

別悶了，  
上班就要學會面對這些事！

# 老闆不知道 你做不完， 怎麼辦？

那些部長司機教我的職場低調求生術

## Lesson 1. Survival

what taxi driver taught me about career and life

- > 老闆不知道你做不完？
  - > 無能主管害你白忙？
  - > 心機同事把責任推給你？
- 沒關係，學學部長司機，  
你可以在工作中低調求生，但不用忘了你自己！



治療台灣百萬上班族共同心病  
急救職場心靈災害的SOP

最真實的職場事件部落格“黑色辦公室”格主

**萊行樂** — 全新創作，絕非集結 —



# 老闆不知道

## 團隊做不完， 怎麼跟老闆說？

### Lesson 1 Summary



新華社  
XINHUA NEWS AGENCY



# 老闆不知道 你做不完 怎麼辦？

別悶了，  
上班就要學會面對這些事！

那些部長司機教我的職場低調求生術

## Lesson 1. Survival

what taxi driver taught me about career and life

萊行樂 著

# B

## 老闆不知道 你做不完，怎麼辦？

那些部長司機教我的職場低調求生術

### LESSON-1 : SURVIVAL

what taxi driver taught me about career  
and life by Jack Shin

Traditional Chinese Copyright © 2010 by  
briefing press, a division of And Publishing Ltd  
All Rights Reserved



國家圖書館預行編目資料

老闆不知道你做不完，怎麼辦？

葉行樂 / 著

大雁文化發行

(catch On HC0002)

ISBN 978-986-6316-02-9

1. 職場成功法

494.35 98022611

大寫出版官方部落格 [WWW.BRIEFINGPRESS.NET](http://WWW.BRIEFINGPRESS.NET)

著者 | 葉行樂  
行銷企畫 | 郭其彬、夏瑩芳、王綏晨  
總編輯 | 鄭俊平  
發行人 | 蘇拾平

出版者 | 大寫出版  
台北市中正區重慶南路一段121號5樓之12  
電話：(02)23755637 傳真：(02)23113635

發行 | 大雁文化事業股份有限公司  
台北市中正區重慶南路一段121號5樓之10  
24小時傳真服務：(02)23755637  
讀者服務電郵信箱 [andbooks@andbooks.com.tw](mailto:andbooks@andbooks.com.tw)  
劃撥帳號：19983379  
戶名：大雁文化事業股份有限公司

香港發行 | 大雁(香港)出版基地。里人文化  
地址：香港荃灣橫龍街78號，正好工業大廈25樓A室  
電話：852-24192288 傳真：852-24191887  
電郵信箱：[anyone@biznetvigator.com](mailto:anyone@biznetvigator.com)

初版一刷 2010年1月  
定價 280元  
ISBN 978-986-6316-02-9

大寫 BRIEFING PRESS

catch On! 知道的書, HC0002

版權所有 翻印必究

■ PRINTED IN TAIWAN. ALL RIGHTS RESERVED

本書如遇缺頁、購買時即破損等瑕疵，請寄回本社更換

「部長，貴公司也有派系鬥爭嗎？」  
接下來部長的回答，差點讓我笑岔了氣。

# Lesson 1- Survival

What Taxi Driver Taught Me about Career and Life

2

## 推薦序 1 正直、真誠——讓你在職場無往不利

拜讀了JOCK（本書作者）的新書，很多地方讓我會心一笑。而更多的地方是讓我深深的自省。（發現自己也曾經有過書中所寫的一些豬頭行為……。）

推薦給當老闆、當主管的人，可以多看一看此書，對照與檢討自己的組織，可以找出讓企業更有競爭力的良方。

推薦給辦公室裡的同事，讀一讀此書，可以多瞭解長官、同事…的想法，或可趨吉避凶、也更懂得如何補老闆與同事的不足。

看到剛進職場時的JOCK，能夠婉拒資深同事饋贈的昂貴禮物，很佩服、很感動。也深深的體悟到：在職場上能無往不利、把玩好「人生五顆球」的不是權謀，

**[推薦序1]**

**正直、真誠——讓你在職場無往不利**

3

而是「正直、真誠」！

邱瑞麟

新唐人亞太電視新媒體事業中心執行長  
以及，本書作者的前老闆之一

# Lesson 1- Survival

What Taxi Driver Taught Me about Career and Life

4

**推薦序 2**  
**好一本辦公室完全求生手冊！**

首次看見萊行樂的文章，是在他的部落格中，當時便對於他對辦公室中人性細膩的刻劃有極深刻的印象：

而當我看完了本書的初稿，對於作者對辦公室如此生動、辛辣，又不失詼諧、莞爾的描述方式，實在忍不住拍手叫好，並立即封此書為「辦公室完全生存手冊」。

我本身也看盡辦公室人生百態，到最後還是覺得出來創業較輕鬆自在，可能是我這憨人無法在這個如此需要時時提高警覺，不然不小心就會中箭落馬的辦公室環境下生存吧，但若這本書能早點問世，我就能擁用若孫子兵法寶典護身般，也就不會輕易的「中箭」而離開辦公室這環境了……



**[推薦序2]****好一本辦公室完全求生手冊！**

相信目前正在辦公室生存中的員工或主管，占百分之八九十的工作人口比例，不論是在公家機關、私人企業或外商企業、主管與部屬、同事與同事、資深與菜鸟……都免不了無時無刻在「過招」，如何能在證明自我價值的前提下，又不被龐大的工作量壓垮；如何能在上級的角力遊戲下，又不得罪任何主管；如何能在小人環伺之下，又能明哲保身，游刃有餘……這當中的謀略與技巧，簡直是一門高超的藝術，一般人又豈能輕易參透？

本書以各種角度深入觀察辦公室的生態，並告訴我們在遭逢困境時如何保持正確的心態，並了解與同事間應對的技巧，來面對辦公室的百樣人生；保證看完後在辦公室中雖不至能讓您平步青雲，加官晉爵；但至少得以安然無恙，進退得宜，讓您在樂在工作之中。

因此我極力推薦此書給正在辦公室求生存的你，不看實在可惜！

**葉智斌****鴻晶精密玻璃材料總經理**

# Lesson 1- Survival

What Taxi Driver Taught Me about Career and Life

6

## 推薦序 3 課本沒寫、學校不教的上班學

與萊行樂共事短短四個月，曾問他：「工作那麼苦，為什麼你還能每天笑嘻嘻的來上班？」此人妙答：『我是來還願的。』

見此大作，方略窺其所行之大願，頗有地藏王菩薩「地獄不空，誓不成佛」之勢。

對於身無鎧甲在職場上衝鋒陷陣的平凡上班族而言，書裡所描述的情境，都是課本裡不會寫，學校也沒教過的事，讀之無不讓人頻頻頷首，心有感焉；偶然吉光片羽閃過腦海，亦不由得教人悚然而驚，深自警惕。

這本書維持著萊行樂一貫的筆調，敘事一針見血又適可而止，用辭犀利卻又幽默

### [推薦序3]

課本沒寫、學校不教的上班學

7

敦厚，餘韻裊裊，留給讀者許多自行推演的想像空間，既是萊行樂的職場血淚史，又何嘗不是台灣辛苦勤懇的無數上班族寫的寫照呢？用做職場菜鳥的入門教材，老鳥必備的教戰手冊，當之無愧啊！

**梁燕妃**

**資深專案管理師**

**以及，本書作者的同事**

Lesson 1  
**Survival**

What Taxi Driver Taught Me about Career and Life

**老闆不知道你做不完，  
怎麼辦？**

目錄

推薦序 1 邱瑞麟

正直、真誠——讓你在職場無往不利 0 2

推薦序 2 葉智斌

好一本辦公室完全求生手冊！ 0 4

推薦序 3 梁燕妃

課本沒寫、學校不教的上班學 0 6

## 【00】序 1 5

## 【01】初生之犢

為什麼要進入辦公室？ 2 2

令人戰慄的履歷表 2 9

行政文書與儲備幹部？ 3 5

試用期必須要完成的事 3 8

小心度過試用期 4 4

第一次碰到公司的錢 4 8

苦差事立大功 5 1

面試的革命年代 5 4

商場如戰場 5 9

拿到第一筆訂單 6 3

千奇百怪企劃書 6 8

## 【02】辦公室錦囊

山寨版的「造夢者」 7 4

多問問題可以消災解難 7 8

當一個好的窗口 8 1

心的大小 8 5

如果明天要跟機車的同事開會 8 7

為自己最佳化 9 3

寫給低調的你 9 7

上班族的覺醒 102

低潮與壓力 105

別把心思放在不重要的地方 109

該如何犒賞自己？ 111

辦公室裡的角力 115

### 【03】貴人有交待

500張摺疊椅 120

責任推卸大會 122

辦公室裡的法師 126

部長司機 128

香港首富怎麼辦公？ 131

有錢人到底哪裡不一樣 136

幸運何時來敲門？ 139

小人退散 143

### 【04】主管行不行

主管行不行 150

愛挑撥員工的主管 155

沒經驗？一句話打死各路豪傑 157

主管沒有安全感 159

攪豬屎 164

問爽的 167

外行整內行 169

### 【05】同事幫幫忙

辦公室進化論 172

我這個人說話很直？ 176

熬夜加班的真相 178

是密件還是密劍？ 182

你知道問題是什麼嗎？ 184

人力不足症候群 187

工作完全外包 190

同事是小白 194

誰又偷了我的梗 198

裝傻NO.1 202

### 【06】辦公室夜未眠

曖昧遊戲 206

恨不相逢未嫁時 209

地下情 212

在汽車旅館掛號 215

### 【07】官場現形記

大老闆與小老闆 218

近的子彈與遠的子彈 220

臺上臺下大不同 224

如何打敗仗？ 227

過失殺人與借刀殺人 230

鞭子與蘿蔔 233

天使與魔鬼 239

亂世出英雄，內耗出領導 242

行動代號：烏盡弓藏 247

### 【08】這就是江湖

誰偷走我的工作？ 252

圈心術 256

漫步在雲端的會議 258

膨風年代 261

挑撥達人	266
離間分化個案研究	269
排頭怎麼吃	272
以偏概全	274
吸星大法——人脈榨取術	277

### 【09】重起爐灶

如何跟公司開口說再見？	282
千萬不要給生命下條件	286
想開一點！	291
調部門——離職之外的選擇	294
萬一跳槽到隔壁	300
待業的時候，該怎麼做？	303
那些老闆們教我的事I	308
那些老闆們教我的事II	311

---

如何留住自己的工作成果？	313
換工作前的準備	316
廢柴與人才	321
不該受的苦	324
明智光秀為什麼會背叛織田信長？	329
英雄不流淚	334
為什麼要換工作？	338
駱駝駱駝不要哭	344
授權	348
信任的區間	352
大考與小考	357
業務拍案驚奇	360
不要輸給了習慣	363
何必滿嘴「小朋友」	366
獅子與土狼	368
顧客第二	371



說到磨鋸子	374
公司怎麼照鏡子？	377
馬陵會議	381
團隊工作的真諦	384
他們也叫JACK	392
順應自然與順其自然	396
溫警接送情	399
專車上的Man's Talk	403
【10】分享：人生的5顆球	407
感謝與祝福	412

---