



一本浓缩海量实用技巧的超值速查手册!

电脑日常维护与 常见故障排除 技巧速查

[超值实用版]

切实提高电脑使用效率!
助您成为电脑维护专家!

贡旭 编著

电脑硬件 技巧276条
网络 技巧69条
Windows 技巧111条
Office 技巧116条
常用工具软件 技巧46条

涵盖电脑硬件、网络、Windows、Office、常用工具软件的
实用技巧汇编! [共计**618**条技巧]

电脑日常维护与 常见故障排除 技巧速查

藏书

[超值实用版]

贡 旭 编著

 科学出版社

内 容 简 介

本书是“电脑应用技巧速查”系列丛书之一。全书以解决电脑常见故障为出发点,详细阐述了电脑硬件日常维护、Windows XP/Vista/7 系统日常维护与常见故障排除、电脑主机部件故障排除、电脑输入/输出设备故障排除、网上冲浪与局域网故障排除、常用应用软件故障排除、Office 办公软件故障排除、电脑安全与病毒防杀等多达 618 个案例技巧。

本书是初、中级电脑用户不可多得的学习参考书,既适合电脑爱好者和家庭电脑用户阅读,也适合用作电脑培训班、大专院校师生的教学辅导用书。

图书在版编目(CIP)数据

电脑日常维护与常见故障排除技巧速查/贡旭编著.
—北京:科学出版社,2010
ISBN 978-7-03-029723-5

I. ①电… II. ①贡… III. ①电子计算机—维修
②电子计算机—故障修复 IV. ①TP307

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 242086 号

责任编辑:李晶璞 刘秀青 / 责任校对:刘雪连
责任印刷:新世纪书局 / 封面设计:彭琳君

科学出版社 出版

北京东黄城根北街 16 号

邮政编码:100717

<http://www.sciencep.com>

中国科学出版集团新世纪书局策划

北京市艺辉印刷有限公司印刷

中国科学出版集团新世纪书局发行 各地新华书店经销

*

2011 年 1 月第 一 版	开本: 32 开
2011 年 1 月第一次印刷	印张: 10.5
印数: 1—4 000	字数: 377 000

定价: 23.80 元

(如有印装质量问题,我社负责调换)

如今，电脑已经成为人们生活、工作、学习中不可缺少的“伙伴”，在通信、娱乐及办公自动化等方面起着越来越重要的作用。俗话说：“凡事都具有两面性”，有利必有弊，电脑也不例外。它给人们带来极大方便的同时，也带来了不少的烦恼：频繁死机、运行缓慢、操作故障、软件故障、硬盘故障，等等。

出现问题就要解决。编写本书的目的，就是让大家全面、系统地认识电脑，了解它的常见“病”，掌握“治病良方”，从而使电脑更好地工作。

本书特色

1. 内容丰富全面

本书给出了电脑硬件日常维护、Windows XP/Vista/7 系统日常维护与常见故障排除、电脑主机部件和输入/输出设备故障排除、网上冲浪与局域网故障排除、常用应用软件和 Office 办公软件故障排除、电脑安全与病毒防杀等多达 618 个案例技巧的详细解析。

2. 语言简洁精练

本书在解析众多案例的时候，没有冗长的长篇大论，力求以最少的文字将问题描述清楚，以最省篇幅的形式将解决方案呈现给读者，以有限的篇幅浓缩了最大程度的、最丰富的案例技巧并奉献给读者朋友。

3. 步骤详尽清晰

虽然篇幅有限，案例众多，但本书尽量采用“一步一步”的写作形式，使得读者查阅参考方便，条理清晰明了，宛如电脑专家言传身教，使读者能迅速获取电脑日常维护与常见故障排除技巧的操作技能、经验和技巧。

4. 专业的创作团队

本书由电脑应用经验丰富的专业团队创作，保证了本书的专业品质。

5. 随身速查口袋书包装设计

本书以随身速查、口袋书包装设计的形式呈现给读者，便于携带，贴心舒适，是广大电脑用户首选必备、不可多得的工具书。

本书内容

本书科学合理地安排了各个章节的内容，结构如下。

第1章：电脑硬件日常维护技巧速查。

第2章：Windows 系统日常维护技巧速查。

第3章：Windows 系统故障排除技巧速查。

第4章：电脑主机部件故障排除技巧速查。

第5章：电脑输入/输出设备故障排除技巧速查。

第6章：网上冲浪与局域网故障排除技巧速查。

第7章：常用应用软件故障排除技巧速查。

第8章：Office 办公软件故障排除技巧速查。

第9章：电脑安全与病毒防杀技巧速查。

读者对象

(1) 初、中级电脑用户不可多得的学习参考书。

(2) 电脑爱好者和家庭电脑用户随用随查之必备宝典。

(3) 电脑培训班、大专院校师生的教学辅导用书。

致谢

在面对竞争激烈的图书市场的当下，一本好书的面市是非常不容易的，在此向所有参与本书策划、编创工作的人员表示由衷的感谢，更要感谢购买本书的读者，您的支持是我们最大的动力！

编 者

2010年10月

目 录

CONTENTS

Chapter 01 电脑硬件日常维护技巧速查 1

1-1 为电脑营造一个良好的环境 2

技巧 001 怎样为电脑营造一个良好的环境 2

1-2 电脑硬件设备的使用与维护技巧速查 3

技巧 001 怎样使用与维护硬盘 3

技巧 002 怎样使用与维护 CPU 4

技巧 003 如何对主板故障进行检查维修 5

技巧 004 如何对主板进行清洗 6

技巧 005 怎样使用与维护显示器 7

技巧 006 怎样使用与维护内存条 9

技巧 007 怎样使用与维护光驱 9

技巧 008 光盘刻录机的维护要注意哪些事项 11

技巧 009 怎样使用与维护光盘 11

技巧 010 怎样使用与维护键盘 12

技巧 011 怎样使用与维护鼠标 12

技巧 012 怎样使用与维护喷墨打印机 12

技巧 013 怎样使用与维护针式打印机 14

技巧 014 怎样使用与维护激光打印机 14

技巧 015 怎样使用与维护扫描仪 16

Chapter 02 Windows 系统日常维护技巧速查 18

2-1 Windows XP 日常维护技巧速查 19

技巧 001 如何让 Windows XP 自动维护系统 19

技巧 002 如何快速还原 Windows XP 系统注册表 21

技巧 003	如何调整“视觉效果”选项卡设置加快系统运行速度	22
技巧 004	如何关闭 Windows XP 系统中多余的服务	23
技巧 005	磁盘清理如何定期做	26
技巧 006	如何使用扫描磁盘工具自动修复磁盘错误	28
技巧 007	如何定期整理磁盘碎片以优化 Windows XP 系统性能	30
技巧 008	如何使用“系统还原”工具应对 Windows XP 系统故障	31
技巧 009	如何关闭“自动更新”	33
技巧 010	如何让 Windows XP 自动进行磁盘维护	34
技巧 011	如何撤销视频预览以优化 Windows XP 系统性能	35
技巧 012	如何撤销 IE 组件自动安装功能	35
技巧 013	如何在 DOS 下使用 defrag 进行磁盘碎片整理	36
技巧 014	如何提高宽带使用效率	38
技巧 015	如何优化网上邻居	39
技巧 016	如何加快 Windows XP 启动速度	40
技巧 017	如何加快菜单显示速度	40
技巧 018	如何清除内存中不被使用的 DLL 文件	41
技巧 019	如何减少启动时加载项目	41
技巧 020	如何重新加载 explorer.exe 让 Windows XP 系统更稳定	42

2-2 Windows Vista 日常维护技巧速查 43

技巧 001	Windows Vista 内存诊断工具有何用	43
技巧 002	如何加快 Windows Vista 开机速度	43
技巧 003	如何使用磁盘清理回收硬盘空间	44
技巧 004	如何使用碎片整理程序优化 Windows Vista 系统性能	45
技巧 005	如何将系统设为最佳性能，确保电脑运行流畅	46
技巧 006	如何更改 Windows Vista 虚拟内存以优化内存	47
技巧 007	如何关闭多余服务以优化 Windows Vista 系统性能	48
技巧 008	如何启用高级设置以优化 Windows Vista 系统性能	49
技巧 009	如何禁用烦人的“错误报告”提示	49

2-3 Windows 7 日常维护技巧速查 50

技巧 001	如何去除 Windows 7 多余的更新提示	50
技巧 002	如何使用 U 盘为系统加速	51

Chapter 03

Windows 系统故障排除技巧速查..... 52

3-1 Windows XP 故障排除技巧速查..... 53

技巧 001	为何在 DOS 下安装 Windows XP 不能直接运行 setup.exe.....	53
技巧 002	为何 Windows XP 安装失败.....	53
技巧 003	为何 Windows XP 安装期间计算机停止响应.....	53
技巧 004	Windows 98/XP 双系统启动菜单丢失怎么办.....	54
技巧 005	安装 Windows XP 时, 画面停留在启动画面上怎么办.....	54
技巧 006	安装 Windows XP 后, 其他分区不见了怎么办.....	54
技巧 007	无法卸载 Windows XP 怎么办.....	55
技巧 008	Windows XP 升级安装时出现错误怎么办.....	56
技巧 009	安装 Windows XP 时第一次重启就死机怎么办.....	56
技巧 010	关机时停留在“您现在可以安全地关闭计算机了”画面上 怎么办.....	56
技巧 011	关机总是变成重启怎么办.....	57
技巧 012	运行过程中频繁死机怎么办.....	58
技巧 013	Windows XP 关机蓝屏怎么办.....	58
技巧 014	提示找不到 HAL.DLL 文件, 启动中止怎么办.....	58
技巧 015	每次开机均提示需要下载并安装 Windows XP 安全更新程序 怎么办.....	59
技巧 016	Scandisk 功能丢失怎么办.....	59
技巧 017	开机自检无法通过怎么办.....	60
技巧 018	如何从字体文件夹中找回失去的字体.....	60
技巧 019	电脑关机速度很慢怎么办.....	61
技巧 020	未正确卸载程序导致出错怎么办.....	61
技巧 021	某些可执行文件不能正常运行怎么办.....	62
技巧 022	为什么电脑没有声音.....	62
技巧 023	玩游戏时屏幕画面闪烁得厉害怎么办.....	64
技巧 024	Media Player 出现内部程序错误怎么办.....	64
技巧 025	Windows XP 启动速度变慢怎么办.....	65
技巧 026	Windows XP 中无法创建启动软盘怎么办.....	66
技巧 027	轻碰机箱电源可以直接关机怎么办.....	66
技巧 028	网络连接导致开关机异常怎么办.....	67

技巧 029	如何恢复系统双启动	68
技巧 030	使用优化大师后开机蓝屏怎么办	68
技巧 031	更新驱动程序后, Windows XP 无法启动怎么办	69
技巧 032	如何找回 Administrator 账户密码	69
技巧 033	每次启动时都扫描 C:盘, D:盘, 且提示 C:盘的 BOOTEX 文件损坏怎么办	70
技巧 034	电脑启动时出现 missing operating system 错误信息怎么办	70
技巧 035	电脑里的一些字显示不出来怎么办	70
技巧 036	如何修复被损坏的压缩文件	71
技巧 037	清除电脑病毒后, 桌面上的图标和任务栏消失怎么办	71
技巧 038	系统崩溃出现蓝屏死机怎么办	71
技巧 039	如何找回 Windows XP 中的 Administrator 账户	72
技巧 040	系统字体不正常怎么办	72
技巧 041	出现 STOP 消息 0x0000001E 故障怎么办	73
技巧 042	Windows XP 的输入法图标消失怎么办	73
技巧 043	版本导致程序无法安装怎么办	73
技巧 044	DOS 虚拟设备驱动程序出错怎么办	74
技巧 045	双击图像文件时打开程序不正确怎么办	74
技巧 046	任务栏上控制音量的小喇叭图标不见了怎么办	75
技巧 047	计划任务无法按时运行怎么办	75
技巧 048	Windows 桌面颜色变成了奇怪的绿色怎么办	75
技巧 049	运用“磁盘清理程序”时系统提示执行了非法操作怎么办	76
技巧 050	在 Windows XP 下进行操作时提示磁盘空间不足怎么办	76
技巧 051	Regsvr32 命令在 Windows XP 中有何用	77
技巧 052	如何使用 Windows 启动盘解决 Windows XP 启动故障	78
技巧 053	如何使用“最后一次正确的配置”解决 Windows XP 启动故障	79
技巧 054	如何进行系统还原, 解决 Windows XP 启动故障	79
技巧 055	如何使用 Recovery Console 解决 Windows XP 启动故障	80
技巧 056	如何修复被破坏的 Boot.ini, 解决 Windows XP 启动故障	81
技巧 057	如何修复被破坏的分区引导记录, 解决 Windows XP 启动故障	81
技巧 058	如何修复被破坏的主引导扇区, 解决 Windows XP 启动故障	82
技巧 059	如何禁用自动重启, 解决 Windows XP 启动故障	82
技巧 060	如何恢复备份, 解决 Windows XP 启动故障	82

技巧 061	如何进行 in-place 升级, 解决 Windows XP 启动故障	85
--------	--------------------------------------	----

3-2 Windows Vista 故障排除速查 86

技巧 001	为何刚刚安装了新的硬件设备却没有正常工作	86
技巧 002	设备过去正常工作, 但现在不能正常工作怎么办	86
技巧 003	无法连接到 Internet 来更新我的驱动程序怎么办	86
技巧 004	收到有关 Internet 协议 (IP) 绑定的错误消息怎么办	88
技巧 005	无法听到计算机发出的声音怎么办	88
技巧 006	扬声器发出的声音有噼啪声或被扭曲怎么办	89
技巧 007	我的计算机装有声卡, 但 Windows 不能识别该声卡怎么办	90
技巧 008	已找到声卡的新驱动程序, 但不确定如何安装怎么办	90
技巧 009	如何判断我的计算机是否有 USB 2.0 端口	91
技巧 010	USB 2.0 端口看上去无法正常运行怎么办	91
技巧 011	连接了 USB 摄像机后接收一条“超出带宽”的消息怎么办	92
技巧 012	插入 USB 设备时, 自动打开不希望使用的程序怎么办	92
技巧 013	为何无法运行 Aero	92
技巧 014	为什么 Aero 会偶尔停止工作	93

3-3 Windows 7 故障排除技巧速查 93

技巧 001	双核 CPU 下如何提升 Windows 7 的启动速度	93
技巧 002	Windows 7 系统网卡驱动故障的解决方法	94
技巧 003	如何找回 Windows 7 下丢失的磁盘图标	94
技巧 004	如何应对 Windows 7 经常出现的“应用程序已停止工作”	94
技巧 005	Windows 7 系统图标边框出现虚线如何解决	96

Chapter 04 电脑主机部件故障排除技巧速查 97

4-1 电脑故障诊断方法与排除原则技巧速查 98

技巧 001	电脑故障有哪几类	98
技巧 002	检测电脑故障的基本方法是什么	98
技巧 003	电脑故障诊断与排除应遵循的基本原则是什么	99

技巧 004	硬件故障诊断方法与排除原则是什么	100
技巧 005	软件故障排除方法与原则是什么	105
技巧 006	排除故障时要注意些什么	106

4-2 主板故障排除技巧速查

技巧 001	主板故障分几类	106
技巧 002	引起主板故障的主要原因有哪几种	107
技巧 003	主板故障检查维修的几种常用方法	107
技巧 004	如何根据主板 BIOS 报警声识别开机故障	109
技巧 005	主板驱动导致操作系统引导失败或者操作系统工作不稳定怎么办	110
技巧 006	哪些故障现象和主板电池有关	110
技巧 007	主板元件失效可能导致哪些故障	110
技巧 008	I/O 设备运行不正常怎么办	111
技巧 009	主板被烧坏导致电脑无法开机怎么办	111
技巧 010	主板上键盘接口不能使用怎么办	111
技巧 011	复制大文件时为什么无故重启	112
技巧 012	为何风扇转速检测为零	112
技巧 013	主板自保护引发故障怎么办	112
技巧 014	BIOS 在进行校验和检查时发现错误导致无法开机怎么办	113
技巧 015	CMOS 设置参数经常丢失怎么办	113
技巧 016	一插上电源插头, 电脑就启动怎么办	114
技巧 017	长时间无操作后电脑黑屏无响应怎么办	114
技巧 018	长时间开机后关机, 再开就不亮怎么办	114
技巧 019	CMOS 设置引起系统死机怎么办	115
技巧 020	电脑自动开机怎么办	115
技巧 021	未断开主机电源插拔硬件造成损坏怎么办	115
技巧 022	IRQ 设置引起硬件阵发故障怎么办	116
技巧 023	系统时钟经常变慢怎么办	116
技巧 024	主板打印机口烧坏, 系统无法正常启动怎么办	116
技巧 025	电脑启动时出现 “Keyboard……” 错误怎么办	117

4-3 CPU 常见故障分析与排除技巧速查

技巧 001	散热风扇噪声大怎么办	117
--------	------------------	-----

技巧 002	CPU 在自检时, 所显示的实际频率比标称频率低导致突然死机怎么办	118
技巧 003	导热硅胶造成 CPU 温度升高怎么办	118
技巧 004	CPU 散热风扇导致电脑机箱内噪声很大怎么办	118
技巧 005	CPU 损坏怎么办	119
技巧 006	CPU 针脚被污染导致无法开机怎么办	119
技巧 007	风扇噪声太大怎么办	120

4-4 硬盘故障排除技巧速查 120

技巧 001	需连续两次开机才能正常运行操作系统怎么办	120
技巧 002	一个或数个分区不见了怎么办	121
技巧 003	硬盘在 BIOS 中有时能找到, 有时又找不到怎么办	121
技巧 004	电脑加电后系统没有检测到硬盘怎么办	122
技巧 005	换新硬盘后, 加电启动出现黑屏故障怎么办	122
技巧 006	听音乐时读/写硬盘, 声音受干扰怎么办	123
技巧 007	BIOS 有时候能检测到硬盘, 有时候却无法检测到硬盘怎么办	123
技巧 008	安装第二块硬盘后, 开机自检没有检测到新硬盘怎么办	124
技巧 009	开机时屏幕提示 No System Disk or Disk Error 错误怎么办	125
技巧 010	开机时屏幕总出现 Missing Operating System 错误怎么办	125
技巧 011	找不到内存且重新设置 BIOS 后才能进入操作系统怎么办	126
技巧 012	开机时屏幕提示 Invalid drive spectfication 错误怎么办	127
技巧 013	在 BIOS 中检测硬盘时死机怎么办	127
技巧 014	开机时显示 HARD DISK initializing 信息怎么办	127
技巧 015	开机自检时, 显示电脑配置的信息列表时死机怎么办	128
技巧 016	显示 S.M.A.R.T 之类的信息时电脑死机怎么办	129
技巧 017	自检时屏幕上显示 HDD Controller Failure 的信息后死机怎么办	130
技巧 018	电脑在自检过程中, 屏幕提示 Hard disk not present 出错信息怎么办	130
技巧 019	自检时系统找不到磁盘驱动器怎么办	131
技巧 020	检测硬盘时, 指示灯亮了又熄灭, 之后就出现了死机怎么办	131

技巧 021	开机时屏幕提示 Device error 错误怎么办	131
技巧 022	开机时屏幕提示 WAIT 且停留很长时间怎么办	132
技巧 023	连接软驱、硬盘的 I/O 部分接触不良或损坏怎么办	132
技巧 024	开机时屏幕显示 Bad or missing command interpreter 怎么办	132
技巧 025	开机自检内存后死机, 有时出现 Hard Disk Drive Failure 怎么办	133
技巧 026	硬盘启动时发出异常响声怎么办	133
技巧 027	出现错误提示 vfat device 后不能正常设置硬盘怎么办	133
技巧 028	硬盘中出现坏道怎么办	133
技巧 029	系统不能识别 USB 移动硬盘怎么办	134
技巧 030	每次启动都找不到硬盘怎么办	134
技巧 031	在 USB 移动硬盘上读写数据时出现蓝屏怎么办	135
技巧 032	运行“磁盘清理程序”时系统提示执行了非法操作 怎么办	135
技巧 033	磁盘空间不足怎么办	135
技巧 034	加装硬盘后无法开机怎么办	136

4-5 内存故障排除技巧速查 137

技巧 001	多内存混插问题如何处理	137
技巧 002	开机报错 Error: Unable to Control A20 Line 怎么办	138
技巧 003	开机无显示怎么办	138
技巧 004	内存检测时间过长怎么办	138
技巧 005	Windows 注册表经常无故损坏怎么办	138
技巧 006	内存未插紧导致开机报警怎么办	138
技巧 007	随机性死机怎么办	139
技巧 008	运行某些程序时经常出现内存不足的提示怎么办	139
技巧 009	内存分配错误怎么办	139
技巧 010	病毒导致内存值与内存条实际大小不符怎么办	139
技巧 011	内存导致系统蓝屏怎么办	140
技巧 012	电磁干扰内存引起蓝屏故障怎么办	140
技巧 013	内存插槽积尘导致内存无法正常工作怎么办	140

Chapter 05

电脑输入/输出设备故障排除

技巧速查 141

5-1 光驱/刻录机与光盘故障排除技巧速查 142

- 技巧 001 光驱连接不当造成不能检测到光驱是何原因 142
- 技巧 002 光驱卡住无法弹出怎么办 142
- 技巧 003 开机自检到光驱这一项时出现停止或死机怎么办 142
- 技巧 004 Windows 系统中光驱不能正确被识别或识别出多个光驱
怎么办 142
- 技巧 005 光驱读盘性能下降甚至不能读盘怎么办 143
- 技巧 006 数据线接反导致光驱不读盘怎么办 143
- 技巧 007 开机自检无光驱怎么办 143
- 技巧 008 光盘放反导致无法读取数据怎么办 143
- 技巧 009 虚拟光驱发生冲突怎么办 143
- 技巧 010 使用光驱播放音乐无声音怎么办 144
- 技巧 011 双光驱不能共存怎么办 144
- 技巧 012 错误的数据线接法导致光驱“消失”怎么办 144
- 技巧 013 杂物导致光驱机械故障怎么办 145
- 技巧 014 光驱读盘报错怎么办 145
- 技巧 015 光驱托盘进出不畅怎么办 145
- 技巧 016 激光头被卡住导致不能读盘怎么办 145
- 技巧 017 软件安装盘变成了音频 CD 怎么办 146
- 技巧 018 光驱盘符变为可移动磁盘怎么办 146
- 技巧 019 使用光驱总是报 I/O 错误怎么办 146
- 技巧 020 光盘上灰尘过多如何清理 147
- 技巧 021 光盘表面被划伤怎么办 147
- 技巧 022 光盘变形导致数据无法读出怎么办 147
- 技巧 023 电脑不能识别 CD-RW 光盘怎么办 148
- 技巧 024 CD-RW 光盘容量为何变小 148
- 技巧 025 制作的音频 CD 无法使用 CD 机播放怎么办 148
- 技巧 026 播放刻录的音频 CD 有噪声怎么办 149
- 技巧 027 刻录机能读盘却不能刻盘怎么办 149
- 技巧 028 安装刻录机后系统无法正常启动怎么办 149

技巧 029	刻录光盘时程序提示找不到刻录设备怎么办	149
技巧 030	无法在 CD-R 光盘的剩余空间上追加数据怎么办	150
技巧 031	光盘刻录连续失败怎么办	150
技巧 032	刻录过程报错 Buffer Under Run 怎么办	150
技巧 033	刻盘报错 Power calibration error 怎么办	151
技巧 034	刻盘失败后托盘无法弹出怎么办	151
技巧 035	刻录的 VCD 光盘无法在 VCD 机上播放怎么办	151

5-2 声卡与音箱故障排除技巧速查 151

技巧 001	集成声卡无法录音怎么办	151
技巧 002	声卡不能正常工作怎么办	152
技巧 003	安装了新版本的 DirectX 后声卡不能发声是为什么	152
技巧 004	音箱不发声或者有很大的杂音怎么办	152
技巧 005	音箱发出汽笛声怎么办	153
技巧 006	播放 VCD 有声, 而播放 CD 无声怎么办	153
技巧 007	重新安装 Windows XP 后声卡无声怎么办	153
技巧 008	播放 MP3 声音出现异常怎么办	154
技巧 009	为何 4 声道声卡只有两个音箱发声	154
技巧 010	安装 Real Player 11.0 后喇叭发出“哒哒”声怎么办	155
技巧 011	在 DOS 下玩游戏无声音怎么办	155
技巧 012	“声音音量”栏是灰色的怎么办	155
技巧 013	插卡故障导致杂音怎么办	155
技巧 014	播放视频文件时影音不同步怎么办	156
技巧 015	声道的中置喇叭无声故障怎么办	157

5-3 显示器与显卡故障排除技巧速查 157

技巧 001	CRT 显示器故障类型有哪几种	157
技巧 002	显示器开机时有异响怎么办	158
技巧 003	刚开机字符模糊, 然后渐渐清楚怎么办	158
技巧 004	开机后显示器画面先大后小怎么办	158
技巧 005	显示器指示灯突然变红后自动关闭怎么办	159
技巧 006	如何消除显示器色斑	159
技巧 007	显示器有时候画面会出现抖动或者波纹怎么办	159
技巧 008	显示器屏幕的部分颜色发生变化怎么办	160
技巧 009	刷新频率设置对显示器有何影响	160

技巧 010	屏幕上两根很细的黑线怎么办	160
技巧 011	显示器屏幕上经常出现很多红色的斑点怎么办	161
技巧 012	开机时显示器画面上下扩展和收缩怎么办	161
技巧 013	LCD 常出现水波纹和花屏怎么办	161
技巧 014	接触不良导致显卡不能稳定工作的原因有哪几种	162
技巧 015	显卡工作不稳定甚至导致频繁死机怎么办	162
技巧 016	系统不能正确地识别显卡设备或显卡工作不正常怎么办	162
技巧 017	显卡驱动安装失败怎么办	163
技巧 018	显卡驱动问题导致进入 Windows 后黑屏怎么办	163
技巧 019	电脑启动时黑屏怎么办	164
技巧 020	显示颜色不正常怎么办	164
技巧 021	显卡风扇问题导致“非法操作”怎么办	165
技巧 022	更换显卡后无法设置分辨率怎么办	165
技巧 023	进入游戏就死机怎么办	165
技巧 024	显卡氧化导致屏幕抖动怎么办	165
技巧 025	灰尘过多导致显示不正常怎么办	166
技巧 026	重新安装显卡后, 显示器屏幕无显示怎么办	166
技巧 027	运行 3D 游戏屏幕闪烁怎么办	166

5-4 键盘故障排除技巧速查 167

技巧 001	键盘鼠标插反造成开机黑屏怎么办	167
技巧 002	键盘内部线路故障导致录入错误怎么办	167
技巧 003	个别按键不太灵敏怎么办	168
技巧 004	开机时找不到键盘怎么办	168
技巧 005	开机提示错误, 按 F1 键死机怎么办	168
技巧 006	经常使用的按键有时按下后不能回弹怎么办	168
技巧 007	鼠标使用正常但键盘不可用怎么办	169
技巧 008	按某一键后其左右相邻键值也显示怎么办	169
技巧 009	按某一个键后连续出现多个相同字符怎么办	169
技巧 010	大小写切换键失效怎么办	169
技巧 011	键盘无法插入主板接口怎么办	170
技巧 012	按键后没有对应的字符显示怎么办	170
技巧 013	字母有时无法输入怎么办	171

5-5 鼠标故障排除技巧速查 171

- 技巧 001 唤醒 Windows 时, 鼠标不能动怎么办 171
- 技巧 002 USB 键盘与鼠标不能在安全模式下工作怎么办 171
- 技巧 003 找不到鼠标怎么办 172
- 技巧 004 Windows XP 中使用鼠标右键引起 CPU 100% 占用问题
怎么办 172
- 技巧 005 鼠标只能用一下怎么办 173
- 技巧 006 光电鼠标乱动怎么办 174
- 技巧 007 鼠标按键失灵故障怎么排除 174
- 技巧 008 鼠标箭头移动困难如何解决 174

5-6 针式打印机故障排除技巧速查 175

- 技巧 001 打印机无法响应怎么办 175
- 技巧 002 打印机“嘎、嘎”响并报警, 显示无法联机打印怎么办 176
- 技巧 003 经常卡纸怎么办 177
- 技巧 004 打印字符不清晰怎么办 177
- 技巧 005 打印出的字符缺点少横怎么办 177
- 技巧 006 打印很多页后, 打印头停在某个位置不动怎么办 177
- 技巧 007 新换的色带, 打印的效果却不清楚怎么办 177
- 技巧 008 打印的文字缺笔画怎么办 178
- 技巧 009 打印蜡纸时针式打印机容易断针怎么办 178
- 技巧 010 经常乱走纸怎么办 178
- 技巧 011 打印头受阻, 然后停下发出长鸣或在原处震动怎么办 179
- 技巧 012 打印时出现无规律的虚横线怎么办 179
- 技巧 013 CMOS 设置引起打印机无法工作怎么办 179
- 技巧 014 打印字迹模糊或颜色不均匀怎么办 179
- 技巧 015 针式打印机误报缺纸怎么办 180

5-7 激光打印机故障排除技巧速查 180

- 技巧 001 打印纸刚进入机内就卡纸怎么办 180
- 技巧 002 在走纸通道内卡纸怎么办 180
- 技巧 003 在定影器内卡纸怎么办 180
- 技巧 004 经常进纸多页或夹纸怎么办 181
- 技巧 005 打不上字符而出现空白纸怎么办 182