

态度

改变命运

为什么有的人看似能力平平，却总有好运垂青；
为什么有的人看似出类拔萃，却英雄无用武之地？
请即刻翻开这本态度修炼圣经，让4位名师为您指点迷津、答疑解惑。

张轩逞 江洪海 韩晓霞 单泓达 / 著



ATTITUDE
CHANGES
YOUR LIFE



中国工人出版社

态度 改变命运

张轩逞 江洪海 韩晓霞 单泓达 / 著

员工培训
大讲堂系列

YUANGONG PEIXUN
DAJIANGTANGXILIE



中国工人出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

态度改变命运 / 张轩逞, 江洪海, 韩晓霞, 单泓达著. —北京:
中国工人出版社, 2010. 12

ISBN 978 - 7 - 5008 - 4869 - 1

I. ①态… II. ①张…②江…③韩…④单… III. ①成功心理学
—通俗读物 IV. ①B848. 4 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 243551 号

出版发行: 中国工人出版社

地 址: 北京鼓楼外大街 45 号

邮 编: 100120

电 话: (010)62350006(总编室) 82075964(职工教育编辑室)

发行热线: (010)62045450 62005042(传真)

网 址: <http://www.wp-china.com>

经 销: 新华书店

印 刷: 北京燕旭开拓印务有限公司

版 次: 2011 年 1 月第 1 版 2011 年 1 月第 1 次印刷

开 本: 700 毫米 × 1000 毫米 1/16

字 数: 100 千

印 张: 12

定 价: 22.00 元

版权所有 侵权必究

印装错误可随时退换

前言 你的未来由你决定

在陪伴世华的十年中，我经历了从基层走到最高层管理者的每一个阶段，亲历了各阶层员工心理变化的全过程。多年的职业道路上，我认真负责地对待自己的每份工作，把每一天当做自己生命中的最后一天。因此，我在公司中快速成长，担当越来越重要的职务。

曾经，我把自己十年的青春都献给了世华；现在，我把自己多年的工作经验和心得送给各位读者朋友。

首先我想告诉大家一个事实，那就是每个人都是天才，有成就一番事业的能力。然而现实中，成就一番事业的人并不多见，这是很可悲的。著名的作家詹姆斯·巴里曾说过一句很贴切的话：“在这个世界上最让人欣慰的是，几乎没有人会真的跌至谷底。最可悲的是明明有能力飞，但很少有人飞到高处。”也就是说我们自己主动成了平庸的牺牲品。

那么，如何避免这种情况，收获更加精彩的人生，在职场中有更宽阔的平台，在未来的职业生涯中有更大的突破……本书的内容会给你想要的答案，对你未来一年、十年、甚至一生产生不可估量的正面影响。

审视一下自己，在过往的生活中，有没有出现过下面的现象：
你是否每天很辛苦地工作，却得不到企业的认同？

你是否在选择和放弃中不断犹豫，浪费了本该创造更大价值的美好时间？

你是否在工作中发现，能力相同的两个人所做的工作结果却相差千里？

你是否在工作中受了一点委屈，就要辞职而去，让所有的积累付之一炬？

你是否还在为一点点不公平而耿耿于怀，让自己承受不该属于你的伤害？

你是否还在为一点点不愉快而不能宽恕，让自己的心灵背负太多的重担？

你是否还在用同样的态度做事，却梦想有更好的结果？

你是否还……

这一切的问题归根结底是态度的问题。回首过往生命，不论是迷茫还是执著，不论是颓废还是奋斗，都是态度在作怪。态度能把人推向成功，也能把人引向失败；能把地狱变成天堂，也能把天堂变成地狱；态度可以埋没一个天才，也可以成就一个巨人。因为，积极的态度可以使挫折变成前进的动力，消极的态度能让光明坦途变得黯淡崎岖。

在企业中通常可以将人分为三类：

总想少做——滑头——逃避型

服从命令——听话——本分型

自己找事——用心——主动型

态度影响行为：主动型员工，充满激情与干劲，全身心地投入到工作中，不怕吃苦，勇于创新；本分型员工，让做什么就做什么；逃避型员工，会在工作中耍小聪明，想方设法少干点。由此可见，没有好的态度，又怎么会有创造力，怎么能做出成绩？只有端正态度，并报以十二分的热忱，坚持不懈，才能不断取得成就。

态度是成功的基石，它能承载能力，并为能力导航。因为，在态度这一内驱力的驱动下，我们常常会激发出自身的无限潜能，如

果能将这种潜能正确地运用到工作、生活中，结果往往会远超出我们最初的构想。

本书针对如何修炼、提高职场人士的态度，以使其获得最大成功而写就，旨在帮助优秀的人才获得更大的突破。书中每章内容明确提倡一种态度，让读者朋友通过提高对态度的认识，提高生命的高度以及工作的态度。

做一名优秀的人并不难，只要在这态度的九次PK中选择积极正面的态度。那么在你的职业生涯中，你会获得更加广阔的平台，拥有更加卓越的成就。

为此，我和江洪海、韩晓霞、单泓达三位老师一起合作创作了《态度改变命运》这本书。相信这本书，会让你更明确自己在职场中应该具备的态度，给你带来全新的改变。

本书共提出态度的九大PK，第一次PK强调态度的重要性，第二次PK至第九次PK，每一次PK着重强调一个员工在工作中应具备的态度。通过这九次PK，让每位员工认识到在工作中责任、主人翁心态、奉献、认真、积极、踏实、忠诚、感恩……的重要性，并从中汲取迈向优秀与卓越的力量，在职业生涯中，有更明确的方向，从而能获得更广阔的发展空间。

谨以此书献给渴望改变的人
让你获得成长、财富和快乐



2010年9月18日凌晨1点37分于北京

「目录」

前言 你的未来由你决定

第1次pk 能力vs态度 / 1

- 1.能力vs态度 / 3
- 2.人裁vs人财 / 09
- 3.活着vs活好 / 014

第2次pk 做人vs做事 / 21

- 1.先做人后做事vs先做事后做人 / 23
- 2.成就自己vs成就别人 / 30
- 3.我执vs放下 / 35

第3次pk 借口vs责任 / 43

- 1.找借口vs尽职尽责 / 45
- 2.不可能vs可能 / 51
- 3.放弃vs挑战 / 57

第4次pk 租房vs建房 / 63

- 1.租客vs房主 / 65
- 2.员工vs老板 / 71
- 3.任务vs使命 / 76

第5次pk 索取vs奉献 / 83

1. 占便宜vs吃亏 / 85
2. 索取vs付出 / 90
3. 谋生vs忘我地工作 / 95

第6次pk 聪明vs认真 / 101

1. 聪明人vs老实人 / 103
2. 实用规则vs规章制度 / 109
3. 敷衍了事vs一丝不苟 / 113

第7次pk 黑暗vs光明 / 121

1. 阴影vs阳光 / 123
2. 消极vs积极 / 128
3. 被动vs主动 / 133

第8次pk 背叛vs忠诚 / 139

1. 混日子vs脚踏实地 / 141
2. 频繁跳槽vs同甘共苦 / 146
3. 尽力vs竭尽全力 / 151

第9次pk 抱怨vs感恩 / 159

1. 报怨vs接受 / 161
2. 出气vs好情绪 / 165
3. 指责vs赞美 / 172

后记 破茧重生



态度

Attitude
changes your life
改变命运

第 1 次pk

能力 VS 态度



能力vs态度

人与人之间只有很小的差异，但这种很小的差异却往往造成了巨大的差异！很小的差异就是所具备的心态是积极的还是消极的，巨大的差异就是成功与失败。

——拿破仑·希尔

-
- ☉ 能力vs态度
 - ☉ 人裁vs人财
 - ☉ 活着vs活好

► 1.能力vs态度

擂台

玛丽随丈夫从军，驻扎在沙漠地带。在那里她住的是铁皮房，而且与周围的印第安人、墨西哥人语言不通，还要忍受高达华氏100多度的高温，更痛苦的是后来丈夫奉命远征，孤独的日子让她度日如年。无奈她只好给父母写信，希望能回家。



没想到等了一个月盼来的回信中，既没安慰她也没让她回家的意思，一张薄薄的信纸上只有短短的几行字：“两个人从监狱的铁窗往外看，一个看到的是地上的泥土，另一个看到的却是天上的星星。”

刚看到这段话时，她很生气，但经过琢磨她终于明白：抱怨、忧愁的根源在于总是习惯低头向下看，于是看到的是地上的泥土。而我们的生活中除了泥土，还有满天星辰，为什么不抬起头，享受星光灿烂的世界呢？

此后，玛丽开始主动和当地的印第安人、墨西哥人交往，并且开始研究沙漠中的仙人掌，她也开始醉心于沙漠中的日出日落以及海市蜃楼，体味着生活给她带来的一切。

这些变化使她每天都仿佛沐浴在春光之中，每天都给她带来欢乐。回到美国后，她写了一本书——《快乐的城堡》，引起了很大的轰动。

人还是原来的人，环境也还是原来的环境，但是人的生活状态却发生了如此巨大的变化。在职场中，也经常见到这样的情况，一起到同一家公司工作的人，同样的起点，但几年之后有的人成为公司的骨干，受到老板的器重，有的人却一直碌碌无为。

是什么在改变我们的命运，能力or态度？

美国心理学博士史各特说：“决定成功与失败的因素，态度比能力更重要。”哈佛大学的一项研究也表明：成功、成就、升迁等原因的85%取决于我们的态度，而仅有15%取决于我们的专业技术能力。

可是在现实中，人们往往花费90%的精力在15%的决定因素上，而对85%的决定因素却视而不见。

记得小时候，我们考试时出错，往往不是因为不会做，而是由于马虎了。可见，不能取得好的成绩不是我们没有能力，而是因为我们的态度不够认真。职场中也一样，相互竞争的人们之间，一般受教育的程度和能力差别并不大，之所以有些人能出人头地，而有些人一辈子都默默无闻，主要在于对待工作的态度不同。



职场咖啡

李明去一家跨国公司应聘会计总监的职位，由于工作经验丰富且有较高的职称，他的竞争对手都



纷纷落败，最后只剩下一个其貌不扬的小伙子与李明一起参加最后的面试。

公司的总裁直接面试这两位经验丰富的财务高手，只见这位总裁拿出一堆账本，要他们统计一下某个项目的年度收支情况。

虽然只是“小儿科”，但李明不敢懈怠，每个数字都认真地加减计算。大约过了一个小时，李明就完成了任务。10分钟后，竞争对手也停止了忙碌。总裁让两位在一旁稍等片刻，拿着他们的“试卷”看了一会儿，宣布李明落聘了！

“为什么？”李明心里难免不服，明明自己做得比对方快，反而选择他而不选自己。

总裁平静地回答：“你只做了年末统计，而他不仅做了年末统计，还做了季度统计，甚至月末统计。”

李明继续追问：“不是要年度统计吗？”

总裁笑道：“是的，但是年度统计的数据是从每月合计中得到——这并不算是财务中多么高深的学问，但它反映了做会计的严谨态度。你们两个人能力不相上下，所以，二者选其一就要看态度了。”

由此可知，只有能力还是远远不够的，还要有严谨的态度。同

样的能力，在不同的态度下，会导致完全不同的未来。

一个人所有的能力都必须排在态度之后，因为态度会驱使我们产生一种使命感和自驱力，这种力量往往能让我们将自身的能力发挥到极致，并发掘出我们的隐性潜能，带来超出我们预想的成果。

因此，现在很多企业用人其实不是太看重学历，而是更看重个人展示出来的工作态度。所以，你参加工作多长时间不重要，你以前干过什么也不重要，重要的是你用怎样的态度对待眼前的这份工作。

比如：销售淡季是多数老板的心头病，淡季的销售最难做。于是，让“淡季不淡”也成了态度好、有责任心的员工的重要工作。

究竟能不能做到“淡季不淡”，很多员工认为所有的行业都有快速发展期，也有调整期，呈螺旋发展，这是规律。于是，他们败在了“规律”这个冠冕堂皇的借口下。一位优秀的员工，至少要拿出全力以赴的态度，明知不好做，明知做不好，也要竭尽全力。首先摆正态度，尽心尽力，然后再说“行”还是“不行”。如果根本没去尝试，那么你不是死在“规律”面前，而是死在自己的想象之中，这种情况是十分可怕的。

有位科学家做过一个有趣的跳蚤实验：跳蚤的弹跳能力超强，可以跳到自己身高100倍以上的距离。但是在跳蚤上方盖上玻璃罩，它一跳就碰到玻璃罩，连续几次，跳蚤跳的高度就降低了，不再碰上玻璃罩。再换一个更矮的玻璃罩，跳蚤很快改变跳的高度。最后，玻璃罩接近桌面，这时跳蚤已经变成了“爬蚤”了。

“爬蚤”并不是筋疲力尽，而是在环境中多次遭受挫折，给心灵加了一个“罩”，虽然现实生活中已经不存在，但是它已经跳不出心理的高度。科学家把这种现象叫做“自我设限”。人，一旦自我设限，就会像玻璃罩中的跳蚤一样，放弃成功的机会。所以，

不是因为有些事情难以做到，我们才失去了信心。而是我们失去了信心，有些事情才显得难以做到。只有那些敢于突破障碍的人，相信凡事皆有可能的人，才能实现心中的梦想，完成别人口中、眼里“办不到”的事情。

在我们的生活和工作中，大部分的自我设限毫无必要：40%的担忧在现实中永远不会发生；30%的担忧涉及过去的决定，是无法改变的；12%的忧虑出于别人的反对意见；10%的忧虑由于自卑感；只有8%的忧虑可以列入“合理”范围。

因此，在工作中不要给自己设置障碍，而要怀有必胜的信心、积极的想法，有勇气和决心去行动，有了这样的态度，事情才有成功的可能。

说到这里，在职场中可能经常会遇到这样的情况：一家家电公司的业务员，向老板汇报工作时说：“王总，上个月我们的业绩不是很好，没有完成公司制定的目标。对此我觉得很愧疚，我保证下个月全力以赴完成业绩，完不成绩我就辞职。”

如果老板辛辛苦苦地管理，为的是你的辞职，那么制定业绩目标就没有任何必要了，难道你辞职就证明你有决心、有态度？其实，那样做一点必要都没有，那是在逃避。

一位态度认真、负责的员工，应该这样向老板汇报工作：王总，上个月您给我制定的目标是800万，为了实现800万，我采取了哪些措施，使用了哪些方法、哪些行为，做了哪些活动，投入了哪些东西，开拓了多大的市场，拜访了多少客户，所有的努力我都做了，最后只能完成500万，对于这样的结果，我深表抱歉，请求王总裁决。

你觉得王总会怎么做？还会因完不成任务而惩罚你吗？不会。这时老板非但不会批评你，还会给你奖励，慰劳你。很多事情，在

过程中你全力以赴了，得到的结果仍然是不理想的，起码你努力了，对待这项工作的态度是好的，你也会得到老板的认可。

能力是进入职场的一块敲门砖，决定着我們能不能做某项工作；而态度栖息于思想深处，左右着我们的思维和判断，决定着我們是不是能把工作做好，影响着我们的事业、生活、人际关系等，决定着我们的人生成败。



态度感言

如果让

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R
S T U V W X Y Z

分别等于百分之

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17
18 19 20 21 22 23 24 25 26

那么，什么能让我们的事业收获100%的成功？

能力 (ABILITY): $A+B+I+L+I+T+Y=1+2+9+12+9+20+25=78\%$

态度 (ATTITUDE): $A+T+T+I+T+U+D+E=1+20+20+9+20+21+4+5=100\%$

能力只能让我们的事业达到78%的成功，而态度却能让我们突破自我，达到100%的巅峰。

对于同一件事，不同的人对待它的态度不同，得到的结果也不

一样，从而成就不一样的人生。我们都期望生活能发生好的变化，当我们开始改变自己的态度时，这种变化就会发生：你对别人采取更友善的态度时，就会觉得人们也变得更加亲切；你对挫折采取更积极的态度时，你会发现原来在损失之外还有收获……态度不同，周围的世界、你的生活也会变得截然不同。这就是态度的力量，它可以改变人生。

► 2.人裁vs人财

插图

人裁：没能力，态度差，企业坚决要裁掉的人；
人才：能力强，态度差，可以培养，但现在还是原
材料，培养后用；



人材：能力不强，但态度不错，将就用；

人财：态度好，能力强，财源，要重用。

那么，职场竞争激烈的今天，你要做什么样的人“才”？

中国国家足球队前主教练米卢有一句名言：“态度决定一切。”乍一听，似乎是有道理的，但仔细琢磨，会发现这句话是说“态度是决定因素”，只要态度好，就能决定一切、决定胜负。这种说法，显然是不科学的。态度，是对训练、比赛要有一种拼搏精神，然而，没有高超的球技，态度再好，拼劲再足也是枉然。