



LIZHIRENSHENG
励志人生

汇集经典故事
尽释人生哲理

励志人生

细节决定成败



细节是平凡的、具体的、零散的，如一句话、一个动作、一次会面……细节很小，容易被人们所忽视，但它的作用却是不可估量的。对个人来说，细节体现着素质；对部门来说，细节代表形象；对事业来说，细节决定着成败。

张新国 编著



吉林出版集团
北方妇女儿童出版社

细节决定成败

细节是平凡的、具体的、零散的，如一句话、一个动作、一个会面……细节很小，容易被人们所忽视，但它的作用不可估量。有些细节会深深地印在我们的脑海中，留下终生难忘的印象；有些细节会改变事物的发展方向，使人们的命运发生转变。

图书在版编目(CIP)数据

细节决定成败 / 张新国编著. -- 长春 : 北方妇女
儿童出版社, 2010.12
(励志人生)
ISBN 978-7-5385-5174-7

I. ①细… II. ①张… III. ①成功心理学—通俗读物
IV. ① B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 238178 号



细节决定成败

张新国 编著

策 划 师晓晖
责任编辑 于德北 陶 然
开 本 720mm × 1000mm 1/16
印 张 12
版 次 2011年1月第1版
印 次 2011年1月第1次印刷

出 版 吉林出版集团 北方妇女儿童出版社
发 行 北方妇女儿童出版社
地 址 长春市人民大街4646号
邮编: 130021
电 话 0431-85640624
网 址 www.bfes.cn
印 刷 长春市金源印刷有限公司

ISBN 978-7-5385-5174-7 定价: 19.80元

版权所有 侵权必究 举报电话: 0431-85644810

前言

泰山不拒细壤，故能成其高；江海不择细流，故能就其深。麦当劳关注食品制作的每一个细节，取得巨大成功；巴林银行忽视了一个极为平常的细节，导致银行倒闭。可见，我们要想成功，就必须注重细节。

注重细节，促使事业成功。英国一位作家曾这样说道：“细节是构成金字塔的一块块方石，是铺就铁路时自甘居下的一条条枕木。”我们只有关注细节，把握细节，演绎细节，才能把握人生和命运。有一个幼儿园招聘幼儿教师，条件优厚。招聘地点设在二楼，楼道有一个鼻涕长流的小男孩，络绎不绝的应聘者从他面前经过，只有一个人停下来为小男孩擦掉了鼻涕，当然她也就成为了这次招聘中唯一的胜出者。这说明有些看似细节的东西，却会产生意想不到的结果。

忽视细节，导致事业失败。德国的一位建筑师卡尔说：“是细节成就了一幢幢高楼，忽视细节就等于忽视自己的事业与生命。”上海地铁二号线是我们中国人自己设计的。上海地处华东，地势平均高出海平面就那么有限的一点点，一到夏天，雨水经常会使一些建筑物受困。设计者由于忽视了一个极普通的细节——在地铁的每一个室外出口设计三级台阶，致使成本大大增加，无法与德国人设计的二号线相比，宣告了我们设计上的失败。美国“挑战者号”的碎片，不正是忽视细节的最好例证吗？由于一颗螺丝钉没有拧紧而导致一架航天飞机的损毁，这是多么惨痛的教训！如果我们的设计者没有忽视那三级台阶，如果我们再多那么一点点严肃与认真，又怎么会有那无尽的修补和悔恨？如果那位拧螺丝钉的美国人能深深地认识到那颗螺丝钉的重要性，认识到细节的重要性，那么我们的宇宙就会多一位坚强的探索者。忽

视细节，遭受失败。这，是无法辩驳的道理。

生活中我们不能漠视细节，因为细节孕育成功。在生活节奏日益加快，社会分工越来越细的今天，细节显得更加重要。从某种意义上说，生活就是由一个个细节组成的，没有细节就没有生活。我们常常为没有重视某些细节而付出惨重的代价，我们也常常因为重视细节而成功。细节的背后是人生，是事业，是国家的荣誉。袁隆平的杂交神话，“神州六号”的美丽轨迹，无不是细节铸就的。生命因为有了细节，才充满了惊喜！人生因为注重细节，才成就美丽。

细节是美的源泉，让一木一石现出光彩；细节是时间的圣使，使飘逝化为永恒。朋友们，让我们注重人生的每一个细节，去铸就生命的成功吧！

因为，细节决定着人生与事业的成败。

目录

Contents

第一章 天下大事，必做于细

工作无小事,细节定成败	2
注重细节,赢得成功	4
做好平凡的小事	7
把眼前的事情做好	9
目标的力量	11
让梦想插上目标的翅膀	13
欲成大事,小事上下工夫	15
养成严守时间的好习惯	17
好心态让你立于不败之地	19
成功与消极心态无缘	21
细节决定命运	23
微笑是成功者的名片	25
细节非小,事事关大	27
莫因小利而忘形	29
现在就开始行动	31

第二章 留心细节，抓住机遇

善于抵制贪念	34
敏锐目光来源于长期积累	36



设身处地为对方着想	39
泰国东方饭店的高明之处	41
行动改变现状	43
积极心态是成功的必备条件	45
细节隐藏机遇	47
效益产生于细节	49
改变大关系的小问候	51
成功来源于每一次的脚踏实地	53
不要忽视自己的外在形象	55
具有领导者气质很重要	57
像成功者一样谈吐	59
注重细节，才能抓住机会	61

第三章 关注细节，拥有财富

永不放弃希望	64
耐心等待下一个春天	66
走一步，再走一步	69
像成功者一样思考	71
反思能让你走得更远	73
善于倾听，不让机遇溜走	75
看准时机，敢于冒险	77
发掘潜能，成为赢家	79
爱自己，就是对自己充满信心	81
广交朋友，扩充人脉	83
付出真诚，收获真情	85
独具慧眼识商机	87

小信息，大机遇	90
看清优势，事半功倍	92

✂ 第四章 细节创新，出奇制胜

永远珍爱自己	96
做命运的主宰	98
沟通无处不在	100
倾听，是沟通的最高境界	102
独辟蹊径，在细节中发现机会	104
机遇只偏爱有准备的头脑	106
用理想照亮天空	108
心态决定结局	110
盈则亏，满则损	112
善于拒绝平凡琐事	114
停止抱怨，开始做事	116
把握时机，表现自己	118
勾践尝粪，成就复国大业	120
小爱好，成就大幸福	123

✂ 第五章 点滴积累，成就人生

能言善语的智慧	126
于细微之处见精神	128
懒惰是种慢性毒药	130
点点爱心的创新	132
勤俭节约创造价值	134
赤诚之心是最能打动人的细节	136





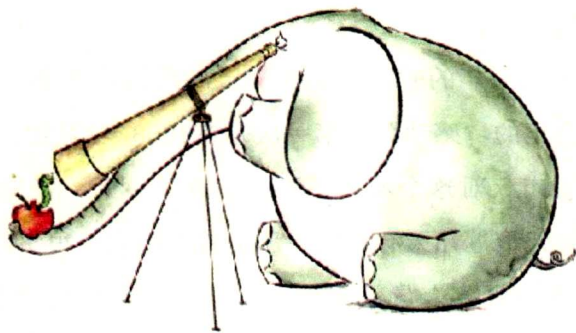
准确给自己定位	138
得意不忘形，失意不气馁	140
一个选择，一个结果	142
小事情蕴藏大成就	144
留心生活，捕捉灵感	147
成功求职的秘诀	149
运气偏爱勤奋的人	151

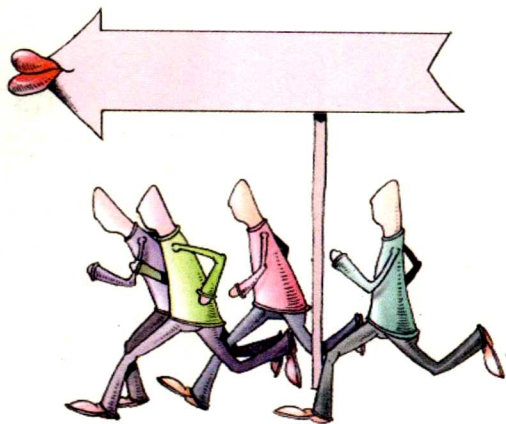
第六章 做人做事，重视细节

选对“椅子”，选对人生	154
掌握正确的方法，选对路口	156
小突破带来大效益	158
小事情蕴涵大智慧	161
遭遇失败，适时转向	163
大处着眼，小处入手	165
创新成就未来	167
果断地对坏习惯说“不”	169
用勤奋敲响成功之门	171
脚踏实地的价值	173
把不起眼的工作做好	175
告诉自己：我能做到	177
不只为薪水工作	179
信念是一颗希望的种子	182

第一章 天下大事，必做于细

老子《道德经》第六十三章有言：天下难事必做于易，天下大事必做于细。生命中的大事皆由小事累积而成，没有小事的累积，也就成就不了大事。把小事做到位，大事自然就做好了。





工作无小事，细节定成败

汪中求先生一直认为，中国绝不缺少雄韬伟略的战略家，缺少的是精益求精的执行力；绝不缺少各类规章、管理制度，缺少的是对规章制度不折不扣的执行。好的战略只有落实到每个执行的细节上，才能发挥作用，也就是迈克尔·波特说的“各适其位”。

张先生在不到一年的时间中，在“宝岛眼镜连锁店”的两次经历让他在商业氛围中产生了真正的“感动”。第一次是在2003年3月初，那时张先生刚从南方来到现在工作的城市，对这个城市还不大了解。一天，张先生路过“宝岛眼镜”，想起自己的眼镜架最近几天有点紧，压迫着太阳穴，很不舒服，径直走了进去。

刚进门，店内服务人员就向他问好，并询问他需要什么帮助。说明来意之后，服务人员把他领到一个柜台前，告知该柜台可以提供所需要的服务。由于柜台旁人很多，服务人员便让他坐在柜台附近的椅子上。坐下不久，服务人员端来一杯微微冒着热气的茶水，微笑着说：“先生，先喝杯茶，桌子上的杂志您可以翻阅翻阅。很快就可以轮到你的。”张先生一边道谢，一边接过服务人员手中的纸杯。于是，一边喝水，一边翻阅杂志。没等多久就轮到了他，工作人员耐心地为

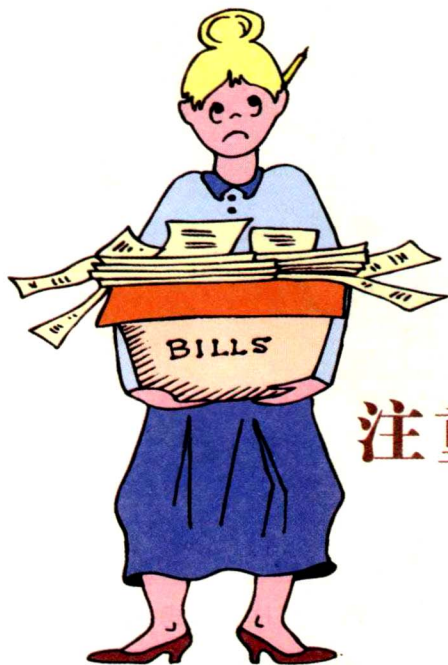
镜架的宽度，一次次试戴，直到他感觉舒适为止。他很为工作人员发自内心的真诚感动，甚至感觉自己真的做了一回“上帝”。于是，提出付费，工作人员却微笑着说：“这些服务是免费的。”但是，张先生仍然过意不去，再三提出付费的请求，但是工作人员坚持拒绝收取服务费用。



2004年1月上旬，张先生的镜架又出现不适的感觉：一边高，一边低。想起宿舍附近也有一家“宝岛眼镜”，便打算第二天去修一修。但是，考虑到服务免费的问题，又有一些说不出的“难为情”。不过，想到镜架价值较高，最终还是决定去“宝岛眼镜”维修镜架。第二天天气很冷，走进“宝岛眼镜”，同样是一张张笑脸，当询问可以提供什么样的帮助后，服务员带领他到相关柜台，并搬来椅子让他坐下。不到一分钟，一位先生端来一杯热茶。张先生端在手中，明显地感觉到温度高于2003年3月那杯，联想到当天的室外温度，张先生顿时明白了这杯茶的温度所蕴涵的真诚：细微之处替顾客着想。一想到此，一个决定油然而生：下一次配镜一定选择“宝岛眼镜”。这是他发自内心的感动和决定，就像“宝岛眼镜”的真诚服务来自心灵深处一样。

关于海尔成功的秘密，张瑞敏这样说道：“许多到海尔参观的人提出的问题跟企业管理最基础的东西离得太远，总是觉得好的企业在管理上一定有什么灵丹妙药，只要照方抓药之后马上就可以腾飞了。好的思路肯定非常重要，但饭要一口一口地吃，基础管理要一步一步地抓起来。”

所以说，战略和战术、宏观和微观是相对的，战略一定要从细节中来，再回到细节中去；宏观一定要从微观中来，再回到微观中去。



注重细节，赢得成功

人生在世，做大事不拘小节，固然是一种处世态度。但这往往也是一种很危险的做法，不拘小节有时会误大事的事例不胜枚举。无论是在工作还是生活中，做事认真仔细，才能把事做得尽善尽美。很多时候，透过一件小事，足以看出一个人的态度和能力。

有三个人去一家公司应聘采购主管。他们当中一名是某知名管理学院毕业的，一名毕业于某商院，而第三名则是一家民办高校的毕业生。在很多人看来，这场应聘的结果很容易判断，然而事情却恰巧相反。应聘者经过一番测试后，留下的却是那个民办高校的毕业生。

在整个应聘过程中，他们经过一番番测试后，在专业知识与经验上各有千秋，难分伯仲。随后招聘公司总经理亲自面试，他提出了这样一道问题，题目为：

假定公司派你到某工厂采购4999个信封，你需要从公司带去多少钱？

几分钟后，应试者都交了答卷。

第一名应聘者的答案是430元。

总经理问：

“你是怎么计算呢？”

“就当采购5000个信封计算，可能是要400元，其他杂费就算30元吧！”答者对应如流。

但总经理却未置可否。

第二名应聘者的答案是415元。

对此他解释道：

“假设5000个信封，大概需要400元左右，另外可能需用15元。”

总经理对此答案同样地没表态度。

但当他拿起第三个人的答卷，见上面写的答案是419.42元时，不觉有些惊异，立即问：

“你能解释一下你的答案吗？”

“当然可以，”该同学自信地回答道，“信封每个8分钱，4999个是399.92元。从公司到某工厂，乘汽车来回票价10元。午餐费5元。从工厂到汽车站有一里半路程，请一辆三轮车搬信封，需用3.5元。因此，最后总费用为419.42元。”

总经理不觉露出了会心一笑，收起他们的试卷，说：“好吧，今天到此为止，明天你们等通知。”

其实，工作就是由无数琐碎、细致的小事组成的，人们也是在这无数平凡的小事中创造不平凡的业绩的。这种重视细节的态度无论对个人和企业都是有益的。

当宝洁公司刚开始推出汰渍洗衣粉时，市场占有率和销售额以惊人的速度向上飙升，可是没过多久，这种强劲的增长势头就逐渐放缓了。宝洁公司的销售人员非常纳闷，虽然进行过大量的市场调查，但一直都找不到销量停滞不前的原因。

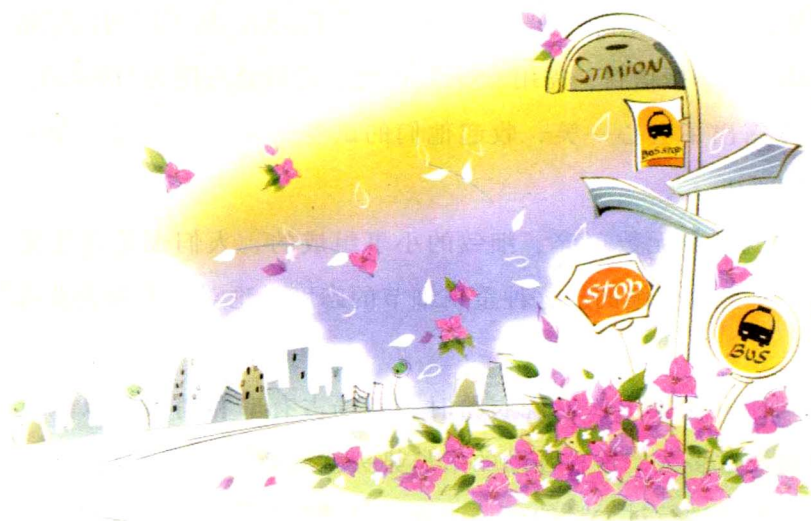
于是，宝洁公司召集了很多消费者开了一次产品座谈会，会上，有一位消费者说出了汰渍洗衣粉销量下滑的关键，他抱怨说：“汰渍洗衣粉的用量太大。”

宝洁的领导们忙追问其中的缘由，这位消费者说：“你看看你们的广告，倒

洗衣粉要倒那么长时间，衣服是洗得干净，但要用那么多洗衣粉，算计起来更不划算。”

听到这番话，销售经理赶紧把广告找来，算了一下展示产品部分中倒洗衣粉的时间，一共3秒钟，而其他品牌的洗衣粉，广告中倒洗衣粉的时间仅为1.5秒。

也就是在广告上这么细小的一点疏忽，对汰渍洗衣粉的销售和品牌形象造成了严重的伤害。这是一个细节制胜的时代，对于自己的工作无论大小，都要了解得非常透彻，数据应该非常准确，事实也应该非常真实，这样才能脚踏实地完成宏伟的目标。





做好平凡的小事

无论哪一件事，只要从头至尾彻底做成功，便是大事。人生的道路虽然漫长，但在紧要处常常只有几步。这是作家柳青的告诫和体会。

我们都是平凡人，只要我们抱着一颗平常心，踏实肯干，有水滴石穿的耐力，我们获得成功的机会，肯定不比那些资赋优异的人少到哪里去。

美国已逝的总统罗斯福曾说过：成功的平凡人并非天才，他们资质平平，但却能把平平的资质，发展成为超乎平常的事业。

有这样一位年轻人，他总是被公司当做替补人员，哪儿缺人手就被调到哪儿，自己的能力无法正常发挥，这位先生沮丧地向他的同学——现在已是一家公司的人力资源部经理诉苦道：“这样值得继续干下去吗？我觉得自己的专长无法发挥出来。”昔日同学很认真地告诉他，你经常被调到不同岗位磨炼，是辛苦的，但只要你努力肯学，应该也能胜任，否则你的公司不会做这样的调度。现在，你在工作中的表现第一是努力，第二是努力，第三还是努力，那么过不了多久，公司员工之中磨炼最多的是你，能为公司贡献才智的也是你，你应该有这种认识。最后，同学又口授他一条成功秘诀：肯干就是成功，患得患失，拈轻怕重，就会失去成功的机会。受苦是成功与快乐的必经历程。这位先生干下去了，

他干得很起劲，一年后，他终于成为公司中最耀眼的新星。

肯干肯学的人，必然博学多闻。这样的人总是让机会去敲他的门。即使是一位资质平平的人，也能鲤鱼跃上龙门。

肯干还要能干；能吃苦还要会吃苦；要热爱工作，还要享受工作。肯干、能吃苦和热爱工作已是五六十年代的观念，而能干、会吃苦和享受工作则是新经济赋予我们的理念。

人才是磨炼出来的，人的生命具有无限的韧性和耐力，只要你始终如一地脚踏实地做下去，无论在怎样的处境，无论大事或小事，都不放松自我，不自暴自弃，你便可以创造出令自己和他人震惊的成就。

“跬步不休，跛鳖千里”，跛脚的鳖也能走到千里之外，因它总是不懈地向前走；“佛许众生愿，心坚石也穿”，心态坚决可以穿透顽石，足见心力的神奇。

凡成就一份功业，都需要付出坚强的心力和耐性，你想坐收渔利，那只能是白日做梦。你想凭侥幸靠运气夺取丰硕的果实，运气永远不会光顾你。

也许你勤奋地工作，到头来却家徒四壁，一事无成。但是，你如果不去勤奋工作，你就肯定不会有香车豪宅，不会有成就。所以，如果你想成功，你就要去做，马上做，即使是小事。

成功的人永远比一般人做得更多，当一般人放弃的时候，他们总是在寻找如何自我改进的方法，他们总是希望更有活力，产生更大的行动力。

你每天吃过量的饭，睡过头的觉，不做运动，不学习，不成长，每天在抱怨一些负面的事情，这又哪儿来的行动力？记住成功永远不在于你知道了多少，而在于你采取了什么行动去做。

所有的知识必须化为行动，因为只有行动才有力量。

你是个凡人，你的生命不是无限的，你不可能放弃自己的一切去听从别人的想法，由他人操纵你的一生，否则，到一定的时候，你就会悔恨自己，也会埋怨他人。与其如此，不如从现在开始就学会由你去计划自己的生活。

多多回味罗斯福的那句发聋振聩的话吧！