

圖書館學與資訊科學叢

圖書館管理定律之研究

廖又生／著

台灣學生書局印



圖書館管理定律之研究

——科際整合研究取向——

廖又生／著

臺灣 學生書局 印行

圖書館管理定律之研究

／廖又生著. --初版. --臺北市：

臺灣學生，民81

面：公分—（圖書館學與資訊科學叢書；25）

含索引

ISBN 957-15-0341-X (精裝).

ISBN 957-15-0342-8 (平裝)

1.圖書館 - 管理

023

81000844

圖書館管理定律之研究（全一冊）

著 作 者：廖 又 生

出 版 者：臺 灣 學 生 書 局

發 行 人：孫 善 治

發 行 所：臺 灣 學 生 書 局

臺北市和平東路一段一九八號

郵政劃撥帳號〇〇〇二四六六八號

電 話：三 六 三 四 一 五 六

傳 真：三 六 三 六 三 三 四

本書局登：行政院新聞局局版北市業字第玖捌壹號
記證字號

印 刷 所：宏 輝 彩 色 印 刷 公 司

地 址：中 和 市 永 和 路 363 巷 42 號

電 話：二 二 六 八 八 五 三

定價 精裝新臺幣四二〇元
平裝新臺幣三五〇元

西 元 一 九 九 二 年 三 月 初 版
西 元 一 九 九 七 年 十 月 初 版 二 刷

02317

版權所有・翻印必究

ISBN 957-15-0341-X (精裝)

ISBN 957-15-0342-8 (平裝)

謹以此書紀念

先父 明枝先生

自序

圖書館管理是一門典型的科際整合學科，旨在追求館員們羣策羣力，以竟事功的圓滿境界，圖書館管理能否上軌道，是衡量圖書館組織現代化的唯一指標。本書之問世，乃個人管理教學生涯十年來的心得，也是一位圖書館從業人員為我國圖書館事業邁向廿一世紀新紀元所提出的一個小獻禮，希望它的誕生，對圖書館管理問題之解決有所助益。

當然，提到科際整合取向之研究，首先要具備多學科的素養，就以本書而言，「圖書館」、「管理」、「定律」便象徵以三個學域的知識共同架構起來的研究主題，其中有圖書館學專業訓練始能完整了解圖書館技術服務及讀者服務作業程序；而管理科學可清晰界定圖書館事業機能與管理機能，是組織經營不可或缺的利器；另外法學則是規範性的學科，著眼於法則或定律的探討，藉它能輔助管理現象之觀察；倘能將「圖書館學」、「管理科學」、「法學」三者熔於一爐而治之，那麼研究的成果將更為完美。吾人何其有幸，大學時代接受法學教育的洗禮，旋於碩士班主修圖書館學，博士班再專攻管理科學，勉強稱得上初具圖書館管理定律研究的基本條件，換言之，本書可以說是作者從大學

至博士階段，對管理科際整合研究的一大嘗試，也就在這樣的機緣下，本人決定了圖書館管理為這一生學術研究的方向，是無悔的抉擇、是不變的抉擇，也是受限於學科背景的唯一選擇。

圖書館管理乃是綜合科學與藝術所形成的一門專業，其科學層面著重於純粹理論的鑽研，藝術層面則須經由實務歷練以獲陶冶，作者不敏，希望本書之告成，可接續多年前拙著「圖書館組織與管理析論」一書中尚未研究的課題，而將圖書館管理與其他學科理論作一有機組合，使之較為豐富化；為此，本書採科際整合研究途徑，以定律貫穿首尾，除緒論及結論外，約略涵蓋三部份，分別為第一部份「圖書館管理哲學」，第二部份「圖書館作業管理」，第三部份「圖書館組織管理」，全書共計十六個專題，其中每一篇所引證之定律皆出自名家之手，且為工商企業廣泛沿用，但定律之適用須因地、因人、因事而推移，所以本書之撰寫除了藉以擴大圖書館管理研究的視野外，更寄望能給予業界同道一點經營的靈感，如蒙引作圖書館管理實務參考手冊，則將是本書最大的期盼，作者亦與有榮焉。

圖書館學是一不斷變動的科學，提及不斷變動，人生何嘗不如此，本書作者執筆之初正值成長過程中最具曲折性的變動時刻，茲當出版之際，要感謝所有啓蒙師長的賜勉與支持，他們是我暗淡歲月裏的曙光，讓我生活裏出現希望的契機，此外，還有許多親朋好友的鼓勵，亦使我再度燃起生命的動力，溫馨心路，間難或忘，謹以此書獻給所有關愛我的人。

凡事越追求完美，越發現欠缺，圖書館管理研究是一浩大的知識工程，囿於學殖未深，恐窮畢生之力，未能登堂入室，是

• 自 序 •

以，本書雖力求完整，掛一漏萬，或魯魚亥豕，仍難倖免，尚祈
學業界先進不吝賜正，以匡不逮。

廖 又 生 謹誌

於臺北中國文化大學

民國八十一年三月

臺灣學生書局出版

圖書館學與資訊科學叢書

- | | |
|----------------|----------------------------|
| ①中國圖書館事業論集 | 張錦郎著 |
| ②圖書・圖書館・圖書館學 | 沈寶環著 |
| ③圖書館學論叢 | 王振鵠著 |
| ④西文參考資料 | 沈寶環著 |
| ⑤圖書館學與圖書館事業 | 沈寶環編著 |
| ⑥國際重要圖書館的歷史和現況 | 黃端儀著 |
| ⑦西洋圖書館史 | Elmer D. Johnson 著
尹定國譯 |
| ⑧圖書館採訪學 | 顧敏著 |
| ⑨國民中小學圖書館之經營 | 蘇國榮著 |
| ⑩醫學參考資料選粹 | 范豪英著 |
| ⑪大學圖書館之經營理念 | 楊美華著 |
| ⑫中文圖書分類編目學 | 黃淵泉著 |
| ⑬參考資訊服務 | 胡歐蘭著 |
| ⑭中文參考資料 | 鄭恆雄著 |
| ⑮期刊管理及利用 | 戴國瑜著 |
| ⑯兒童圖書館理論／實務 | 鄭雪玫著 |
| ⑰現代圖書館系統綜論 | 黃世雄著 |
| ⑱資訊時代的兒童圖書館 | 鄭雪玫著 |
| ⑲現代圖書館學探討 | 顧敏著 |
| ⑳專門圖書館管理理論與實際 | 莊芳榮著 |
| ㉑圖書館推廣業務概論 | 許璧珍著 |
| ㉒線上資訊檢索——理論與應用 | 蔡明月著 |
| ㉓現代資訊科技與圖書館 | 薛理桂著 |
| ㉔知識之論——圖書館利用教育 | 蘇國榮著 |
| ㉕圖書館管理定律之研究 | 廖又生著 |

②⑥ 外文醫學參考工具書舉要

顏澤湛 編著
沈寶環 校正

②⑦ 圖書館讀者服務

沈寶環 主編

②⑧ 臺灣鄉鎮圖書館空間配置

林金枝 著

②⑨ 圖書館事業何去何從

沈寶環 著

③⑩ 參考工作與參考資料

——英文一般性參考工具書指南

沈寶環 編著

③⑪ 比較圖書館學導論

薛理桂 主編

③⑫ 資訊檢索中「相關」概念之研究

黃慕萱 著

③⑬ 國民小學圖書館利用教育與輔導

蘇國榮 著

③⑭ 中國圖書館學教育之父

——沈祖榮評傳

程煥文 著

圖書館管理定律之研究

目 次

自 序..... v

緒 論..... 1

圖書館管理哲學

第 一 篇 從「圖書館學五律」論圖書館組織系統分析.....21

第 二 篇 從「寡頭鐵律」論圖書館館長的任用制度.....47

第 三 篇 「彼德原理」及「逐漸趨於保守定律」對圖書館
人力訓練的啓示.....63

第 四 篇 從「工資鐵律」論圖書館員的薪資政策.....79

第 五 篇 「燙爐法則」與圖書館員工之紀律管理.....95

圖書館作業管理

第 六 篇 「八十／二十法則」與法律文獻之採訪政策..... 115

第 七 篇 從「JIT 理論」評析出版品預行編目的功能..... 135

第 八 篇 「麥克納頓法則」與問題讀者之服務..... 153

第 九 篇	「科學管理定律」與公共圖書館兒童圖書室之經營.....	171
第 十 篇	「顏色偏好定律」與圖書館館舍環境管理.....	193
第十一篇	「器械定律」與圖書館自動化下的管理迷失.....	211
圖書館組織管理		
第十二篇	「芝麻綠豆定律」與圖書館管理中之羣組決策...	231
第十三篇	「經驗法則」與圖書館員創造力思考之培養.....	247
第十四篇	「效果律」與圖書館組織行為修正.....	269
第十五篇	「跳板原則」與圖書館組織溝通.....	289
第十六篇	從「比較管理利益定律」評析中小學圖書館的結構管理.....	317
結 論		335
索 引		343
後 記		379
附 錄	: Abstract for Each Article.....	381

圖 表 目 次

圖 1-1 圖書館學五律下的動態平衡體系.....	24
圖 1-2 圖書館組織系統剖面圖.....	28
圖 1-3 圖書館總系統.....	30
圖 1-4 圖書館系統基本模式.....	32
圖 1-5 圖書館系統內三階層之分工.....	33
圖 3-1 知能退化曲線.....	65
圖 3-2 威廉定律之內涵.....	66
圖 6-1 採訪作業管理之策略規劃.....	118
圖 6-2 時間不同，八十／二十比例之不同.....	121
圖 6-3 圖書館不同，八十／二十比例之不同.....	122
圖 7-1 我國 CIP 著錄項目.....	138
圖 7-2 CIP 處理流程.....	139
圖 7-3 圖書館管理程序的新舊方式比較.....	141
圖 7-4 技術次系統在總系統中的地位.....	143
圖 9-1 科學管理學派在圖書館管理理論中的地位.....	174
圖 10-1 顏色在工作環境中之地位.....	195
圖 10-2 員工顏色偏好決定之因素.....	197
圖 14-1 組織行為修正的步驟.....	277
圖 15-1 費亮橋.....	291

圖 15-2 組織正式溝通.....	293
圖 15-3 上下行溝通之比較.....	294
圖 15-4 非正式溝通的類型.....	297
圖 15-5 資訊理論.....	299
圖 15-6 對稱型交流分析.....	301
圖 15-7 互補型交流分析.....	302
圖 15-8 交叉型交流分析.....	303
圖 15-9 隱藏型交流分析.....	304
圖 15-10哈瑞斯的生命態度四型式.....	305
圖 16-1 中小學圖書館結構管理應考慮的五大因素.....	325
表 1-1 圖書館與有生命有機體的比照表.....	327
表 10-1 辦公室實體配備之配色.....	200
表 14-1 古典與工具學習論的比較.....	274

緒論

緒 論

公元二〇〇〇年圖書館管理新趨勢

有人認為二十世紀人類最偉大的發明不是汽車、不是火箭，而是管理學。著者更深信二十世紀這項人類最偉大的發明，將在二十一世紀展露鋒芒，這可由管理觀念普遍適用於各種行業之中，窺見端倪；也能由各式各樣的管理專著爭相出籠，得到印證；圖書館員在這充滿管理資訊的大時代裏，面對社會的挑戰、大環境的衝擊，應如何自處，整體圖書館事業徘徊於發展的十字路口，該何去何從，這是圖書館管理研究亟待解決的問題，著者思忖再三，擬以「追求卓越」、「知己知彼」、「突破瓶頸」及「反敗為勝」四者來勾勒本研究之問題背景、文獻探索、研究方法及研究旨趣，藉此，冀能預測公元二〇〇〇年我國圖書館管理的新趨勢。

一、追求卓越

管理（Management）一詞源於義大利文 *managgiare*，原意為騎士訓練馬匹，就其意涵發揮，管理乃指主體領導客體（一如騎士駕馭馬匹）以達成組織目標的過程。主其事曰管，治其事曰理，凡管理活動一定是透過「管」的手段或過程來達到

「理」的目的，（中文管理一語，管字居先，理在其後，亦頗符合管理原意），^① 這套管理原理濫觴於工商企業界，它最初應用於公司行號，幫助業主降低成本、提高品質、大量生產，其後適用的範圍日漸廣濶，除公司、工廠、銀行、旅館、餐飲業等營利組織（Profit Organization）引用管理方法外，圖書館、博物館、美術館、音樂廳、學校等非營利組織（Non-Profit Organization）亦紛紛跟進、積極採用，二次大戰結束後，各種專門領域的管理理論大放異彩、蔚為風尚，稱管理為主宰當代各種組織之巨靈，並不為過。

萬變不離其宗，各種專門管理對象容或有所不同，但根本原理原則卻無分軒輊，均在追求：提高行政效率，恢宏行政效能，此其一；培養管理通才，救治時代偏差，此其二；促進組織發展，幫助組織現代化，此其三。一言以蔽之，這三項管理的思潮，即是在追求卓越的經營；追求卓越可以說是當今管理研究的主要課題。^②

非營利組織管理起步較晚，它是現今管理研究的新興領域；檢視我國有關非營利組織之管理研究，圖書館管理（Library Management）算是得風氣之先，其成果並不遜於其他各種社教機構的組織與管理；今日我國政府正大力推動文化建設，各類型圖書館、資訊中心、學習資源中心陸續設立之際，如何有效整合人、財、物力以追求卓越，此為圖書館管理研究所關切的問題。