

热爱工作的员工是敬业乐业的典范，是企业的基石，是所有企业都想得到的员工。

敬业才能立业，才能成就事业。

敬业精神是时代的呼唤，是社会竞争和发展的需要。

如何做一名 热爱工作的好员工

崔生祥◎编



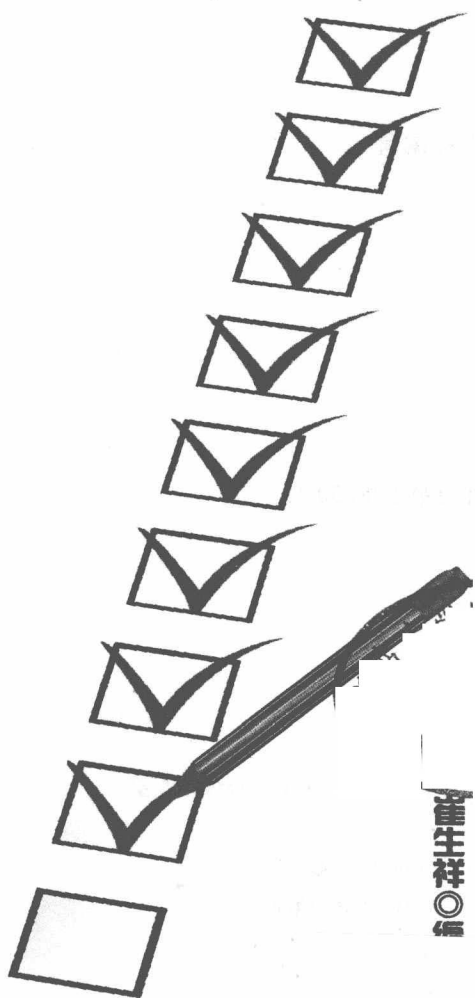
工作保障生活，工作奠基事业，
工作磨砺人品，工作提升能力，
工作积累人脉，工作实现自我，
工作决定我们的一生。

中国言实出版社

热爱工作的员工是敬业乐业的典范，是企业的基石，是所有企业都想得到的员工。

敬业才能立业，才能成就事业。
敬业精神是时代的呼唤，是社会竞争和发展的需要。

如何做一名 热爱工作的好员工



工作保障生活，工作奠基事业，
工作磨砺人品，工作提升能力，
工作积累人脉，工作实现自我，
工作决定我们的一生。

中国言实出版社

图书在版编目(CIP)数据

如何做一名热爱工作的好员工/崔生祥编著.

—北京:中国言实出版社,2011.2

ISBN 978-7-80250-402-8

I. ①如…

II. ①崔…

III. ①企业—职工—职业道德

IV. ①F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 228680 号

出版发行 中国言实出版社

地 址:北京市朝阳区北苑路 180 号加利大厦 5 号楼 105 室

邮 编:100101

电 话:64924716(发行部) 64963101(邮 购)

64924880(总编室) 64914138(四编部)

网 址:www.zgyscbs.cn

E-mail:zgyscbs@263.net

经 销 新华书店

印 刷 北京毅峰迅捷印刷有限公司

版 次 2011 年 3 月第 1 版 2011 年 3 月第 1 次印刷

规 格 710 毫米×1000 毫米 1/16 15 印张

字 数 200 千字

定 价 32.00 元 ISBN 978-7-80250-402-8/F·332

前言

Preface



工作是生命的载体,在一个人的生命中,工作所占的比例无疑是最大的,选择了一种职业,也就是选择了一种生活方式。热爱工作、对工作充满热情的人是企业非常欢迎的好员工。

成功始于源源不断的工作热忱,作为一名员工,你必须热爱你的工作,只有这样,你才会珍惜你的时间,把握每一次机会,调动你所有的精力,去争取出类拔萃的业绩。失去热情,必然会失去继续前行的动力;失去激情,必然会失去战胜困难的勇气,唯有保持对工作的激情,你才会拥有永不衰竭的动力;唯有热情地对待你从事的工作,你才能主动出击,脱离平庸;唯有对工作充满激情,你才能在挫折面前永不言败!

事实上,工作已不仅仅是一种谋生的手段,它还是一种全身心付出创造物质财富和精神财富的过程。把工作当成一项成就自己人生的事业去做,这是一种责任、一种承诺、一种精神、一种义务,为了自己的事业而全力以赴,是实现自己的人生价值的一种体现。

热爱工作是一名员工最被企业和管理者所看重的优秀品质,热爱工作甚至比能力更重要,比智慧更珍贵,比财富更有价值;是衡量一个员工是否具有良好职业道德的前提和基础;是一个人的职业灵魂。

热爱工作既是企业的需要,也是管理者的需要,但更是员工自己的需要。热爱工作的员工坚守自己的岗位,工作兢兢业业、认真负责,理解自己的上司,甘愿承担繁重的工作,积极主动配合同事,善于帮助别人,真诚以待,能自觉维护公司的形象。这样的员工是老板八方寻觅的并能放心大胆起用的,能为老板排忧解难的最优秀员工。

在现代职场中,并不缺乏有能力的员工,而那些既有能力又懂得付出、与公司风雨同舟的员工才是每一个公司所看重的最理想的好员工。没有不重要的工作,只有不敬业的员工。无论学历高低,不论工作如何,只要走进职场,你都应该以热爱工作的职业精神来要求自己,用心做好自己的本职工作。唯有热爱工作,你才能成为一名好员工。那些动不动就抱怨、偷懒、敷衍、投机取巧的人,注定要承受职业生涯尴尬无奈甚至失败的结局,也肯定不是一名好员工。

热爱工作的员工是敬业乐业的典范,他们对工作有着百分之百的热情,会像热爱生命一样热爱工作。他们不找借口,坚决执行,自动自发,做事不需老板交代,而且是勤奋好学的典范,是积极进取的榜样。他们敢想敢做,大胆创新。热爱工作的员工把责任刻在心上,从来不怕担负责任,绝不会推卸和逃避责任,责任是他们生活的态度,尽职尽责是他们任何时候都不会放松责任的理由。热爱工作的员工是企业的基石,是老板的幸运,是所有企业都想得到的员工。

本书是一本员工自我发展实用的枕边书,一本适合所有公务员、公司职员励志书。旨在通过一系列精彩的案例,引领读者向一个热爱工作的好员工方向不断进发。深入阐述了如何拥有热爱工作的态度,提升自己的职业精神,成为企业不可替代的好员工的方法。书中语言浅显易懂、案例精彩纷呈,是各类企业和事业单位的员工与职场人士学习和培训的最佳教材。

目录

Contents



第一章 工作态度：追求积极向上的职业境界

一个把自己当成企业主人的员工,任何时候都会全心全意,尽职尽责,主动工作。态度影响我们的行为,而心态左右我们的意识。意识决定行为,心态决定态度。一个心态积极的员工,无论他从事什么工作,他都会把工作当成是一项神圣的天职,并怀着浓厚的兴趣把它做好。态度决定高度,你的工作态度决定你的职业高度。

1. 态度是一种能力 /002
2. 工作就是事业 /004
3. 空杯心态:永远从现在开始 /007
4. 做个多情人:感恩你的工作 /009
5. 专注:一心做好一件事 /011
6. 困兽犹斗:失败面前不认输 /013
7. 没有压力,只有动力 /015
8. 自动自发:为事业奔跑 /017

第二章 工作能力：塑造解决问题的职业素养

在当今职场,员工手中的竞争武器就是工作能力,它是所有企业与员工获得成功的唯一法宝。提升员工的工作能力使企业无往而不胜,而员工的工作能力是企业生命的源泉。工作能力能够使公司形成自家独特的竞争优势。那些长期以来的绩优公司以及最新崭露头角的企业,无一不具有一批工作能

力出类拔萃的员工。

1. 你代表公司:塑造热爱工作的职业形象 /022
2. 精益求精:追求专业拔尖的技能 /025
3. 适时充电:掌握新的工作技能 /027
4. 能力要综合,素质须过硬 /029
5. 成为解决问题的高手 /031
6. 遵守规则:纪律保证执行力 /034
7. 落实观念:开花还须结果 /036

第三章 无限忠诚:热爱工作的内驱力

忠诚既是一种义务,也是一种责任;它既是一种品质,也是一种能力。忠诚胜于能力,是其他所有能力的统帅和核心。一个好员工一定是具有无限忠诚的员工,没有忠诚就没有执行力,没有执行力就没有效率,没有效率就无法创造效益。如果把企业比作一栋大厦,那么忠诚一定是支撑这栋大厦的基石。

1. 忠诚:职业道德的基本元素 /040
2. 忠诚:迈向成功的天梯 /042
3. 永远忠诚于你的职业 /044
4. 忠诚第一,能力第二 /047
5. 忠诚的员工人人爱 /049
6. 危难时刻显忠诚 /051
7. 绝对隐私:严守公司秘密 /054
8. 对老板百分百忠诚 /056
9. 跳槽:检验忠诚的试金石 /060

第四章 工作操守:让敬业成为一种习惯

敬业是一种理念,一种行为模式,一种可以实施的公司计划,是一条通向卓越的阳光大道,敬业成就卓越。敬业会使人在面对工作时做到全力以赴,

自动自发,不找借口,立即行动。一家要想在竞争中立于不败之地的企业,必须有一批敬业的员工,并形成一种敬业的文化。

1. 敬业:开启成功的金钥匙 /064
2. 敬业比能力更重要 /066
3. 因为敬业,所以出色 /069
4. 策马扬鞭:敬业让你更勤奋 /071
5. 用心工作:做好在职每一天 /074
6. 敬业:从珍惜岗位做起 /076
7. 心无旁骛:让敬业成为一种精神 /078
8. 演好人生的每一个角色 /081
9. 敬业才能乐业 /083

第五章 工作职责:心中常存责任感

热爱工作意味着责任。责任是一种与生俱来的使命,它伴随着我们生命的始终,我们每时每刻都要履行自己的责任。责任是一种认真的态度,一种自律的品格;责任是一种使命,一种对完美的追求;责任是道德的承载,一种荣誉和欢乐。承担责任,可以让人变得更强;播种责任,可以收获更多的成就和回报。

1. 工作意味着责任 /088
2. 三分能力,七分责任 /090
3. 分清责任:问题面前敢负责 /093
4. 机会就在责任中 /096
5. 只有责任,没有借口 /098
6. 小题大做,责任到底 /101
7. 不做推脱责任的逃兵 /103
8. 责无旁贷:对自己的行为负责 /105
9. 排除万难:完成任务不打折 /108
10. 勇挑重担,挑战极限 /111

11. 对你的言行负一切责任 /114

第六章 接受工作：服从是你应尽的义务

热爱工作的员工，不仅接受工作，而且还服从公司的安排。执行的前提是认同，落实的关键在服从。一家高效的公司必须有良好的服从观念，一个优秀的员工也必须有服从意识。服从是行动的第一步，没有服从就没有执行，团队运作的前提条件就是服从，没有服从就没有一切。

1. 制度面前要低头 /120
2. 服从：公司法则，员工天职 /121
3. 没有服从，不成团队 /124
4. 善于服从：参透老板那颗心 /125
5. 绝不盲从：三思之后再服从 /128
6. 委曲求全：被批评也要服从 /130
7. 拔除“不服”的毒刺 /132
8. 找准位置：千万别越位 /134
9. 正确对待上司过失 /135

第七章 工作方法：运用正确的策略做事

问题总是许多员工躲避责任和努力的第一借口。但是一个热爱工作的员工总是崇尚这样的理念：他们运用正确的策略做事，不找借口找方法。方法总比问题多，凡事找方法的员工，一定是企业里优秀的员工。

1. 独辟蹊径：不在一棵树上吊死 /140
2. 绞尽脑汁：想尽一切办法 /142
3. 随机应变：想好了再做 /144
4. 多快好省，效率至上 /146
5. 抓大放小：集中精力做最重要的事 /149
6. 执行到位：第一次就把事情做对 /152
7. 化繁为简：简单才是硬道理 /154

第八章 工作之魂：用激情点燃员工的心

要想成功，必须先做一名热爱工作的员工，对工作要饱含激情，始终如一，只有这样，才能找到自己真正的价值所在。拥有激情，才能出色。激情工作，就是员工保持高度的自觉性，将全身心都调动起来，最大化释放个人潜能，出色地完成各项工作。

1. 境由心生：给激情安个家 /158
2. 热情：把梦想变为现实的工具 /161
3. 披上“热忱”的五彩衣 /163
4. 点燃激情，成就梦想 /166
5. 快乐无极限，工作也“疯狂” /169
6. 热爱工作：激情燃烧的岁月 /172
7. 释放激情，体验价值 /174

第九章 协同作战：在团队中体现价值

现代社会并不缺少有能力的人，但企业真正需要的是既有能力又富有团队精神的人。没有完美的个人，只有完美的团队。单打独斗的时代已经过去，唯有团队合作方能取得胜利。让自己融入团队，与团队共同发展，在合作中体现自身价值。

1. 个人最小，团队最大 /178
2. 顾全大局，甘当配角 /180
3. 融入团队：对私心杂念说“不” /183
4. 最佳拍档：打造“和谐号”团队 /185
5. 万众一心：扮好你在团队中的角色 /188
6. 求同存异：与同事打成一片 /192
7. 良性竞争：团队因此而强大 /195

第十章 超越自我：做热爱工作的好员工

热爱工作的员工必定是不断追求卓越的优秀员工，也一定是企业发展的中坚力量。好员工以积极心态面对工作，以主动思维融入工作，以激昂斗志投入工作，以科学方法创新工作，以完美业绩完成工作，以卓越精神不断超越自我。

1. 为爱痴狂：就这样被工作征服 /202
2. 快马加鞭：永远走在别人前面 /204
3. 独门绝技：掌握安身立命的资本 /206
4. 合理建议：热爱工作的重要标准 /208
5. 善于学习：站在巨人肩膀看世界 /210
6. “能”超所值：比老板想的还要好 /214
7. 反躬自省：在失误中完善自我 /217
8. 扬长避短：提升你的核心竞争力 /220
9. 赢在乐业：做具有职业精神的职场达人 /224

第一章 工作态度：追求积极向上的职业境界

一个把自己当成企业主人的员工，任何时候都会全心全意，尽职尽责，主动工作。态度影响我们的行为，而心态左右我们的意识。意识决定行为，心态决定态度。一个心态积极的员工，无论他从事什么工作，他都会把工作当成是一项神圣的天职，并怀着浓厚的兴趣把它做好。态度决定高度，你的工作态度决定你的职业高度。



1

态度是一种能力

人们常说“态度胜于能力”，乍一听来并不觉得有什么特别，但细细品味的确很有道理。

我们常常发现，一起到一家公司工作的人，同样的起点，但是，几年之后却发生了巨大的变化：有的人成为公司里的核心员工，受到老板的器重；有的人一直碌碌无为；有些人牢骚满腹，总认为与众不同，而到头来仍一无是处……众所周知，除了少数天才，大多数人的禀赋相差无几。那么，是什么在造就我们，改变我们？是“态度”！态度是内心的一种潜在意志，是个人的能力、意愿、想法、情感、价值观等，在工作中所体现出来的外在表现。

小王上中学时，老师出了道数学难题，叫小王和另一名同学上讲台解答。小王很快考虑好解答步骤，而另一名同学还在那里凝神。为了表现一下聪明才智，小王很得意地用粉笔在黑板上“刷刷刷”，三下五除二的工夫就做好了。这时那名同学还在一笔一画地写着。小王很自豪，将粉笔头一扔，大摇大摆地回到座位。

结果小王和那位同学都答对了，但老师给的评语却大不相同。她指着黑板上小王写的字说：“看看，潦草马虎，这是做学问的严谨态度吗？在能力相当的情况下，做学问其实就看一个人的态度了……”

小王心中并不服气：我看重的是结果，而老师要的似乎还有过程。

多年后，小王去应聘一个会计职位。由于有相关工作经历和较高的职称，小王的竞争对手们纷纷被淘汰，剩下一个其貌不扬的家伙与小王去迎接最后的面试。

单位的会计主管接待了他们，他拿出一堆账本，要他们两个人统计一下某个项目的年度收支情况。虽然只是“小儿科”，但

小王不敢懈怠，每个数字都牢牢把握，认真在算盘上加加减减。

约一个小时，小王便完成任务了。10分钟后，竞争对手也完成了。会计主管叫他们在一旁等待。然后拿着他们的“试卷”去老总办公室。

结果令小王吃惊和恼火——他没有被录用！为什么呢？会计主管的回答是这样的：“你没有做月末统计，而他不但做了，还做了季度统计。”小王问：“不是要年度统计吗？”主管笑道：“是啊，但年度统计数据应该从每月合计中得出——这不算什么会计学问，但反映了做会计的严谨态度。也许你们能力相当，所以，我们最后要看的就是个人的态度了。”

从那以后，“态度”一词在小王心中生了根——同样的能力，在不同的态度下，会导致完全不同的未来。态度也许是另一种能力，有时比能力更重要。

在企业之中，我们可以看到形形色色的员工。每个员工都有自己的工作态度：有的勤勉进取，有的悠闲自在，有的得过且过。工作态度决定工作成绩。我们不能保证你具有了某种态度就一定能成功，但是成功的人们都有着一些相同的态度。

企业中普遍存在着有着不同工作态度的三类员工：

第一类是抱着得过且过的态度工作的员工。这种员工的口头禅就是：那么拼命干什么？大家不都拿同样的薪水吗？这样的员工从来都是按时上下班，一秒都不愿在单位多待；职责之外的事情一概不理，分外之事更不会主动去做。不求有功，但求无过。一遇挫折，他们最擅长的就是自我安慰：反正晋升上去是少数人的事，大多数人还不是像我一样原地踏步，这样有什么不好？

第二类是那些牢骚满腹的员工。这样的人永远悲观失望，他们似乎总是在抱怨他人与环境；认为自己所有的不如意，都是由于环境造成的。他常常自我设限，让自己本身无限的潜能无法发挥；他其实也是一个有着优秀潜质的人，然而，却整天生活在负面情绪当中，完全享受不到工作的种种乐趣。他们总是牢骚满腹，这种消极情绪会不知不觉传染给其他人。

第三类人是积极进取的人。在公司里经常可以看到他们忙碌的身

影,他们会热情地和同事打招呼,精神抖擞,积极乐观,永争第一。他们总是积极地寻求解决问题的办法,即使是在项目受到挫折的情况下也是如此。因此,他们总能让希望之火重新点燃。同事都喜欢和这样的人接触,他们虽然整天忙忙碌碌,但却始终生活在正面情绪当中,时刻享受工作的乐趣。

在公司里,第一类员工时刻面临着解雇的危险;第二类员工工作没几天一定会被解雇;只有第三种员工,他们大多数都会得到晋升。其实,他们在能力和智力上并不一定胜过前两类人,只不过是他们的工作态度比两者要好而已。无论在什么地方工作,员工与员工之间在竞争智慧和能力的同时,也在竞争态度。一个人的态度直接决定了他的行为,决定了他对待工作是尽心尽力还是敷衍了事,是安于现状还是积极进取。态度越积极,决心越大,对工作投入的心血也越多,从工作中所获得的回报也就相应地越多。

那些慵懒懈怠、态度上不具备竞争力的人只注重事物的表象,无法看透事物的本质,他们只相信运气、机缘、天命之类的东西。看到他人工作出色,他们就说:那是天分。看到人家屡次加薪,他们就说:那是幸运!发现有人为老板所重用,他们就说:那是机缘。

不管你在什么地方工作,你的态度都决定了你成就的高度。那些有能力而态度不好的员工,我们随处可见,而他们说的最多的就是公司和老板没有给他们机会。他们根本不知道,态度其实也是一种能力,一种比技术、知识更重要的能力。

2

工作就是事业

有人问比尔·盖茨,他心目中的最佳员工是什么样的。比尔·盖茨的回答中强调了一条:一个优秀的员工应该对自己的工作满怀热情。他向客户介绍本公司的产品时,应该有一种传教士传道般的狂热!一句话,将你的职业当成你的事业来做,它的荣誉感和使命感会立即将你工作中的一切不如意一扫而空。



但是，在职场中，真正有这样观念的员工并不多。多数人将工作仅仅当成一件养家糊口、不得不从事的差事，谈不上什么荣誉感和使命感；甚至有人认为，我出力，老板出钱，等价交换，谁也不欠谁的，谁也不用过分认真，于是在工作中，只想做公司的老人，而不是争当公司的功臣。他们身上没有一丝工作激情，每天的工作如同老牛拉磨一样，懒散松懈，不求有功，但求无过。

赵一和钱二同在一个车间里工作，每当下班的铃声响起，钱二总是第一个换上衣服，冲出厂房，而赵一则总是最后一个离开，他十分仔细地做完自己的工作，并且在车间里走了一圈，看到没有问题后才关上大门。

有一天，钱二和赵一在酒吧里喝酒，钱二对赵一说：“你让我感到很难堪。”

“为什么？”赵一有些疑惑不解。

“你让老板认为我不够努力。”钱二停顿了一下又说：“要知道，我们不过是在为别人工作。”

“是的，我们是在为老板工作，但也在为自己而工作，”赵一坚决地说，“大多数人正像你一样，并没有意识到自己在为他人工作的同时，也是在为自己工作——你不仅为自己赚到养家糊口的薪水，还为自己积累了工作经验，工作带给你的远远超过薪水。”

钱二听罢，毫无表情地走了。此后他依然故我，而赵一也一如既往地继续努力着。一年后，钱二表现平平，而赵一则因业绩非凡而多次受到上司的表扬。又过了半年，钱二被老板炒了鱿鱼，失业的他流落街头，拾荒为生。而赵一则当上了分公司的老板。

看到与自己同步打工的赵一与自己的天壤之别，钱二才开始后悔当初没听赵一的话。

这个故事生动地说明了这样一个道理：你所做的努力并不完全是为了老板，而是为自己工作。

在我们的周围，常听到这样一句话：我不过是在为老板打工。这种想

法具有很强的代表性。在许多人看来,工作只是一种简单的雇佣关系,做多做少、做好做坏对自己的意义并不大。

还有一些年轻的员工,他们每天在茫然中上班、下班,到了固定的日子领回自己的薪水,高兴一番或者抱怨一番之后,仍然茫然地去上班、下班……他们从不思索关于工作的问题:什么是工作?工作是为了什么?可以想象,这样的员工,只是被动地应付工作,为了工作而工作,不可能在工作中投入自己全部的热情和智慧。他们只是在机械地完成上级布置的工作任务,而不是去创造性地、自动自发地工作。

现在许多青年人从一踏入社会就缺乏责任心,以善于投机取巧为荣;老板一转身就懈怠下来,没有监督就没有工作;工作推诿塞责,不思进取,反而以种种借口来遮掩自己的失职。

你的工作态度折射着你的人生态度,而人生态度决定了你一生的成就。工作对你个人而言究竟是乐趣,还是枯燥乏味的事情,其实全要看你自己怎么想,而不是工作本身。从工作中获得快乐、成功以及满足感的秘诀并不在于专挑自己喜欢的事情做,而在于发自内心地喜欢自己所做的工作。

一个天性乐观,对工作充满热情的人,无论他的职业是清洁工、维修工,还是一家大公司的老总,都会认为自己的工作是一项神圣的天职,并怀着深切的兴趣去努力做好。就好像贝多芬作曲或莎士比亚写诗那般投入,倾注全力达到最好的工作表现。

一个人对工作被动还是主动,将直接影响工作业绩。对于工作,如果只感觉到厌恶,没有热诚和爱好之心,没有把工作当做一个锻炼能力的机会,他肯定得不到老板的欣赏。

不管做什么事,都要有一个正确的态度,这种态度可以决定一个人日后事业上的成功与失败。一个人如果能以生生不息的精神、火焰般的热忱来对待自己的工作,那么就一定能充分发挥自己的特长,成为一个出类拔萃的人;相反,若以冷淡的态度去做工作,最终只能沦为一个平庸者。

如果你想做一番事业,那就应该把工作当做自己的事业,应该有非做不可的使命感。把自己的职业生涯与工作联系起来,你就会觉得自己所从事的是一份有价值、有意义的工作,并且从中体会到神圣的使命感和成