



电力营销有问必答丛书

电费抄核收

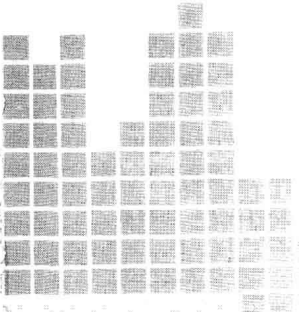
朱 进 范晓东 主编

DIANLIYINGXIAO
YOUWENBIDA
CONGSHU



中国电力出版社
CHINA ELECTRIC POWER PRESS

● **电力营销有问必答丛书**



电费抄核收

主编 朱 进 范晓东

参编 吴朝阳 胡志红 应 龙

DIANLIYINGXIAO
YOUWENBIDA
CONGSH



中国电力出版社
CHINA ELECTRIC POWER PRESS

内 容 提 要

随着国家电网公司电力营销业务工作规范和标准的出台,对营销业务模式的标准化、规范化、专业化的要求越来越高,为了帮助广大电力营销人员提高营销技术水平,解决实际工作中遇到的问题,浙江金华电业局组织编写了《电力营销有问必答丛书》。

本书是《电费抄核收》分册,共八章,主要介绍了电价和电费的基本知识、抄核收和电费账务的相关知识以及电费的安全风险防范、统计与分析等内容,并简单介绍了国家电网公司营销业务应用系统及电费管理同业对标的知识。在附录部分,给出了电费计算实例、电费工作流程图。

本书可供从事电力营销工作的管理人员、专业技术人员、一线工作人员学习参考。

图书在版编目(CIP)数据

电费抄核收/朱进,范晓东主编. —北京:中国电力出版社,2011.1

(电力营销有问必答丛书)

ISBN 978-7-5123-1339-2

I. ①电… II. ①朱… ②范… III. ①用电管理—费用—中国—问答
IV. ①F426.6-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 015015 号

中国电力出版社出版、发行

(北京市东城区北京站西街 19 号 100005 <http://www.cepp.sgcc.com.cn>)

汇鑫印务有限公司印刷

各地新华书店经售

*

2011 年 3 月第一版 2011 年 3 月北京第一次印刷

850 毫米×1168 毫米 32 开本 7.875 印张 153 千字

印数 0001—3000 册 定价 18.00 元

敬告读者

本书封面贴有防伪标签,加热后中心图案消失
本书如有印装质量问题,我社发行部负责退换

版 权 专 有 翻 印 必 究



电力营销工作是供电企业的重要业务，具有很强的政策性、社会性和服务性，随着国家电网公司电力营销业务工作规范和标准的出台，对营销业务模式的标准化、规范化、专业化的要求越来越高，对工作在供电企业基层的电力营销工作人员的业务能力和业务素质提出了更高的要求，为了帮助广大电力营销人员加强电力营销理论和方法的学习，提高营销技术水平，解决实际工作中遇到的问题，能更好地适应工作要求，浙江金华电业局组织编写了《电力营销有问必答丛书》。

本丛书编写从日常工作出发，对一些容易出错的环节、一线电力营销工作人员普遍感觉较为模糊的方面，根据国家电网公司营销业务模型设计、各类工作标准、各种工作规程、法律法规及流程标准化作业的要求，结合国家电网公司及各网省公司新近颁布的各种规范、文件等，采用问答的形式介绍给大家，同时还收录了一些实例。本丛书知识点多，内容丰富，针对性强，对具体从事电力营销工作的管理人员、专业技术人员、一线工作人员具有较强的实用性。

本书是《电费抄核收》分册，共八章，主要介绍了电价和电费的基本知识、抄核收和电费账务的相关知识以及电费的安全风险防范、统计与分析等内容，并简单介绍了国家电网公司营销业务应用系统及电费管理同业对标的知识。在附录部分，给出了电费计算实例、电费工作流程图。

由于编者水平有限，时间仓促，加之随着时间的推移，各类业务在不断的更新，书中不足之处在所难免，敬请广大读者和有关专家批评指正。



前言

第一章 电价	1
第一节 电价基本知识	1
1. 电价的含义是什么?	1
2. 电价的制定包括哪两个方面?	1
3. 电价水平制定的基础是什么?	1
4. 电价分类结构根据什么进行设计?	1
5. 什么是电价体系?	1
6. 电价体系按流通过程可分为哪几类?	1
7. 电价体系按成本可分为哪几类?	2
8. 我国现行销售电价体系是怎样的?	2
9. 分类电价的含义是什么?	2
10. 分时电价的含义是什么	2
11. 现行电力行业价格体系的内容有哪些?	2
12. 什么叫上网电价?	2
13. 什么叫电网互供电价?	3
14. 什么叫输配电价?	3
15. 什么叫销售电价?	3
16. 什么叫趸售电价?	3
17. 什么叫地区差价?	3
18. 什么叫季节性差价?	3
19. 什么叫可中断负荷补偿电价?	4
20. 什么叫两部制电价?	4

21. 什么叫基本电价？	4
22. 什么叫电度电价？	4
23. 什么叫目录电度电价？	4
24. 两部制电价主要有什么优点？	4
25. 什么叫单一制电价？	5
26. 什么叫优待（优惠）电价？	5
27. 什么是大用户直购电？	5
28. 允许参与直购电试点的大用户必须具备哪些 条件？	5
29. 参与直接交易试点的大用户支付的购电价格由 哪几部分组成？	5
30. 何谓煤电价格联动机制？	6
31. 上网电价与煤炭价格的联动如何计算？	6
32. 销售电价与上网电价如何联动？	6
33. 销售电价与上网电价的联动如何计算？	7
34. 电价的构成要素是什么？	7
35. 什么是合理补偿成本？	7
36. 合理补偿成本的含义是什么？	7
37. 合理补偿成本中“成本”的含义是什么？	7
38. 什么是发电成本？	8
39. 发电生产成本包括哪些内容？	8
40. 什么是购电成本？	8
41. 什么是供电成本？	8
42. 供电成本包括哪些内容？	8
43. 什么是售电成本？	8
44. 什么是“合理确定收益”？	9
45. “合理确定收益”的含义是什么？	9
46. 什么叫“依法计入税金”？	9

47. “依法计入税金”的含义是什么？	9
48. “公平负担”的含义是什么？	9
49. “促进电力建设”的含义是什么？	10
50. 制定电价的基本模式是什么？	10
51. 电价交叉补贴的含义是什么？	10
52. 我国销售电价中存在的交叉补贴主要体现在 哪几个方面？	10
53. 电价改革目标中最大需量与电价存在 什么关系？	11
54. 供电电压与电价存在什么关系？	11
55. 功率因数与电价存在什么关系？	11
56. 什么叫小水电厂（站）？	11
57. 什么叫小火电厂？	11
第二节 电价有关规定	11
58. 电价管理的原则是什么？	11
59. 电价管理原则中“统一领导”的含义是什么？ ...	11
60. 电价管理“统一政策”原则的含义是什么？	12
61. 电价管理“统一定价”原则的含义是什么？	12
62. 电价管理原则中“分级管理”的含义是什么？ ...	12
63. 制定电价的基本原则是什么？	12
64. 销售电价的管理权限是什么？	12
65. 哪个部门负责对销售电价进行管理和监督？	12
66. 《销售电价管理暂行办法》对销售电价的 监督和检查有什么规定？	12
67. 《供电监管办法》对电价的监管有什么规定？	13
68. 在输、配电分开前，销售电价哪个部门负责制定？ ...	13
69. 在输、配电分开后，销售电价哪个部门负责 制定？	13

70. 哪一类销售电价的制定和调整应进行听证？	13
71. 上网电价的管理权限是什么？	13
72. 上网电价的基本规定是什么？	14
73. 对同一电力市场范围内两部制上网电价中的 容量电价有什么规定？	14
74. 电网互供电价的管理权限？	14
75. 电价为什么要实行政府定价？	14
76. 对电价实行协议定价有什么好处？	15
77. 什么叫竞争形成价格？	15
78. 电力法对电价的公告有什么规定？	15
79. 农业用电价格的定价原则是什么？	15
80. 制定电价的基础是什么？	15
81. 制定电价的依据是什么？	15
82. 供电企业应如何执行销售电价？	16
83. 国家发改委《关于加快推进电价改革的 若干意见（征求意见稿）》提出了电价改 革哪七项重点任务？	16
84. 国家对取消高耗能企业的用电价格优惠 有什么规定？	16
第三节 上网电价	16
85. 上网电价实行同网同质同价的含义是什么？	16
86. 应实行竞价上网的发电企业有哪些？	17
87. 竞价上网前，独立发电企业的上网电价根据 什么原则进行核定？	17
88. 竞价上网后，独立发电企业的上网电价执行 什么电价制度？	17
89. 政府价格主管部门如何制定容量电价？	17
90. 不参与竞价上网的发电企业有哪些？	18

91. 发电厂供电量如何测算？	18
第四节 销售电价	18
92. 我国最早的销售分类电价是什么？	18
93. 我国现行销售电价分类的依据是什么？	18
94. 现行销售电价分类的基础是什么？	18
95. 制定销售分类电价要考虑哪些因素？	18
96. 销售电价的结构是怎样的？	19
97. 制定销售电价的原则是什么？	19
98. 我国现行销售电价的电压等级是如何分类的？	19
99. 销售电价由哪几部分构成？	19
100. 什么叫输配电损耗？	19
101. 什么叫政府性基金？	19
102. 现行销售电价分类主要有哪几类？	20
103. 销售电价分类改革的目标是什么？	20
104. 销售分类电价按什么确定价格？	20
105. 加收变压器损耗电量与电价有什么关系？	20
106. 为什么要实行峰谷分时电价？	21
107. 哪些用户执行峰谷分时电价？	21
108. 峰谷分时是如何划分的？	21
109. 什么叫阶梯电价？	21
110. 如何核定用户应执行的电价？	21
111. 基本电价的计费方式有哪几种？	22
112. 各类用户的销售电价根据什么来制定？	22
113. 平均销售电价根据什么来制定？	22
114. 各电压等级平均销售电价根据什么来制定？	22
115. 居民生活和农业生产电价根据什么来制定？	22
116. 各电压等级工商业及其它类的平均电价 根据什么来制定？	22

117. 各电压等级工商业及其它类的单一制电度 电价分摊容量成本的比例根据什么来确定？	23
118. 各电压等级工商业及其它用户的两部制 电价中的基本电价和电度电价如何确定？	23
119. 各电压等级工商业及其它用户两部制 电价中，各用电特性用户应承担的容量成本 比例根据什么来确定？	23
120. 不同用电特性的用户基本电价和电度电价的 比例根据什么来确定？	23
121. 销售电价的调整主要采用什么形式？	23
122. 定期调价的含义是什么？	23
123. 联动调价的含义是什么？	23
124. 大用户直供电价的确定有何规定？	24
125. 用户如何知道自身执行电价的类别？	24
126. 什么叫擅自变更电价？	24
127. 什么叫农业用电？	24
128. 农业用电的定价原则是什么？	24
129. “保本”、“微利”的含义是什么？	24
130. 销售分类电价中居民生活用电执行的范围是 哪些？	24
131. 销售分类电价中大工业用电执行的范围是 哪些？	25
132. 销售分类电价中农业生产用电执行范围是 哪些？	26
133. 销售分类电价中一般工商业用电执行范围是 哪些？	26
134. 销售分类电价中非工业用电执行范围是 哪些？	27

第二章 电费	29
第一节 电费基本知识	29
135. 电费的含义是什么?	29
136. 电费管理的主要内容有哪些?	29
137. 电费管理的关键要素是什么?	29
138. 电费管理的基本要求是什么?	29
139. 什么是售电量?	29
140. 什么是抄见电量?	29
141. 什么是结算电量?	29
142. 为什么要进行定量定比?	30
143. 向用户加收变损和线路损耗的依据是什么?	30
144. 什么样的用户应加计变损?	30
145. 变压器有哪些损耗?	30
146. 什么是变压器损失电量?	30
147. 什么是线路损失电量?	30
148. 什么是线损率?	31
149. 电力销售收入的定义是什么?	31
150. 售电单位价格如何计算?	31
151. 售电单位成本如何计算?	31
152. 售电单位税金如何计算?	31
153. 售电单位利润如何计算?	31
154. 为什么说利润是价格和成本的函数?	31
155. 电费违约金的定义是什么?	32
156. 收取电费违约金有什么要求?	32
157. 用电类别的定义是什么?	32
158. 什么是基本电费?	32
159. 什么是计费容量?	32
160. 什么是最大需量?	32

161. 什么是本月最大需量？	32
162. 什么是上月冻结最大需量？	33
163. 为什么要设置最大需量冻结时间？	33
164. 什么是目录电度电费？	33
165. 什么是代征电费？	33
166. 代征电费主要有哪几种？	33
167. 什么是农网还贷资金？	33
168. 农网还贷资金的征收依据是什么？	34
169. 农网还贷资金的征收范围是什么？征收标准 是多少？	34
170. 省级电网企业农网还贷资金金额如何计算？	34
171. 什么是国家重大水利工程建设基金？	34
172. 国家重大水利工程建设基金的征收依据 是什么？	34
173. 国家重大水利工程建设基金的征收范围 是什么？	35
174. 国家重大水利工程建设基金的征收标准 是多少？	35
175. 省级电网企业国家重大水利工程建设基金金额的 计算公式是什么？	35
176. 国家重大水利工程建设基金的征收期间是 怎么规定的？	36
177. 什么是城市公用事业附加费？	36
178. 什么是大中型水库移民后期扶持资金？	36
179. 大中型水库移民后期扶持资金的征收依据 是什么？	36
180. 大中型水库移民后期扶持资金的征收范围有 哪些？征收标准是多少？	36

181. 省级电网企业大中型水库移民后期扶持资金 金额的计算公式是什么？	37
182. 什么叫可再生能源电价附加？	37
183. 可再生能源电价附加的征收依据是什么？	37
184. 可再生能源电价附加的征收范围是什么？	37
185. 省级电网企业可再生能源电价附加金额的 计算公式是什么？	38
186. 对可再生能源电价附加调整有何规定？	38
187. 电网企业收取的可再生能源电价附加金额 如何使用？	38
188. 什么叫差别电价？	38
189. 差别电价的征收依据是什么？	38
190. 差别电价的征收范围是什么？	39
191. 差别电价的征收标准是多少？	39
192. 根据什么认定差别电价企业？	39
193. 企业自备电厂的含义？	39
194. 向企业自备电厂征收基金及附加的依据 是什么？	39
195. 向企业自备电厂征收的基金及附加有 哪几项？	40
196. 向企业自备电厂征收的基金及附加按 什么征收？	40
197. 企业自备电厂系统备用费的征收范围 有哪些？	40
198. 企业自备电厂系统备用费的征收标准怎么 确定？	40
199. 企业自备电厂系统备用费的备用容量如何 确定？	41

200. 对已收取了基本电费的企业自备电厂能否再收取系统备用费？	41
201. 企业自备电厂的自发自用电量由谁核定？	41
第二节 电费有关规定	41
202. 供电企业向用户计收电费的法律依据是什么？	41
203. 抄表收费人员进行抄表收费的法律依据是什么？	41
204. 用户用电按时交纳电费的法律依据是什么？	41
205. 对逾期缴纳电费的用户，供电企业应如何处理？	42
206. 电费违约金的收取标准是怎么规定的？	42
207. 《电力法》对供电企业收取电费有何规定？	42
208. 抢险救灾的电费由谁支付？	42
209. 未向供电企业结清电费的用户，能否申请销户？	43
210. 拖欠电费经通知催交仍不交者，供电企业可采取什么措施？	43
211. 对拖欠电费停止供电的程序有何规定？	43
212. 供电企业对临时用电的用户的计收电费有什么规定？	43
213. 用户交纳电费有何规定？	43
214. 抄表收费人员依法履行职责，用户能否拒绝？	43
215. 在《供用电合同》中对电价电费结算方式条款有何规定？	44
216. 国家电网公司关于电费管理工作有哪些规定？	44

217. 电费管理有哪几项基本制度?	44
第三节 功率因数调整电费	44
218. 什么是功率因数?	44
219. 什么是功率因数调整电费?	45
220. 为什么要实行功率因数调整电费办法?	45
221. 功率因数调整电费的收取范围有哪些?	45
222. 功率因数标准值 0.90 的适用范围是什么?	45
223. 功率因数标准值 0.85 的适用范围是什么?	45
224. 功率因数标准值 0.80 的适用范围是什么?	46
225. 如何计算功率因数调整电费增减率?	46
226. 功率因数如何计算?	46
227. 实行功率因数调整电费的用户在什么 情况下可降低功率因数标准值或不实 行功率因数调整电费办法?	47
第三章 营业抄核收	48
第一节 营业抄核收有关规定	48
228. 营业抄核收工作主要包括哪些内容?	48
229. 营业抄核收工作应坚持哪三项管理原则?	48
230. 营业抄核收工作坚持标准化管理原则应做好 哪几点?	48
231. 营业抄核收工作坚持集约化管理原则应做好 哪几点?	48
232. 营业抄核收工作坚持信息化管理原则应做好 哪几点?	48
233. 营业抄核收工作有哪些管理制度?	49
234. 营业抄核收工作有哪些作业规范?	49
235. 国家电网公司对抄表收费的现场服务规范 有什么要求?	49

236. 为提高营业抄核收工作质量，需要建立哪些考核制度？	49
第二节 抄表	50
237. 抄表的含义是什么？	50
238. 抄表管理的含义是什么？	50
239. 抄表管理在业务处理中与其它业务类存在哪些关联关系？	50
240. 什么是抄表例日？	51
241. 供电企业应根据什么确定用户的抄表例日？	51
242. 需要进行台区线损考核的同一台区各抄表段有什么要求？	51
243. 哪几类用户的抄表例日应安排在同一天？	51
244. 用户抄表例日确定后，能否随意调整用户抄表例日？	51
245. 高压用户的抄表例日变更有什么规定？	51
246. 因用户原因未能如期抄表时应怎么处理？	52
247. 各类用户抄表日期一般应如何安排？	52
248. 什么是抄表周期？	52
249. 各类用户抄表周期是如何规定的？	52
250. 抄表周期为什么不能随意调整？	52
251. 哪些用户的抄表周期可为每月多次？	52
252. 对高压新装用户的首次抄表有何规定？	53
253. 对远程抄表的用户，是否需要到现场进行校核？	53
254. 对首次采用远程抄表方式的用户，有什么规定？	53
255. 对发现的远程抄表方式的零电量用户应怎么处理？	53

256. 当远程抄表用户在抄表例日无法正确抄录数据时怎么处理？	53
257. 对（预）购电卡表用户，是否需要到现场进行核对？	53
258. 为什么说抄表工作是营销管理的基础工作？	53
259. 抄表员应具备哪些基本的任职条件？	54
260. 抄表工作的主要内容有哪些？	55
261. 对抄表员的抄表工作有什么要求？	55
262. 为什么要对抄表员进行抄表区轮换？	55
263. 对抄表员定期轮换抄表区域有什么规定？	55
264. 抄表员抄表不到位会带来什么影响？	55
265. 什么是抄表段名称？	56
266. 什么是抄表段编号？	56
267. 什么是空抄表段？	56
268. 划分抄表段时应考虑哪些因素？	56
269. 划分抄表段时对抄表方式有什么要求？	56
270. 划分抄表段时，对一些相关用户有什么要求？	56
271. 如何安排抄表线路？	57
272. 什么是抄表段管理？	57
273. 抄表段管理主要包括哪些工作内容？	57
274. 什么是抄表段维护？	57
275. 抄表段基本信息有哪些？	57
276. 抄表段属性有哪些？	57
277. 目前抄表有哪几种方式？	58
278. 什么是传统人工手抄表方式？	58
279. 什么是半自动化抄表方式？	58
280. 半自动化抄表方式主要有哪几种？	58