



中国报关协会统编高职高专精品教材  
ZHONGGUO BAOGUAN XIEHUI TONGBIAN GAOZHI GAOZHUAN JINGPIN JIAOCAI

第2版

GUOJI HUOYUN JI  
DAILI CAOZUO SHIWU

# 国际货运及代理 操作实务

赵加平 张颖◎主编

中国海关出版社

第2版

GUOJI HUOYUN JI  
DAILI CAOZUO SHIWU

# 国际货运及代理 操作实务

赵加平 张颖◎主编

中国海关出版社

## 图书在版编目 (CIP) 数据

国际货运及代理操作实务/赵加平, 张颖主编. —2 版. —北京:  
中国海关出版社, 2011. 2

ISBN 978-7-80165-794-7

I. ①国… II. ①赵… ②张… III. ①国际运输: 货物运输—  
代理 (经济) —高等学校: 技术学校—教材 IV. ①F511. 41

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 005972 号

## 国际货运及代理操作实务

GUOJI HUOYUN JI DAILI CAOZUO SHIWU

作 者: 赵加平 张 颖

责任编辑: 沈楚铃 冯 伟

出版发行: 中国海关出版社

社 址: 北京市朝阳区东四环南路甲 1 号

邮政编码: 100023

网 址: [www.hgcb.com.cn](http://www.hgcb.com.cn); [www.hgbookvip.com](http://www.hgbookvip.com)

编 辑 部: 01065194242 - 7532 (电话)

01065194231 (传真)

发 行 部: 01065194242 - 7540/42/44/45 (电话)

01065194233 (传真)

社办书店: 01065195616/5127 (电话/传真)

01065194262/63 (邮购电话)

北京市建国门内大街 6 号海关总署东配楼一层

印 刷: 北京京都六环印刷厂

经 销: 新华书店

开 本: 710mm × 1000mm 1/16

印 张: 22.5

字 数: 410 千字

版 次: 2011 年 2 月第 2 版

印 次: 2011 年 2 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-80165-794-7

定 价: 38.00 元



海关版图书, 版权所有, 侵权必究  
海关版图书, 印装错误可随时退换

## 前 言

QIANYAN

在 21 世纪的前 10 年中，我国对外贸易继续呈强劲增势。尽管遭受世界金融危机的不良影响，2009 年，中国对外贸易总值仍达到 22072.7 亿美元，位居世界第二，其中出口贸易总值居世界首位。

对外贸易的发展，势必促进国际货物运输的发展。作为货方与承运人之间的纽带，国际货运代理行业的蓬勃发展则是顺理成章的了。这种发展催生了市场上对国际货运代理从业人员的持续需求。

针对这种人才需求，作为高素质高技能型人才培养摇篮的高等职业院校纷纷开设了相关专业和课程。然而，传统的教材仅注重知识层面的传授，缺乏技能培养的内容，很少涉及货运代理的具体业务操作方法。教材的内容也与货运代理行业的实际做法有一定距离，难以满足高职院校人才培养目标的需要。

鉴于此，本书编委与行业协会合作，旨在推出一本全新体例的货运代理实务教材。

本教材是校企合作、工学结合的产物。在编写过程中，编者走访了数家国际货运代理公司，并邀请了来自货运代理企业一线的专家参与教材的编写。全书力求体现如下特点：

1. 理论够用为度，注重技能训练。本教材对教学内容进行了科学的取舍。针对高职学生初入职场所需的基本知识与技能做文章，舍弃了理论性较强的部分，使得教材的实用性极为突出。

2. 教材编写体例体现高职课程改革成果。本书以国际货运代理公司主要工作岗位为单元进行编写，侧重岗位应知应会的内容。对于最体现操作技能的货代操作岗，编者安排了若干学习情境，以工作过程为线索，指导学生在做中学，教师在做中教。基本知识及技能点均分解在各学习情境中，随业务进程展开。

3. 注重教材的时效性。书中介绍的工作流程、引用的数字、所附的政策法规等均为最新资料，避免了教学内容与工作实际的脱节。

由于上述特点，本书既可以作为高职高专及本科二级学院相关课程教

材，又可作为企业培训或员工自学的参考用书。

为了帮助报关及相关专业提高教学质量，中国海关出版社将在“海关版图书增值服务网”（[www.hgbookvip.com](http://www.hgbookvip.com)）上为广大老师和学生提供各种图书增值服务，其中还包括大量权威的报关员资格考试资讯和学习资料。

对于教材中可能出现的漏洞与不足，希望广大师生批评指正。

本教材编写得到中国报关协会及中国国际货运代理协会有关领导及专家的大力支持，还得到了许多货代企业的帮助，特此鸣谢。

编者  
2011年2月

---

# 目 录

---

MULU

---

## 第一篇 销售岗

1	承运人 .....	3
1.1	班轮运输 .....	3
1.1.1	班轮运输的定义 .....	3
1.1.2	班轮运输的特点 .....	4
1.1.3	班轮运输的作用 .....	4
1.2	世界主要班轮公司介绍 .....	4
1.3	租船运输 .....	18
1.3.1	租船运输的概念 .....	18
1.3.2	租船运输的分类 .....	19
1.3.3	租船市场 .....	21
1.3.4	租船经纪人 .....	21
1.4	航空公司 .....	21
1.4.1	主要航空公司一览 .....	21
1.4.2	世界各国主要航空公司代码 .....	24
1.4.3	其他常用代码 .....	29
2	航运知识 .....	35
2.1	航线 .....	35
2.1.1	太平洋航线组 .....	35
2.1.2	印度洋航线组 .....	36
2.1.3	大西洋航线组 .....	36
2.1.4	北冰洋航线 .....	37
2.2	港口 .....	37

2.2.1	基本港和非基本港 .....	38
2.2.2	港口明细 .....	38
<b>3</b>	<b>运 费 .....</b>	<b>47</b>
3.1	班轮运费 .....	47
3.1.1	基本运费 .....	47
3.1.2	附加费 .....	51
3.1.3	海运费的计算 .....	52
3.2	航空运费 .....	54
3.2.1	基本概念 .....	54
3.2.2	空运费的计算 .....	55

## 第二篇 操作岗之海运操作流程

<b>4</b>	<b>预备知识：集装箱 .....</b>	<b>71</b>
4.1	集装箱运输概述 .....	71
4.1.1	集装箱的含义 .....	71
4.1.2	集装箱运输 .....	72
4.2	集装箱基本知识 .....	73
4.2.1	集装箱的标准 .....	73
4.2.2	集装箱的种类 .....	73
4.2.3	集装箱的标记 .....	75
4.3	集装箱货物的交接 .....	78
4.3.1	常用概念 .....	78
4.3.2	集装箱货物交接方式与地点 .....	79
<b>5</b>	<b>情境一：玻璃器皿以集装箱班轮出运操作流程 .....</b>	<b>81</b>
5.1	委托代理 .....	81
5.2	安排订舱 .....	84
5.3	接受订舱 .....	88
5.4	提取空箱 .....	89
5.5	装箱集港 .....	92
5.6	报关放行 .....	96
5.7	装船 .....	96

5.8	缮制舱单 .....	97
5.9	货物出运 .....	99
5.10	换取海运提单 .....	99
<b>6</b>	<b>情境二:小批量花瓶以集装箱海运出口操作流程</b> ...	<b>101</b>
6.1	FCL 与 LCL .....	101
6.2	集装箱拼箱货物海运出口概述 .....	102
6.3	拼箱出运操作流程 .....	103
6.3.1	报价 .....	103
6.3.2	委托订舱 .....	104
6.3.3	接单操作 .....	105
6.3.4	拼箱操作 .....	105
6.3.5	货物跟进 .....	106
6.3.6	调箱装货 .....	107
6.3.7	报关 .....	108
6.3.8	集港装船 .....	111
6.3.9	确认提单 .....	111
<b>7</b>	<b>情境三:进口摄像机货运代理操作流程</b> .....	<b>113</b>
7.1	接单并获取信息 .....	113
7.2	换提货单 .....	114
7.3	报关报检 .....	116
7.4	办理三检 .....	116
7.5	缴纳港杂费 .....	116
7.6	提运货物 .....	117
7.7	退还集装箱 .....	117

### 第三篇 操作岗之空运操作流程

<b>8</b>	<b>预备知识:航空飞行器与集装器</b> .....	<b>121</b>
8.1	航空飞行器 .....	121
8.2	集装器 .....	122
8.2.1	航空集装运输的特点 .....	122
8.2.2	集装设备的种类 .....	122



8.2.3	集装器代号	124
<b>9</b>	<b>情境四:线圈空运出口操作流程</b>	<b>127</b>
9.1	委托运输	127
9.2	预配舱和预订舱	129
9.3	接收单证	130
9.4	接收货物	130
9.4.1	基本要求	130
9.4.2	对包装材料的具体要求	131
9.5	标记和标签	132
9.5.1	标记	132
9.5.2	标签	132
9.6	配舱	134
9.7	订舱	134
9.8	出口检验及报关放行	135
9.8.1	报检	135
9.8.2	报关	138
9.9	出仓单	141
9.10	提板箱	142
9.11	签发	143
9.12	交接发运	143
9.13	装机出运及航班跟踪	143
9.14	信息服务	144
9.15	费用结算	144
<b>10</b>	<b>情境五:松香空运进口操作流程</b>	<b>149</b>
10.1	代理预报	149
10.2	交接单、货	150
10.3	理货和仓储	156
10.3.1	理货内容	156
10.3.2	仓储注意事项	156
10.4	理单和到货通知	156
10.4.1	理单	156
10.4.2	到货通知	157

10.4.3 正本运单处理 .....	157
10.5 报检与报关 .....	157
10.5.1 进口商品报验的时间及地点 .....	158
10.5.2 进口商品报验应注意的事项 .....	158
10.6 送货与转运 .....	159
10.6.1 送货上门业务 .....	159
10.6.2 进口货物转关及监管运输 .....	159

## 第四篇 操作岗之铁路运输操作流程

11 预备知识:国际铁路联运 .....	165
11.1 国际铁路联运的概念和基本规定 .....	165
11.1.1 国际铁路联运的概念 .....	165
11.1.2 国际铁路货物联运的基本规定 .....	166
11.2 国际铁路货物联运的范围 .....	169
11.3 国际铁路联运办理种别 .....	170
11.4 国际铁路联运的限制 .....	171
11.4.1 不准运送或换装的货物 .....	171
11.4.2 不准按一份或数份运单在一辆车内混装运送的货物 .....	171
11.5 国际铁路货物联运的特种货物运输 .....	171
11.5.1 危险货物的运送方式 .....	171
11.5.2 超限、超长、超重货物的运送方式 .....	172
11.5.3 鲜活易腐货物的运送方式 .....	172
11.6 我国同邻国铁路间的货物运送 .....	172
11.6.1 中朝铁路间货物运送 .....	172
11.6.2 中越铁路间货物运送 .....	172
11.6.3 中俄铁路间货物运送 .....	173
11.6.4 中哈铁路间货物运送 .....	173
11.6.5 中蒙铁路间货物运送 .....	173
12 情境六:运动鞋出口至蒙古货运操作流程 .....	175
12.1 托运与承运 .....	175
12.2 货物发运 .....	176
12.3 国际联运货物的国境站交接 .....	182
12.4 铁路货物费用结算 .....	184

12.5	货物交接 .....	185
<b>13</b>	<b>情境七：蔬菜出口至香港地区操作流程 .....</b>	<b>187</b>
13.1	香港地区铁路运输的途径 .....	187
13.1.1	香港地区的铁路及货物装卸点 .....	187
13.1.2	我国内地对香港地区铁路货物运输的主要途径 .....	188
13.2	对香港地区铁路运输的特殊性 .....	188
13.2.1	对香港地区出口商品结构的特殊性 .....	188
13.2.2	对香港地区鲜活商品贸易方式和供应管理体制的 特殊性 .....	188
13.2.3	对香港地区铁路货物运输方式的特殊性 .....	189
13.3	对香港地区铁路货物运输的组织发运方式与 一般程序 .....	189
13.3.1	发运一般程序 .....	189
13.3.2	货物运输的种类 .....	191
13.3.3	装车发运中应注意的问题 .....	191
13.4	对香港地区铁路货物运输的主要单证 .....	192
13.4.1	供港货物委托书 .....	192
13.4.2	起运电传 .....	192
13.4.3	承运货物收据 .....	192
13.4.4	出口货物报关单 .....	192
13.5	快运货物列车 .....	193
13.5.1	“三趟快车”的概念 .....	193
13.5.2	“三趟快车”的特点 .....	193
13.5.3	“三趟快车”的优越性 .....	193
13.6	对香港地区铁路货物运输运费的计算与核收 .....	193
13.6.1	内地段运送费用的计算与核收 .....	193
13.6.2	香港段运送费用的计算与核收 .....	194

## 第五篇 制单岗

<b>14</b>	<b>海运制单 .....</b>	<b>197</b>
14.1	海运出口托运单 .....	197
14.2	海运提单 .....	199
14.2.1	海运提单的含义 .....	199

14.2.2	海运提单的性质与作用	199
14.2.3	海运提单的种类	199
14.2.3	海运提单的内容	202
<b>15</b>	<b>空运制单</b>	<b>209</b>
15.1	托运书	209
15.2	航空运单	212
15.2.1	航空运单的性质	212
15.2.2	航空运单的作用	212
15.2.3	航空运单的具体内容	213
<b>16</b>	<b>陆运制单</b>	<b>221</b>
16.1	铁路运单	221
16.1.1	单据概述	221
16.1.2	填制方法	223
16.2	承运货物收据	225
16.3	陆路运输载货清单	226
16.3.1	内地海关及香港海关陆路进/出境载货清单	226
16.3.2	与哈萨克斯坦及蒙古国的陆路运输单据	231
16.4	岗位训练	234
16.4.1	缮制海运提单	234
16.4.2	缮制空运提单	235

## 第六篇 客服岗

<b>17</b>	<b>岗位要求</b>	<b>241</b>
17.1	客服部工作人员工作职责	241
17.2	客服部工作人员素质要求	242
<b>18</b>	<b>了解自我</b>	<b>243</b>
18.1	国际货运代理的定义	243
18.2	国际货运代理的性质	244
18.3	国际货运代理的作用	244
18.3.1	专业协调作用	244



18.3.2	专业服务作用	244
18.3.3	沟通控制作用	245
18.3.4	咨询顾问作用	245
18.3.5	降低成本作用	245
18.3.6	资金融通作用	245
18.4	国际货运代理的法律地位	246
18.4.1	结合相关法律及制度分析货运代理的法律地位	246
18.4.2	结合货运代理行业实践分析货运代理的法律地位	247
18.5	国际货运代理业风险细分	249
18.5.1	操作风险	249
18.5.2	信用欺诈	249
18.5.3	提单风险	250
18.5.4	法律适用风险	250
18.5.5	职员个人行为风险	250
19	熟习英语	253
19.1	国际货运代理常用英语	253
19.1.1	船代	253
19.1.2	订舱	254
19.1.3	港口	254
19.1.4	拖车	254
19.1.5	保税	254
19.1.6	船期	255
19.1.7	费用	255
19.1.8	货物	256
19.1.9	单证	256
19.1.10	检验	258
19.1.11	箱子	259
19.2	国际货运代理常见英文缩写	259
20	熟知业务	263
20.1	租船运输	263
20.1.1	租船合同概述	263
20.1.2	航次租船主要合同条款	265
20.1.3	定期租船主要合同条款	271

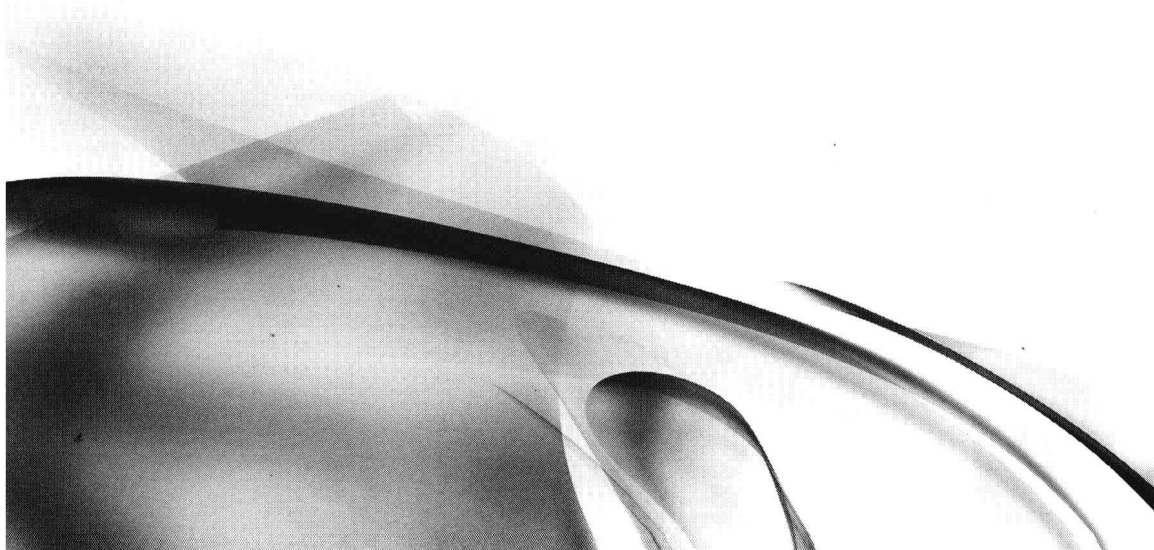
20. 1. 4 租船操作流程 .....	273
20. 2 国际多式联运.....	292
20. 2. 1 国际多式联运经营人的含义与特征 .....	292
20. 2. 2 国际多式联运经营人的性质 .....	292
20. 2. 3 国际多式联运经营人的类型 .....	292
20. 2. 4 法律责任范围 .....	293
20. 2. 5 国际多式联运单据 .....	294
20. 2. 6 大陆桥运输 .....	296
20. 2. 7 国际多式联运操作流程 .....	299
附 录 .....	305
中华人民共和国国际货物运输代理业管理 规定（附英文版） .....	305
国际货物运输代理业管理规定实施细则 .....	314
国际货物运输代理作业规范（节选） .....	320



第一篇

销售岗

XIAOSHOU GANG



当今社会，贸易的范畴已经从传统的商品交易发展到既有有形贸易又有无形贸易，即商品交易与服务交易共存，且服务贸易的增幅逐年加大。国际货运代理公司的主营业务就是为进出口货物的收发货人提供与国际货运相关的服务。对外宣传自己的服务优势，使进出口货物收发货人接受公司的服务，从而将潜在的客户发展为真正的客户，这便是国际货运代理公司销售部的工作任务。一些货代公司也将此部门称为业务部。销售部的业绩直接关系到国际货运代理公司业务的发展规模。

销售人员的主要工作是开发客户，接受询价及对外报价，并说服客户委托订舱。作为一名合格的销售人员，除应具备良好的沟通与表达能力等基本职业素质外，还必须具备扎实的业务基础。因此，了解并掌握本篇所述知识及技能是销售岗位从业人员的必修课。



# 1 承运人

CHENGYUNREN



## 知识目标

- 熟悉班轮运输与租船运输各自的特点
- 了解租船运输的分类



## 能力目标

- 迅速辨认世界主要班轮公司的标志，知晓其中英文名称及注册地
- 熟记各大城市及机场的英文代码



## 学习内容

### 1.1 班轮运输

#### 1.1.1 班轮运输的定义

班轮运输 (Liner Shipping)，也称定期船运输，是指班轮公司将船舶在特定航线的各既定挂靠港口之间，按事先公布的船期表和运费率往返航行，从事客货运输业务的一种运输方式。班轮运输适合于货流稳定、货种多、批量小的杂货运输。

最早的班轮运输是杂货班轮运输。杂货班轮运输的货物以件杂货为主，还可以运输一些散货、重大件等特殊货物。20 世纪 60 年代后期，随着集装箱运输的发展，班轮运输中出现了以集装箱为运输单元的集装箱班轮运输方式。由于集装箱运输具有运送速度快、装卸方便、机械化程度高、作业效率高、便于开展联运等优点，到 20 世纪 90 年代后期，集装箱班轮运输已经逐渐取代了传统的件杂班轮运输。