

外世交往手册

CHUSHI JIAOWANG
SHOUCE

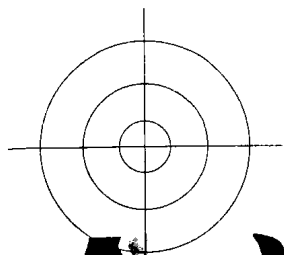
全方位应变术

蓝潮 主编

告诉你顺逆境中的应变方略



珠海出版社



处世交往手册

全方位应变术

蓝潮 主编

告诉你顺逆境中的应变方略

珠海出版社

全方位应变术

蓝 潮 主 编
弓 长 编 著

珠海出版社

图书在版编目(CIP)数据

处世交往手册/蓝潮主编. —珠海:珠海出版社,2001.6
ISBN7-80607-788-X
I. 处… II. 蓝… III. 人间交往-手册 IV. C912.1-62
中国版本图书馆 CIP 数据核字(2001)第 028236 号

处世交往手册——

全方位应变术

◎主编 蓝潮

策 划:罗立群
责任编辑:力 群 帅 云
装帧设计:何 军

出版发行:珠海出版社
社 址:香洲区银桦新村 47 幢 A 座二层
联系电话:0756-2515348
邮政编码:519001
印 刷:广州市番禺新华印刷有限公司
开 本:850×1168 1/32
印 张:202.5 字数:4050 千字
版 次:2004 年 1 月第 1 版第 2 次印刷
印 数:1-5000 册
ISBN7-80607-788-X/G·33
定 价:330.00 元(全十五册)

版权所有·翻印必究
如有印装质量问题,可与承印厂联系

目 录

第一篇 政治应变术

| | |
|------------------|----|
| 第一章 应变之谋 | 1 |
| 1. 深沉之谋 | 2 |
| 2. 诡术之谋 | 11 |
| 3. 远见之谋 | 16 |
| 4. 虚实之谋 | 22 |
| 5. 择主之谋 | 26 |
| 第二章 应变之识 | 34 |
| 1. 观人之识 | 34 |
| 2. 激流勇退 | 45 |
| 3. 上好下好全都好 | 54 |
| 第三章 应变之法 | 63 |
| 1. 处变之法 | 63 |
| 2. 恩威并施 | 68 |
| 3. 大智若愚 | 74 |
| 4. 对有才者的忠告 | 80 |
| 5. 三千宠爱于一身 | 87 |

| | |
|--------------------|-----|
| 第四章 应变之计 | 96 |
| 1. 权力制衡，隔岸观火 | 96 |
| 2. 深藏不露之计 | 104 |
| 3. 欲擒故纵 | 108 |
| 4. 嫁接之计 | 115 |
| 第五章 应变之道 | 124 |
| 1. 无诈之道 | 124 |
| 2. 桓术之道 | 132 |
| 3. 釜底抽薪 | 139 |
| 4. 顺其嗜好 | 142 |
| 5. 勇于改错 | 147 |

第二篇 感情应变

| | |
|------------------|-----|
| 第一章 感情透视 | 152 |
| 1. 开启恋爱之门 | 153 |
| 2. 恋爱成功术 | 167 |
| 第二章 感情拒绝应变 | 188 |
| 1. 拒绝方法面面观 | 188 |
| 2. 性爱拒绝应变法 | 202 |
| 3. 如何拒绝婚外恋 | 216 |
| 4. 如何拒绝性骚扰 | 220 |

目 录

| | |
|------------------|-----|
| 第三章 夫妻感情 | 225 |
| 1. 夫妻矛盾应变法 | 225 |
| 2. 感情冷淡应变法 | 230 |

第三篇 办公室里的应变

| | |
|------------------------|-----|
| 第一章 与上司相处时的应变 | 236 |
| 1. 面对“自我中心”型的上司 | 237 |
| 2. 面对“偏执狂”型上司 | 247 |
| 3. 面对城府极深的上司 | 257 |
| 4. 如果你比上司更胜一筹 | 261 |
| 5. 有人讲你上司的坏话时 | 265 |
| 6. 上司改变对你的态度时 | 269 |
| 7. 与上司相处之技巧 | 273 |
| 8. 与上司相处之禁忌 | 282 |
| 第二章 与同级相处的应变 | 287 |
| 1. 与同事相处的“八大注意” | 287 |
| 2. 对几种同事要提高警惕 | 295 |
| 3. 慎重应付同事之间的男女关系 | 297 |
| 4. 与同事相处应变策略 | 303 |
| 第三章 与下级相处的应变 | 309 |
| 1. 你了解你的下级吗 | 309 |
| 2. 与下级相处应变之策 | 317 |

3. 与下级相处应变之计 322

第四篇 商务应变

第一章 应变之谋 339

 1. 复杂经济环境中的应变之谋 340

 2. “三角”经营中的应变之谋 347

 3. 三足鼎立中的应变之谋 362

第二章 应变之技 380

 1. 商务成功之技巧 380

 2. 防骗之心不可无 384

 3. 识骗有术 398

第三章 应变之策 405

 1. 出奇制胜 405

 2. 吃小亏占大便宜 411

 3. 一个好汉三个帮 416

 4. 商务应变之忌讳 420

参考书目 425

第一篇 政治应变术

智多星言：

三十年河东，三十年河西；一朝天子，一朝臣；江山代有人才出，各领风骚数百年。精通应变之术，可以提高你的谋略水平，遇事能深谋远虑。只有足智多谋，才能出奇不意，以谋制胜，尤其对于变幻莫测的政治斗争，更需深刻理解这一点。

本篇谈古论今，旁征博引，引用了大量实例，列举了许多读者可借鉴的应变之术。相信对于那些欲在官场有所作为的人来说，大有裨益。

第一章 应变之谋

智多星言：

精通应变之谋，可以提高你的谋略水平，遇事

全方位应变术

能深谋远虑。只有足智多谋，才能出奇不意，以谋胜敌。无谋必败，只有你真正地掌握了应变之谋，成功之路才会在你的脚下。

应变之重要，先谋为本，应变先定谋，不论是惊心动魄的战场，还是人与人之间的竞争，所需要的是应变之智谋。斗智斗谋的较量，鹿死谁手，就看谁的智谋高人一筹，足智多谋者胜，无智无谋者必败。在政治上谋势，就是要有大局观念，站得高，看得远，高屋建瓴。善于运用应变智谋的人，不仅善于谋一世，而且善于谋一时；不仅善于谋一域，而且善于谋一局。既谋势又谋时，苦练应变谋略，增强谋略意识，提高谋略水平，运筹帷幄，决胜千里，那么成功之路就永远在各位的脚下。在时时变化着的政治领域，应变之谋显得尤为重要。

1. 深沉之谋

智多星言：

小不忍则乱大谋，放长线钓大鱼。

孔子曰：“小不忍则乱大谋。”也就是说想成大业，干大事业，就得忍住那些小小的欲望，或一时一事的干扰，说白了就是“放长线钓大鱼”。所谓“忍小谋大”，就是要站得高，看得远，不为眼前的小是小非缠住手脚，排除各种干扰，创造条件奔向大目标、大事业。“忍小谋”，就是不计一

第一篇 政治应变术

时一事的得失，忍住急功近利，一切都为实现大目标，成就大事业铺平道路。“忍小谋大”，还要从思想上摆正大与小的辩证关系，不因小失大，不因大无着而丧失信心，放弃眼前的努力。只要正确处理好长远目标与短期行为，大事业与小功利，国家大计与个人小算盘等关系，才不能不至于因“小不忍而乱大谋”了。

在官场上，总会碰到许许多多麻烦的事，权势过甚，上司会误解你；才能超人，同僚会妒忌你；铁面无私，下属会



忍小谋大

大丈夫能伸能屈，坚忍养晦终成大业！



深沉之谋

怨恨你。如果你事事都要争个是是非非，弄个明明白白，只会招来更多的麻烦，甚至还有杀身之祸。怎么办？一些聪明的人常用“忍”来化解矛盾，渡过险滩，或以“忍”来等待时机。

忍是大智，小忍得来的是大谋，何乐不为？

唐代名臣郭子仪是四朝红人，权倾朝野，他为官的诀窍就在于忍和慎。

鱼朝思是皇帝身边的宦官，此人虽无才能，但会溜须拍

第一篇 政治应变术

马，所以为皇帝宠幸。他对郭子仪的才干、权势十分妒忌，曾多次在皇帝面前打小报告，诽谤攻击郭子仪，却没有成功，愤怒之下，竟暗中指使人盗郭家的祖坟。

郭子仪知道这是鱼朝思的卑劣伎俩，当时他身任天下兵马大元帅，手握重兵，一举手，一投足，都关系着大唐帝国的兴亡，连皇帝都敬着他三分，要除掉一名鱼朝思，真可谓不费吹灰之力。当他从前线返回朝廷时，满朝公卿都以为他必将有所行动，岂料郭子仪却对皇帝说：“我多年带兵，并不能完全禁止部下的残暴行为，士兵毁坏墓坟的事也很是不少，我家祖坟被掘，这是臣不忠不孝，获罪于上天的结果，并不是他人故意破坏。”

祖坟被挖，向来被视为奇耻大辱，而郭子仪却能隐忍下来，足见他的气度之大。也正因为他能屈能伸、能忍能让，他才能在那个奸佞横行，国君昏弱的时代，逢凶化吉，度过一次又一次政治险滩，享尽富贵，以 85 岁的高龄，安然辞世。

其实以忍化凶之道，不仅良臣君子懂得，奸臣枭雄也不糊涂。

毛人凤从一个秘书爬上保密局局长的宝座，很大程度上靠的是一个“忍”字。

毛人凤是军统头目戴笠的小学同学，但他不以此傲人。平时，总是把自己装扮成一副“宁静淡泊”、“超凡脱俗”的样子，见了任何人总是笑嘻嘻的。戴笠责备他时，他毫不勉强地接受。就是部下耍态度，发牢骚，也能忍受得住。戴笠的脾气十分暴烈，常为一点小事动辄打人、骂人、关人。每遇到这种情况，毛人凤总是从中为之说情，甚至还肯代人受

全方位应变术

过而无怨。因此许多特务感激他，拥戴他。戴笠曾生气地斥责他“菩萨心肠”不能成大器。

戴笠与宪兵司令部不和，一次因交通检查问题而闹翻了脸。戴笠抢先向蒋介石报告，想借机把宪兵司令部抓到自己手里。于是把几年来军统在各地搜集到宪兵的不法材料一古脑地搬出来，准备摘成2万字的长篇报告。担任抄写这份报告的文书科科员郭子良，因为抄到半夜还没抄好，身体实在支持不了，便去睡了一下。戴笠一大早便亲自到文书科去拿，找不到郭子良，立即叫警卫从寝室床铺上把郭子良拖下来，当戴笠听说报告还没有抄好，拿起棍子就要打郭子良。这时毛人凤连忙过来劝阻：“是我要他休息一下，上午一定抄出来。”这样一来，戴笠无法下手了，只是转而骂毛人凤糊涂，不知轻重缓急，误了他的大事。戴笠走后，毛人凤马上对郭子良说：“你去睡觉怎么不告诉我一声，几乎出了大问题了！”

此事，郭子良对毛人凤感激涕零。

毛人凤不但在军统中能忍耐，而且在外面也不要脾气。

有一次，重庆稽查处何龙庆和他一起去看川戏，占了一排最好的座位。一会儿，来了几个空军飞行员，毫不客气地挤他们。何龙庆马上火冒三丈，与飞行员争执，双方均骄横惯了，都不肯示弱，大打出手。毛人凤始终保持他的“忍”的态度，由于力量悬殊，何龙庆挨了一顿打，而毛人凤只是挨了两句骂。后来，毛人凤曾拿这件事告诫沈醉，要能忍耐才不吃眼前亏。

毛人凤对军统的一些元老们都十分客气和尊重，尤其对当时的副局长郑介民和帮办唐纵这两个资格最老，甚至可与

第一篇 政治应变术

戴笠平起平坐的特务头子，更是恭恭敬敬、态度谦和。在与同僚的交往中，他也从不摆架子，每个科员都可以随时找他解决问题。

戴笠在重庆时，常常在军统局本部举行中午汇报，利用午餐时间听取各方面的工作情况。一些处长主任们总是提心吊胆地去吃这顿饭，毛人凤也照例参加。每遇戴笠还没到时，他总是先开玩笑，打破紧张沉闷的气氛，让这些处长主任们的神经松弛一下，遇到戴笠不能参加而事先打电话告诉他的时候，他便故意慢一点去，一进门便说：“告诉大家一个好消息，戴先生今天有事不能来，大家痛快吃一顿吧！”这时全场皆大欢喜，空气立刻变得活跃起来，特别是戴笠到外地办事，改由毛人凤主持这顿中午汇报会时，更显得特别丰盛。因为他整天在军统办公，情况明了，所以坐下来，除简单地谈谈工作外，便天南海北地乱扯一顿，整个中午汇报始终是轻松愉快。这么一来，更多的人流露出对他的好感。

在重庆时，军统掌握的公开单位很多，局本部主管部门的负责人常常借口视察工作，乘机捞油水，毛人凤也常被公开机关领导人请去视察，但他总是说：“我不是单位负责人，只是内勤部门的帮手，我没有必要，也不便去视察。”许多特训班请他去做“精神讲话”，他说自己没有资格，也都一一婉言谢绝。遇到非去不可时，就只做一般性的业务报告，从不以领导人自居。军统每星期一上午举行纪念周，戴笠外出时，他总请郑介民或唐纵来主持，自己则从来不肯出面代替戴笠。

由于毛人凤做事谨慎，工作卖力，“于世无争”，终于使戴笠认定他是一个没有野心的得力助手，视为心腹，着力栽培。

培。

忍是福，小忍有小福，大忍有大福，小不忍则乱大谋。历史上不知有多少人就因为缺乏一个“忍”字，而丢了官、送了命。

郑灵公和公子宋就是榜样。

周定王二年（前 605 年），郑穆公去世，郑灵公即位，公子宋和公子归生辅助灵公执政。公子宋字子公，公子归生字子家。二人皆为郑国贵族，在朝势力甚大。

一天早晨，两人准备入见灵公时，公子宋的食指突然跳起了几下，公子归生感到有点诧异，忙问是怎么回事。

公子宋笑了笑说：“没什么，我平常如果食指跳动的話，这一天必定要尝好东西。上次出使晋国，我吃了石花鱼，后来出使楚国，一次吃了天鹅肉，一次吃了合欢橘，事先都有指跳的预兆，没有不灵验的，只是今日不知又该尝什么鲜味了？”

两人说说笑笑来到了朝门之外，正好碰见内侍在喊宰夫入朝。公子宋问侍者何故传唤宰夫？内侍告诉他，有人从汉江来，带回一个大鼋，重达 200 斤，献给了灵公，灵公命唤宰夫杀掉，要炖肉汤招待朝中诸大夫品尝呢。

公子宋听了，洋洋得意地对公子归生说：“怎么样，我的食指不会无故跳动吧？”

进朝一看，果然见一个大鼋拴在堂柱上。二人相视而笑，入见灵公。

灵公见二人喜形于色，就问他们有何喜事如此高兴？

公子归生不敢隐瞒，把事情的原原本本全部说给灵公。

灵公听罢，半开玩笑半认真地说：“他的食指跳动灵验

不灵验，还是由我决定！”

到了吃饭的时候，郑灵公召集群臣入朝，品尝鼋肉。

大家按官职大小，依次坐定。

郑灵公先品尝了一下，连连称赞鼋羹鲜美，遂命人赐给诸臣一人一鼎鼋羹，并要求从最下席开始，这样，位居上席的第一、二位的公子宋和归生就落到了最后。

眼看诸大夫一个个都得到了赐羹，只剩下公子宋和归生两人了，宰夫突然对灵公说：“鼋羹只剩下最后一鼎了，请问要赐给谁？”

灵公随口说道：“给子家吧。”于是宰夫就把最后一鼎送到了公子归生面前。

公子宋对众人得到赏赐而单单自己被冷落真是又羞又愤，怒火中烧。

郑灵公目睹公子宋的窘态，哈哈大笑，指着他说：“我命令要遍赐群臣，谁料却偏偏少了子公一人。看来这是命里注定子公不该吃鼋肉吧。你的食指跳动哪里有一点灵验呢？”

一听此话，公子宋全明白了。为了挽回面子，他不顾君臣之礼，突然起身走到灵公面前，把手探进灵公的鼎中捏了一块肉，放入口中，并反讥灵公说：“我已经尝了鼋肉，食指跳动哪一点不灵验呢？”说罢，不辞而别。

公子宋的举动，激怒了灵公，他气愤得把筷子一摔，愤愤地说：“子宋也太无礼了，竟敢如此欺君。难道郑国就没有刀能杀掉他的头吗？”吓得归生等人跪到地上连连求情，灵公仍恨恨不已。

本来欢欢乐乐的品鼋会，就这样不欢而散了。

从此，郑灵公与公子宋结下了仇恨。公子宋惧怕郑灵公