



郑李锦芬 职场日志

也是一位幸福的“妈妈”和“妻子”
她对待下属如春风化雨，同时带领安利蒸蒸日上！
她的柔性职场智慧给她带来了怎样的优势？

吴垠◎编著



ZHEJIANG UNIVERSITY PRESS
浙江大学出版社

著名职业经理人
职场日志系列②



郑李锦芬 日志

吴垠◎编著



ZHEJIANG UNIVERSITY PRESS
浙江大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

郑李锦芬职场日志/吴垠编著. —杭州:浙江大学出版社, 2011. 2

ISBN 978-7-308-08334-8

I. ①郑… II. ①吴… III. ①成功心理学—通俗读物
IV. ①B848.4—49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 001077 号

郑李锦芬职场日志

吴 垠 编著

策 划 者 蓝狮子财经出版中心

责任编辑 胡志远

文字编辑 胡 畔

装帧设计 刘 军

出版发行 浙江大学出版社

(杭州市天目山路 148 号 邮政编码 310007)

(网址: <http://www.zjupress.com>)

排 版 杭州大漠照排印刷有限公司

印 刷 杭州杭新印务有限公司

开 本 710mm×1000mm 1/16

印 张 17.75

字 数 270 千

版 印 次 2011 年 2 月第 1 版 2011 年 2 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978-7-308-08334-8

定 价 35.00 元

版权所有 翻印必究 印装差错 负责调换

浙江大学出版社发行部邮购电话 (0571) 88925591

成功需要三重境界：郑李锦芬小传

古人为成功下的定义是，“修身、齐家、治国、平天下”。达到这四个目标才算成功。而达到这四个目标的方法，大致有以下几种：仁义礼智信；格物、致知；诚意、正心。

现代社会，经济飞速向前发展，竞争无处不在。作为现代人，我们常常把工作列入人生最重要的优先序列。在职场中生存并发展，被我们列在个人生涯中很突出的位置，占据了个人生命的大部分时间。在职场上获得成功，抓住机遇脱颖而出，成为现代人工作的目的。而通过学习职场上成功修炼的法则，充实和壮大自己在职场上的竞争力，则是达成目的的不二法门。成功的目的和取得成功的手段是相通的。在职场中，怎样才能获得成功呢？

国学大师王国维对人生的成功有“三重境界”的绝妙定义。

古今之成大事业、大学问者，必经过三种之境界：“昨夜西风凋碧树。独上高楼，望尽天涯路”，此第一境也；“衣带渐宽终不悔，为伊消得人憔悴”，此第二境也；“众里寻他千百度，蓦然回首，那人却在灯火阑珊处”，此第三境也。

这“三重境界”的概括，给我们的职业生涯规划也有触类旁通的绝妙启发。

成功不是一个平面的概念，而是多维的、多层次的概念。要获得职场上的成功，首先要有个体的努力。要拿出“独上高楼”的勇气和精神，去挑战自己，才能获得“望尽天涯路”的职场创造快感。其次，在个人通过奋斗达成目标、获得阶段性提高之后，要有一颗付出的心，去营造一个团队制胜的平台。纵然有“为伊消得人憔悴”的艰苦付出，但最后必然获得团队成功的更大快乐。再次，在凝聚团队的力量

之处,一个优秀的职场中人更要拥有博大的胸怀,拥有广阔的境界,以帮助他人、无私付出为己任,为他人分忧,为社会分忧。达到“蓦然回首,给社会以关怀”的成功,才可谓到了成功的顶峰。

郑李锦芬这个标杆人物,是一个由平凡走向卓越的典型;是一个达到了个人成功、团队成功、造福社会这三个层次的成功人物。

20 世纪 70 年代的香港,正由以制造业为重向以金融消费服务业为重转型。在这个转型的大时代中,一个平凡的行政秘书华丽转身,蜕变成为全球 500 强跨国公司的中国董事长、亚太区执行副总裁。

郑李锦芬获得了无数的荣誉,比如《福布斯》杂志评选的“25 位知名美籍华人”,入选《福布斯》全球最具影响力女性百强榜,获得中国最佳商业领袖奖、中国十大营销人物、中国最佳人才管理奖、中华十大财智人物等奖项。

就在本书杀青之际,传来了郑李锦芬女士光荣退休的消息。于无声之处听惊雷,对于很多热爱安利的人来说,这一消息突兀得让人接受不了,但事实上,这是必然的。任何一个职业经理人,都要经历搭建团队、创造业绩、营运事业、功成身退的职业路径。郑李锦芬女士花了 34 年时间,完成了职场生涯中的无数次跳跃,将一家公司由默默无闻推向顶峰,自己也成功通过了职场中的每一次考验,成为杰出职业女性的代表人物。

郑李锦芬是幸运的,她的职场成功经历颇具启发意义。平凡如你我的小人物,只要有了奋斗的精神,通过坚持不懈的努力,也一定能迎来自己的职场春天。

即便是一棵小草,也同样可以做着树的梦。不论多么卑微、多么渺小,都要有一颗想开花的心,因为,人生不允许有太多遗憾和后悔。

辛勤的努力换来了丰硕的成果。通过对中国市场的苦心经营,郑李锦芬女士也获得了个人职业生涯的巨大成功,这是成功的第一重境界——个体成功的突出体现。溯古望今,作为一个职场女性的杰出代表,郑李锦芬女士的职场影响力是国际化的、超越性的,也是可以复制的。

同样创造奇迹的另外一些优秀的女性,也有耀人的光环。然而,她们的起点却与郑李锦芬不同,她们往往起点都很高。长袖善舞的叶莺女士,曾经是美国新闻界

的著名记者、公使衔商务参赞级别的外交官。她的成功一开始就光彩夺目，而她成为柯达华人全球副总裁，看上去似乎顺理成章，因为那仅仅是激情人生的另外一次跳跃。靳羽西创立了自己的化妆品帝国，她和叶莺一样有过当记者的经历，善于跳公关圆舞曲。她们身上所显现的记者、外交官、企业家三重身份的交叠，以及每一个身份背后显赫的背景，往往让敬仰她们的人感到高不可攀。

相比之下，郑李锦芬的起点则平凡很多。三十几年的职场奋斗之旅，郑李锦芬女士把她所有的青春、年华与智慧都同一个叫安利的公司捆绑在了一起。讷言敏行，做得比说得更多，她没有放弃最初的理想，更没有跳过槽。她将营业额只有几千元的保健品公司，像带孩子一样拉扯壮大，带领安利（中国）创立下“年销售额超过 200 亿元人民币”、“中国营业额达到全球第一”的赫赫战功。

郑李锦芬女士用女性特有的热忱、坚忍、善良与付出，做到了格物、致知、诚意、正心。一个经典传奇故事的前半段，通常是从挫折与艰辛开始的。在写作《郑李锦芬职场日志》的过程中，笔者一直被她身上那些不屈不挠的性格所表现出来的细节所打动，从郑李锦芬的话语和行为中感受到一股积极的力量。可以说，笔者自己是这本书的第一个受益者。在写作中，笔者也努力把这种启发和感动表达出来，让读者从中感受到郑李锦芬的成功之道，并学习她的成功经验。

在这个由男人写下规则、制定标准的商业环境里，要在这个依然以男性居多的经济界取得成功，女人需要凭借独特魅力才能大放异彩。竭尽全力使自己的一个又一个梦想变为现实，郑李锦芬成就了职场成功的三重境界，而她的成功可以给我们，特别是女性源源不断的职场启发。

郑李锦芬女士一直很清晰地规划着个人的职业旅程，从进入、建设到退出，都有一个明确的目标和执行细则，她以过人的智慧、坚毅的意志与不舍的付出，稳健地走好职场的每一步。可以想象的是，郑太已然踏上了另一角色的征途，在这场新的征途中，我们一定会看见神采奕奕的郑太，与她所珍爱的家人、粤剧还有安利，都默契地融为一体，创造出新的人生传奇。

本书以日志的方式梳理了郑李锦芬职场事务，时间比较仓促，资料多源于互联网，资料出处、时间或地点可能略有出入，资料收集和整理工作的力度还有待提高，

但全部内容都以郑李锦芬女士的工作经历、社会活动为主,以期为进一步研究郑李锦芬女士的成功之道做一些资料储备工作。

在笔者的心中,还有一个长线写作计划,那就是在与郑李锦芬所服务的安利公司的互动和沟通中,在资料进一步丰富、对人物进行多方采访的基础上,再对郑李锦芬及安利公司进行深入研究。希望到时候能写一本《郑李锦芬传》,与所有期待获得职场成功的人们分享笔者所知道的郑李锦芬。

前言 成功需要三重境界：郑李锦芬小传 / 001

一月 成功始于正确抉择

第一周 定位自己

- 星期一 我是希望能够进入商界——003
- 星期二 帮老总冲咖啡——004
- 星期三 请教智者、长辈和上级——005
- 星期四 定出更高的目标——006
- 星期五 我们都有自己的定位——007

第二周 职场发现

- 星期一 职业要有发展空间——008
- 星期二 决定让我来接管——009
- 星期三 新鲜和富有挑战的工作——010
- 星期四 不是一个简单的口号——011
- 星期五 成长的骄傲和快乐——012

第三周 勇于抉择

- 星期一 不熟也要做——013
- 星期二 眼光看得远一点——014
- 星期三 大家必须要有主见——015
- 星期四 需要勇气的决定——016
- 星期五 割爱与放弃——017

第四周 抓住机遇

- 星期一 对的时间、空间——018
- 星期二 想象力要丰富——019
- 星期三 有变化就有机遇——020
- 星期四 每临大事有静气——021
- 星期五 落实到执行层面——021

二月 职场需要金字口碑

第一周 诚信专业

- 星期一 商誉是无价之宝——025
- 星期二 金钱买不回一切——026
- 星期三 高效、专业、贴心、安心——027
- 星期四 领导者的业绩压力——027
- 星期五 更为迅速和专业——029

第二周 学会感恩

- 星期一 亲切对人——030
- 星期二 珍惜你身边的人和物——031
- 星期三 塞翁失马，焉知非福——032
- 星期四 女性的执著与坚强——033
- 星期五 予人玫瑰，手留余香——034

第三周 借力人脉

- 星期一 找到具备专业水准的助手——035
- 星期二 一枝独秀不是春——036
- 星期三 建立一支「好的团队」——037
- 星期四 安利的第一号推销员——038
- 星期五 每个人都有「影响力」——039

第四周 品牌口碑

- 星期一 接触真诚，同享丰盛——040
- 星期二 展现出更旺盛的活力——041
- 星期三 为爆发式增长积蓄力量——042
- 星期四 高起点、高投入、高成效——043
- 星期五 决心克服，一定成功——044

三月 零距离、无障碍沟通

第一周 柔性沟通

- 星期一 沟通拉近彼此距离——067
- 星期二 建立畅通的渠道——068
- 星期三 正面印象很重要——069
- 星期四 关心同事、友善待人——070
- 星期五 我支持你——071

第二周 不勉强人

- 星期一 好营销员要尊重他人——072
- 星期二 不要老盯着别人——073
- 星期三 夸大说辞不能信服——074
- 星期四 可以让步更多——075
- 星期五 要仁慈一点——076

第三周 放下包袱

- 星期一 有一颗平常心——077
- 星期二 不能盲目地工作——078
- 星期三 远离喧嚣、非理性——079
- 星期四 以事实换取机会——080
- 星期五 荣誉属于我的岗位——081

第四周 做出成绩

- 星期一 一点点小小的推动——082
- 星期二 积极、努力、乐观——083
- 星期三 充分发挥自己的潜力——084
- 星期四 知道界限在哪里——085
- 星期五 业绩稳健增长——086

四月 成就职场光辉与梦想

第一周 光辉梦想

- 星期一 职场机会鼓舞着我——087
- 星期二 梦想不容易改动——088
- 星期三 要爱护珍惜你自己——089
- 星期四 梦想会带领我选择——090
- 星期五 每一个人都与众不同——091

第二周 放大梦想

- 星期一 不断发现新的可能——092
- 星期二 最佳的人生选择——093
- 星期三 美国式成功追求法——094
- 星期四 趟过时间之河——095
- 星期五 逆境中重新起航——096

第三周 造梦根基

- 星期一 用“三心”帮助公司成长——097
- 星期二 未来发展空间巨大——098
- 星期三 做华人高管的楷模——099
- 星期四 不可超越的领导者——100
- 星期五 健康人类的梦想——101

第四周 美梦成真

- 星期一 心中有梦，踏实逐梦——102
- 星期二 为了实现我的梦想——103
- 星期三 我也在被邀请之列——104
- 星期四 成就着自己的理想——105
- 星期五 明天做得比今天更好——106

五月 优秀品格从心底迸发

第一周 职业操守

- 星期一 要讲仁义礼智信——102
 星期二 诚信不纠缠素质——103
 星期三 违反商德不可接受——103
 星期四 勿忘一起走过的时光——102
 星期五 有约束的自由翱翔——103

第二周 优秀品格

- 星期一 携手互助的美好品格——104
 星期二 责任心和道德感——105
 星期三 言必信，行必正——106
 星期四 「处变不惊」的气度——106
 星期五 成功需要高尚理由——106

第三周 努力规范

- 星期一 不规范行为令整体蒙羞——103
 星期二 特别勤奋努力的原因——102
 星期三 努力实干，求真务实——102
 星期四 恪守诚信经营的原则——103
 星期五 愿意努力付出的人们——104

第四周 守护未来

- 星期一 品质承诺和正直品德——106
 星期二 不慌、不乱、不弃——105
 星期三 满意的「成绩单」——106
 星期四 做优秀的形象代言人——106
 星期五 共同维护行业信誉——110

六月 使命无止境 探索不停息

第一周 树立目标

- 星期一 一点一点成长——113
 星期二 克服这一个个难关——114
 星期三 赶上黄金时代——115
 星期四 问自己到底要什么——116
 星期五 自强不息，勇往直前——117

第二周 女性力量

- 星期一 促进妇女的福祉和权益——118
 星期二 推动妇女事业的发展——119
 星期三 杰出女性的影响力——120
 星期四 在其位就谋其政——121
 星期五 教姐妹们学会「四自」——122

第三周 女性使命

- 星期一 预见光明的能力——123
 星期二 强烈的归属感——124
 星期三 心里有种使命感——125
 星期四 「止于至善」的境界——126
 星期五 革命性的转变——127

第四周 探索不息

- 星期一 专注于自己的奔跑——128
 星期二 与时俱进，精益求精——129
 星期三 真真正正的开拓者——130
 星期四 讲长远、长线——131
 星期五 做时代的弄潮儿——132

七月 持续学习造就竞争力

第一周 追寻传统

- 星期一 文化启迪人的智慧与美——135
- 星期二 要很高的造诣——136
- 星期三 终身学习，丰盛人生——137
- 星期四 学习的四最——138
- 星期五 自我提高的过程——138

第二周 重视培训

- 星期一 励学兴业，修德致远——140
- 星期二 短期整顿为长期收益——141
- 星期三 先培训、后晋升——142
- 星期四 提升自信心和能力——143
- 星期五 培训至关重要——144

第三周 从不间断

- 星期一 学习是一种基本精神——145
- 星期二 积极迎接机遇挑战——146
- 星期三 学习成功者的经验——147
- 星期四 在这里可以学到很多——148
- 星期五 学习与历练的机会——149

第四周 学的价值

- 星期一 学有所得，学以致用——150
- 星期二 我是公司培养出来的——151
- 星期三 员工成长关乎公司贡献——152
- 星期四 让员工实现自我——153
- 星期五 优秀的文化是财富——154

八月 思维的力量无比强大

第一周 积极正面

- 星期一 不断做更多正面传播——155
- 星期二 倡导积极进取——156
- 星期三 最短时间内传递信心——158
- 星期四 顺境逆境都要心境平衡——159
- 星期五 变得积极——160

第二周 理性深邃

- 星期一 学会冷静下来——162
- 星期二 理性对待，充分配合——163
- 星期三 黎明前应保持理性——164
- 星期四 职场需要激流勇退——165
- 星期五 最成功、最令人赞赏——166

第三周 豁达冷静

- 星期一 精神层面鼓励别人——167
- 星期二 冷静、自信、自强——168
- 星期三 变得快乐——169
- 星期四 冷静地分析挑战——170
- 星期五 坚强面对困难——171

第四周 平和从容

- 星期一 拿出大将风度——172
- 星期二 对待困难要平和——173
- 星期三 心态平和配合——174
- 星期四 挫折只是心海波浪——175
- 星期五 自信、平和、永不放弃——176

九月 力争上游的职场态度

第一周 要有信心

- 星期一 新起跑线新开始——179
 星期二 变得自信——180
 星期三 保持优势的基础——181
 星期四 分享勤劳的欢愉——182
 星期五 觉得我们一定会成功——183

第二周 要有韧劲

- 星期一 变得勤勉——184
 星期二 适当的时候退一下——185
 星期三 深入市场摸清情况——186
 星期四 一步一步地往前走——187
 星期五 坚定执著，耕耘开拓——188

第三周 要做最好

- 星期一 态度专注、认真、持久——189
 星期二 没有最好，只有更好——190
 星期三 河塘、湖泊与大海——191
 星期四 强大的抗危机能力——192
 星期五 职业生涯的生死考验——192

第四周 不断总结

- 星期一 抓住机会变化成长——194
 星期二 职场中没有如果——195
 星期三 面对逆境从头起航——196
 星期四 要看消费者的态度——197
 星期五 伟大价值观念不动摇——198

十月 职场长青的四个秘密

第一周 持之以恒

- 星期一 一分耕耘，一分收获——201
 星期二 我们要坚持不懈——202
 星期三 有生生不息的动力——203
 星期四 夯实稳定的桩基——204
 星期五 通过不断的创新——205

第二周 促进事业

- 星期一 我们坚守这一承诺——206
 星期二 改变不是没有原则——207
 星期三 我们放慢脚步的原因——208
 星期四 我不愿就此放弃——209
 星期五 潜心修炼真功夫——210

第三周 提高自我

- 星期一 两个提升、三个加强——211
 星期二 竞争中立于不败之地——212
 星期三 又好又快、持续稳健——213
 星期四 眼光长远，放眼未来——214
 星期五 对这个市场充满希望——215

第四周 守住底线

- 星期一 不走歪门邪道——216
 星期二 伙伴承诺，不背弃——217
 星期三 多咨询下企业的意见——218
 星期四 多层次本身无罪——219
 星期五 传承创新相辅相成——220

十一月 卓越女性撑起一片天

第一周 亲人角色

- 星期一 受母亲的乐观影响——230
- 星期二 「家书」分享人生——230
- 星期三 传递「家」的温情——231
- 星期四 心不老人就不老——232
- 星期五 像当家大姐般承担——232

第二周 内外兼修

- 星期一 天生的管理家——232
- 星期二 和谐完美平衡——231
- 星期三 美丽是一种力量——232
- 星期四 不是用计谋研究——233
- 星期五 既有内在，也有外在——234

第三周 温馨齐家

- 星期一 他成了我的先生——235
- 星期二 和家人的沟通——235
- 星期三 一个很家庭化的称谓——231
- 星期四 抽空和孩子共进晚餐——233
- 星期五 一辈子的幸福——232

第四周 治国强者

- 星期一 郑太、李小姐、锦芬同志——235
- 星期二 认真做事，忘记性别——241
- 星期三 多几倍辛苦和努力——242
- 星期四 成功女人三项「全能」——243
- 星期五 鱼和熊掌，我要兼得——243

十二月 社会责任亦促力事业

第一周 公益责任

- 星期一 荣幸、温暖、期望——247
- 星期二 以你为荣——248
- 星期三 和我们一起参与——249
- 星期四 以荣誉为起点——250
- 星期五 良好的示范和号召——251

第二周 大爱无言

- 星期一 国内最大的志愿者团队——252
- 星期二 有爱就有希望——253
- 星期三 不为感恩戴德——254
- 星期四 公益模式「一体两翼」——255
- 星期五 对家乡尽力帮助——255

第三周 理解责任

- 星期一 多维的社会责任——256
- 星期二 社会责任履行者——256
- 星期三 播撒爱心很重要——256
- 星期四 最看中责任两个字——251
- 星期五 讲修养，讲责任——252

第四周 回馈社会

- 星期一 投身公益，回馈社会——257
- 星期二 帮助那些弱势群体——254
- 星期三 要真正地融入社会——255
- 星期四 为公益而不懈努力——255
- 星期五 勇担责任，共建和谐——251

一月 成功始于正确抉择

人的一生，是选择的一生。人生中连续的选择，把我们带到今天这个时刻、这个地方。任何事业的成功都是正确选择的结果。选择，首先要基于自我的定位。只有真正知道了“我是谁”，才懂得“我要做什么”。这也是郑李锦芬女士教我们的职场入门课。

做事，从冲好每一杯咖啡做起。遇事请教智者、长辈和上级，倾听自己内心的呼唤，每天快乐地做事，并认真体会成长的骄傲和快乐；要有主见，有勇气，懂得割爱与放弃；对于新生事物，要大胆尝试；积极寻找新鲜和富有挑战的工作，眼光要看得远一点。有变化就有机遇，有机遇就有选择，要有丰富的想象力和沉稳的心理素质，临到大事要沉着冷静；在对的时间和空间，抓住机遇，并落实到执行层面。迈开职场第一个步子，虽然笨拙，但这种尝试，以及背后的干劲，将自始至终伴随你走好职场每一步。

第一周 定位自己

星期一

我是希望能够进入商界

当时我只有 24 岁，只是想离开政府里的这个工作。因为在政府里工作，你可以对未来有着非常清楚的预测，几眼就望得到头。当时我是希望能够进入商界，而学文学和历史专业的不容易进到商界。

——2005 年，郑李锦芬接受“搜狐新闻”记者采访畅谈人生定位时如是说

背景分析

1977 年的一天，一则大篇幅的招聘广告吸引了郑李锦芬，这则广告浓墨重彩地介绍了安利在香港的发展计划。她的眼中慧光一闪，这是机遇的偶然，也是定位的必然。于是，在 33 年前，香港政府政务处的行政主任——郑李锦芬，毅然选择了放弃公务员这个“铁饭碗”，转入安利香港公司工作。

舍得，舍得，有所舍，才有所得。比尔·盖茨放弃了哈佛大学的深造机会，创立了微软，而他的学长一时犹豫，没有抓住机会，就注定了彼此之间的差距。又如中国联想集团的创始人柳传志，他辞掉研究员工作，选择下海创业，也获得了一番成就。郑李锦芬的成功之道和比尔·盖茨、柳传志有着异曲同工之妙。光环背后，你看重什么？如果你选择了表面上看似带有“光环”的位置，也许可以一生安逸，但或将碌碌庸庸。郑李锦芬能够用一双慧眼看中一则广告背后的商业机会，也就决定了她接下来成长的高速度。

行动指南

"公务员"工作,虽然旱涝保收,但当所有人都趋之若鹜时,这种岗位未必适合你,进入商界也未尝不是一个好的选择。

星期二

帮老总冲咖啡

这是一个金饭碗,收入稳定,很难被炒掉。这份工作没有做到两年时间,我就去了一家只有五个人的香港公司,当一名秘书,每天上班第一件事就是帮老总冲咖啡,来上班就要冲咖啡。

——2005年,郑李锦芬接受《深圳特区报》记者访谈时如是说

背景分析

郑李锦芬转型伊始,工作的首要任务是给老板冲咖啡。在这之前,她没有喝过也没有调过咖啡,但郑李锦芬毫不畏惧,坚持把这一小事做得尽善尽美。套用一句流行语:她冲的不是咖啡,是人生。把咖啡冲好,是她在职场中迎接的一次机会和挑战。她怎样把工作冲成一杯美味的咖啡,是值得所有初涉职场的人们学习和借鉴的。

职场新人的一个学习和赶超的对象,就是他(她)的老板。老板对员工的帮助,可以压缩员工成功的时间。正如鲁迅先生所说,"哪里有天才?我是把别人喝咖啡的工夫都用在工作上的。"时间对于我们来说是很短暂的,所以要用这些时间来做非常有意义的事情。在常人看来,只是郑李锦芬之前的老板爱喝咖啡,但深入思考,这位老板一定是一位善于时间管理的工作"铁人"。在职场上,郑李锦芬有了这样一个优秀的领导者,也会在比、学、赶、帮、超的职场过程中,行进得更加迅速。