

質性研究入門

# 紮根理論研究方法

## Basics of Qualitative Research

*Techniques and Procedures  
for Developing  
Grounded Theory*

*Second Edition*

作者 / **Anselm Strauss**

**Juliet Corbin**

譯者 / 吳芝儀 · 廖梅花

# 質性研究入門：

紮根理論研究方法

*Basics of Qualitative Research* :

*Techniques and Procedures for Developing Grounded Theory*  
《 Second Edition 》

*Anselm Strauss*

*Juliet Corbin*

原著

吳芝儀、廖梅花 譯



濤石文化事業有限公司

*WaterStone Publishers*

# 質性研究入門：

## 紮根理論研究方法

*Basics of Qualitative Research :  
Techniques and Procedures for Developing Grounded Theory*  
《 Second Edition 》

---

譯 者： 吳芝儀、廖梅花  
出版者： 濤石文化事業有限公司  
發行人： 陳重光  
責任編輯： 吳孟虹  
校 對： 吳芝儀  
封面設計： 白金廣告設計 梁叔爰  
地 址： 嘉義市台斗街57-11號3F-1  
登 記 證： 嘉市府建商登字第08900830號  
電 話： (05)271-4478  
傳 真： (05)271-4479  
戶 名： 濤石文化事業有限公司  
郵撥帳號： 31442485  
印 刷： 鼎易印刷事業股份有限公司  
初版一刷： 2001年12月(1-1000) 初版九刷： 2009年8月(1-1000)  
I S B N : 957-30248-2-9  
總 經 銷： 揚智文化事業股份有限公司  
          台北市新生南路三段88號5F-6  
電話： 886-2-23660309  
傳真： 886-2-23660310  
定 價： 新台幣400元  
E-mail : waterstone@giga.com.tw

---

本書如有缺頁、破損、裝訂錯誤，請寄回更換。

^^ 版權所有 翻印必究 ^^

# 譯者序



自從1991年負笈英國求學初次接觸「質性研究」的方法論課程，就深深著迷於質性研究如萬花筒般的變化多端，每一個轉折回眸，呈現於眼前的又是一番嶄新的景象。萬花筒中豐富而深邃的內涵，無疑為立志探究人類社會及行為現象的研究者，開啓了嶄新的視野。從這個視野觀看複雜多變的人類世界，的確相當不同於傳統量化取向研究所著眼的線性邏輯及數量思維。因、果相互交錯成更寬廣的脈絡，在其中，經驗與知識則相衍相生，永不止息。

當時，由於質性研究畢竟不是台灣社會科學研究者所熟悉慣用的研究方法，為了深入掌握其內涵精義和程序策略，我著手翻譯了由Michael Quinn Patton所著的《質的評鑑與研究》一書，並於1995年出版。透過該書的引介，許多像我一般的研究初學者才得以一窺質性研究之堂奧，從而心領神會、身體力行，成為質性研究的忠誠信徒。而這幾年之間，質性研究則已逐漸在台灣的許多社會科學研究範疇佔據了一席之地，並為風起雲湧的本土化研究添加了旺盛的燃料。

1997年擔任教職之後，更是一年到頭與質性研究為伍，游移在教育、輔導、犯罪防治等領域，不斷地在教學和研究中試驗新的方法，探索新的可能性。由於質性研究實際上涵蓋了相當多元的派典，各有其本體論、認識論和方法論。為了打破一般初學者易於將質性研究等同於俗民誌（ethnography）實地工作或現象學（phenomenology）深度訪談的慣性迷思，我致力於運用建構論（constructivism）取向來思考和研究，相信「方法乃次於派典而存在」，而派典（paradigm）的選擇則取決於研究者本身的世界觀，主導了研究者所採用的資料蒐集和分析方法，將研究發現導向其所關注的焦點和脈絡，以產出能達成其特定研究目的之結果。此一方法論訓練的意圖，在於引導研究生在學習「方法」（methods）

時，能深入理解每一「方法論」(methodology) 背後的底涵假定，並藉由試驗該方法論所揭櫫的研究程序，使觀察、訪談、文件分析等方法皆能為研究目的服務，而不致使質性研究再度淪為缺乏研究者靈魂的技術操演。

「紮根理論」(grounded theory) 即是這樣一個有靈魂有血肉的方法論，其所服務的研究目的是「建立理論」—本土化的實質理論，以及更具一般性的形式理論，特別是有關人們的行動、互動和社會歷程。該方法論最早係由Barney Glaser和Anselm Strauss在1967年所提出，主張理論必須「紮根」於實地中所蒐集和分析的資料之中，亦即理論係在真實的研究歷程中，透過資料蒐集和分析的不斷交互作用，而衍生出來的。為了建立理論，紮根理論更提供了一套有系統的和概念化資料的方式，透過理論抽樣，並對資料進行開放編碼、主軸編碼和演繹編碼等，來統整資料中的條件、脈絡、行動/互動和結果，試圖理解和說明許多存在於人類社會之複雜現象。

由於紮根理論研究的系統性和嚴謹性，相較於其他較為鬆散或軟性的質性研究程序，更容易受到傳統上受到實證論量化取向訓練的研究者所青睞；而其建立本土化實質理論的號召，更吸引了許多對本土社群充滿了人文關懷的民族文化或社會學者競相投入。因此，近年來紮根理論的觸角已廣泛深入社會學、人類學、心理學、教育學等領域；並隨著研究文獻的翻譯、質性資料分析軟體的應用，紮根理論無論在研究數量、研究現象類型、研究實地和學門上均日益普及。

但普及後也產生了一些風險，許多宣稱其使用紮根理論的研究者，實際上並不了解該方法論的重要層面，例如：(1) 未進行理論抽樣，或同步進行蒐集資料和分析；(2) 未能以開放編碼來發現資料中的變異情形，以增加概念的豐富性；(3) 未進行主軸編碼以連結概念，或以選繹編碼來統整理論；(4) 未進行經常性比較，以致無法產生具有概念性密度的理論等。此外，某些研究者並不以發展理論為目標，以致忽略該方法論的核心特徵，或不適當地應用其程序而扭曲了紮根理論的精義。

識此之故，我就興起了再將「紮根理論」翻譯成中文的念頭，希望藉由翻譯時字斟句酌地推敲原文意涵，能深度地融入紮根理論的思考架構和脈絡，以真正理解該方法論的底涵假定和程序策略。

本書乃譯自《Basics of Qualitative Research》的第二版(1998)。該書第一版在1990年出版之後，獲得社會科學領域學者的如潮佳評和廣泛迴響，咸認為是學習紮根理論研究方法的最佳工具書。國內知名社會學者徐宗國教授曾花費兩年時間翻譯成中文，並於1997年出版，引領了許多研究初學者入門。然而，睽諸本書第二版的章節內容和編排、甚至所列舉以闡示編碼歷程的實例均和第一版大異其趣，且許多部份更修正了第一版所殘存的線性邏輯(參見主軸編碼一章)，使得本書第二版的思維更貼近動態且複雜的社會歷程，且更有可觀之處，值得我們花費心力來作此一翻譯引介的工作。

本書的翻譯工作，係由我個人負責第一章至第九章，由廖梅花博士負責第十章至第十七章。我們自始至終親力親為，且合作無間，經常討論對某些原文語彙的翻譯用詞，務求信、雅、達之外，更經一再潤飾而使全文流暢可讀。

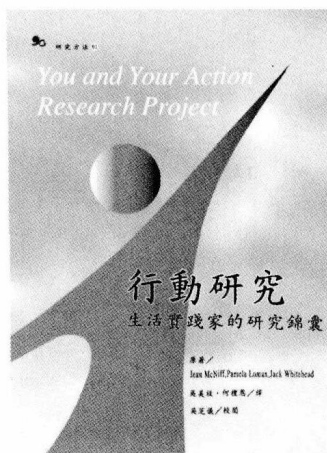
廖梅花博士和我同樣出身於心理與諮商的訓練背景，對某些原文語彙有較為共通的理解。她曾任教於南華大學生死學研究所，擔任質性研究的課程，本書正巧也是她指定學生閱讀的教科書，啟發了多位研究生以紮根理論來進行生死學相關議題的研究，並獲致豐碩的成果。我們對翻譯本書的共同期待是，它能對國內社會科學研究有所貢獻，激發更多研究者以建立本土化理論作為其學衛生涯的標竿。如此，知識的革新創造才有可能綿延不絕。

最後，感謝濤石文化陳重光先生鼎力支持「研究方法」系列叢書的出版，嘉惠了無數的研究初學者。而吳孟虹小姐精心處理全書的排版和編輯事宜，讓這本書得以賞心悅目的姿態呈現於讀者面前，也特此致謝。

吳芝儀

謹誌于國立中正大學

2001.11



## 行動研究：生活實踐家的研究錦囊

Jean McNiff & Pamela Lomax & Jack Whitehead 著

吳美枝、何禮恩 譯者

吳芝儀 校閱

定價 320元

近數年來，台灣的教育體系在新世紀教育改革理念的引領推動之下，各項教育政策不斷推陳出新，令人目不暇給。最受到大眾廣泛關切的無疑是最基礎且影響最為深遠的國民教育階段之變革。從開放教育、自學方案、多元評量、多元入學、小班教學、九年一貫、基本學力測驗等各項方案，無一不對國民教育階段的課程、教學、評量與行政組織等，產生激烈的衝擊。

鼓勵教師針對個人教育實務工作上所面臨的各類問題，思考其癥結和解決的方法，提出有助於改善現況的具體行動策略，實施行動策略並進行形成性評鑑以修正策略，透過總結性評鑑以彰顯實施成效，並在整個行動過程中省思個人的專業成長等，一系列行動研究(action research)的循環過程，則是促使教師能秉其專業知能設計課程與建構教學的最有效方法。

本書『行動研究—生活實踐家的研究錦囊』關注行動研究的各個階段，並採取一個實務工作者-研究者的取向（從行動計畫到書寫報告），提供一些具體有用的建議，包括蒐集、處理與詮釋資料的議題，以及行動研究報告的評鑑標準等。本書的實務取向將鼓舞讀者嘗試新的行動策略來改善他們自身的實務工作，並持續尋求更好的專業發展。致力於以行動研究促成台灣教育和社會的革新與進步！

## 第一章 生活中的行動研究

什麼是行動研究？  
行動研究與其他研究的異同？  
行動研究過程的主要特徵？

## 第二章 展開行動研究方案

與其他人一起工作  
發展人際技巧  
研究理論  
行動計畫

## 第三章 執行行動研究方案

行動研究循環中的省思  
實施行動計畫

## 第四章 監督和紀錄行動過程

監督和紀錄行動研究：  
一般原則  
蒐集資料：可用的選項  
有關資料和資料來源的構想  
管理資料  
讓批判的評友參與監督的  
過程

## 第五章 處理資料的技術

使用研究日誌  
觀察法  
問卷調查  
訪談  
照相、錄音和錄影

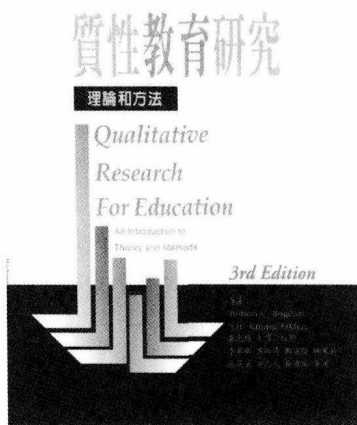
## 第六章 知識的宣稱和檢驗

何謂知識的宣稱  
檢證的過程  
達成共識  
判斷得準則  
適法性的議題

## 第七章 發表行動研究成果：

創作生活理論  
與他人分享你的研究  
將生活理論貢獻至教育實務  
知識論  
表徵行動研究的方式  
撰寫報告  
出版研究報告





## 質性教育研究：理論與方法

Robert C. Bogdan & Sari Knopp Biklen 著

黃光雄 主編/校閱

李奉儒、高淑清、鄭瑞隆、林麗菊

吳芝儀、洪志成、蔡清田 譯

定價 400元

本書是「質性教育研究：理論與方法」的第三版。本書從第一版到第三版的數年之間，教育研究發生了相當大的變遷。「質性研究」一詞在二十年來逐漸增加其影響力，持續不斷地發展，也獲致了豐碩的研究成果。1990年代以降，質性研究取向吸引了更多曾經接受過量化研究訓練的人，也開始提倡質性研究應該要比早期的方法更具結構性、且更系統化—強調質性研究技術更甚於質性思考方式。同時，其他質性研究者則被強調後現代研究取向的人文學者所吸引，不重視小心謹慎地蒐集實地資料，而更專注於將研究作為透過書寫來表徵的方式，以及研究的策略。

本書的目的在於為質性研究在教育上的應用提供一個可理解的背景，檢視其理論根基和歷史淵源，並討論實際進行研究的特定方法，包括研究設計、實地工作、資料蒐集、資料分析、報告撰寫等。本書最後一章則聚焦於質性教育研究之實務應用，討論有關評鑑、行動和實務工作者的研究。我們希望本書對於即將展開質性教育研究的初學者有所幫助，也希望對有經驗的教育研究者而言，這是一本有用的手冊。

## 第一章 質性教育研究之基礎

質性研究之特性  
質性教育研究之傳統  
理論基礎  
質性研究十個共通的問題  
倫理  
本書的其他章節？

## 第二章 質性研究設計

研究的選擇  
個案研究  
多元現場研究  
關於設計的其他議題  
結語

## 第三章 實地工作

獲得進入管道  
在研究實地的前幾天  
參與者／觀察者之間的連續狀態  
在另一種文化環境裡進行實地研究  
研究者的特質與共融關係的特別問題  
要謹慎、謙遜  
在充滿政治性與潛在衝突的場域中進行研究  
研究者的感受問題  
一個觀察區段需要多久？  
訪談  
影像錄製與實地工作  
三角檢證法  
離開研究實地

## 第四章 質性資料

良心建議  
實地札記  
撰寫實地札記的過程  
錄音訪談的逐字稿  
文件  
攝影  
官方統計及其他量化資料  
結語

## 第五章 資料分析

在實地中分析  
資料蒐集之後的分析  
處理資料的機制  
結語

## 第七章 質性研究在教育上的應用

評鑑與政策研究  
行動研究  
實務工作者使用的質性研究



## 生涯輔導與諮商

《理論與實務》

吳芝儀 ◎著

定價 600元

本書彙整當前有關生涯發展、生涯選擇、生涯決定理論，及針對小學、中學、大專各階段學生實施的生涯輔導方案，以提供各級學校老師位學生實施生涯輔導與規劃的理論依據和策略參考。本書並彙整作者數年來帶領學生進行生涯探索與規劃的團體活動教材，除提供老師們設計活動之參考外，更可直接作為學生自我學習的活動手冊，引導學生自行進行生涯探索與規劃。

---



## 生涯探索與規劃

《我的生涯手冊》

吳芝儀 ◎著

定價 320 元

本書涵蓋了自我探索、工作世界探索、家庭期待與溝通、生涯選擇與決定、生涯願景與規劃、生涯準備與行動等數個與生涯發展相關的重要議題，均提供了循序漸進的個別或團體活動，以輔助青少年或大專學生的自我學習，並可運用於生涯輔導課程、生涯探索團體、或生涯規劃工作坊中，作為輔導學生進行生涯探索與規劃輔助教材。

---



## 大專社團輔導實務

朱偉競 ◎著

定價 360元

本書分別以不同章節來闡述社團的意義、社團輔導的意涵、社團共通性的輔導、學生會的輔導、一般社團的輔導，更蒐錄了許多寶貴又實用的社團法規制度及實例，當可供大專院校八千多位社團指導老師及第一線的學務工作同仁參考運用。



## 中輟學生的危機與轉機

吳芝儀 ◎著

定價 350元

本書彙整目的有二：一是試圖從多元層面理解中輟學生的問題，二是深入探討能解決中輟學生問題的有效中輟防治策略和選替教育方案。能提供關心中輟學生問題的教育、輔導、社福、警政、法務等不同專業領域的實務工作者參考，協力促成國內中輟學生教育和輔導方案的長足發展，以有效消弭青少年中途輟學或犯罪的問題，減低少年偏差和犯罪行為對社會之戕害。



## 校言校語

《四十年教育心旅》

吳景南 ◎著

定價 220元

「校言校語」是一個服務於教育工作四十年校園老園丁的諄諄絮語，既非道貌岸然的孝言孝語，亦非幽默有趣的笑言笑語，而是表達作者對學校教育與辦學經營的善言善語；它們也是好言好語，希望有助於促進青少年的身心健康與生命的永續發展。作者傳承其實貴的學校辦學與青少年學輔導的實務工作經驗，提供校園師生分享共勉。



## 希望之鴿 (一) (二)

國立嘉義大學家庭教育研究所 ◎主編

定價 240元；定價 220元

從國內外犯罪學家的研究發現，大部分的犯罪成因可謂與家庭因素息息相關，家庭教育的健全與否關係著該社會犯罪率的高低。本書集合32位收容人及每個家庭過去的成長背景、教育方式、及造成家庭成員墮落為犯罪者的無奈與辛酸、也包括收容人目前親職問題及其困難、與往後生涯規劃的瓶頸…



## 吉娃娃的有情世界

莫問◎著

定價 200元

每個人在自己的成長過程中  
一定有許多的疑問？  
到底是要問 還是不問？  
究竟問了 有沒有答案？  
得到的答案 是不是自己想要的？  
  
或許問與不問 都是因為一時興起

問題 也許從來不會是單選題  
答案 更可能根本不會出現  
最後 說不定  
答案的存在與否  
也不是那麼重要  
讓我們用一點心來瞧瞧  
這個有情世界.....



## 生涯規劃—高職版

吳芝儀、蔡瓊玉◎著

定價 275元

本書依據教育部公佈之「職業學校生涯規劃課程標準」編輯而成。生涯規劃除了對知識理論與生涯發展的了解，更強調自我的認識、職業與工作世界的認識、生涯選擇與決定生涯發展與管理的重要性。讓學生為自己的未來做出最理想的決定和發展。



## 英國教育：政策與制度

李奉儒◎著

定價 420元

隨著國內教育改革的風起雲湧，如何參考借鑑先進國家的教育政策與制度，掌握其教育問題與實施缺失，就成了比較教育研究的焦點。

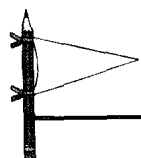
本書的主要目的正式要分析英國近年來主要教育政策與制度變革之背景、現況與發展趨勢，提供給關心我國教育研究及教育改革者作為參考。



# 目 錄

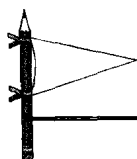
*Basics of Qualitative Research :  
Techniques and Procedures for Developing Grounded Theory*

譯者序  
序言 1



## 第一篇 基本概念

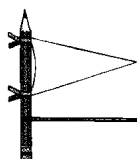
- Ch1 緒論 7
- Ch2 描述、概念性排序和理論化 23
- Ch3 質性和量化研究的交互運用 35
- Ch4 實務應用之考量 43



## 第二篇 編碼程序

- Ch5 資料的顯微檢驗 61
- Ch6 基本操作程序 77
- Ch7 分析工具 91

- Ch8** 開放編碼 105  
**Ch9** 主軸編碼 127  
**Ch10** 選擇編碼 149  
**Ch11** 歷程編碼 169  
**Ch12** 條件 / 結果矩陣 187  
**Ch13** 理論抽樣 205  
**Ch14** 備註和圖表 221



### 第三篇 完結篇

- Ch15** 撰寫論文和報告 249  
**Ch16** 評鑑的準則 271  
**Ch17** 學生的問題和答覆 281

- 參考書目 305  
名詞索引 313  
關於作者 327  
關於譯者 329



# 序言

## Preface

---

本書第二版的撰寫，讓我（Corbin）感到既喜悅又悲傷。喜悅，是因為讀者對本書第一版的回饋是如此地正向，希望我們再寫出第二版來。悲傷，是因為本書的共同作者Anselm Strauss卻在本書完成之前不幸去世了。本書Anselm是畢生研究心血的重要結晶，他一直希望能將之貢獻出來與其他研究者分享。對Anselm來說，本書中所包含的分析程序和技術，不僅僅是做研究的一種方式而已。它們更是生活的方式。

雖然，Anselm已在本書完成之前撒手人世，他確實為本書的撰寫貢獻許多心力。這些年來，我們奠基於各自不同卻相互重疊的經驗和知識，逐漸發展出一種深度的、合作式互動的風格。我們分別撰寫每一章的初稿，彼此修正過後，加入另一個人所寫的文字之中。最後，每一章的文字緊密交織，已難以分辨誰寫了哪一部份。我們並不希望讀者去作不必要的或容易誤導的區分。

在本書第二版中，我們對原有版本加以釐清和詳述，增加一些新的章節，重寫了其他章節，且將其餘的部分加以修正。然而，大部分的原始材料也以不同形式保留了下來。例如，在原版本第一章中所提出的一些問題，目前係在本書第十七章中加以處理，並命名為：「學生的問題和答覆」。某些讀者可能會懷念原版本的書寫格式，但其他讀者應會喜歡我們所做的改變。我們相信，這個新的版本改進了前一版本的缺失，我們延伸的解釋會促進更多的瞭解。雖然這個版本的初稿相當冗長，我們最後從這本書所移除的部分，並不會讓讀者找不到；相反地，讀者將可在網際網路（Internet）上發現那些寶貴的材料。