

职业道德

考试
指导

PROFESSIONAL ETHICS

■ 邱吉主编

中央广播电视大学出版社



职业道德

考试指导

■ 主编 邱吉

中央广播电视大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

职业道德考试指导 / 邱吉主编. —北京: 中央广播电视大学出版社, 2008. 4

ISBN 978-7-304-04044-4

I. 职... II. 邱... III. 职业道德—职业技能鉴定—自学参考资料 IV. B822.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 050683 号

版权所有, 翻印必究。

职业道德考试指导

主 编: 邱 吉

出版·发行: 中央广播电视大学出版社

电话: 发行部 010-58840200

总编室 010-68182524

网址: <http://www.crtvup.com.cn>

地址: 北京市海淀区西四环中路 45 号

邮编: 100039

经销: 新华书店北京发行所

策划编辑: 苏 醒

封面设计: 王 容

版式设计: 张 彦

责任编辑: 谷春林 冯 欢

责任校对: 何敦文

印刷: 北京密云胶印厂

印数: 0001-11000

版本: 2008 年 4 月第 1 版

2008 年 4 月第 1 次印刷

开本: 787×1092 1/16

印张: 11.25 字数: 180 千字

书号: ISBN 978-7-304-04044-4

定价: 24.80 元

(如有缺页或倒装, 本社负责退换)

编写人员

主 编：邱 吉

副 主 编：孙树平 翟文忠

编写人员：杨 兰 朱舒坤 马 辉

袁丽丽 阚红波

前 言

新版职业道德教程《职业道德国家职业资格培训教程》(陈瑛主编,葛晨虹副主编,中央广播电视大学出版社2007年版)已经出版发行。根据劳动和社会保障部关于职业道德考核鉴定的通知要求,自2008年起,国家职业资格统一考核鉴定,将以此教材阐述的理论和职业道德规范要求作为培训和考核要点。为使教师和考生更加及时准确地理解和掌握新版职业道德教程内容、职业道德培训考试的重点,增强职业道德培训和考核的针对性、实效性,结合职业道德考核鉴定的相关要求,编写《职业道德考试指导》。

一、职业道德培训和考试的意义

开展从业人员职业道德培训与考核,是新时期职业道德建设的重要任务,是推动从业人员树立职业道德观念、提高职业道德素质的重要途径和手段。几年来,各级职业道德培训机构立足中国产业发展的职业道德要求,结合从业人员的职业道德实际,不断探索加强和改进职业道德培训与考核的新途径、新方式,开展了卓有成效的工作,取得了显著成绩。例如,从业人员的敬业精神和责任意识不断增强,诚信观念和质量意识不断提高,这一切对培育高素质的产业员工队伍、提高企业市场竞争力都产生了积极作用。

虽然,职业道德考核鉴定不是检验从业人员职业道德水平的唯一手段,甚至在具体工作开展中还存在着这样或那样的不足。但不可否认的是,在现有的条件下,培训和考核鉴定却是最重要的手段。几年来的实践表明,国家开展职业道德培训和考核鉴定,意义深远、方向正确、目标明确、信念坚定。如果没有职业道德培训、考核鉴定,那么,势必淡化从业人员的职业道德意识,影响企业对职业道德建设的重视和投入热情。在这个问题上,我们必须保持清醒的头脑。

有时,我们会反思这样一些问题:为什么同样的机器设备在不同的员工手里会生产出质量存在差异的产品?为什么我国的一些企业在产品

质量上与国外企业相比会存在程度不同的瑕疵？如果出现这些问题不是由于硬件设施，也不是由于不会操作所致，那么，问题只能归结到一点，即从业人员的职业道德素质存在问题——是否在用“心”做工作。

开展职业道德培训和考核鉴定，反映了国家对从业人员职业道德素质的高标准和严要求，显示了职业道德所具有的特殊价值和地位。通过职业道德培训和考核，可以激励企业和从业人员自觉加强职业道德建设，为企业和从业人员增强“软”实力提供有益帮助。

二、教材的定位、关系和使用

新版《职业道德国家职业资格培训教程》（以下简称《教程》），围绕国家职业道德培训和教育的总目标，依据职业道德活动的客观需要编写而成。《教程》依据科学发展观和社会主义核心价值观的要求，以把握对象性、富于时代性、体现先进性、落实指导性为根本指针，综合各领域职业道德的共性要求，同时兼顾部分职业的特点。《教程》的编写以理论阐述加岗位规范要求的方式展开，并融合了大量的典型案例。理论阐述清晰透彻，规范确立准确明了，案例启示鲜明有力。因此，《教程》的出版发行将为相关人员开展职业道德培训和考试发挥重要的指导作用。

《教程》需要原原本本、全面系统地学习。但考虑到相关人员特别是考生学习和工作的实际状况，在学习和把握《教程》体系的基础上，还需要对重点内容、环节予以重点把握。基于此目的，我们组织人员编写了这本《职业道德考试指导》（以下简称《指导》）小册子。《指导》指出了《教程》的主要内容，浓缩了《教程》的要旨。《指导》对《教程》起到了提纲挈领的作用，是从业人员进行职业道德培训和考试的必备辅助读物。

但是，考生必须明白，《指导》无法代替《教程》。无论从论述的系统性、逻辑性上，还是从重点问题的解析上，《指导》均不能替代《教程》。因此，我们建议考生在使用《指导》时，要首先学习和掌握《教程》，至少是在基本掌握《教程》内容的基础上，再来翻阅《指导》。这样才能有点有面、有统有分地搞好对职业道德精神的理解和把握，增强学习的针对性和实效性，提高学习效率。

三、命题原则、基本思路与试卷构成

自2005年起，在国家职业资格考核鉴定中，对职业道德考试的题量进行了调整。职业道德部分的总试题量由往年的50题减少至25题，在统一考核鉴定中的比重，也由过去的20%减少到10%。但是这种调整并不意味着职业道德在国家职业资格考核鉴定中地位的下降，更不能表明国

家不再重视职业道德。相反，劳动和社会保障部对职业道德考核的调整，在命题质量上提出了更高、更严肃的要求。

国家对职业道德考核鉴定的思路，强调了如下基本原则：一是既考核考生的职业道德知识，又考核考生的实际职业道德水准；二是既考核考生的行为习惯，又考核考生的思想态度倾向；三是既考核考生的基本知识要素，又考核考生的能力应用。这个思路规定了职业道德考核鉴定的基本模式，即职业道德考试将继续采用基础理论知识 + 职业道德个人表现两大部分的命题思路。

在职业道德基础理论知识部分，要求考生要掌握基本职业道德理论知识。按照《教程》体例，在上篇，阐述的是职业道德的基础知识，掌握这些基础知识，对考生正确理解和把握道德、职业道德的知识感性、社会属性将起到重要作用。对这部分的知识的考核，一般采取选择题（单项选择题和多项选择题）方式命制。在下篇的职业道德规范部分，一般分成三个模块，一是“规范”为什么，二是“规范”是什么，三是“规范”怎样做。这三部分知识之间有机联系，构成了一个比较完整的逻辑体系。而其主要目的就是职业道德知识向实践的转化和应用。

在职业道德个人表现部分，其试题采取离散方式命制，每道试题无绝对正确或唯一正确答案。经过几年的理论探索和实证研究，此类考核鉴定方式对比较全面、真实地反映考生的实际职业道德水平产生了积极作用。命题采取由外而内、由表及里即间接测量方式进行。通过将有价值的行为取向，转换为无价值的行为习惯；通过从业人员内在的职业道德水准在外在的行为和态度上的反映，考察和测量从业人员的职业道德水平。命题表述一般不带有思想道德倾向，或思想道德倾向不明显。命题采取故事引导、条件设问等方式展开，待测量的职业道德成分隐含在具体的活动和表述之中。命题设定的背景一般分常规情况和特设事物状态，命题考试的内容包括行为选择、态度取向和行为习惯。

四、考试内容与鉴定比重

一般内容而言，职业道德试题均会涉及职业道德认知、情感、意志三个方面的内容。由于职业道德考核的特殊性和界线的相对模糊性特质，加之试题数量限制，职业道德试卷一般分为A卷、B卷两大类。A卷为职业资格考核的五、四、三级（员级）命制，B卷为职业资格考核的二、一级（师级）命制。无论A卷、B卷，每卷试题组成均按照单选8题、多选8题和个人表现部分9题构成。在鉴定比重上，一般每一试卷会考核到每一职业道德规范。

在A卷、B卷中，一般按照下列原则掌握。一是程度区分。程度区分是由考生职业素质要求不同所决定的。例如，对同一问题，对A卷、B卷的考生即不同级别的考生难易程度不同。再如，A卷考生侧重于考核知识的“面”，而B卷的考生则要侧重于考核知识的“点”，即深度的考核。又如，对A卷考生要求的是“知”，对B卷考生要求的则是“知多”、“知广”。二是“知”与“行”的区分。联系客观实际又能够反映价值倾向、心理态度的要求不同。作为B卷（师级）考生，因为其工作方式不同，决定了对其职业道德考核的侧重点与A卷考生有所不同。例如，如果对A卷考生进行的“应知”要求的话，那么，对B卷考生提出的要求就是“应做”，因为师级考生在职业道德建设中要成为模范，起到引领和示范作用。三是思维方式的区分。一般说来，A卷考生的思维定位于“我”，而B卷的考核要提高一个层次，不仅对“我”，而且要考察“我”在处理道德关系的思维的周全性、缜密性，或换言之，合道德性。

关于各章节知识重点、考核重点，将在本书的后面部分专门介绍，此处不再赘述。

五、命题模型与评分规则

在职业道德基础理论知识考试部分均为选择题。单项选择题只有一个答案是正确的，考生只能选择一个选项作为自己的答案；多项选择题则有两个或者两个以上答案是正确的，少选、多选、错选，则一律视为答案错误。试举例说明。

例1：（单项选择）职业道德是从业人员在职业活动中应遵循的（ ）。

- | | |
|---------|---------|
| A. 理想规范 | B. 强制要求 |
| C. 工作习惯 | D. 行为准则 |

这是一道考察考生对《教程》掌握情况的职业道德基础知识试题。根据《公民道德建设实施纲要》（《教程》第2页），正确的答案是D。

例2：（多项选择）从业人员做到信誉至上，要求（ ）。

- | | |
|--------------|-----------|
| A. 理智信任 | B. 积淀个人信誉 |
| C. 维护职业集体的荣誉 | D. 家丑概不外扬 |

这是一道职业道德基础知识试题，考察的是对诚信规范关于信誉至上基本要求的理解、把握情况。其中，选项A、B、C，《教程》均有良好论述，为正确答案。而D选项为传统文化所宣扬，在社会上有一定的接受人群，为容易产生的错误观念，为现代职业道德所不容。放在这里，显然起到干扰效应。

在职业道德考试的个人表现部分，依然给出四个选项，但选项的分值由最高1分至负1分不等。这部分试题由于做了生活和工作的情景化处置，考生一般会产生自然而然的感觉。由于在一个情景之中，这类题一般具有综合性的特点，即可以从几个侧面进行判断。因此，考生思维容易产生偏差。如何把握这类题目？一是把握题干。选项与题干存在密切关联，题干成为前后贯通的基本线索。因此，把握试题的关键就是题干的要求。二是把握整体。无论试题有几个侧面可以进行分析，考生还是要从整体全局的高度观察和分析问题，不可因为题目有多个侧面，而忽略对整体的把握。三是综合比较。每个选项可能都有合情合理的地方，因为职业道德涉及到价值等主观性因素。避免个人情绪化、极端化思维，一般是考生把握的要点。此类命题的基本追求是降低试题表面效度，于自然之处考核考生的职业道德修养状况。

例3. 为有效控制考试作弊现象，下列措施中（ ）是最有效的。

- A. 警告考生，任何人只要被抓住作弊，其成绩自动计算为零
- B. 与考生讨论各种作弊方法，包括以前作弊者使用过但没有取得成功的方法
- C. 为同一考试准备两套或多套试卷，巧妙地将它们分配给不同的考生
- D. 考试时将监考人员增加一倍

这是一道主要以能力应用为侧重点的试题，道德能力是考察重点，但也反映出考生的实际价值倾向、价值认同状况。考生在回答问题时，要综合比较题目选项的表述内容，看出题外之意，做到合情、合理、合法。比较合理的次序是C、A、D、B。选择C项的考生可得1分（满分），选择B项的考生将不得分。

此外，职业道德个人表现部分的存在，要求考生要真实作答。这是因为，部分试卷可能会设置前后矛盾的题目，一旦出现前后矛盾的题目，而考生未能够给予真实回答，就证明考生在诚信素质方面存在缺陷。因此，真实反映自己的职业道德修养状况，无论从为人还是考试来说，都是必要的和值得的。

编者

2008年4月

目 录

第一章 职业道德概述 /1

第一节 道德与职业道德 /2

一、道德 /2

二、职业道德 /4

第二节 职业道德的社会功用 /6

一、职业道德的具体功能 /7

二、职业道德的社会作用 /7

第三节 职业道德的历史发展 /8

一、我国职业道德的历史发展及主要内容 /8

二、国外职业道德的历史发展及主要内容 /10

第四节 社会主义职业道德的基本要求及其特点 /10

一、社会主义职业道德性质和基本要求 /11

二、社会主义职业道德的特征 /11

练习与思考 /11

第二章 职业道德建设的基本原则 /15

第一节 体现社会主义核心价值观 /16

一、坚持社会主义核心价值体系 /16

二、职业道德的“五个要求” /17

三、社会公德与职业道德 /19

第二节 坚持社会主义集体主义原则 /20

一、集体主义的内涵 /20

二、集体主义原则的要求 /21

第三节 职业活动内在的道德准则：忠诚、审慎、勤勉 /23

一、三个准则的描述 /23

二、面对应用环境和条件的具体分析 /23

三、其他素养 /24

练习与思考 /24

第三章 职业化与职业道德 /29

第一节 职业化的特点与职业精神 /30

一、职业化的特点 /30

二、职业化与新型劳动观 /32

三、现代职业观与职业精神 /32

第二节 职业化的内涵与职业道德修养 /34

一、德才兼备 /34

二、职业道德准则 /35

三、自主与协作 /36

四、职业化与人力资源伦理 /36

第三节 职业化管理 /37

一、职业化管理的目的和意义 /37

二、建立职业化标准 /38

三、职业道德建设对职业化的促进作用 /39

练习与思考 /39

第四章 职业技能与职业道德 /43

第一节 职业技能的内涵、特征与作用 /44

一、职业技能的内涵 /44

二、职业技能的特点 /44

三、职业技能的作用 /45

第二节 职业技能有效发挥需要职业道德保障 /46

一、职业道德对职业技能具有统领作用 /47

二、职业道德对职业技能的发挥具有支撑作用 /47

三、职业道德对职业技能的提高具有促进作用 /47

第三节 提高职业道德以提升职业技能 /48

一、脚踏实地 /48

二、勇于进取 /48

三、与时俱进 /49

练习与思考 /50

第五章 职业道德修养 /54

第一节 职业道德修养的重要性 /54

- 一、加强职业道德修养,有利于职业生涯的拓展 /55
- 二、加强职业道德修养,有利于职业境界的提高 /56
- 三、加强职业道德修养,有利于个人成长成才 /57

第二节 职业道德修养的途径与方法 /57

- 一、加强职业道德修养,要端正职业态度 /58
- 二、加强职业道德修养,要强化职业道德情感 /59
- 三、加强职业道德修养,要注重历练职业意志 /60

练习与思考 /61

第六章 敬 业 /66

第一节 人在职场——敬业的重要性 /67

- 一、敬业是从业人员在职场立足的基础 /67
- 二、敬业是从业人员事业成功的保证 /68
- 三、拥有大批敬业员工是企业发展壮大根本 /69

第二节 把握精髓——敬业的内涵 /70

- 一、敬业的含义 /70
- 二、敬业的特征 /70

第三节 践行规范——敬业的基本要求 /71

- 一、强化职业责任 /71
- 二、坚守工作岗位 /72
- 三、提高职业技能 /72

练习与思考 /73

第七章 诚 信 /80

第一节 人在职场——诚信的重要性 /81

- 一、诚信关系着企业的兴衰 /81
- 二、诚信是个人职业生涯的生存力和发展力 /82

第二节 把握精髓——诚信的内涵 /83

- 一、诚信的含义 /83
- 二、诚信的特征 /84

第三节 践行规范——诚信的要求 /85

- 一、尊重事实 /86

二、真诚不欺 /86

三、讲求信用 /87

四、信誉至上 /88

练习与思考 /89

第八章 公 道 /93

第一节 人在职场——公道的重要性 /94

一、公道是企业发展的质量保证 /94

二、公道是员工和谐相处，实现团队目标的保证 /95

三、公道是确定员工薪酬的一项指标 /95

四、公道影响到员工职业发展的前景 /96

第二节 把握精髓——公道的内涵 /96

一、公道的含义 /96

二、公道的特征 /97

第三节 践行规范——公道的要求 /98

一、平等待人 /98

二、公私分明 /99

三、坚持原则 /99

四、追求真理 /100

练习与思考 /101

第九章 纪 律 /103

第一节 人在职场——纪律的重要性 /104

一、职业纪律影响到企业的形象 /104

二、职业纪律关系到企业的成败 /105

三、遵守职业纪律是企业选择员工的重要标准 /105

四、严守职业纪律关系到员工个人事业的成功与发展 /106

第二节 把握精髓——纪律的内涵 /107

一、纪律的含义 /107

二、纪律的特征 /108

第三节 践行规范——纪律的要求 /110

一、学习岗位规则 /110

二、执行操作规程 /111

三、遵守行业规范 /111

四、严守法律法规 /112

练习与思考 /112

第十章 节 约 /116

第一节 人在职场——节约的重要性 /117

一、节约是企业兴盛的重要保证 /117

二、节约是从业人员立足企业的品质 /118

三、节约是从业人员事业成功的法宝 /119

第二节 把握精髓——节约的内涵 /120

一、节约的含义 /120

二、节约的特征 /121

第三节 践行规范——节约的要求 /122

一、爱护公物 /122

二、节约资源 /123

三、艰苦奋斗 /124

练习与思考 /124

第十一章 合 作 /127

第一节 人在职场——合作的重要性 /128

一、合作是企业生产经营顺利实施的内在要求 /128

二、合作是从业人员汲取智慧和力量的重要手段 /129

三、合作是打造优秀团队的有效途径 /130

第二节 把握精髓——合作的含义 /131

一、合作的含义 /131

二、合作的特征 /132

第三节 践行规范——合作的要求 /134

一、求同存异 /134

二、互助协作 /135

三、公平竞争 /135

练习与思考 /136

第十二章 奉 献 /139

第一节 人在职场——奉献的重要性 /140

一、奉献是企业健康发展的保障 /140

二、奉献是从业人员履行职业责任的必由之路 /141

三、奉献有助于创造良好的工作环境 /141

四、奉献是从业人员实现职业理想的途径 /142

第二节 把握精髓——奉献的内涵 /143

一、奉献的含义 /143

二、奉献的特征 /144

第三节 践行规范——奉献的要求 /144

一、尽职尽责 /144

二、尊重集体 /145

三、为人民服务 /146

练习与思考 /147

附录 /150

八荣八耻 /150

公民道德建设实施纲要 /151

胡锦涛在中国共产党第十七次全国代表大会上的报告（节选） /160

第一章 职业道德概述

鉴定要求 ▽

1. 本章要求应试者准确理解道德、职业道德及道德评价的含义。
2. 了解道德与法律的关系；了解我国职业道德和国外职业道德的历史发展及主要内容。
3. 认真领会职业道德的要素、特征、社会作用和具体功能；联系生活和工作实际，把握社会主义职业道德的基本要求 and 特征；正确认识职业道德与自身工作的关系。

本章提示 ▽

1. “职业道德概述”属于理论基础中最基本的内容。知识点较多，应试者应该给予高度重视。
2. 标题具有提纲挈领的作用，要求应试者关注本章标题所提炼出的核心观点和基本知识点，注意把握好二、三级标题的论点。
3. 对本章内容的熟练掌握，将有助于进一步理解教材后面关于实际操作部分的内容。如果不了解职业道德基本理论，很难全面、准确地理解职业道德的具体规范及要求，答题时就很难把握考题的考点，造成不必要的失分。同样，如果对职业道德的基本理论知识缺乏正确的理解，也难以理解具体工作岗位的职责要求，影响对个人实际职业道德状况题的理解和把握，也容易造成不必要的失分。
4. 应试者需要扩展性地学习和把握中央有关文件精神及时代发展所形成的各种先进观念、观点。结合岗位实际，将理论内容吸收内化。其中，应重点学习《公民道德建设

实施纲要》和社会主义荣辱观中有关职业道德的基本内容。

5. 根据以往的经验, 本章内容多以选择题的形式出现, 包括单项选择题与多项选择题。

第一节 道德与职业道德

本节要点

1. 要求应试者理解道德、道德评价和职业道德的含义, 认识道德与法律的关系, 了解职业道德的要素和特征。

2. 本节应掌握的知识点:

第一, 道德、道德评价、职业和职业道德的含义。

第二, 道德评价对确立正确道德认知的重要性。

第三, 道德与法律的关系。

第四, 职业道德的要素。

第五, 职业道德的特征。

一、道德

(一) 道德的含义

道德的产生和发展, 与人类的生存发展密切相关, 并随着社会经济关系的不断变化发展而变化发展, 是人类区别于其他动物的一个重要标志。

道德是人类社会特有的, 由社会经济关系决定的, 依靠内心信念和社会舆论、风俗习惯等方式来调整人与人、个人与社会之间的特殊行为规范。

道德作为一种社会范畴, 属于上层建筑领域, 包含意识形态方面的内容, 是一种特殊的社会现象。它包含着三层基本含义: 首先, 一个社会的道德性质、内容, 是由社会生产方式、经济关系 (即物质关系) 决定的。有什么样的生产方式、经济关系, 就有什么样的道德体系。其次, 道德是以善恶、好坏、偏私公正等范畴作为标准来调整人们之间的行为的。再次, 道德是依靠社会舆论和人们的信念、传统、习惯和教育的力量进行调节的。

根据道德的表现形式, 道德通常被划分为三个大的领域, 即家庭道