



国家教育行政学院校长书屋书系



纪微◎主编

“问题”学生是家长的一块心病，是教师和学校感到棘手的难题，对他们的教育受到社会的关注。我们需要做的就是让“问题”学生没“问题”。

好教师让“问题”学生 没问题



东北师范大学出版社
NORTHEAST NORMAL UNIVERSITY PRESS
WWW.NNUP.COM



HAO JIAO SHI RANG WEN TI XUE SHENG MEI WEN TI

好教师让“问题”学生 没“问题”

主编◎纪 微 赵 冬



东北师范大学出版社

NORTHEAST NORMAL UNIVERSITY PRESS

WWW.NNUP.COM

图书在版编目(CIP)数据

好教师让“问题”学生没“问题”/纪微,赵冬主编.
—长春:东北师范大学出版社,2010.11
ISBN 978-7-5602-6695-4

I. ①好… II. ①纪…②赵… III. ①后进生-教育-
研究 IV. ①G455

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 222120 号

☐责任编辑:孙 石

☐责任校对:谢欣儒

☐封面设计:子 小

☐责任印制:张 林

东北师范大学出版社出版发行
长春市净月开发区金宝街 118 号(邮政编码:130117)

电话:0431-85601108

传真:0431-85693386

网址:www.nenup.com

电子函件:SXXX_3@163.com

万唯编务工作室制版

河北省三河市新艺印刷厂印装

河北省三河市皇庄镇(邮政编码:065204)

2010 年 11 月第 1 版 2010 年 11 月第 1 次印刷

开本:650×960 1/16 印张:16 字数:314 千

定价:28.00 元

如发现印装质量问题,影响阅读,可直接与承印厂联系调换

前 言

所谓“问题学生”，其实他们当中很多人不是智力差，而是差在自信心、进取心、责任心和自控力上。培养“问题学生”的自信心是解决问题非常重要的一步，教师要尽可能给他们创造成功的机会和条件，让他们获得不断成功的体验，让他们体验到成功的快乐，不断提高自信心，多给他们自我表现的机会，及时鼓励表扬、强化他们的自豪感。当“问题学生”找回了自信心，教师就要指导他们制订切合实际的奋斗新目标，一个目标实现了，再确定新目标，激励他们不断奋进。

教师是学生灵魂的工程师，是学生人生的领路人，面对着一个处于可塑性很强时期的学生集体，教师要采用多种手段、各种途径深入了解和分析“问题学生”形成的原因和类型，从“为了一切学生”的高度出发，树立“转化一个‘问题学生’比培养一个优生更光荣”意识，给“问题学生”倾注更多的爱护、关怀，从内心对他们充满信心、爱心，用赏识的眼光去捕捉“问题学生”身上的闪光点，通过外力作用逐步变成自身转化的内动力。教师对待所有学生要做到态度一样，不偏不倚，一视同仁，特别对有问题的学生，还须要更多付出和给予。

常言道：家庭是学生成长的摇篮，父母是孩子的第一任教师。“问题学生”的转化当然离不开家庭教育的配合。父母的言行举止、自身素养直接影响学生的成长。学校要通过家长学校和家教辅导，努力帮助家长提高素质，转变观念，走出误区，教师要经常同家长联系，除了沟通和交流学

生的表现情况外，还要与他们探讨正确的教育方式，提出家庭教育的配合上指导性建议，携起手来共同关心和帮助“问题学生”的进步及发展。

为了帮助教师让“问题学生”没“问题”，我们编写了此书。本书主要内容如下：第一章是“问题学生”综述，介绍了“问题学生”的类型及教育“问题学生”的原则及转化方法等；第二章讲了如何对待各种类型的“问题学生”，比如，如何对待厌学的学生，如何处理吸烟的学生，如何面对说谎的学生等；第三章是讲要给“问题学生”创建良好的家庭环境，如要让家长具有正确的教育观念等；第四章叙述了教师要做“问题学生”的引导者，例如，培养学生的社会责任感意识，培养“问题学生”的良好人格，教师要唤醒学生的自信心等。

由于水平有限，时间仓促，书中不足之处在所难免，恳请广大读者批评指正。谢谢。

编 者

目 录

第一章 “问题”学生综述	(1)
第一节 “问题”学生浅谈	(1)
第二节 “问题”学生的类型	(9)
第三节 教育“问题”学生的意义	(11)
第四节 教育“问题”学生的原则及转化方法	(13)
第二章 如何对待各种类型的“问题”学生	(29)
第一节 如何对待厌学的学生	(29)
第二节 如何对待学业困难的学生	(41)
第三节 如何处理受挫学生问题	(47)
第四节 如何对待有人际交往问题的学生	(66)
第五节 如何处理吸烟的学生	(75)
第六节 如何面对说谎的学生	(81)
第七节 如何对待称王称霸的学生	(90)
第八节 如何面对有暴力倾向的学生	(97)
第九节 如何对待有自残倾向的学生	(106)
第十节 如何教育有自杀倾向的学生	(120)
第十一节 如何对待沉迷网络的学生	(130)

第三章 要给“问题”学生创造良好的家庭环境	(141)
第一节 家长在家庭教育中存在的问题	(141)
第二节 要让家长具有正确的教育观念	(153)
第三节 有效的家庭教育方法	(166)
第四章 教师要做“问题”学生的引导者	(177)
第一节 增强学生的社会责任感意识	(177)
第二节 培养“问题”学生的良好人格	(192)
第三节 教师要唤醒学生的自信心	(219)
第四节 帮学生养成良好的习惯	(229)
第五节 让学生自由翱翔	(241)

第一章 “问题”学生综述

第一节 “问题”学生浅谈

一、学者对“问题”学生成因的理论简述

国内外学者对“问题”学生成因进行了系统化研究，其中有代表性的研究成果有：

（一）北尾伦彦的三层级说

日本学者北尾伦彦提出造成学业不良的因素可分为三个层级，一次性因素是直接相关因素，二次性、三次性因素是间接相关因素。一次性因素分为教师方面的因素和学生方面的因素，二者相互关联。二次性因素包括智力、性格、兴趣、动机等心理性因素。三次性因素是环境方面的条件，包括学校、班级、家庭等因素。（见“造成学业不良的相关因素示意图”）

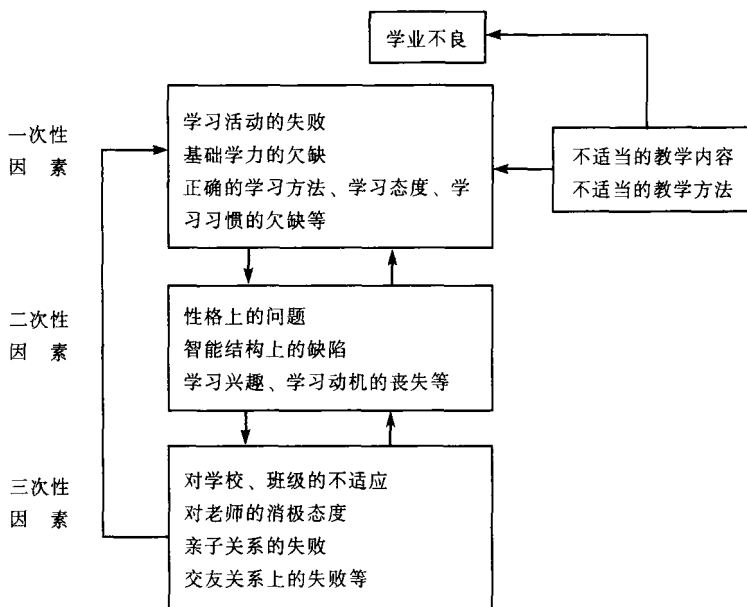
三层级说给人最大的启示是：“问题”学生的形成因素不是单一的。^①

（二）佐野良玉郎的双因素论

日本儿科医生佐野良玉郎从身心两方面分析“问题”学生的成因，提出了双因素论，认为“问题”学生的成因有两个，一是生理因素，一是心理因素，其中最重要的是双亲的养育态度。^②

① 钟启泉. 差生心理与教育 [M]. 上海：上海教育出版社，1994：18.

② 同上，19—23.



造成学业不良的相关因素示意图

(三) 巴班斯基的同心圆论

俄罗斯教育家巴班斯基认为学业不良的原因不外乎是内因与外因。内因是儿童身心发展上的障碍，知识、技能以及熟练程度的不足。外因，第一是教学上的缺陷，第二是包括家庭在内的校外影响的缺陷。这两种因素构成了一个同心圆，核心的圆表示内部条件，环绕它的一个个同心圆，表示一个个越来越间接地起作用的外部条件。^①

(四) 钟启泉的因素说

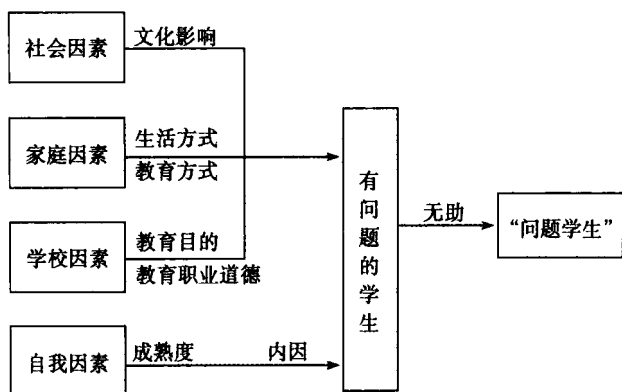
我国学者钟启泉认为差生的成因包括四个因素：素质因素、人格因素、环境因素、身体因素。这些因素并不是孤立的，而是彼此复杂地交织在一起，构成导致差生的总体因素。^②

① 钟启泉. 差生心理与教育 [M]. 上海: 上海教育出版社, 1994: 24—26.

② 同上, 14—16.

二、“问题”学生形成的多种因素

综合上述研究成果，我们认为，从根本上说，“问题”学生的形成都必须具有外因与内因。外因条件一般包括社会因素、家庭因素、学校因素三个方面，内因条件是指学生的自我因素，一般包括智力、人格、身体等。分析“问题”学生成因要从这几个因素入手。（见““问题”学生成因示意图”）



“问题”学生成因示意图

社会因素包括政治、经济、文化等因素，其中对学生发展影响最大的是文化。家庭因素中对学生发展影响最大的是家庭生活方式和教育方式。学校因素中对学生发展影响最大的是学校的教育目的和教师的职业道德水准。在三个外部因素中，对学生影响最直接的是学校教育。学校教育在儿童发展中起主导作用。自我因素中影响学生发展的最主要的是成熟度。其实，许多“问题”学生所谓问题产生的内在原因是其成熟度未达到标准。因此，表现在学生身上，就产生了形形色色的问题。每个学生都有问题存在，但并非每个学生都是“问题”学生。“问题”学生是其中少数需要特殊的帮助而又没有得到及时帮助的学生。

（一）社会因素

1. 市场经济的负面影响

市场经济是一柄双刃剑，在创造着高度的物质文明和巨大的社会财富的

同时，也滋生拜金主义和享乐主义，致使人们在物质财富与精神财富的追求之间失衡。这种社会现象对处于成长期的青少年学生会产生一些不良影响。少数学生盲目地穿名牌、比消费的心理就是这种社会现象影响的结果。

2. 伦理文化冲突带来的负面影响

从中西方伦理文化冲突导致的社会价值流变来看，不同的文化之间具有一定的相融性，同时也存在着差异性，正是这种差异性使不同的文化共同走向繁荣，这就是所谓的“和而不同”。不同文化间的差异表现在空间与时间两个方面。空间差异决定了文化传播不能超越民族心理的承受能力；时间差异决定了文化传播不能无视民族文化传统。忽视了文化的时间差异，不同文化间的相融性就变成了冲突性，一旦这种冲突超出了应有的张力和维度，就会引起社会价值的迷乱，反映在青少年身上就是：追求及时满足，否定社会价值；寻求感性刺激，甚至丧失理性批判；讲究及时行乐，缺乏拼搏精神。

3. 社会上不良社会风气及腐败现象的影响

由于市场经济的不完善，政治体制改革的相对滞后，社会上特别是干部队伍中贪污、贿赂、以权谋私和权钱交易等腐败现象屡见不鲜，渗透到生活的方方面面。这些不良的社会风气与腐败现象同样也无孔不入地影响着正在成长中的青少年学生。《燕赵都市报》曾报道这样一则消息：正在上小学三年级的成成（化名）今年10岁，当妈妈问她打算怎样利用今年的压岁钱时，成成回答说，要买几份礼物，等到开学后送给自己的几位老师和“用得上”的班干部。给老师送礼就可以让老师多照顾一些，比如上课回答不上问题，老师也不好意思批评了。至于给班干部送礼则是为了和班干部搞好关系，以后肯定没有亏吃。现在10岁的小学生，也深知办事要“送礼走后门”的道理了，同学之间盛行这套大人们常有的“权力观”、“人情观”，社会难逃其咎。^①

4. 计算机网络的负面影响

计算机网络以一种崭新的面貌走进了青少年的生活，改变着他们的生

^① 小学三年级就想“行贿”，谁之过？[1]. 新华网，2007-02-13.

活方式、学习方式、交往方式。这种新的技术正在以其神奇的力量影响着青少年的精神世界。这种影响既有积极的，也有消极的。消极的影响主要反映在青少年的思维、价值观、道德及人格等方面：有的青少年学生患上网络成瘾症，包括网络色情成瘾症和网络游戏成瘾症；有的长时间处于虚拟环境中，导致自我中心主义更加严重；有的逃避现实社会，处世态度消极化；有的逃避社会责任和规范的束缚，极端张扬自我，挑战社会权威；……这种社会现象早已引起了世界各国专家的关注。韩国延世大学医学院小儿精神科教授申宜真警告说：“现在的孩子们从小开始热衷于竞争，除了网络外，他们不知道还有什么方法可以缓解精神压力。在人格形成期就错误地追求刺激，等到成年后，性格很可能会变得具有攻击性。”^①

（二）学校因素

1. 主要教育目的的偏差

在“为应试而教，为应试而学”思想的影响下，相当一些学校以升学为主要教育目的，升学率成了衡量学校一切工作的根本尺度。在这种价值取向的引导下，学校的评价标准以分数为核心，以升学率为主要指标。这种评价思想与方法是“造就”一批批“问题”学生的根源。实际上，每个学生都有着多方面的智力与才华，每个学生都有自己的智力优势。而在以分数为核心的评价标准的影响下，那些学习成绩一般的学生永远没有自己的舞台与空间，长此以往就会形成一种强烈的自卑，丧失前进的动力与信心。

2. 教师职业道德与职业素质偏低

目前，少数教师职业道德与业务素质的状况令人忧虑。有的教师失去了教师应有的道德操守，把教书只当做谋生的手段，只教书不育人，学生在成长中出现问题时，缺乏应有的耐心和责任心；有的教师对暂时后进的学生动辄挖苦，讥讽，责骂，甚至体罚和变相体罚，致使这些学生丧失了自信心和学习兴趣，厌学情绪滋生，逐渐地对课堂和学校失去兴趣；有的教师虽然对学生抱有热情，也总是“恨铁不成钢”，但他们缺少必要的教书

^① 王铁锋. 残忍童话戕害韩国青少年 [N]. 环球时报, 2007-02-09 (20).

育人的专业知识，不了解青少年的心理特征，不懂得教育规律，教育方法与措施简单化；有的教师不能透彻理解教材，讲授不清晰，造成许多学生不能接受讲课内容，课后又不能及时给予适当的辅导，造成有些学生成绩越来越差；有的教师对学生不能一视同仁，教育教学不民主，致使一些学生成为被遗忘的人。少数教师素质的低下是形成“问题”学生的重要原因。

3. 低效、无效教学

教学内容和教学过程脱离现实生活，缺乏学生的内在需要，无法激发学生学习的动机与学习兴趣，使原本充满求知欲的学生彻底丧失了学习的积极性，课堂生活失去了活力。一些教师“一言堂”、“满堂灌”的教学方法剥夺了学生的好奇心与求知欲。

4. 课业负担过重

课业负担过重，练习内容过深过难，频繁的考试和排名次，致使一些学生的心理产生变异，他们开始厌学，考试焦虑，自信心丧失殆尽，逐渐成为“问题”学生。

（三）家庭因素

1. 父母教育方式影响

父母的教育方式可分为三种类型：只爱不管型、只管不爱型、不爱不管型。

（1）溺爱型。家长对孩子无原则地溺爱和袒护，宠爱有加，百依百顺。孩子成了家庭的中心和主角，父母的主要精力放在孩子的吃、穿、用上，对学习却关心甚少。即使孩子在外面做了错事，少数父母也不肯认错，甚至辩解包庇，不能与学校密切配合，使学校教育和家庭教育脱节。父母这样的教育方式最容易养成孩子骄横不讲理、任性妄为、自我中心、唯我独尊的性格。

（2）严苛型。父母教育方式的根本特征是简单粗暴，缺少甚至没有说服教育，代之以打骂。孩子稍有差错，不是拳打脚踢，就是棍棒相加。孩子缺少家庭的温暖，怨恨之心逐渐形成。与这种棍棒教育相伴的是训斥教育。孩子略有不顺意，便恶语相加，讽刺挖苦，或者唠唠叨叨，没完没

了，使孩子生厌，形成逆反心理。

(3) 放任型。所谓不爱不管，其实就是撒手不管。孩子出现了问题，听之任之，这对处于成长之中、缺乏基本判断能力的孩子来说是最危险的，极容易把孩子引向邪路。

2. 父母文化背景的影响

父母思想品德和文化素质的高低对孩子成长的影响是最直接、最重要的。父母是孩子人生路上的第一位老师。如果父母道德水准低下，视野狭隘，思想愚昧，谈吐粗野，生活方式不良，甚至迷信、赌博，对孩子的恶劣影响是不言而喻的。问题家长造就“问题”学生。

3. 家庭结构的影响

随着社会的发展，原有的家庭结构发生了重大的改变。这种改变主要表现在两方面：一是双亲与孩子的三口之家居主导地位；二是不完全家庭增多。

三口之家在教育上所带来的是独生子女教育问题。学者们对独生子女研究的基本观点是独生子女的心理具有特异性。独生子女比非独生子女挑剔，不尊敬长辈，不爱惜东西，无理取闹，爱发脾气，对同伴不友爱，胆小懦弱，自理能力差。焦书兰、纪桂平、荆其诚等学者的报告指出，独生子女表现为自我中心，独立思考、坚持性、合作性等方面比非独生子女差。林崇德的调查结果是独生子女的情绪情感特征非常突出，特别是消极的特征，如爱激动、好发脾气、较任性等。^①

不完全家庭有两种情况，一种是单亲家庭，一种是留守家庭。近年来，由于多方面的原因，不完全家庭的子女越来越多，他们的心理问题也越来越多：有的内向，冷漠，任性，偏激；有的孤僻，自卑，嫉妒，多疑；有的性情粗暴，严重厌学，极度反叛；有的自信心不足，缺乏上进心；有的沉迷于网络游戏而不能自拔。

4. 家庭经济背景的影响

家庭经济困难的学生容易形成自卑、偏执、嫉妒、愤世嫉俗等不良心

① 张向葵. 青少年心理问题研究 [M]. 长春：东北师范大学出版社，2001：133.

理，而家庭经济状况好的学生容易形成自我中心、自私、固执、不容人、养尊处优等不良心理，进取心不强，生活自理能力较差。

（四）自身因素

1. 性格不成熟

青少年学生正处于性格发展时期，其成熟度较低，主要表现为自我约束力和意志力弱，容易受外界的干扰，对客观事物难以形成正确的认知，朝三暮四，易受情感迁移，而意志力的强弱对个体性格的形成具有较大影响。同时，有的青少年学生由于家长的溺爱与过度保护，滋生了依赖心理和我行我素的性格。这是相当一部分“问题”学生的共同心理特征。

2. 缺乏基本道德判断力

青少年学生由于缺乏基本道德判断能力，往往对人对事不问是非曲直，只凭感情用事，有的缺乏正确的荣辱感，甚至是非颠倒。这种是非上的颠倒和错误，对青少年学生的腐蚀性极大。

3. 基础能力的欠缺

基础学力包括读、写、算等能力。一些学生由于不同的原因，形成了阅读障碍、计算障碍、写作障碍。这些障碍的存在严重地影响了学生学业成绩的提高，而长时间较低的学业成绩对学生的心理会产生较强的负面影响，学生会怀疑自我能力，会对学习失去信心，进而产生强烈的厌学情绪，最终成为“问题”学生。

与基础学力紧密相关的是学习方法、学习习惯、学习兴趣和学习动机。长期以来，重知识轻方法，重成绩轻习惯的传统教学严重影响学生基础学力的提高。比知识重要的是方法，比成绩重要的是习惯。正确的学习方法、良好的学习习惯将影响人的一生。学习兴趣与学习动机是学生学习的内驱力，或者说原动力。学习动机不稳定，学习兴趣不持久，常常被其他诱因所左右，遇到困难和挫折不能知难而进。

4. 人际关系偏离

人际关系是青少年学生成长的重要心理环境。围绕青少年学生的人际关系有许多，其中最重要的有三种：亲子关系、师生关系、同伴关系。亲子关系和

师生关系中起主导作用的是成人，而同伴关系是两个或两个以上年龄相同或相近的儿童间的关系。在与同伴的相处中，儿童学会了合作、友爱，学会了共同生活，因此，良好的同伴关系对促进儿童的社会化，形成健康的人格具有重要作用。一些青少年学生由于性格等方面的原因，不会与同伴相处，要么我行我素，自我中心，要么孤立偏执，不合群，导致同伴关系紧张。

第二节 “问题”学生的类型

一、“问题”学生分类的意义

“问题”学生的分类是“问题”学生研究中的一个重要课题。正确地进行“问题”学生分类有利于提高教育干预的针对性和诊断的准确性。“问题”学生是一个复杂的群体，不同类型的“问题”学生存在着明显的差异。同一类型的“问题”学生，由于其所处的年龄阶段不同、年级不同，表现也是不同的。随着学生年龄的增长，他们在发展的各个阶段问题的焦点是不同的，教育干预的侧重也要有所不同。即使是同一类问题，其行为特征也是不同的。例如，行为问题有社会适应不良行为与反社会行为之分，社会适应不良行为又有外部行为失调和内部情绪失调之分。只有搞清不同类型的“问题”学生的差异，才能有效地进行教育。

二、“问题”学生的各种类型

由于认识和研究的角度不同，对“问题”学生类型的划分也不同。

（一）以问题特征划分

赫伯特·奎伊（Herbert Quay）对55项因素分析研究的结果进行综合分析，提出了7个行为维度，每个维度聚合了一些相关特征。这些问题归结起来是两大类：

1. 行为障碍。表现为攻击行为、破坏行为、不负责任、不服从、恶劣的人际关系等。
2. 情绪问题。表现为恐惧和害怕、抑郁、社会性抑制等。

由此，“问题”学生被划分为行为障碍类和情绪问题类。

（二）从问题所在领域的角度进行划分

1. 品行不端。这类学生养成了强横霸道、好逸恶劳等恶习，在校内常常滋事生非，欺凌他人，不服管教。这类学生在“问题”学生中所占比例很小，但转化难度最大。

2. 纪律松散。这类学生在“问题”学生中所占比例较大。他们智力正常，有的甚至还特别聪明，但学习动机不强，缺乏良好的学习习惯，自控能力较差，对自己要求不严，纪律松弛。

3. 学习困难。那些学习成绩一直较差的学生属于这种类型。

4. 全面后进。这类学生在“问题”学生中所占比例极小。他们品行方面、纪律方面、学习方面都存在着一一定的问题，如果得不到及时、有效的教育转化，往往会对个体的健康发展产生恶劣的影响。

（三）从德、智、体全面发展的角度划分

从德、智、体全面发展的角度可将“问题”学生分为七类：

品优、学优、智劣型；

品优、学劣、智优型；

品劣、学优、智优型；

品优、学劣、智劣型；

品劣、学优、智劣型；

品劣、学劣、智优型；

品劣、学劣、智劣型。^①

（四）以产生问题行为的动机划分

我国心理学家左其沛等对 520 余例“问题”学生进行了比较完整的分析，从产生问题行为的内部动因的角度将“问题”学生分为过失型、品德不良型、攻击型和压抑型四个基本类型。四种类型“问题”学生的特征各不相同，但他们也有一些共同点：一是是非观念模糊，这类学生常犯错误

^① 刘以林，张文珍，冯克诚. 差生素质的教育与转化策略 [M]. 北京：华语教学出版社，1998：25—28.