

经广东省中小学教材审定委员会批准试验教材

普通高中课程实验教科书

综合实践活动(必修)

社区服务

SHE QU FU WU

广东省教育厅教学教材研究室 编



广东高等教育出版社

经广东省中小学教材审定委员会批准试验教材

普通高中课程实验教科书

综合实践活动（必修） 社区服务

广东省教育厅教学教材研究室 编

广东高等教育出版社
(广州)

图书在版编目 (CIP) 数据

综合实践活动. 社区服务: 必修/广东省教育厅教学教材
研究室编. —广州: 广东高等教育出版社, 2004. 8
(普通高中课程实验教科书)
ISBN 7-5361-3020-1

I. 综… II. 广… III. 活动课程—高中—教材 IV. G632.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 070945 号

广东高等教育出版社出版发行

(地址: 广州市天河区林和西横路)

邮政编码: 510500 电话: (020) 87557232

广东省农垦总局印刷厂印刷

787 毫米×1092 毫米 16 开本 5 印张 80 千字

2004 年 8 月第 1 版 2006 年 8 月第 5 次印刷

定价: 4.30 元

前言

人之为人及其生存的意义是什么？也许每一个人都有自己的答案。爱因斯坦的答案是：社会服务！他在《我的世界观》及其他文章中谈到，他每天上百次地提醒自己：他的精神世界和物质生活都依靠别人的劳动，所以他必须尽力以同样的分量来报偿他所领受到的和至今还在领受着的东西。同学们，你们的答案是什么呢？看一个人的价值，是看他贡献什么，还是体现在他获得什么？奉献和索取，到底哪一个更快乐？

可能这些问题，我们早有答案，也可能我们还没有进行过深刻的思考。但是我们都曾有“学雷锋、献爱心”的亲身经历，也有过和贫困地区的同龄人“手拉手、心连心”的帮扶经历，在有些地区遭受灾难，在身边的同学、朋友有困难的时候，我们也曾组织过捐款，为灾区人民、为需要帮助的朋友献出一份爱心……

《综合实践活动〈社区服务〉》便记录了我们这样的经历。它从第一章认识社区开始，让同学们亲身了解所生活的社区的方方面面，了解社区的文化历史、风土人情，了解社区的建设和发展现状，更重要的是，了解社区的需要和需求，进而去服务社区。在第二章服务社区中，我们可以看到我们的同龄人是怎样去成立志愿者团体，去开展各种各样的服务活动的。作为新世纪的中学生，我们的服务应该有所创新，第三章建设社区便是社区服务创新的典范。在这一章中同学们为开发社区资源出谋献策，为美化社区环境亲手实践，参与学习化社区建设不遗余力。

在所有社区服务活动中，同学们充分地关注、充分地给予，并努力地改变现状。同学们带着问题去服务，在服务中研究问题，在服务中解决问题。

谁又能说社区服务是纯粹的给予呢？我们在奉献、服务中，拓展了生活，增长了经验，增进了社会适应与创新能力；我们融入了生活，获得了感受，形成了健康、进取的生活态度。我们得到的比给予的要更多、更宝贵，而这些得到的将伴随我们的一生。

前言

综合实践活动

社区服务

本书主编李文郁，副主编黄志红、刘婉华，主要编写人员刘婉华、黄志红。本书选用了各学校提供的案例，在此深表谢意，并请广大师生对本书的编写和使用提出批评和建设性意见。

编者

2004年6月

目 录

第一章 认识社区	1
第一节 走进我们的社区	1
一、一则新闻引起的关注	1
二、社区调研	2
第二节 社区的基本常识	9
一、社区的涵义和地位	9
二、社区的基本要素	9
三、社区的划分	10
第二章 服务社区	13
第一节 社区服务团体的组织	13
第二节 公益性服务的开展	16
一、敬老活动	17
二、助残服务	21
三、扶弱活动	24
四、义务劳动	28
第三节 社区文化活动	31
一、社区文化	31
二、社区文化活动的组织	31
第三章 建设社区	37
第一节 开发社区资源	37
第二节 美化社区环境	44

目录

综合实践活动

社区服务

第三节 建设学习化社区.....	52
第四节 宣传推介社区专题活动.....	66

第一章

认识社区

第一节

走进我们的社区

一、一则新闻引起的关注

龚新今年刚升上高一年级，爸爸在市机关工作，妈妈是一家企业的财会人员，爷爷从部队离休，奶奶还在街道居委会做义工。一家三代住在部队大院里。

一天傍晚，爸爸在餐桌上一边打开《羊城晚报》一边说：“看看，今天这则新闻，我们一家三代人可都有份了！”

龚新一眼瞅见新闻标题《公务员社区做义工》，对着爸爸大声说：“这是你们公务员的事！”爸爸指着报道说：“你仔细看吧！这‘市义工联’与我们家谁有关？”爷爷奶奶异口同声说：“当然是我们的组织了。”“那大中学生、市教育局、团市委又与谁有关呢？”爸爸接着问。“我们家当然非龚新莫属了。”妈妈瞅着儿子骄傲地说。

原来龚新初中毕业时曾被评为“市优秀团干”，升入高中后，军训期间参加了校“红十字会”，第三周当选为学校团委“爱心社”委员。龚新听说与自己有关，连忙从爸爸手中拿过报纸，把这则新闻向全家“广播”了一遍：

《公务员社区做义工》

《羊城晚报》2003年10月19日报道：今天上午，“广州义工社区服务月活动”启动，市义工联2003年至2005年发展计划正式公布。从明年年初起，广州将在公务员中倡导开展“社区假日义工”活动，公务员每年累计做义工不少于20小时，此举也将纳入公务员晋升、职称评定等考核内容。

据了解，在为期一个月的“广州义工社区服务月活动”中，将开展大中学生社区义务工作的试点工作，各区选取一条街道作为试点单位，与辖内大中学校商定，组织学生分期分批到社区从事义务工作，为下一步全面实施义工服务纳入德育考核中提供经验和具体做法。

据悉，目前，广州市义工联正与广州市教育局和团市委，积极探索在市属大中学生中推行参与社区义务工作的做法，明确规定每年度需完成一定时数的义务工作，并逐步将做义工服务纳入大中学生的德育教育考核中。

据透露，大中学生的义工经历将有可能直接成为学校对学生进行全面评价的一个标准，目前正探讨在学生顺利毕业或升学过程中，对有义工履历的予以适当照顾，此项目已计划在今年年底正式实施……

龚新问爷爷：“‘广州义工社区服务月活动’是你们义工联组织发起的吧？我们中学生参与社区服务可是义不容辞了，请爷爷再做一次‘顾问’怎么样？”爸爸也凑趣说：“我和你妈妈都是青年志愿者的超龄队员了。说真的，以前的干部都是各自单位的人，现在都是‘社区’人了，怎么组织活动，我们还真不太清楚。”奶奶说：“现在天天讲‘小政府、大社会’，社区管的事比单位多多了，只要是住进来了，什么都得管。现在的居委会各种各样的组织越来越多，街道干部都换成年青人，大学生了。”

第二天，龚新把这则新闻带回学校，组织“爱心社”全体成员进行认真学习讨论，立即着手开展参与“广州义工社区服务月活动”，并确定了行动计划的第一步——发动全社社员，深入开展社会调查，认识社区，了解社区需要。

失业登记现在一般在街道进行登记。建议到有关单位或街道了解一下有关失业人员的管理办法。

二、社区调研

1. 活动主题：走进我们的社区。

2. 调查范围与对象：家庭所在社区或学校所在社区。
3. 活动目的：学习社区常识，关注社区发展，了解社区服务需求。
4. 活动内容：主要对所处社区进行以下内容的调研。
 - ◇ 社区地域的划分
 - ◇ 社区的管理机构
 - ◇ 社区的历史变迁
 - ◇ 社区的发展规划
 - ◇ 社区与家庭、学校及我的关系
 - ◇ 社区公约种类
 - ◇ 社区公益服务调查
5. 时间安排：一周。
6. 人员分工：同学们可根据具体情况进行分工，可成立以下列举的小组，也可视需要成立不同的职能小组。
 - ◇ 资料组：查阅文件、搜集资料、咨询专家；设计调查问卷并分发、收集、统计；整理文字、图片资料
 - ◇ 参观、访谈组：参观社区环境，采访街道主任、社区团体组织成员
 - ◇ 宣讲展示组：举办《简讯》、墙报展览，向同学、向居民宣传、介绍社区
7. 活动过程：
 - ◇ 根据调查主题，确定调研的中心内容及其目的，选择调查方法，拟定调查提纲，制作调查问卷
 - ◇ 联系访谈对象（当面约定、电话约定、信函或电子邮件约定）
 - ◇ 现场参观访问、作随访记录、摄影、录像
 - ◇ 整理资料，撰写专项调查报告，相互交流



【案例1-1】我们的家乡——长洲岛

广州市第八十四中学

凌瑞宜 赵超瑜 凌倩文 凌燕珊 曾美珠

指导老师 司徒达仍

广州市黄埔区长洲岛是珠江中的一块陆地，以其形状狭长而得名，岛上山明水秀，景色宜人。历史上，长洲岛曾是海上商业贸易的枢纽、重要的军



事要塞和近代革命的摇篮，具有丰富而宝贵的历史文物和众多的名胜古迹。现在就让我们走进自己的家乡——长洲岛，探寻和感受它的美吧。

长洲岛社区调研方案

活动方式	活动过程	实施要求
参观	选定社区：深井、上庄、下庄、海军基地、4801 工厂、造船厂、文物古迹	了解长洲社区常识：长洲的行政区域划分、地理环境、古迹、建筑；查找有关长洲的照片、地图、文字介绍，查阅《长洲镇志》、《黄埔文物》、《黄埔军校》关注长洲社区发展：对长洲的过去、现状、发展前景作调查分析 分析长洲社区服务需求：结合高中学生实际开展社区服务活动
调查	↓ 确定调查主题：发掘长洲岛的环境资源，反映长洲的历史文化风貌，宣传长洲的发展前景	
	↓ 选择调查方法：拟定调查提纲、设计调查问卷、参观、拍照、采访、查阅资料	
座谈	↓ 准备调查工具：电脑、相机、录音笔等	
查阅资料	↓ 联系访谈对象：不同年龄层次的长洲居民，重点是一些对长洲历史较为了解的老年人；采访长洲的游客	
	↓ 参观访问：参观长洲的历史文物古迹；现场采访、摄影；收集文字、图片资料；资料汇总、小组讨论交流	
撰写调查报告	↓ 整理资料：对收集的数据进行统计分析；对图片、文字材料进行归类 ↓ 撰写调查报告：根据所收集的文字、图片资料撰写	

调研结果展示：《我们的家乡——长洲岛》

形式	组织过程	内容
1. 小组交流、座谈或大会宣讲	主题：全面介绍长洲社区环境 确定形式：PowerPoint 电脑课件交流展示 组织分工：按小组成员的特长进行分工合作 文稿准备：各类调查报告 联系会场：学校多媒体课室 布置会场：场地横幅、展板 确定议程：设计成果展示的程序及时间表 邀请嘉宾：发布通知、张贴海报	△ 突出社区类型特征：长洲生态农业、生态旅游风景区、近代历史文化胜地。（海上丝绸之路的起点、柯拜船坞、竹岗外国人公墓、长洲炮台群、鸦片战争的防御线、举世闻名的黄埔军校、东征阵亡烈士墓、北伐纪念碑、济深公园、仲恺公园、教思亭、明清古民寨、凌氏宗祠、深井村文塔）
2. 资料汇编、主题墙报、图片展览	主题：长洲历史文化展 组织分工：美工组、资料组、墙报组、图片组 收集资料：收集展览所需的文字、图片资料 选择布置展览形式：图片平面展览 选择地址与方位：学校展览室和社区旅游景点 图片资料整理：编辑排版简报、墙报、宣传栏，打印图片和文字材料。展示拍摄的图片资料；调查问卷的数据；访谈的记录；组员的心得体会；介绍社区环境；关于促进长洲发展的建议。 筹集展览所需材料：展览板，设计制作及装饰材料，征求有美术特长的同学、老师的意见并邀请他们参与制作	△ 预示社区发展前景：整合长洲的旅游资源，建设文化旅游风景区，从黄埔军校吸引中外游客，兴建酒店和度假村，营造岭南农庄美景，建设一批特色公园、广场、标志性雕塑等。规范完善长洲的旅游市场，提高长洲的旅游服务质量和水平；利用毗邻新建大学城的优势，打造长洲生态、文化旅游的品牌 △ 培养社区情感：热爱长洲家乡，了解家乡的变化，对家乡的建设提出自己的建议，为家乡的建设献计献策

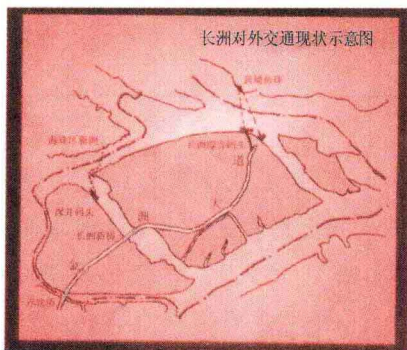


图 1-1 长洲对外交通图

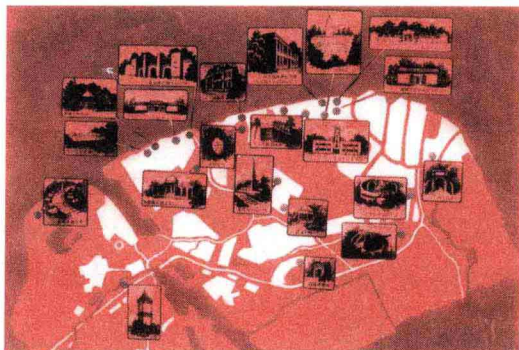


图 1-2 长洲的古迹分布图



图 1-3 北伐纪念碑



图 1-4 黄埔陆军军官学校旧址



阅读

访谈方法与问卷方法

如果，我们仅仅是从概念上认识“社区”是远远不够的，我们还需要经过调查、研究和考察来认识社区。人们一般采用访谈法和问卷法作社区调查。

无论采用哪种方式，首先都要编写调查计划或调查提纲，将主要调查内容及其操作概念细则化、条理化；然后确定调查计划内容：调查题目、目的、主要内容、地点、对象、方法；再安排程序及时间、调查简介等。

一、访谈法

(一)访谈法的特点

比较正式的访谈法，一般是在面对面的场合下，由访谈者把预先设计好的一组问题读给被访谈者听，要求被访谈者对所询问的问题当面作出口头回答，同时访谈者可以将回答的内容以及访谈过程中所观察到的一些行为和印象记录下来。

(二)访谈法有以下优点

1. 与访谈者面对面，在访谈过程中观察访谈对象的表情及情绪变化，可以及时调整访谈内容、次序及方式，因此具有灵活性，应变性强。
2. 提高回答率。一般来说，人们的口头能力胜于书写能力，在交流中情绪比较轻松。
3. 效率高。调查者可以现场观察被访问者的情绪反应，还可以记下被访谈者自发性的回答。
4. 内容完整。访谈人员可作适当补充，以保证所有问题均得到回答。
5. 时空记载准确。访谈人员可记录确切的访谈时间、地点，有利于今后作对比分析，观察发展变化。

(三)访问注意事项

1. 访问前准备要充分；要事先与被访问者通过电话、信函、电子邮件或当面联系，并说明访问的内容、时间、地点。
2. 访问前应尽可能从其他媒体多了解一些有关内容的背景知识，以及被访问者的性格特征，产生共鸣效应，以利于沟通。
3. 访问时要注意文明礼貌，尊重当地、当事人的习惯。掌握分寸，把握节奏，尽量减轻被访问者心理压力，对个人资料要注意保密。
4. 访问者要注意调节气氛，努力营造轻松愉快的氛围。
5. 在访问中，发现了新问题、新现象，要及时调整访谈内容，并记录下来。

二、问卷设计

问卷通常以邮寄或分发的方式，将预先设计好的调查内容制成问答题或图表，送到被调查者的手里，并由被调查者按照问卷设定项目，自行填写回答。

(一)问卷的主要内容

①题目：概括调查方向及主题；②封面或简短信函：说明调查目的、意义及填写方式或提供示范；③具体内容：把调查所要了解的内容、收集的資料以问题的形式列出；④编号：按所调查的不同内容分成几个部分编号，包括对问题次序的编号。

(二)问卷答题方式设计

1. 判断式。只要选择一项并按要求打钩（√）即可。如：您认为自己有较强的社区归属感吗？是_____，否_____。

2. 选择式。所列出的答案至少在两种以上，回答者只要在他认为恰当的地方按要求画记号。如：您对您社区的演出活动满意吗？_____很满意；_____满意；_____无所谓；_____不满意；_____很不满意。

3. 次序排列式。把问题按一定标准排列，要求回答者把答案按重要性或时间性等排列，通常以数字1、2、3、4……表示。如：请将下列球类活动按您的兴趣给以排列，最有兴趣者请记1，其次记2，再其次记3……

[] 篮球 [] 排球 [] 足球 [] 乒乓球

4. 填入式。指预先设定的不同类别或内容以不同符号代替，如：“性别”栏1（表示男）、2（表示女）、A（表示工人）、B（表示农民），回答者直接以数字或特定文字符号填入要求回答的空格中。如籍贯_____，家庭人口_____。

5. 尺度式。把答案描述成强弱渐进变化的两个极端，中间分三等或四等距离，要求就其认为适当的地方或程度打一个钩（√）。如您对社区成立疾病预防部的看法是：

非常赞成

非常不赞成

1 2 3 4 5 6 7

第二节

社区的基本常识

一、社区的涵义和地位

社区一般指聚集在一定地域范围内的社会群体和社会组织，根据一套规范和制度构成的社会实体，是一个地域社会生活共同体。我国目前所称的社区在城市一般指街道，在农村则指乡、镇或自然村。

随着社会主义市场经济体制的不断完善，原有的以行业、单位和职能部门为主体的管理体制被打破，政府原先承担的一些社会性事务和企业的许多职能被移交给社会，由社区承担。随着社会管理的重心向社区转移，广大居民生活需求的满足和生活质量的提高与社区的关系日益密切，社区的作用将越来越明显，社区的功能日益增多，社区地位不断提高，成为社会治安、社会服务、社会保障及精神文明建设等方面的主力军。所以说社区的建设和发展，对整个社会的稳定和发展具有十分重要的意义。

二、社区的基本要素

(一)地域

社区是地域性的社会，必须占有一定地域，它是人们从事社会活动和居住生活的区域。比如街道，就是以马路、河道等交通干线来规定的行政区域。其他如军区大院、大学院校、机关大院，均有明确的地域界限。各乡村集镇社区地域界限多以山河的自然形成进行划分。

(二)人口

社区服务、社区活动等无一不是以社区人群为对象来开展和组织的，因此，要求社区必须要有一定数量的居民群体。

(三)规划

现代社会，人们对时间利用的形式变得丰富多样，人们的收入和闲暇时间逐渐增多，娱乐场所和设施也随之增加，因而，对社区空间的利用形式也变得越来越多样化。

比如，上海市浦东新区的机场镇就规划为临空经济发展区、商住区、观光农业区、休闲旅游区等几大区域。广东顺德碧桂园、番禺祈福新邨等新建的大型社区，也都从现代人生活需求出发规划有居住商业区、体育运动场地、休闲观光会所、俱乐部、配套学校、医院、影剧院、书城、果园、农庄等，有的甚至还规划了动物养殖场等。

(四)团体、机构

各社区范围内，存在着诸多的社会群体和组织，包括党政机关、服务机构、生产单位、学校、医院、政府职能部门的派出机构、居民委员会、业主委员会、家庭、邻里等以及社区居民自发组织的各种群众团体（如棋琴书画等各种兴趣爱好协会，文艺、体育团队等）。

(五)社区公约与社会公德

每一个社区都是一个开放的社会，社区居民不仅数量多，而且构成复杂，在年龄、行业、工种、兴趣爱好、宗教信仰、生活条件、教育背景、风俗习惯等方面有着巨大的差异，很难达到统一或相对统一，所以就必须有一套针对性强的规章制度、行为准则等作为相互约束的要素，如对社区的环境卫生、疾病预防、治安管理、消防安全、绿化养护、文体活动、宣传教育等都有相关公约或规定。并通过社区公约提倡文明礼貌、助人为乐、爱护公共设施、爱岗敬业、服务群众、奉献社会，从根本上提高居民的职业道德，使良好的家庭美德蔚然成风，共同建设社区和谐的生活环境。

三、社区的划分

社区划分的依据不同，划分的方式也不同。一般来说，社区划分的依据主要包括：人口面积的多少与大小；各种民族的聚集与分布；行政级别的高低，如直辖市、省会、地级市、县级市、乡镇；历史文化遗产保存需要；不