

# 困境突围

轻松化解尴尬的  
66个急智锦囊



# 突围



66 轻松化解尴尬的  
个急智锦囊



## 图书在版编目 (CIP) 数据

困境突围：轻松化解尴尬的66个急智锦囊 / 闫静著.  
—北京：中华工商联合出版社，2011.1

ISBN 978-7-80249-769-6

I. ① 困… II. ① 闫… III. ① 人间交往—通俗读物  
IV. ① C912.1-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 252420 号

### 困境突围：轻松化解尴尬的66个急智锦囊

作 者：闫 静

出 品 人：成与华 李 军

选题策划：杨水秀

责任编辑：卢 俊 韩 旭

特约编辑：董淑娟

渠道总监：赵国强 李 圆

营销企划：马泽峰 李 莹

责任审读：海 鸿

责任印刷：迈致红 潘代兵

出 版：中华工商联合出版社有限责任公司

发 行：中华工商联合出版社有限责任公司 北京日知图书有限公司

印 刷：北京联兴盛业印刷股份有限公司

版 次：2011年1月第1版

印 次：2011年1月第1次印刷

开 本：787mm×1092mm 1/16

字 数：147千字

印 张：14

书 号：ISBN 978-7-80249-769-6

定 价：28.00元

服务热线：010-58301130

团购热线：010-62372091 010-58302813

地址邮编：北京市西城区西环广场A座19-20层，100044

http://www.chgslcbs.cn

E-mail: cicap1202@sina.com (营销中心)

E-mail: gslzbs@sina.com (总编室)

工商联版图书

版权所有 侵权必究

凡本社图书出现印装质量问题，请与印务部联系。

联系电话：010-58302915

# 前言

在两个相互看着不顺眼，凡事对着干的上司之间受夹板气，无论听从哪一个都落得里外不是人；

原本以为能商量出解决办法的会议却演变成了互相指责、推卸责任的口水战；

高高兴兴地去参加朋友聚会，却因突如其来的爆料而当众喷饭，惹得众人倒了胃口；

精心打扮后欢天喜地地参加亲友安排的相亲，却被对方嫌弃学历不高、长相不佳；

带着千挑万选的礼物到同事家为其庆生，没想到犯了对方的忌讳；

求人办事请人吃饭，结账时才发现没带钱包；

应邀到好友家做客，却失手把他最心爱的纪念品弄坏打碎；

好心让座，对方却执意不领情，原来是自己“老眼昏花”，错把胖人当成了孕妇；



原本充满期待、紧张、兴奋的聚会，却因自己的无意、他人的有意而扫了兴，闹得不欢而散；

……

无论在生活中还是在工作中，我们时常会遇到类似的突发状况，人生处处充满意外，也处处充满尴尬的陷阱。没有人喜欢尴尬，谁都期望自己在事情突发的一瞬间就能做出最妥当的处理，但面对突发状况，能真正冷静对待、妥善处理的又有几人？

陷于尴尬境地的我们，要如何为自己的过失、他人的旁观窃笑“埋单”？如何运用智慧和应变能力化解尴尬于无形？又如何巧妙地避免类似的尴尬场面发生？

1975年，入狱12年的南非前总统曼德拉首次被允许与二女儿津姬见面。入狱时二女儿只有3岁，而今，她已经长成15岁的大姑娘了。为此，曼德拉特意穿上一件漂亮的新衬衣，他不想让女儿认为自己是一个衰弱的老人。

当女儿走进探视室的时候，曼德拉的第一句话是：“你看到我的卫兵了吗？”然后，他指指寸步不离的看守。女儿笑了，气氛顿时轻松起来。

一句玩笑话化解了两人不知从何说起的尴尬气氛，也让女儿少了一份拘谨，少了一份担心，看着在狱中多年仍然保持乐观心态的父亲，津姬的心底油然升起一份敬佩。

感觉到尴尬即将发生时，要第一时间把它扼杀在摇篮内，否则，我们会真的陷入尴尬境地，原来的计划被打乱，原本的美好印象被

毁于一旦，更有甚者，多年积累的好名声也在瞬间坍塌……

本书列举了66个在日常工作和生活中常见的尴尬状况，运用案例对这些状况进行了充分的诠释，并提出了一系列详尽实用的化解方法，分析了各种尴尬形成的原因并给出了预防措施，让尴尬远离你。

本书语言风趣，构思独特，可读性强，相信一定会对你的完美人生之路提供一些有益的参考。

# 目录

contents

## 第一章 办公室尴尬应对之道

办公室的空间虽然狭小，但人际关系比较复杂，如新入职的员工被孤立，曾经的好友如今成了自己的顶头上司，毫不念旧地当众对自己大呼小叫……如果遇到这样的状况，我们该如何妥善处理、解除麻烦、专心投入工作呢？

- ① 被孤立的“新兵” 003
- ② “里外不是人” 006
- ③ 曾经的战友，现在的对手 008
- ④ 鸭子飞到别人家 011
- ⑤ 非“蠢”勿“越” 014
- ⑥ “功高不小心盖了主” 017
- ⑦ 比上不足，比下有余 020
- ⑧ 桃色警报 023
- ⑨ 不要让上司尴尬 025
- ⑩ 最糗莫过于被抓包 028
- ⑪ 到底谁委屈 031



⑫ 你很好，就是太有分享精神了 // 034

## 第二章 会议室里如何处理尴尬情况

无论组织者、发言人事前准备的多么充分，大约80%的会议现场仍会有这样那样事先没想到的小状况发生，面对这样的小插曲，我们该怎么办呢？

- ① 不合时宜的爆料 // 041
- ② 不速之客 // 043
- ③ 这不是批斗大会 // 046
- ④ 话语权被劫 // 049
- ⑤ 栽赃嫁祸 // 052
- ⑥ 咦，我的演讲稿呢 // 055
- ⑦ 脱缰的野马 // 057
- ⑧ 鸡蛋里挑骨头 // 060
- ⑨ 人有三急 // 063
- ⑩ 别字先生 // 066

## 第三章 宴会上轻松搞定突发尴尬

当宴会上的我们出了洋相时，是扭捏害羞半途撤退，还是厚着脸皮撑到底，抑或在嬉笑自嘲中为自己解围？虽然化解尴尬的方法有很多，但唯有自己保持主动才能更好地掌控局面，最大限度地减少因自己“失礼”带来的负面效应。



- ① 一失足成千古恨 // 073
- ② 什么场合穿什么衣服 // 075
- ③ 让女人抓狂的撞衫 // 078
- ④ 餐厅礼仪要牢记 // 081
- ⑤ 对不起，您叫什么来着 // 084
- ⑥ 反客为主 // 087
- ⑦ 没准备的发言 // 089
- ⑧ 我是“空气” // 092
- ⑨ 盛情难却 // 095
- ⑩ 错拍的马屁 // 098
- ⑪ “给点面子嘛……” // 101
- ⑫ 牙齿不需要装饰品 // 104

## 第四章 工作之余的尴尬处理秘诀

在电梯间、茶水间、厕所等场所，人们往往处于一种精神极度放松的状态，思考、说话也就没那么谨慎和避嫌，然而，恰恰这个时候尴尬状况颇多。此时，我们将如何面对和解决才能皆大欢喜？

- ① “当面”说人坏话 // 109
- ② 最熟悉的陌生人 // 111
- ③ 上司不是“电梯司机” // 114



- ④ 电梯的“突然袭击” // 117
- ⑤ 忘带厕纸 // 120
- ⑥ 走错洗手间 // 123
- ⑦ 此时无声胜有声 // 126
- ⑧ 不要和陌生人说话 // 129
- ⑨ 明枪易躲暗箭难防 // 131
- ⑩ 打“狗”棒法 // 134
- ⑪ 我不是间谍 // 137

## 第五章 化解约会时的尴尬

求人办事请人吃饭，结账时才发现没带钱包；应邀到好友家做客，却失手弄坏他最心爱的纪念品；原本充满期待、紧张、兴奋的聚会，却因自己的无意、他人的有意扫了兴，闹得不欢而散……此时，陷于尴尬境地的我们，要如何为自己的过失、他人的一旁观景“埋单”？

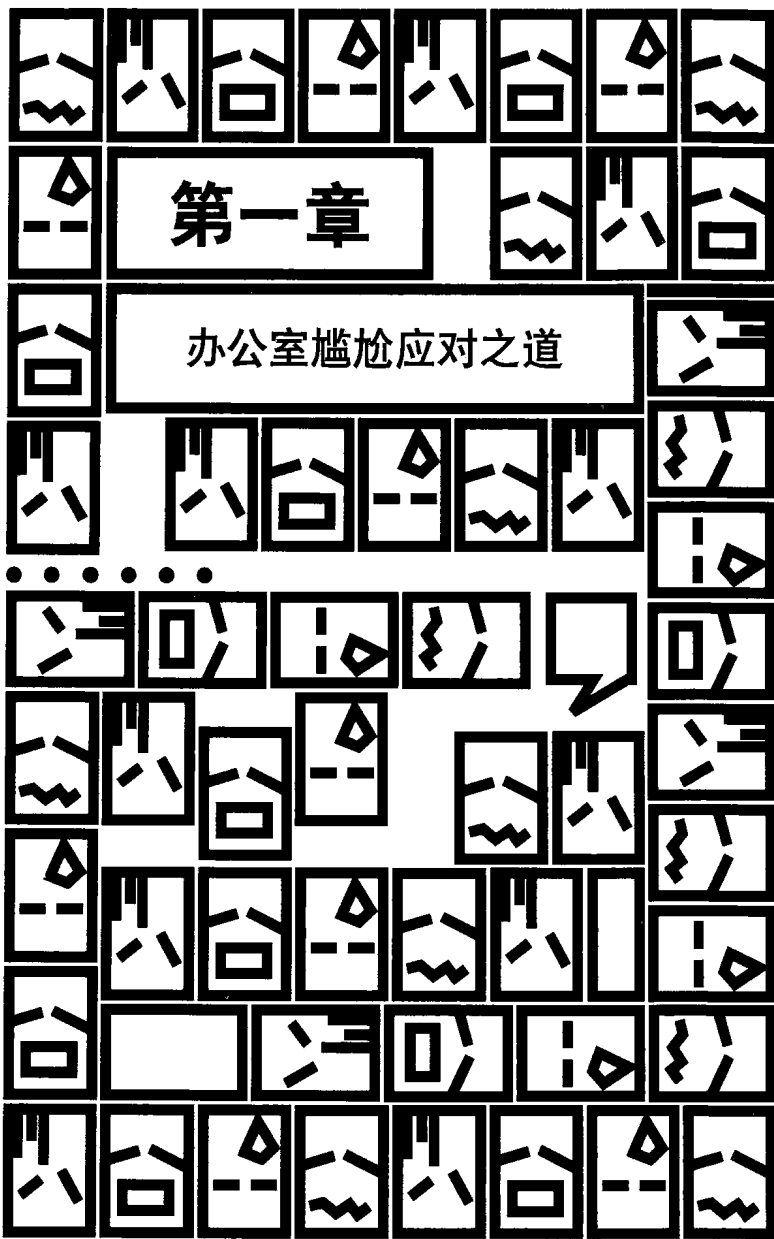
- ① 淡定！一定要淡定 // 143
- ② 我很优秀，你不懂欣赏而已 // 145
- ③ 冤家路窄 // 148
- ④ 我请客，你掏钱 // 151
- ⑤ 礼物不是为了给人添堵 // 154
- ⑥ 我只是长得太成熟 // 157

- ⑦ 善意的玩笑，恶意的效果 // 160
- ⑧ 我们是清白的 // 162
- ⑨ 无心之失 // 165
- ⑩ 化妆变“花妆” // 168

## 第六章 出门在外的尴尬应对策略

越来越多的人在上班、外出时喜欢乘公交坐地铁，但在我们前往目的地的这段时间里会有很多突发的小状况让你措手不及，陷入一种难言的尴尬境地。面对这些突如其来的难堪，我们如何才能保全自己的颜面、名声？

- ① 肚子大的不一定是孕妇 // 175
- ② 高大的不一定是先生 // 177
- ③ 色狼 // 180
- ④ 我不是色狼！ // 183
- ⑤ 春光乍泄 // 186
- ⑥ 惨做电灯泡 // 189
- ⑦ 投怀送抱 // 191
- ⑧ 贼喊捉贼 // 194
- ⑨ 焦点人物 // 197
- ⑩ 不识趣的鞋子 // 200
- ⑪ 我不是收垃圾的 // 203



# 第一章

## 办公室尴尬应对之道

...

办公室的空间虽然狭小，但人际关系比较复杂，多做事或少做事都会引起他人的不满，哪怕一点无意识的举动也可能惹来流言蜚语，造成不必要的困扰，如新入职的员工被孤立，曾经的好友如今成了自己的顶头上司，毫不念旧地当众对自己大呼小叫……尽管一再小心谨慎，但也难免掉入这样或那样的囹事“陷阱”。如果遇到这样的状况，我们该如何妥善处理、解除麻烦、专心投入工作呢？

## ① 被孤立的“新兵”

某权威咨询机构曾经对办公室人际关系状况做过一份抽样调查，结果显示：近八成的职场中人在某一段时间或长时间感觉被众人孤立。

确实，身为上班族的我们，每天相处时间最长的不是爱人，不是父母，而是同事。同事不比家人、朋友，与他们相处时，我们需要笑容满面、小心翼翼。但人算总是不如天算，某一天你会突然发现，自己不知什么时候被同事孤立了！刚入职的“新兵”，无论多么谦虚谨慎都会有意无意地被“老兵”排斥；被上司赏识重用的你，暗自得意时却逐渐被同事冷落；自恃劳苦功高、风头正劲、期待尊敬，却被人避而远之……

尴尬一刻

### | 初入职场被孤立 |

今天是新员工张玉进入某大型企业工作的第30天，为了给上司和同事留下一个好印象，她从进入公司的第一天起就早来晚走，每一份工作都认真地做到最好。虽然时常受到上司的夸奖和好评，但她明显地感觉到自己无论如何都融不进“同事圈”。

尽管她每天早上都主动和同事打招呼，却仍感觉很多人都是不冷不热地对她敷衍一笑；午餐时间，同事们都三五成群地相邀而行，只留下她独自前往；午休时间，同事们自发地围坐在一起谈天说地，只



有她傻坐在那里不知该加入哪个“团队”；傍晚下班，同事们相约一起聚餐、逛街、挤公交，却只剩她孤零零一个人。

开始时，张玉觉得大家相处时间长了、彼此熟悉后情况就会改善，但整整一个月过去了，她依然徘徊在圈外，她虽心有不甘却又不知所措。

### | 领导、业绩均摆第一 |

“我喜欢这份工作，渴望以好的业绩受到领导的赏识和重用，难道也有错吗？他们凭什么对我爱答不理？”毕业刚一年的李阳说到自己和同事的关系时，愤愤不已。

大学毕业后，李阳和三个校友一起成功应聘到一家网游公司做策划，试用期过后，三人被安排在同一个部门。虽然三人专业技能水平相当，但李阳思想更活跃、观察更敏锐，时常向经理提出一些可行性建议，并自觉地做好阶段性总结。因此，李阳得到了经理的认可和赏识，还经常在例会中被表扬。除此之外，李阳还获得了更多和公司高层接触的机会，转正后不久就被委任单独负责一个大项目。

正当李阳扬扬得意之时，却发现很多同事，包括与自己关系较好的两个校友都开始对他不理不睬，有时他刻意讲笑话尝试和同事们打成一片，也收不到任何回应。久而久之，被同事孤立的李阳对工作似乎也失去了往日的兴趣。

## 尴尬化解

在大多数企事业单位里，老兵对新兵都有一种非有意、莫名的“排斥感”。但只要新人主动参与进来，没有谁会拒人于千里之外。

其实，只要张玉再主动一些，多留意“老兵们”的喜好、兴趣，主动约他们一起去吃午饭、挤公交，多向他们讨教一些工作经验，短时间内就能成为圈中的一员。

至于李阳，只要他稍微“分心”、放下身段，利用工作上的事儿和同事联络感情，比如任务共享，向上司申请和校友一起负责新项目；假装不懂，让“老兵”对自己的方案、策略提出宝贵意见，而不是刻意讨好，一定会事半功倍。

此外，恃才傲物、搬弄是非、性格张扬（比如爱穿奇装异服、性格跋扈）、爱打小报告的人也容易成为被孤立的对象。当我们被多数人甚至所有人孤立时，一定要先从自身找“病根”，只要及时行动、弥补我们的性格缺陷，一切不快都会烟消云散。

## 尴尬预防

职场中有一个最新流行的词叫“办公室孤儿”，意指那些在办公室里不受上司、同事、下属欢迎的人。只要我们避免以下几种状况，成为“办公室孤儿”的几率就微乎其微：

- （1）认真做事但要稳步前进，避免风头太过；
- （2）与同事淡然相处，不说人坏话，挑拨是非；
- （3）态度和蔼亲切，不恃才傲物；
- （4）衣着切合身份，言行得体，不张扬跋扈；
- （5）不为了“向上爬”而损人利己。





## ② “里外不是人”

不少职场中人都面临这样的两难抉择：两位上司彼此不服，意见不合又各不相让，作为下属，无论听命于哪一个都会得罪另一个，且又不能不顾两人意见自行其是，尤其是在两位上司出现严重分歧时，是选择在茫然中拖延进度还是在表态后划分阵营？当两位上司偏离工作范畴越吵越烈时，是不闻不问还是以下犯上？

此时，只要一不小心就会“猪八戒照镜子——里外不是人”，费力不讨好，那么，怎么才能既不得罪两位领导又成功地摆脱“夹心饼”的境地呢？

尴尬一刻

### | 左右难逢源 |

吃不下，睡不着！自从李玉接手新项目以来，她几乎要崩溃了。周一早上，她把辛苦加班赶出来的方案拿给上司过目，谁知却收到两位领导截然相反的修改指示：项目经理要求进一步细化技术指标、数据分析，简单概括市场宏观方向评估预期；项目总监却明确表示要彰显市场未来走向以及一切潜在的客户资源，各种指标和数据仅作为佐证即可。

平时两人不和睦也就算了，面对这么重要的一个项目也非要较劲吗？无奈，李玉只得硬着头皮开始修改方案，最终删了补、补了删，结果却总是一个人点头另一个人摇头，眼看方案提交期一天天临近，受气又受累的李玉急得不知所措，真想辞职一走了之。