

CHEATS

学习职场智慧有这一本足矣！
《职场潜伏秘籍》有你学不完的职场智慧

职场 潜伏秘籍

卢康◎编著

想要成为老板眼中不可或缺的人才，唯有不断做对的事情，
才能奠定自己在公司不可动摇的地位。

ZHICHANG

Wisdom

职场进退，你能应付自如吗？职场智慧，看这本就够。

西苑出版社

职场 潜伏秘籍

卢康◎编著

西苑出版社

图书在版编目(CIP)数据

职场潜伏秘籍/卢康编著. —北京:西苑出版社,
2010.7

ISBN 978 - 7 - 80210 - 791 - 5

I. ①职… II. ①卢… III. ①成功心理学 - 通俗读物
IV. ①B848.4 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 126118 号

职场潜伏秘籍

编 著 卢康

出版发行 西苑出版社

通讯地址 北京市海淀区阜石路15号

电 话:010 - 88624971

网 址 www.xycbs.com

印 刷 北京晨旭印刷厂

经 销 全国新华书店

开 本 710mm × 1000mm 1/16

字 数 270 千字

印 张 19

版 次 2010 年 8 月第 1 版

印 次 2010 年10月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978 - 7 - 80210 - 791 - 5

定 价 29.80 元

(凡西苑版图书如有缺漏页、残破等质量问题,本社邮购部负责调换)

版权所有 翻印必究

在漫长的人生中，每个人的大部分时间都是在工作中度过潜伏在职场的海洋中。可以说工作就是我们生命的舞台，工作的成败就是我们人生的成败。我们只有像珍惜生命一样珍惜自己的工作，才能把工作做得尽善尽美，才能获得人生中的最高成就。

如果说公司是一条船，那么这艘船满载着老板和员工共同驶向茫茫的事业之海。如果说老板扮演着船长的角色，那么员工则是船员。为了到达目的地，在行驶途中，船员必须与船长共同面对海上的狂风、巨浪以及暗礁，因为对每一个员工来说，“公司就是你的船”，在这条船上，公司是每一个员工命运的载体，员工的发展与公司息息相关。公司兴，员工兴；公司衰，员工衰。只有你为公司做得更多，公司才能为你做得更多。

有多少人，在工作岗位上，总是觉得自己大材小用，总是对自己的工作失去了原来的那份激情，总是认为自己应该干更喜爱、更适合自己的工作。有多少人，总是抱着一副单位离不开我、工作需要我的态度，却从没有想过，这个世界根本没有哪份工作必须你来完成，而是你必须要有有一份工作来维持你的生活，愉快地度过你的人生。

凤凰卫视记者闫丘露薇在谈到自己之所以不惧生死、不畏劳苦、忘我工作的原因时说：“我现在最要紧的事情就是有一份稳定的工作能养我的家、我的孩子，供我的房子，然后我才能想一想我自己希望过的生活。”

的确，有了工作，我们才有生存的基础、生活的来源，才能热爱生活。如果我们连一份工作都没有，还谈什么理想，什么价值，什么人生追求？

2 前言

作为在职场打拼的员工，应该具有高度的职业精神，忠于企业，爱岗敬业，与企业的经营理念保持一致，信守企业的经营方式，为企业的发展出谋划策，主动“从我做起，从现在做起”，用行动体现自身的价值，用奋斗诠释能力的不凡，用结果演绎过程的精彩。如果你每天都以这样的心态工作，关心公司、效忠公司，把公司利益和个人利益结合为一体；如果你每天都回顾自己的工作，并且扪心自问：“我是否付出了全部的精力和智慧？是否完成了自己所设定的目标？我能够为公司做些什么？”那么，你就成为了最优秀的员工。

走向卓越职场有秘籍，也是一项修炼，从优秀到卓越是个人能力的升华，一个人应当尽力超越自己的能力，在不断的超越中让自己得到更高的发展，始终保持积极的进取心，让自己更进步、更优秀，这样才能获得最丰厚的成效。优秀的人会努力突破极限，不断完善自己，向成功迈进。

珍惜才会拥有，感恩才能长久。只有珍惜工作，我们才能热爱工作、热爱事业，才能释放出对工作的积极性和创造性，才能百分之百地投入到工作中去，才会全力以赴地去把自己的工作做到最好，从而追求更美好的人生。

目录

第一章 职场自我修炼

要想在激烈的人才竞争中胜出,要想带领你的团队打胜仗,你必须要有一身好功夫。你是在管理上也好,专业领域上也好,或者在整合资源上也好,你必须学会让自己不断提升,增强自己的综合能力。

第一节	人格魅力是职业成功的关键	(2)
第二节	养成微笑的职业习惯	(4)
第三节	敬业的最终受益者是我们自己	(6)
第四节	把握细节,处处给人积极的印象	(10)
第五节	责任心让你更受欢迎	(11)
第六节	幽默感增加你的人际魅力	(13)
第七节	吃亏换来好人缘	(15)
第八节	巧用策略打造办公室明星	(17)
第九节	让肚子吃饱,还要让大脑吃好	(19)
第十节	你说你行你就行,你的命运你决定	(22)
第十一节	感恩是多赢的工作哲学	(25)

第二章 善用人际关系的力量

建立良好的人际关系,如同栽种一棵果树,不可能今天播种,明天就能结出甜美的果实。

不急,先花点时间结识一些朋友,并积极参与团体活动,一有机会就伸出援手,待时机成熟,你自然就有资格在风云变幻的办公室中崭露头角。

- 第一节 办公室的“共振效应” (30)
- 第二节 激活我们日常言谈的催化剂 (32)
- 第三节 适当保持距离,不要头脑发热 (34)
- 第四节 洞察身边的“小圈子” (35)
- 第五节 结识比自己更强的人 (36)
- 第六节 把自己真正融入到团队中去 (38)
- 第七节 以宽容的心态对待人际失误 (41)
- 第八节 与同事中的同行要相处有道 (43)
- 第九节 给同事带去欢乐 (45)

第三章 巧妙赢得上司的赏识

在现代职场中,与上司建立良好关系,是创造优异业绩并取得事业成功的重要条件。因为上司不管在职权上还是地位上,都某种程度掌握着你职业生涯的命脉。赢得上司的赏识,就好比为工作加入了润滑剂,让你在职场上悠然自如;又好比为事业加入了催化剂,让成功近在咫尺。

- 第一节 让上司发现你的忠诚和价值 (50)

第二节	学会领悟上司的“潜台词”	(51)
第三节	抱怨上司只能自讨苦吃	(53)
第四节	化解上司的不良情绪	(55)
第五节	不妨多向上司请教	(57)
第六节	间接向上司表达你的见解	(59)
第七节	别抢上司的风头	(61)
第八节	学会与你的上司充分沟通	(64)
第九节	你离“不可替代”有多远	(66)
第十节	像老板那样思考	(68)

第四章 与同事携手共创双赢

在职场中,同事关系可说是相当复杂。与上下级关系相比、同事关系具有两点明显的不同:其一,在同事之间,不像上下级那样具有领导权和阶级关系;其二,意味着你与同事之间既是“合作者”,又是潜在的“竞争者”。所以,在工作上获得同事的理解和支持非常重要,不但能够让你的工作顺利开展,在关键时刻多张选票,还有助于你进一步协调上下级之间的纵向关系,使整个人际网络更加理想完善。

第一节	向同事主动示好	(72)
第二节	职场朋友要知心	(74)
第三节	迅速清除误解	(76)
第四节	帮助同事就是帮助你自己	(78)
第五节	委婉拒绝同事的不合理要求	(80)
第六节	好同事不同于好朋友	(82)
第七节	学会与“敌意”同事做朋友	(84)
第八节	擅长与小人物交流	(86)
第九节	化干戈为玉帛	(89)

第十节 不能用负面情绪对同事	(91)
第十一节 欣赏你的对手	(93)

第五章 职场男女的相处之道

异性交往是人际交往中最敏感也是最微妙的一块。在职场中,人来人往,男女之间距离该如何掌握?如果距离太远,会被认为太冷漠;如果距离太近,又可能招致流言飞语。因此,把握好与异性交往的尺度,是职场交际中获得好人缘不可忽视的部分。

第一节 挺直腰杆做你的白领丽人	(96)
第二节 当心温柔背后的陷阱	(98)
第三节 拒绝“桃色事件”的纠缠	(100)
第四节 开玩笑要把握分寸	(102)
第五节 比友情更近的所谓“爱情”	(105)
第六节 情感事业双丰收	(106)

第六章 办公室人际沟通的法则

职场中,人际沟通的重要性是不言而喻的。职场专业人士认为,积极而有效地沟通能为职场人营造一个良好的人脉关系,还能个人职业生涯带来很多好处。那么,职场人如何进行人际沟通?人际沟通应注意什么?人际沟通有哪些技巧?

第一节 学会适应不同的人	(110)
第二节 以高姿态去化解别人的妒嫉	(112)
第三节 运用策略向上级提供信息	(115)
第四节 说服别人其实并不麻烦	(117)

第五节 避免直接纷争	(120)
第六节 忍一时风平浪静	(123)
第七节 赞扬不仅仅是奉承	(125)

第七章 办公室的自我表现大法

职场中有能力的人大有人在,他们往往做事都比较低调,有本领也是深藏不露。他们一般都认为“枪打出头鸟”,不肯过分地表现自己,须知,有时该展现自己的时候还故作隐藏实际上是失去了升迁的大好机会。

第一节 勇敢做个“出头鸟”	(130)
第二节 “出头鸟”会出人头地	(131)
第三节 展现自我不要怕什么	(135)
第四节 适时发表你的建议	(138)
第五节 既要苦干也要吆喝	(140)
第六节 有真才也要会“作秀”	(142)
第七节 追求完美中的完美	(144)
第八节 条理分明高效率	(147)
第九节 适当表现自己的潜力	(148)
第十节 坚守事业至上的信仰	(150)
第十一节 站得高才能看得远	(152)

第八章 你必须清楚的职场潜规则

职场是个小社会,自有其维持合理存在与发展的固有规则,随着人类社会的不断进步与和谐,职场的许多规则也将更趋理性和科学。然而,职场又毕竟充满着虚荣和晋升的诱惑,并伴随共生出

形形色色的人际诡谲和竞争陷阱。在竞争激烈的今天,要想在职场中立于不败之地,纵横职场,就不能忽略职场中的潜在规则,掌握职场生存的艺术。

第一节	对事不对人	(156)
第二节	孤军奋战危机大	(159)
第三节	管住自己的嘴巴	(162)
第四节	不要当众顶撞上司	(164)
第五节	打听隐私危害大	(166)
第六节	拉帮结派要不得	(169)
第七节	向人借钱要三思	(171)
第八节	不要跟错了人	(173)
第九节	恃才自傲惹事端	(174)

第九章 职场中如何保护自己

人是政治的动物,即使是职场也不例外。即使你拥有一身本事,也要学着了解办公室的生态环境,才能在办公室的政治游戏中,保护自己不受伤害。

累积权力的基本功夫,是累积专业实力。否则,再花哨的政治艺术,也帮不上草包的忙。只要能发挥智慧,在办公室的政治游戏中,你一定能优雅地来去自如,成为真正的职场明星。

第一节	提防阴险的对手	(178)
第二节	拒绝别人的使唤	(180)
第三节	思考之后做决定	(182)
第四节	坚决避免因小失大	(185)
第五节	帮人谨守秘密	(188)
第六节	低调做人的好处	(190)

第七节 抢功的事情不要做	(192)
第八节 头脑要冷心要热	(193)

第十章 在竞争中脱颖而出

竞争是职场永恒不变的定律。然而面对职场上的竞争对手,仍必须牢记“情谊第一,竞争第二”,把握好其中的分寸,做到竞而不仇,争而不斗。有了这种宽阔的胸襟,你才能够在职场上获得持久的好人缘和长远的成功。

第一节 为什么提升的总是别人	(198)
第二节 创造属于自己的发展机会	(201)
第三节 好枪不打出头鸟	(203)
第四节 做好人事变动前的“热身”工作	(207)
第五节 责任助你敲开晋升之门	(209)
第六节 晋升更青睐有名望的人	(211)
第七节 捕捉晋升时的小道消息	(213)
第八节 铲除升职路上的“拦路虎”	(215)
第九节 拼命干活不一定升官	(217)
第十节 找到让上司看好你的理由	(220)
第十一节 下班之后别忘了努力	(222)

第十一章 职场新人 必知守则

职场新人进入企业,过渡过程越短,与企业融合的越快,发展的就越快。这个过渡过程时间的缩短,要靠新人们自己的努力,别人只能帮你,而不能替代你。所以,你要做好职场各门功课。

第一节	尽快熟悉身边的新同事	(226)
第二节	树立光辉奋斗的形象	(228)
第三节	养成良好的工作习惯	(232)
第四节	千万别成了掉队者	(234)
第五节	办公室新人生存“兵法”	(237)
第六节	迅速适应工作环境	(240)
第七节	打造完美职业形象	(242)
第八节	事情都是从小做起的	(244)
第九节	付出越多,机会越多	(248)

第十二章 你必须明白的几条职场诤言

在职场,也许你的专业实力不容小觑,然而无意间触及职场禁区可能会使你苦心经营的一切毁于一旦。所以,如果你想在职场中获得好人缘,友谊长久,事业长足发展,就要谨慎小心,千万不要误闯职场中的禁区。

第一节	千万别犯颜“抗上”	(252)
第二节	不在任何人面前批评上司	(255)
第三节	不得罪上司身边的红人	(258)
第四节	不得罪“皇亲国戚”	(261)
第五节	不要把哥们儿义气当真	(263)
第六节	工作最怕不到位,到位才会有好位	(265)
第七节	思路决定出路,想法决定活法	(268)
第八节	没有做不到,只有想不到	(271)

第十三章 做一个快乐的职场中人

生活中,很多人都坚信,快乐是互相传染的,但有时快乐也是被人操纵的。所以,很多人总是要求别人做出顺己意、舒己心的事。但是,又有几人能够顺从甚至永远顺从我们的要求呢?

做员工的就要首先完成工作任务,如果你整天想着任务如同大山一般压在你的肩膀上,你永远都快乐不了,而如果你将完成任务当成一种乐趣,那么,你就是快乐的。而你的快乐会在同事之间互相传染,如此,你就跟随整个环境一起快乐起来了!

第一节	让微笑诠释你的快乐	(274)
第二节	寻找属于自己的快乐	(276)
第三节	不断反省和调整自己的工作方式	(279)
第四节	在困境中寻求生存的快乐	(281)
第五节	不要让工作成为你的全部	(283)
第六节	随时表现你的好心情	(285)
第七节	别对公司有过多的奢求	(287)

第一章

ZHICHANGQIANFUMIJI

职场自我修炼

要想在激烈的人才竞争中胜出，要想带领你的团队打胜仗，你必须要有一身好功夫。你是在管理上也好，专业领域上也好，或者在整合资源上也好，你必须学会让自己不断提升，增强自己的综合能力。

第一节 人格魅力是职业成功的关键

一个人的人格魅力是职业成功的关键，也是受人欢迎和爱戴的根本，拥有的人格魅力的人最容易获得人缘，在职场中更是如此。

那么，何为人格魅力？人格魅力是一个人在长期的生活、工作中锻造、培养出来的，它是指一个人的心态、性格、能力、气质、道德、品质、文化修养和行为方式对人的吸引力。

在社会生活中，人际关系常常表现为一种感情上的联系和心理上的相互吸引。所以，一个人自身具有的魅力越大，在社会交往中建立起来的人际关系越好，他的朋友就越多，他在职场上的发展也会越来越顺畅。

谁都渴望自己与周围人的关系是和谐融洽的。尤其是职场中人，更希望与别人友好相处，获得他人的信任、理解和友谊。然而，良好的人际关系的产生取决于交往双方，即一个人不但要接受他人，同时还要为他人所接受。如果一个人根本就无法值得大家信任，老是给别人带来麻烦，让人觉得与他交往并不顺利，或者根本没有一种愉快的感觉，那么人们就会对他失去好感。即使他乐于同别人交往，别人也未必能接受他，喜欢他；反之，一个具有人格魅力的人，在不知不觉中就能成为人们的朋友。

莫洛是美国纽约最著名的摩根银行的董事长兼总经理，他那总经理的宝座使他年收入高达100万美元，他最初不过在一个小法庭做书记员而已，后来他的事业得到如此惊人的发展，究竟靠的是什么法宝后盾呢？

莫洛一生中最重大的一件事就是他博得了大财团摩根的青睐，从而一跃而起，成为全国瞩目的商业巨子。据说摩根挑选莫洛担任这一要职，不

仅是因为他在经济界享有盛誉，而且更多的是因为他的人格非常的高尚。

范登里普出任联邦纽约市银行行长之时，他挑选行政助理的重要标准便是人格高尚。

这样的例子比比皆是，杰弗德原来只是一个普普通通的小会计，经过不懈努力，最后步步高升，最终升任美国电报电话公司总经理。他常对人说，他认为“人格”是事业成功最重要的因素之一。他说：“没有人能准确地说出‘人格’是什么，但如果一个人没有健全的特性，便是没有人格。人格在一切事业中都极其重要，这是毋庸置疑的。”

像摩根、莫洛、范登里普、杰弗德等商界领袖，都非常看重“人格”，认为一个人的最大财产便是“人格”。

一位有名的商店经理曾经说：“有些人生来就有与人交往的天性，他们无论对人对己，处世待人，举手投足与言谈行为都很自然得体，毫不费力便能获得他人的注意和喜爱。可有些人便没有这种天赋，他们必须加以努力，才能获得他人的注意和喜爱。但不论是天生的还是努力的，他们的结果无非是博得他人的善意，而那获得善意的种种途径和方法便是对‘人格’的发展和培养。”

所以，在我们渴望职场上有一个良好的人际关系的时候，我们应该更多地从修炼自我做起，时刻保持积极的心态，铲除性格中的莠草，丰富自己的学识，提升自己的办事能力，陶冶高雅的文化修养，做一个道德高尚、具有人格魅力的人。只有这样，你才能受到人们的爱戴和尊重，获得职业生涯的成功。

人格魅力是一种令人尊敬、爱戴的凝聚力。它给人一种不可言喻的愉悦感，让人对这个人产生兴趣，在不知不觉中向他靠近。