

随手查系列



随手查一 电脑故障排除

- 囊括500多个故障实例
- 随身携带，速查速修



电子工业出版社

PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY

<http://www.phei.com.cn>

周 余 等编著

随手查系列

随手查——电脑故障排除

電子工業出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

图书在版编目 (CIP) 数据

电脑故障排除 / 周余等编著. —北京: 电子工业出版社, 2011.1
(随手查系列)

ISBN 978-7-121-12142-5

I. ①电… II. ①周… III. ①电子计算机—故障修复
IV. ①TP306

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 211188 号

策划编辑: 祁玉芹

责任编辑: 鄂卫华

印 刷: 北京市天竺颖华印刷厂

装 订: 三河市鑫金马印装有限公司

出版发行: 电子工业出版社

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编 100036

开 本: 787×1092 1/32 印张: 10.5 字数: 227 千字

印 次: 2011 年 1 月第 1 次印刷

定 价: 19.80 元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题, 请向购买书店调换。
若书店售缺, 请与本社发行部联系, 联系及邮购电话: (010)
88254888。

质量投诉请发邮件至 zlts@phei.com.cn, 盗版侵权举报请发邮件
至 dbqq@phei.com.cn。

服务热线: (010) 88258888。

内 容 简 介

在使用电脑的过程中，我们难免会遇到某个自己怎么也无法解决的电脑问题，运气好的话可以拜托身边懂电脑的朋友帮忙解决，运气不好的话只能花钱请电脑维修人员上门服务。其实许多电脑故障看似复杂、实际简单，如果查询到故障原因，用户完全可以自行解决。

本书就详细介绍了电脑故障的产生原因及排除方法，主要包括：电脑故障排除基础知识、主机硬件故障、外设故障、数码设备故障、操作系统故障、应用软件故障、网络连接故障和 Internet 应用故障等。

本书精选电脑故障排除的热点和难点，摒弃枯燥的理论介绍，全部以一个一个的实例进行讲解，有利于读者理解并掌握。适合希望尽快掌握电脑故障排除方法的初、中级电脑用户阅读，也可作为各种电脑培训班的教材及辅导用书。

未经许可，不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。
版权所有，侵权必究。



前 言

如今，电脑已经走进了我们的工作、学习和生活的各个领域。相信大多数人都希望能够掌握相应的电脑操作技巧，以使用电脑解决工作、学习以及日常生活中遇到的困难。

现在机会来了！随手查系列丛书能帮助你轻松、快速地学会电脑的多方面应用。不论你是从未接触过电脑，或者对电脑有所了解，这套书都可以为你解答电脑操作中遇到的常见问题，让你掌握真正实用的操作技巧，提高电脑的操作水平。

丛书特点

本系列丛书在结构和编写上打破常规教程化的学习模式，以独立案例的形式分解常用知识点，更贴合读者的实际需求。

- 内容实用，方便查询：摒弃枯燥的理论介绍，精选读者最关心、平时经常遇到的问题，以一条一条的实例进行讲解，方便查询，容易掌握。
- 便于携带，印制精美：本系列采用 32 开本便于随身携带，上班路上、旅途中、工作时都可以随手查阅；精美的版式能让你在学习中感觉更加轻松。
- 知识丰富，定价实惠：正文全用小五号字体，版式紧凑、内容丰富，而定价却只有同类图书的 1/2，真正算得上价廉物美。

本书由周余等编著，参加本书编写和修改的还有曾繁宇、肖劲、陈正荣、徐友新、田野、张亚兰、乔婧丽、姚康臣、苏田、汪明、娄方敏、朱黎明、罗黄斌、许丰华等。由于作者水平所限，书中可能存在疏漏和不足之处，欢迎读者朋友指正。

为了更好地服务于读者朋友，如在学习中遇到疑问，可以发送电子邮件至 qiyuqin@phei.com.cn，我们会尽心为您解答。

编著者

2010 年 9 月

目 录

第 1 章	电脑故障排除基础知识	1
1.1	电脑的基本组成	2
1.1.1	电脑硬件系统	2
1.1.2	电脑软件系统	8
1.2	电脑的日常维护	9
1.2.1	保持良好的工作环境	9
1.2.2	养成良好的使用习惯	11
1.2.3	硬件维护	12
1.3	认识电脑故障	18
1.3.1	电脑故障的分类	18
1.3.2	电脑故障产生的原因	19
1.4	电脑故障排除方法	22
1.4.1	硬件故障排除方法	22
1.4.2	软件故障排除方法	25
第 2 章	主机硬件故障	27
2.1	CPU 及风扇故障	28
例 1	CPU 故障产生的原因	28
例 2	多核没有发挥作用	29
例 3	CPU 主频存在偏差	29
例 4	新 CPU 在老主板上不能开机	29
例 5	主板不能识别 CPU 风扇	30
例 6	什么是“智能温控”技术	30
例 7	智能风扇为何不“智能”	31
例 8	是否需要单独购买散热器	31
例 9	如何有效分辨 Intel 的真假盒装 CPU	31

例 10	让 Core 2 Duo 处理器不再降频	32
例 11	超频失败怎么办	33
例 12	不能显示 CPU 风扇转速	33
例 13	双核 CPU 玩游戏时有停顿	34
例 14	CPU 超频引起显示器黑屏	34
例 15	CPU 的频率显示不固定	35
例 16	如何让双核处理器均衡运行	35
例 17	CPU 温度过高导致自动关机	35
例 18	速龙 4600+ 超频是否得当	36
例 19	无法用硬跳线恢复 CPU 频率	36
2.2	主板故障	37
例 1	主板故障产生的原因	37
例 2	主板不支持 USB HDD	37
例 3	主板 USB 接口的版本问题	38
例 4	电容坏了影响电脑工作吗	38
例 5	无法识别芯片组	39
例 6	P965 主板为何不能使用 Ghost	39
例 7	CMOS 设置无法保存	40
例 8	查找主板型号	40
例 9	每次进入 BIOS 设置都会提示错误并死机	41
例 10	是否需要设置共享显存	41
例 11	设备管理器中出现多余设备	42
例 12	不同品牌主板的接口颜色是统一的吗	42
例 13	主板高速缓存不稳定	43
例 14	切断电源重启后的故障	43
例 15	主板密码忘掉或 Smartkey 丢失导致无法启动电脑	43
2.3	内存故障	44
例 1	内存故障产生的原因	44
例 2	内存混插影响双通道组建	44
例 3	双内存为何会降频	45
例 4	Windows 经常自动进入安全模式	45
例 5	超频工作是否对内存有危害	46
例 6	两根同型号内存条无法同时使用	46
例 7	开机时多次执行内存检测	46

例 8	DDR2 内存只能降频运行	47
例 9	混插内存造成频繁死机	47
例 10	内存奇偶校验错误	48
例 11	内存位置引起的启动花屏故障	48
例 12	内存接触不良导致无法开机	48
例 13	DDR3 1333 内存开机时为何只显示 1066	49
2.4	硬盘故障	49
例 1	硬盘故障产生的原因	50
例 2	硬盘无法低级格式化	50
例 3	如何鉴别硬盘是否新的	51
例 4	分区中出现奇怪文件夹	51
例 5	硬盘经常会发出“咔”的声音	51
例 6	系统检测不到硬盘	52
例 7	启动时硬盘报错	52
例 8	在不格式化硬盘的前提下转换成 NTFS 格式	53
例 9	供电不足会损坏硬盘	53
例 10	如何安全彻底删除硬盘上的数据	54
例 11	硬盘重新分区时提示出错	54
例 12	断电导致的硬盘分区表故障	54
例 13	解决硬盘坏道的扩散	55
例 14	硬盘无法格式化	55
例 15	硬盘发出不正常噪声	55
例 16	把有问题的硬盘数据备份出来	56
例 17	处理硬盘的坏道	56
例 18	磁盘不支持超过 4 GB 的大文件	57
例 19	新买的 500 GB 硬盘无法识别	57
2.5	显卡故障	58
例 1	显卡故障产生的原因	58
例 2	分屏显示的问题	58
例 3	如何安装 HD 5670 的催化剂	59
例 4	DVI-D 和 DVI-I 怎么连	59
例 5	显存容量显示不正确	60
例 6	哪些显卡支持玩混合交火	61
例 7	交火选项在哪里	61

例 8	怎么搭配才能实现混合 SLI	61
例 9	显卡风扇故障	62
例 10	如何查看显存容量	62
例 11	混合交火时显示器接口插在哪里	63
例 12	显卡缺色故障维修	64
例 13	开机之后屏幕连续闪烁	64
例 14	为何显卡电容老是爆掉	65
例 15	不能选择电视输出	65
例 16	玩游戏时全屏模式花屏	65
例 17	显卡接电视只能显示黑白画面	66
例 18	在电视上不能显示视频影像	66
例 19	显卡超频引起的显示不正常	67
例 20	能否调节集成显卡显存容量	67
例 21	装独立显卡需要屏蔽集成显卡吗	68
例 22	如何彻底卸载 ATI 显卡驱动	68
例 23	如何实现双屏显示	68
例 24	9800GT 为何不能装新驱动	69
例 25	显卡风扇转速为何频繁变化	69
2.6	声卡故障	70
例 1	芯片相同的声卡驱动能否共用	70
例 2	停止 HDMI 的音频输出	71
例 3	主机后面的音频接口出现问题	71
例 4	集成声卡安装了驱动还是不能使用	72
例 5	声卡安装故障	72
例 6	是否有“虚拟”声卡软件	72
例 7	播放任何音频文件都产生类似快进的效果	73
例 8	滚动鼠标时音箱有噪声	73
例 9	添加声卡后集成声卡无法工作	74
例 10	声卡驱动引起的蓝屏	74
例 11	解决 4 声道声卡的声音故障	74
例 12	无法播放 WAV 和 MID 格式的音乐	75
例 13	升级声卡驱动带来的问题	75
2.7	电源故障	76
例 1	开机几秒钟后便自动关机	76

例 2	电源异味的问题	77
例 3	一个串口电源接口如何安装两块串口硬盘	77
例 4	电脑开机后电源灯闪一下就熄灭了	77
例 5	供电系统引起启动无反应	78
例 6	电源为何发出吱吱声	78
例 7	电脑不定时断电	79
例 8	电压不稳怎么办	79
例 9	多次按下电源开关才能开机	80
例 10	电源问题导致电脑频繁死机	80
例 11	UPS 电池放电过量的恢复	81
例 12	UPS 闲置两年后无法开工	82
例 13	危险的机箱带电故障	82
第 3 章	外设故障	83
3.1	显示器故障	84
例 1	显示器故障产生的原因	84
例 2	LCD 不能全屏显示	85
例 3	显示器和平板电视的切换	85
例 4	液晶显示器的白屏故障	86
例 5	液晶显示器受潮怎么办	86
例 6	液晶显示器出现坏点怎么办	87
例 7	液晶显示器启动时出现花屏	88
例 8	如何检查液晶面板“漏光”	89
例 9	数据线断针问题	89
例 10	显示器出现黑白线条	90
例 11	LCD 显示器出现黑点和绿点	90
例 12	显示器上的“亮点”会增多吗	91
例 13	LCD 如何配置外置电源适配器	92
例 14	LCD 出现红线	92
例 15	LCD 显示色彩有问题	93
例 16	液晶显示器供电不正常	94
3.2	鼠标与键盘故障	94
例 1	鼠标和键盘故障产生的原因	94
例 2	USB 鼠标经常无法动弹	95

例 3	装系统能否使用无线键鼠套装	96
例 4	鼠标 PS/2 接口转 USB 接口	96
例 5	光标不能和鼠标很好地同步	97
例 6	光电鼠标定位不准	97
例 7	光电鼠标沿 X 轴不能移动	97
例 8	光电鼠标时动时停	98
例 9	光电鼠标电缆芯片断线	98
例 10	按键盘任意键便出现死机	99
例 11	无线键盘用几分钟后反应滞后	99
例 12	某个字符需要费很大的力气按住才能输入	100
例 13	某个字母无法键入	100
例 14	个别键有问题, 换键盘后故障依旧	100
例 15	按下一个键却出现多个字符	101
例 16	输入的字符与显示的不一致	101
例 17	键盘经常出现“卡键”现象	102
3.3	光驱与刻录机故障	102
例 1	光驱故障产生的原因	103
例 2	放入光盘后光驱无反应	103
例 3	放入光盘后马上被弹出	103
例 4	光驱不读盘并导致电脑死机	104
例 5	光驱开仓按钮失灵	104
例 6	虚拟光驱导致正常光驱出现问题	105
例 7	光驱挑盘的处理	105
例 8	光驱读盘时自动重启	106
例 9	多区段音乐 DVD 能否在车载 DVD 中播放	106
例 10	刻录光盘时出现错误提示	107
例 11	刻录机读盘时挑盘	107
例 12	刻录机无法格式化碟片	108
例 13	刻录时提示“电源校准错误”	108
例 14	刻录光盘时死机	109
例 15	DVD 刻录为何失败	109
3.4	打印机故障	110
例 1	佳能 IP3300 喷打使用连供系统颜色淡	110
例 2	爱普生 ME200 为何半行打印	111

例 3	添加碳粉后仍然提示硒鼓缺粉	111
例 4	给硒鼓添加碳粉有次数限制吗	112
例 5	专用照片打印纸打印的照片不清楚	113
例 6	打印图像时纸面上出现横纹	113
例 7	激光打印机出现随机性乱码	113
例 8	更换墨盒后“墨尽”指示灯仍然亮着	114
例 9	打印出现无规律的空白圆点	114
例 10	打印的纸样上出现不规则的划痕	115
例 11	激光打印机打印时输出白纸	115
例 12	激光打印机打印出的纸张一侧变黑	116
例 13	激光打印机输出字迹偏淡	116
例 14	激光打印机打印输出的是空心字	116
例 15	激光打印机输出时出现竖直白条纹	117
例 16	激光打印机无法进行双面打印	117
例 17	打印机不进纸	118
例 18	解决喷头被堵故障	118
例 19	激光打印机打印颜色越来越淡	118
例 20	喷墨打印机打印时走纸不正	119
例 21	EPSON R270 进纸不畅	119
例 22	佳能 LBP2900 卡纸	120

第 4 章 数码设备故障.....121

4.1 笔记本电脑故障.....122

例 1	键盘膜是否影响笔记本散热	122
例 2	笔记本出现几何失真	122
例 3	笔记本进水后应进行完全风干	123
例 4	笔记本为何无法连 DV	123
例 5	笔记本电脑字母键与数字键错乱	124
例 6	笔记本电脑自动断电	124
例 7	笔记本不定时黑屏	125
例 8	笔记本为何连不上电视机	125
例 9	重装系统为何蓝屏	126
例 10	玩游戏拖尾是何故	126
例 11	笔记本为何黑屏	127
例 12	笔记本电池无法充电	127

例 13	为何笔记本视频输出有故障	128
例 14	用笔记本玩游戏为何蓝屏	128
例 15	Windows Vista 的笔记本如何装 Windows XP	129
例 16	为何笔记本换硬盘会报错	129
例 17	笔记本电脑显卡与摄像头有冲突	130
例 18	ThinkPad 电池为何不能按设置充电	131
例 19	为什么电池充不进电	131
例 20	笔记本是否需要清理内部灰尘	132
例 21	花屏问题可能原因较多	132
例 22	笔记本开机黑屏	132
例 23	笔记本外接显示器不正常	133
例 24	笔记本过流保护故障	133
例 25	液晶屏出现电流声	134
例 26	如何监测笔记本温度	134
4.2	数码相机故障	135
例 1	CCD 是不是被烧坏了	135
例 2	相机放在摄影包中更易发霉吗	136
例 3	照片过曝的问题	137
例 4	数码相机闪光灯不发光	137
例 5	数码相机无法识别存储卡	137
例 6	检查数码相机 CCD 上的坏点	138
例 7	为什么普通镜头在尼康 D60 上无法自动对焦	138
例 8	为什么使用夜景模式拍摄的照片很模糊	139
例 9	数码照片为什么容易偏暗	139
例 10	如何清理 DC 镜头的灰尘	140
例 11	数码相机镜头进水怎么办	140
例 12	室内拍摄的图片模糊不清	141
例 13	拍摄的图像无法被存储	141
例 14	数码相机不能准确对焦	142
例 15	消费级 DC 出现灰斑如何解决	142
例 16	数码相机无法读取存储卡	143
例 17	变焦镜头出现晃动	143
例 18	变焦镜头螺钉松动	143
例 19	数码相机近距拍摄效果不好	144
例 20	UV 镜能防止镜头进灰吗	144

例 21	使用闪光灯时如何避免红眼	145
例 22	相机镜头不能复位	146
例 23	拍摄主体模糊, 背景清晰可见	146
例 24	拍摄戴眼镜的人物时如何避免反光	147
例 25	数码照片出现暗角现象	147
例 26	数码相机拍摄的照片偏色	148
例 27	数码相机拍摄图像不清晰	148
例 28	拍好的照片上有很多小点	149
例 29	闲置相机有必要取出电池吗	149
4.3	存储卡故障	150
例 1	国内的数码产品充电器能在国外用吗	150
例 2	存储卡的速度问题	151
例 3	存储卡在某些装置上无法辨识	151
例 4	如何浏览 SD 卡中的照片	151
例 5	存储卡内的资料能否找回	152
例 6	MMC 卡被写保护	152
例 7	8 GB microSD 配合卡套能否在 PSP 上使用	153
例 8	连续擦写之后 MSD 卡的空间消失	153
例 9	读取数据后无法看到	154
例 10	记忆棒的通用性	154
4.4	移动硬盘与 U 盘故障	154
例 1	插拔 U 盘系统出现提示	155
例 2	从有问题的 U 盘恢复数据	155
例 3	移动硬盘经常发生读写错误	156
例 4	移动硬盘是否能长期工作	156
例 5	移动硬盘无法在机箱的前置 USB 接口上使用	157
例 6	无法对 U 盘里的文件进行操作	157
例 7	USB 连线过长 U 盘出现故障	157
例 8	晃动移动硬盘有轻微响声	158
例 9	复制数据到 U 盘后到另一台电脑中却没有数据	158
例 10	移动硬盘读写时经常出现缓存错误	158
例 11	电脑能识别 U 盘但不能读取	159
例 12	U 盘某分区不能使用	159
例 13	系统检测不到移动硬盘	159

例 14	移动硬盘中出现无法删除的乱码目录	160
例 15	无法从移动硬盘引导系统	160
例 16	移动硬盘提示未格式化	161
例 17	U 盘落水后的处理方法	161
例 18	不能使用 U 盘的写保护功能	162
例 19	提示“磁盘还没有格式化”但系统又无法格式化	162
例 20	硬盘盒无法识别硬盘	162

第 5 章 操作系统故障 163

5.1 Windows XP 故障 164

例 1	为何别人能绕过 Windows XP 登录密码进入我的电脑	164
例 2	开机提示“no root element found in xml”	165
例 3	“添加/删除程序”功能失效	165
例 4	经常出现“Explorer.exe 遇到问题需要关闭”的提示	165
例 5	打开磁盘提示“当前页的脚本发生错误”	166
例 6	恢复误删除的 boot.ini 文件	167
例 7	启动系统时缺少 Svchost.exe	167
例 8	禁止磁盘空间报告	168
例 9	弹出“ActiveX 控件不安全”的提示	168
例 10	启动系统时提示 Winlogon.exe 损坏	169
例 11	Windows Update 下载安装被阻止	170
例 12	文件操作中出现延迟写入错误	171
例 13	EXE 文件关联出错	171
例 14	D 盘无法复制数据	172
例 15	安装系统时复制文件出错	172
例 16	进入登录画面后系统蓝屏	173
例 17	安装系统时经常死机	173
例 18	系统启动速度特别慢	174
例 19	右键菜单不见“新建文本文档”命令	175
例 20	如何备份自造字	175
例 21	“搜索”功能不能使用	176
例 22	不能显示进程的用户名	177
例 23	删除文件夹提示访问被拒绝	178
例 24	在 DOS 下安装 Windows XP 时速度非常慢	178
例 25	不能设置“虚拟内存”	179

例 26	优化系统后“自动更新”选项卡无法使用	179
例 27	删除文件时系统停止响应	180
例 28	恢复被删除的“显示桌面”图标	180
例 29	桌面显示不正常	181
例 30	恢复双系统的引导菜单	182
5.2	Windows Vista 故障	182
例 1	无法使用 Shift 和 Ctrl 键选取文件	183
例 2	无法打开 HLP 文件	183
例 3	恢复误删的“显示桌面”图标	183
例 4	升级版本后出现错误	184
例 5	如何让 Windows Vista Home 运行组策略	184
例 6	“注册表”无法打开	185
例 7	资源管理器停止工作	186
例 8	出现时间同步错误	186
例 9	去掉快捷方式上的小箭头	187
例 10	执行 EXE 文件时提示“目录名无效”	187
例 11	找回丢失的“文件夹选项”功能	188
例 12	Windows Vista 不识别新硬件	189
例 13	启动管理器丢失故障	189
例 14	无法使用“休眠”功能	190
例 15	小键盘灯不亮	191
例 16	Windows Vista 无法引导	191
例 17	让 U 盘在 Vista 里只能读不能写	191
例 18	Vista 无法进入睡眠状态	192
例 19	操作系统没有声音了	192
5.3	Windows 7 故障	193
例 1	无法安装 Windows 7 中文语言包	193
例 2	Dr.COM 无法在 Windows 7 当中正常使用	193
例 3	同一密钥能否同时用于 32 位和 64 位 Windows 7	194
例 4	能否在两台电脑上安装 Windows 7	194
例 5	Windows 7 播放网页中的动画、视频时“失声”	194
例 6	删除 Windows 7 自动创建的隐藏分区	195
例 7	修改 Windows 7 的启动菜单	196
例 8	无法安装到指定分区	197

例 9	安装快完成前黑屏死机	197
例 10	大内存电脑只能使用 3.25 GB 内存	198
例 11	双显卡电脑安装过程中死机	198
例 12	简体中文语言包无法安装	199
例 13	如何在 Windows XP 下卸载 Windows 7	199
例 14	Windows 7 有无连接线程数限制	200
例 15	怎么启用 Windows 7 的休眠功能	200
例 16	从 U 盘启动安装 Windows 7	201
例 17	Windows 7 播放视频出现锯齿	201
例 18	Windows 7 应用程序字体显示模糊	202

第 6 章 应用软件故障 203

6.1 Office 办公软件故障 204

例 1	保存 Word 2007 文档时出现“重名”错误	204
例 2	在 Word 2007 中打印图形和表格时无边框输出	204
例 3	Word 中网址与邮件地址总是自动转换成超级链接	205
例 4	Word 2007 文档中页码无显示	205
例 5	Word 在打印完成后总是多打一页	206
例 6	无法正常编辑 Word 文档	206
例 7	Word 文件损坏无法打开	207
例 8	Word 2007 提示“AUTOEXEC”错误	208
例 9	在 Word 文档中复制内容时总有多余的空格	208
例 10	不能将小数转换为中文大写金额	209
例 11	Excel 提示“#VALUE”错误	210
例 12	在 Excel 2007 中出现“#VALUE!”错误信息	210
例 13	Excel 2007 出现无效页面错误	211
例 14	在 Excel 中按 Enter 键出现错误数据	211
例 15	Excel 提示“#####”错误	212
例 16	在一个单元格中输入文字时不自动换行	212
例 17	在 PowerPoint 中看不到对象的边框	213
例 18	在 PowerPoint 中不断出现关于宏的警告	213
例 19	在 PowerPoint 中单击超链接无反应	214
例 20	制作的 PowerPoint 演示文稿太大	215
例 21	没存档的文件如何找回来	215
例 22	无法在 Office 2007 里输入汉字	215