哪个重要?	143
8.你为什么要找这样的职位?为什么是在这里?	144
9.你缺乏经验,如何能胜任这项工作?	145
背景资料:著名高科技企业面试试题	145
亲历现场:宝洁面试题目揭密	147
1.宝洁的校园招聘程序	149
2.面试经验总结:面试中的语言素质至关重要	152



背景资料:知名企业面试题精选(一)	154
征战高露洁:我如何在面试中脱颖而出	156
1.如何做精彩的自我介绍	160
2.怎样在小组讨论中脱颖而出	161
背景资料:知名企业面试题精选(二)	163
10个月!一个心理学系女生的面试日记	165
1.第一次找工作	165
2.没有成功的“相约”	166
3.面试中我曾马失前蹄	166
4.找不到回家的“见面礼”	169
5.春节归来,找到一丝安慰	171
6.厚积薄发,幸运女神向我招手	171
背景资料:知名企业面试题精选(三)	173
三大纪律八项注意:英特尔面试心得	176
1.英语关:电话测试对答如流	176
2.行为能力关:上班做的第一件事	177
3.沟通能力关:婉转地和上司交流	178
4.电脑测试关:熟练使用 Excel 制表格	178
5.适应能力关:如何应对多个上司	179
6.薪资关:薪资没有“猫腻”	180
背景资料:知名企业面试题精选(四)	184
入选西门子的四大面试法则	185
1.关注直接信息	187



面试胜经 ——与名牌公司零距离的经典面试集锦

2.面试注意“四眼”	187
3.不要脚踩两只船	188
4.摸清西门子文化	188
背景资料:知名企业面试题精选(五)	191
 成功应聘教师:师范生面试处方	 193
 公务员面试闯关秘诀	 199

目 录



长袖善舞：如何赢得面试官的赏识

付明：浙江大学经济学院本科毕业生

毕业之时，我所经历的两次面试，注定将让我终身难忘。

第一次是在去年年底。一家著名网络公司要招一名市场部策划主管。面对高薪诱惑，我毅然报了名，并且幸运地从几百人中脱颖而出，成为最终进入面试的10人中的一个。

当时，竞争对手们几乎都怀揣着硕士以上的学历，个个志在必得。我们一起被叫进经理办公室。参与主考的都是公司高层领导，连董事长都在。主考官首先问了一些基本情况，然后又问了一些专业问题。这些我都准备了较长时间，答完后自我感觉非常好。

就在面试即将结束时，一直未张口的董事长突然说：“我这几组数字，请说出他们之间的区别。第一组是1、3、7、8；第二组是2、4、6；第三组是5、9。”我被问蒙了，对手们估计也蒙了，一个个都不知所措。两分钟后，有一位女士试探着回答道：“三组数字，它们的声调有区别。第一组读阴平声，第二组读去声，第三组读上声。”主考官们赞许地点点头。当然，最后她被录用了。

面试过后的好长时间里，我都在自问：这家公司的董事长为什么要问这么一个问题呢？很明显，他们要的不是仅仅具备数字思维的员工。因为一个不能从多角度考虑问题，或者说只具备计划性而缺乏处理突发事件的能力的人，是不可能成为一名成功的职业经理人的。那位被幸运录取的女士，她的回答虽然可能和领导们预想的有些不一样，但至少说明，她的应变能



力还是很强的。

其实,那天只要我联系工作实际去稍加考虑,我也能给出一个至少自圆其说的答案。但我为什么当时没能说出这个答案呢?

到了今年2月,又有一家美资企业招聘人,我同样幸运地挤进了面试的队伍。同公司企划部经理和生产部经理简单交流后,财务经理走了进来。他一来就问:“你对薪酬的要求是多少?”我马上回答:“我没有要求,按公司标准就可以了。”他对我摇摇头:“很遗憾。你不对公司提出薪酬要求,那公司怎么对你提工作要求?我们需要的是精英而不是充数混饭吃的人。我不敢对薪酬提要求的人大多没有多少真实才干。”他站起来准备离去。情急之下,我猛地站起来,“等等,经理先生,我要求月薪5000元以上。”他朝我点了点头,给了我同外籍总经理面试的机会。

我敲门进去时,那位外籍总经理正在打电话。招呼我坐下后,他一边打电话一边示意我帮他拿一个红色的文件夹,说需要告诉客户一些数据。我站起来走向文件柜,拿出一本红色文件夹递给他。谁想他突然挂了电话,说:“面试结束了,你可以走了。”见我傻了眼,他解释道:“你犯了三个错误。第一,文件柜里共有5个红色文件夹,上面有编号,你没问我几号而是随便拿了一个;第二,对方正在等我的回话,你应该跑向文件柜以节约时间;第三,在你拿到文件夹的同时应该问我需要哪些数据,然后翻开找到它们再递给我。你知道,现在的杭州人才齐齐(济济),我们需要的是各方面都很过硬的人才。”

我知道自己又没戏了。但临走时,我还是对这个美国人回敬了一句:“请问人才‘齐齐’是什么意思?”他笑着说:“当然是人才很多的意思。”我反唇相讥:“但是正确的说法是人才‘济济’,所以我提醒您在没有搞清楚之前,不要乱用中国的词汇。”

不料,第二天喜从天降,我竟然被他们聘用了。两个月后我成为这家公司的正式雇员。

事后,我曾经问过总经理,为什么当初会选择我。他仍然保持着惯有的



微笑说：“小伙子，因为我觉得你虽然当时很多素质都还不怎么样，但至少是个可塑之才。”

我再问为什么，他说：“一般的应聘者在主考官跟他说很遗憾之后，都会灰溜溜地站起来离开，最多和主考官握个手。而你不一样，你知道在别人说‘不’之后，仍然去争取。而且你还敢于指出你的顶头上司的错误。虽然你选择的方式不排除有报复的心理。”说完，他哈哈大笑了起来。

保持高度的自信，敢于说出对公司的要求；坚持到底，不到最后不言放弃；勇于说出真实想法，当然最好能注意自己的表达方式。这三点，可能是我从这次面试中获得的最大收获吧。除此之外，我还总结了以下八点面试技巧，这些技巧对正在找工作的同学也许会有所帮助。

1.表现独特的“卖点”，注意“非语言交流”

要想在面试中胜出，关键的一点是另辟蹊径。不要总是在一条规范的路上走，要强调个性，找出自己与众不同的“卖点”。如果你总是和大家一样，人家为什么要选你？在这方面，社会的需求和传统的教育不太一样，我们在家里和学校里受的教育是“出头的椽子先烂”，但是在求职面试时，如果你不表现独特，你就没有机会。你必须显示出自己的能力，主动争取机会。

在面试时还要注意“非语言交流”，比如你的眼神、风度、气质、健康状况以及谈吐举止等。面试在你说第一句话之前就开始了。你走向面试官，在他面前坐下，面试官通过你的外表、姿势、表情已经开始给你打分了。

有研究表明，那些善于用眼睛、面部表情，甚至简单的小动作来表现自己情绪的应聘者的成功率，远高于那些目不斜视、笑不露齿的人。有一项对52名人力资源专家进行的实验：让这些专家通过观看以前面试的录像决定请谁来参加第二轮面试。这些专家被分成两组，一组观看的是一个有许多眼睛交流、显得精力旺盛的应聘者的录像，结果，26个专家中有23人



邀请这个应聘者再次参加面试；另一组专家观看的是一个很少有眼睛交流动作，表现得没有多少活力的应聘者的录像，结果 26 个专家中没有一个人请他参加下一轮面试。

美国加州大学洛杉矶分校的一项研究表明，个人行为表现给人的印象 7% 取决于措辞，38% 取决于音质，55% 取决于非语言交流。一般说来，衣貌整洁、举止得体的人肯定比蓬头垢面者给人的印象好得多。招聘的时候，第一印象很重要。在这个快餐社会，人们没有太多时间了解你的内涵，第一印象有时候是决定性的。如果你连自己的着装都管理不好，企业如何相信你能管理好你的工作、你的下属呢？

2. 以最佳方式，在最佳时间开始你的面试

有些人说求职面试的头 5 分钟最关键；也有人说你是否会被录用取决于你在面试的头 60 秒的表现。如何才能在面试的头几秒钟之内就给人留下好印象呢？以下的几点对你也许有所帮助：

第一，对接待人员要和蔼；在等候面试时可读杂志，但不要吸烟或嚼口香糖。

第二，说几句话打破沉默，例如赞美一下漂亮的办公室、有趣的图画等。

第三，在对方招呼你坐下以前不要坐下；不要主动和对方握手，除非对方先伸出手来。

在面试时尽量使用对方的姓氏（除非你们是好朋友，否则不要直呼对方的名字），但语气不应该是在哀求对方。通过看着面试者的鼻梁来保持目光的接触（但必须时不时地把目光移开，否则对方会认为你很怪异而且不真诚）。



3.自信大方,不要过分谦虚

谦虚是中华民族的传统美德。但求职者在应聘面试时,谦虚除在内资企业可能还行得通外,在外商投资企业就会行不通,反而往往会成为求职应聘失败的主要原因。这里不妨举一例:我的朋友小蒋是某名牌大学工业自动化专业的毕业生,在上海开发区一家美资企业应聘面试动力设备部经理助理时,公司考官问他:“你觉得你能胜任你应聘的职位吗?”小蒋谦虚地答道:“现在我还谈不上能胜任,但我可以多向领导请教,向同事学习,在实践中边干边学,积累经验。”考官又带他到生产车间实地参观,小蒋显得有点惊讶地说:“哇,这么先进的设备,我还从没有见过呢,如果我能应聘上,一定好好学习,钻研这些先进设备和技术,希望公司能给我一个学习的机会。”就因为小蒋的这些谦虚话,他应聘失败了。公司考官对他说:“我们招聘的是能胜任本职位工作的人才,要能立即派上用场,而不是招收培训生。”小蒋从考官的话语中领悟到含意,悔之晚矣。

实际上,小蒋是名牌大学的高才生,专业知识和技术功底扎实,在实习时也接触过类似的先进设备,完全有能力胜任那家美资企业动力设备部经理助理一职。只不过小蒋受“做人要谦虚”这一传统美德的熏陶较深,试图以谦虚博得考官的好感,没想到弄巧成拙。从这一应聘面试失败的案例可以看出,求职者应聘面试不能过于谦虚,而应实事求是,有多少才能、能否胜任应聘的职位以及其他工作,都应如实地表达出来,行就说行,不要过于谦虚、客气。老外就不吃这一套,求职者谦虚,他们会认为你真的无能。再说,求职者既然羞羞答答不能肯定自己胜任所应聘的职位,那为什么还要来应聘呢?从外企招聘每个职位的员工来说,他们需要的是自信、有才能可以胜任所应聘的职位,并能为公司创造利润的人,不可能招人到公司去学技术。因此,求职者应聘外企,一定要充满自信,充分地展示自己的才能,表现自己完全能胜任所应聘的职位,从而取得外企考官的信任,实现自己的



求职就业愿望。

4. 知之为知之, 不知为不知

在面试中,经常会遇到一些自己不熟悉、曾经熟悉但是现在忘了或者根本不懂的问题。面对这种情况,首先要保持镇静,不要表现出手足无措、抓耳挠腮、面红耳赤。每个人都不是全才,主考官也不要求应试者无所不知,这既不必要,也不可能,所以应试者不必为自己的“无知”而烦恼,甚至感到无地自容。事情没有那么严重。其次不要不懂装懂,牵强附会,与其答得驴唇不对马嘴还不如坦白承认自己不知道。第三,不能回避问题,默不作声。这样会使主考官有一种被轻视的感觉,因为回答主考官的问题是每个应试者必须要做到的,这是起码的礼貌,应该明确告诉主考官你的看法。没有把握的问题可以作简略回答或致歉不答,但绝不能置之不理。

5. 回答问题应条理清晰、脉络分明,给人留下精明强干的印象

我们知道,一个人工作是否有计划、有组织、有步骤,其思维的条理性、逻辑性是否强,这是反映其办事效率高低、工作能力大小的一个重要方面,而这些是可以从你的语言中反映出来的。因此,在回答面试官问题时,应将自己的答案归纳成几条几点。也许你的思维不是太敏捷,而且答案也许需要你边回答边思考,不断进行完善,你一时还不能马上反应出你将回答几条,这不要紧,你可以说下面将从以下几个方面来回答提问。在你阐述第一点的过程中,你可以想到其他很多相关的事情,这样你的头脑中就会出现第二条,第三条……最后,你再总结说“关于这个问题,我认为是以上几点,不知妥否”等等。这样即使你回答的内容不是很明确、很规范,条理性也不是很强,但也会使主试者感觉到你的思路比较清晰、办事条理分明、作风严谨踏实,只是口头表达能力略逊色罢了。

长袖善舞：如何赢得面试官的赏识