

# 西点

## 精英实战课



CADETS  
JINGYINGSHIZHANKE

穆达◎著

★★★西点精英是怎样炼成的★★★



重庆出版集团

重庆出版社

# 西点 精英实战课

★★★ 西点精英是怎样炼成的 ★★★

## 图书在版编目(CIP)数据

西点精英实战课——西点精英是怎样炼成的 / 穆达著.  
—重庆:重庆出版社,2011.3  
ISBN 978-7-229-02631-8

I. ①西… II. ①穆… III. ①企业管理—通俗读物  
IV. ①F270-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 001710 号

## 西点精英实战课——西点精英是怎样炼成的

XIDIAN JINGYING SHIZHANKE——XIDIAN JINGYING SHI ZENYANG LIANCHENGDE  
穆 达 著

---

出 版 人:罗小卫

策 划:支大朋

责任编辑:王 梅 刘思余

责任校对:杨 媚

装帧设计:天之赋设计工作室



重庆出版集团 出版  
重庆出版社

重庆长江二路205号 邮政编码:400016 <http://www.cqph.com>

北京中印联印务有限公司

重庆出版集团图书发行有限公司发行

E-MAIL: [fxchu@cqph.com](mailto:fxchu@cqph.com) 邮购电话:023-68809452

全国新华书店经销

---

开本:710×1000mm 1/16 印张:15 字数:224千字

2011年3月第1版 2011年3月第1次印刷

ISBN 978-7-229-02631-8

定价:29.80元

---

如有印装质量问题,请向本集团图书发行有限公司调换:023-68706683

---

版权所有 侵权必究

# 前 言

“责任、荣誉、国家”，看到这样一组词，我们会想到西点军校，它不仅仅是西点军校的校训，更是映照出西点军人的灵魂。西点军校是美国军队培养陆军初级军官的学校。该地点被当地人称为“西点”，故学校被人们称为“西点军校”。

自1898年西点军校把“责任、荣誉、国家”正式定为校训以来，西点的学员就取得了惊人的成就。

在西点军校的百年校庆上，罗斯福总统曾经对西点军校给予了极高的评价：“……在这整整一个世纪中，我们国家其他任何学校都没有像她这样在刻有我们民族最伟大公民的光荣册上写下如此众多的名字。”

在西点军校200多年的历程中，她培养了众多的军事人才，其中有3800多人成为将军。仅1915届的164名学员中，就有59名成为准将以上军官，其中3位四星上将，2位五星上将和陆军参谋长，1名当了美国总统。

但是鲜为人知的是众多的跨国公司CEO、董事长、总经理等高级管理人才均毕业于西点军校。我们再看西点军校的同学录上还有众多这样的名字：国际电话电报公司总裁兰德·艾拉斯科、美国汽车保险公司总经理麦克·德莫特、西尔斯公司的第三代管理者罗伯特·伍德、东方航空公司总裁法兰克·波曼、ITT公司总裁阿拉斯考格、美国在线创始人詹姆斯·金姆塞、英特尔公司副总裁简睿杰……

许多大公司总裁、总经理都是从西点军校毕业的，他们的出身不是

“硕士”、“博士”，而是“上尉”和“少校”。那么，西点军校是如何成了“哈佛商学院”？军官怎么摇身一变成了 CEO？

西点精英的成功不是个例，也绝非偶然，西点精神究竟是一种怎样的精神，它是怎样影响这些人的成功的？或许我们能从中总结经验，并学习到其中的真谛。

成功之树需要我们用完善的品格去浇灌才能收获果实。有时不是我们缺乏成功的机会，而是我们没有强迫自己去修炼自身的品格，来把握这些机会。希望你以西点军校的品格来塑造全新的自己，迎接全新的未来。

# 目录

## CONTENTS

### **第一课 责任——想成为精英，先要拥有责任心**

承担责任是西点精英的做人准则 / 3

绝不推卸属于你的责任 / 6

勇于承担，才能赢得重用 / 10

履行职责，让能力展现出来 / 13

一盎司的责任感胜过一磅的智慧 / 17

### **第二课 荣誉——你为自己而活，最大化生命的价值**

想获得荣誉，先要追求卓越 / 23

自身价值越高，赢得的荣誉也越大 / 26

薪水永远无法与荣誉相比 / 29

牢记职业守则，荣誉拒绝污点 / 32

为荣誉而工作，你将会释放出潜能 / 36

### **第三课 忠诚——坚守你的事业，忠诚胜于能力**

忠诚是西点精英的职业准则 / 41

要取得信任，首先塑造忠诚 / 45

能否保守秘密是对忠诚的检验 / 49

既然作出承诺，就要坚决兑现 / 52

坚守岗位是忠诚的表现 / 56

不要被诱惑所打败 / 60

#### **第四课 服从——做好手上的事，再做伟大的事**

服从是西点精英的工作品质 / 65

服从安排，不要有一丝抱怨 / 68

再枯燥的工作也值得去做 / 71

与上司步调保持一致 / 75

甘于寂寞，把服从变成习惯 / 78

#### **第五课 自发——主动做好事情，培养成功自驱力**

自发是西点精英的成功法则 / 83

自动自发的态度就是竞争力 / 86

从不把时间浪费在等待任务中 / 89

第一时间去适应环境的变化 / 92

从“要我做”，到“我要做” / 95

主动补位，做好企业需要的事 / 98

在机会面前，懂得毛遂自荐 / 102

#### **第六课 勇敢——缺乏勇气的人生，将是失败的人生**

勇敢是西点精英的独特个性 / 107

挑战“不可能”完成的任务 / 111

关键时刻，站在别人前面 / 114

在任何险阻面前都不退缩 / 117

敢于一搏，下一次就会成功 / 120

#### **第七课 热忱——发挥热情能量，为油箱加满油**

热忱是西点精英的力量之源 / 125

没有热情，工作就会缺乏激情 / 128

用热情面对老板和同事 / 131

凭借热情赢得客户 / 134

尝试爱上你的工作 / 137

## **第八课 意志——在忍耐中磨炼，在挫折中成长**

意志是西点精英的优秀品质 / 143

在哪里跌倒，就在哪里站起 / 146

半途而废是弱者的做法 / 149

环境束缚不了一颗顽强的心 / 151

拿出“置之死地而后生”的勇气 / 154

## **第九课 行动——远离懒惰人性，不找任何借口**

行动是西点精英的成功理念 / 159

一切用行动说话 / 162

“总有办法”使事情有突破的可能 / 164

积极动脑，多方寻找方法 / 166

不找任何借口 / 169

绝不拖延，全力以赴投入到行动中去 / 173

把压力变成前进的动力 / 176

## **第十课 合作——团队利益最高，合作创造奇迹**

合作是西点精英的团队精神 / 181

没有强大的个人，只有强大的团队 / 184

融入团队才更有力量 / 187

一人为大家，大家为一人 / 191

必要时，为团队献出一切 / 194

信任是团队赖以生存的条件 / 197

## **第十一课 感恩——尊敬你的上司，感恩你的事业**

感恩是西点精英的职业美德 / 203

工作是生命中最珍贵的礼物 / 206

赢得上司要从尊重上司开始 / 209

站在上司的角度去思考 / 212



## **第十二课 学习——不管你有多强大，仍需提升自己**

学习是西点精英的成功习惯 / 217

成功最需要“钉子精神” / 220

吸取经验教训，继续向前迈进 / 223

向周围的每一个人学习 / 226

保持谦虚，追求卓越 / 228

## 第一课

### 责任——想成为精英,先要拥有责任心

西点学员章程规定：每个学员无论在什么时候，无论穿军装与否，无论是在西点军校内还是在西点军校外，也无论是担任警卫、宿舍值班员还是执勤军官等公务，都有义务、有责任履行自己的职责。而且要求，任何人在履行职责时，其出发点都不应是为了获得奖赏或避免惩罚，而是出于发自内心的责任感。西点军校坚信，没有责任感的军官不是合格的军官，没有责任感的公民不是好公民。是啊，在责任的内在力量的驱使下，怀着一定要把事情做好的使命感，我们才能真正做到尽职尽责。不管在哪个行业，没有责任感的人永远都成不了精英。要想出类拔萃，必须先拥有责任心。





## 承担责任是西点精英的做人准则

工作任务的完成好坏,往往取决于工作人员是否能够承担责任。勇于承担责任,是西点精英的做人准则,是他们成为精英的要义;反过来也同样成立,能把工作落实到位的人,一定是对自己、对工作、对企业负责的人。怎样才算是承担责任呢?对于员工来说,就是真正去把任务落实到位,把每一件小事都做好,让自己成为问题的解决者而不是制造者。

将工作交给什么样的人最放心?最简单的答案就是:交给能够承担责任的人。

能力出众的人可能不在乎这项工作,所以责任心的缺乏导致他对工作漫不经心,在工作上做不出惊人的成绩。

思维敏捷善于创新的人可能对这项工作没兴趣,那么责任心的缺乏往往让他感觉工作枯燥无味,又没有动力创新前进,所以注定成果平平。

只有把工作交给勇于承担责任的人才最放心,因为他所承担的责任会让他有源源不断的动力去学习,不断取得进步,弥补自己的短处,这样才能将工作做得出色。因为对于他们来说,要获得别人的满意,必先获得自己的满意,只有对得起自己的责任心,才能无愧于他人,无愧于工作。

威灵顿曾说:“我来到这里是为了履行我的责任,除此之外,我既不



“会做也不能做任何贪图享乐的事。”

每一个人都有着不可推卸的责任。西点人就十分强调学员责任感的培养。

学员不论在什么时候，无论穿军服与否；在西点军校内还是外，不论是担任值勤或宿舍值班员，都有义务、有责任履行自己的职责，而这一出发点不是为了获得奖赏或逃避惩罚，是出自内在的责任感。

一进西点军校，学员就宣誓要忠诚，并把自己和普通百姓区别开来。学员接受了与职务相符的所有特权，也必须承担应尽的义务。摆在学员面前最棘手的标准是“不容忍”条款。这一条款每天都提醒学员记住，要承担起神圣的职责，它远高于个人感情或友情。

西点人对待自己的任务或是工作的那种强烈的责任感是一种无价之宝。

西点人的责任意识是所有人所公认的。所以当巴拿马运河工程被乔治·华盛顿·戈瑟尔斯的两位平民前任放弃时，罗斯福选择了由这位西点军人接管工程。

西奥多·罗斯福曾在任命乔治·华盛顿·戈瑟尔负责接管巴拿马运河工程时说：“我需要人们一直坚守岗位，直到我不愿再让他们待在岗位上，或者我说可以放弃任务。我相信只有军人才能做到，所以，我应当把工程移交给军队。”

责任感是一个伟大的人的灵魂，没有了责任，那一切都只是空谈。

没有责任感的军官不是合格的军官，没有责任感的员工不是优秀的员工，没有责任感的公民不是好公民。缺乏责任感难免会失职，员工与其为自己的失职找寻借口，倒不如坦率地承认自己的失职。敷衍塞责，找借口为自己开脱，会让老板觉得你不但缺乏责任感，而且还不愿意承担责任。没有谁能做得尽善尽美，但是，一个主动承认错误的员工至少是勇敢的，如何对待已经出现的问题，能看出一个人是否能够勇于承担责任。

看看我们的周围吧,也许你不相信,不负责任的行为比比皆是:越来越多的年轻情侣在“抉择”之后选择把婴儿遗弃在路边,根本不去想那些从小没有父母、在孤儿院里长大的孩子有多么痛苦;一个个船员的失职,导致了一艘艘沉没的油轮,影响着成千上万的生物;还有那些来自所谓的“权威”们不负责任的言论,导致股市的突然下滑,引得成千上万的人破产跳楼,家破人亡……有时候,不承担责任不违法,但却要遭到道德和道义的谴责。

承担责任其实很简单,选择一件事,然后尽其所能将它做好。正是承担责任,教我们如何区分称职与不称职,如何辨别可信任和不可依赖;正是承担责任,教我们如何在花言巧语中辨识谁是真正做事的人,在耀眼光环中识别谁是最伟大的人。无论是一名军人还是一个普通人,承担责任都应成为我们的做人准则。秉承西点责任法则,让它成为一种动力,督促你不断前进吧!



### 西点精英箴言

- ★ 努力工作 is 承担责任最直接的表现。
- ★ 承担责任,就要求我们从接到一件任务开始就对其负责到底。
- ★ 面对曾经犯下的错误,不逃避不解释,而是想好如何弥补和改正。



## 绝不推卸属于你的责任

“不找任何借口，只求解决问题的最佳方法”是西点军校奉行的最重要的准则。对我们来说，工作就意味着要想尽一切办法，去完成工作，而不是推卸责任，一遭遇困境就退避三舍、寻找借口。人们必须停止把问题归咎于他人和自己周围的环境的想法，而勇于承担自己的责任，才能做出成就。我们应当树立这样的信念：一旦自己作出选择，就必须尽最大的努力把事情做好，一切后果自己承担，绝不找借口，不推卸责任。

在西点军校，军官向学员下达指令时，学员必须重复一遍军官的指令，然后军官问道：“有什么问题吗？”学员通常的回答只能是：“没有，长官。”学员的回答就是作出承诺，就是接受了军官赋予的责任和使命。

对于西点人来说，推卸责任是一种耻辱。他们认为没有任何事情比承担责任更为重要和伟大。事实上，不管做什么事情，只要我们像西点人一样怀着一颗勇担责任的心，全心全意，尽职尽责，我们的事业都会变得一帆风顺，生活也会变得更加充实。

然而，生活中却常常有这样的现象，工作时出现问题，上司大发雷霆，很多员工都胆战心惊，唯恐被老板点名批评。

人，天生有种避重就轻的倾向，习惯于在轻松的环境下生存，却讨厌

面对困难；人，天生有一种害怕承担责任、害怕承认错误的胆怯，总想能一帆风顺。

这种懦弱的表现，让人们习惯于把问题留给别人去解决，把错误留给别人去改正，把矛盾留给别人去处理，把困难留给别人去面对，而推卸的人却在一旁庆幸自己溜之大吉，可以隔岸观火，好像获得了巨大的解脱。

做一个负责任的人，最简单的就是在错误面前，敢于说一句“是我的疏忽”，就是在困难面前，勇于孤身奋战，就是在棘手的势态下还能保持镇定，将自己和他人救离险情。我们当然不能要求所有的人都成为英雄，但是如果人人都避开这样的选择，人人都以等、靠、依赖的心态对待问题，那么灾难就将毫无阻拦地降临。

克里·乔尼是一位火车后厢的刹车员，因为他聪明、和善，常常面带微笑而受到乘客们的欢迎。一天晚上，一场暴风雪不期而至，火车晚点了。克里抱怨这场暴风雪不得不使他在寒冷的冬夜里加班。就在他考虑用什么样的方法才能逃掉夜间的加班时，另一个车厢里的列车长和工程师对这场暴风雪警惕起来。

这时，两个车站间，有一列火车发动机的汽缸盖被风吹掉了，不得不临时停车，而另外一辆快速车又不得不拐弯，几分钟后要从此一条铁轨上驶来。列车长赶紧跑过来命令他拿着红灯到后面去。克里心里想，后车厢还有一名工程师和助理刹车员在那儿守着，便笑着对列车长说“不用那么急，后面有人在守着，等我拿上外套就去了。”列车长一脸严肃地说：“一分钟也不能等，那列火车马上就要来了。”

“好的！”克里微笑着说，列车长听完他的答复后又匆匆忙忙向前部的发动机房跑去了。

但是，克里没有立即就走，他认为后车厢有一位工程师和一名助理刹车员在那里替他扛着这件工作，自己又何必冒着严寒和危险，那么快跑到后车厢去。他停下来喝了几口酒，驱了驱寒气，这才吹着口哨，慢悠悠地向后车厢走去。





他刚走到离车厢 10 来米的地方，才发现工程师和那位助理刹车员根本不在里面，他们已经被列车长调到前面的车厢去处理另一个问题了。他加快速度向前跑去，但是，一切都晚了，在这可怕的时刻，那辆快列的车头，撞到了自己所在的这列火车上……

这种把问题留给别人去解决，把责任留给别人去担当的做法，最终却酿成了大祸，而损失是克里一生也无法弥补的了，所有的责任所有的懊悔只能更加倍的由自己承担。

看看有多少人在逃脱着本应由自己解决的问题吧，看看有多少人以无关紧要的理由来纵容自己的懒惰吧！如果你逃避责任、逃避问题，那么积累起来的灾难，绝不会对你客气！

如果那些一天到晚总想着如何欺瞒别人的人，肯将一半的精力和创意用到正途上，他们一定可以在事业上取得卓越的成就。如果你善于寻找借口，那么试着将找借口的创造力用于寻找解决问题的方法，情形也许会大为不同。如果我们在小事上养成了对别人的依赖感，那么就会形成一种思维定式，认为任何事情都会有别人替自己做好，认为别人为自己做事情天经地义、理所当然。想要培养把问题留给自己的习惯，首先就要明确自己是一个独立的人、坚强的人，一个可以肩负起责任的人。

千万不要利用各种借口来推卸自己的过错，从而忘却自己应承担的责任。借口只能让你的情绪获得短暂的放松，却丝毫无助于问题的解决。我们要抛弃找借口的习惯，对待错误要承认它们、分析它们，并为此承担其责任。更重要的是从错误中学习和成长。奉行西点精英法则，抛弃寻找借口的习惯，成功会离你越来越近！