

说好场面话”是人际交往中说话办事的必备技巧之一，
也是一种应酬的技巧和生存的智慧、一种交际需要，既要能说，还要善说。

受用一生的 场面话

掌握了说话的技巧和方法，你就能在任何场合、
面对任何人都能从容不迫、潇洒自如。

说“场面话”是人们在应对各种关系时的现象之一，而说“场面话”也是一种生存智慧，在人性丛林里进出久了的人都懂得说，也习惯说。这不是罪恶，也不是欺骗，而是一种“必要”。

ShouyongYishengdeChangmianhua

◆ 韩彪◎编著



Zhangwole Shuohuade JiqiaoheFangfa
Nijunengzai Renhechanghe
Miandui Renheren DounengCongrongbupo
Xiaosaziru

中國華僑出版社

受用一生的 场面话

**掌握了说话的技巧和方法，你就能在任何场合、
面对任何人都能从容不迫、潇洒自如。**

说“场面话”是人们在应对各种关系时的现象之一，而说“场面话”也是一种生存智慧，在人性丛林里进出久了的人都懂得说，也习惯说。这不是罪恶，也不是欺骗，而是一种“必要”。

韩 虎◎编著

中國華僑出版社

图书在版编目(CIP)数据

受用一生的场面话:应对各种场合的演说词实例 / 韩彪编著. —北京:中国华侨出版社, 2011.4
ISBN 978-7-5113-0968-6

I. ①受… II. ①韩… III. ①演讲—语言艺术 IV. ①H019

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 039278 号

●受用一生的场面话:应对各种场合的演说词实例

编 著 / 韩 彪

责任编辑 / 文 心

装帧设计 / 孙希前

责任校对 / 李向荣

经 销 / 新华书店

开 本 / 710 × 1000 毫米 1 / 16 印张 / 17.75 字数 / 238 千字

印 刷 / 三河市华润印刷有限公司

版 次 / 2011 年 5 月第 1 版 2011 年 5 月第 1 次印刷

书 号 / ISBN 978-7-5113-0968-6

定 价 / 30.00 元

中国华侨出版社 北京市朝阳区静安里 26 号通诚达大厦 3 层 邮编:100028

法律顾问:陈鹰律师事务所

编 辑 部:(010) 64443056 64443979

发 行 部:(010) 64443051 传真:(010) 64439708

网 址:www.oveaschin.com

e-mail:oveaschin@sina.com



鬼谷子说过：“口者，心之门户，智谋皆从之出。”可见自古以来，说话对一个人的内在的展现有多么重要。

现代社会是一个竞争与合作的社会，有的人在竞争中失败，有的人在合作中成功，这其中奥妙何在？生意场上有“金口玉言”，“利言攸先”之说；政治场上有“领导过问了，一言定升迁”之说；文化界有“点睛之笔”，“破题之语”；生活中常有生死荣辱系于一言之说。可见，在现代交际中，是否能说，是否会说，以及与言谈交际相关知识能力的多寡，实在影响着一个人的成功和失败。人的说有很多种，然而在社会上与人打交道，大多说的都是些“场面话”，所谓场面话，简而言之，就是能放到“场面”上说的话，是能应付得了交际中各种“场面”的话。

通常，一提到场面话，人们第一印象总是与应付、敷衍了事、虚伪这些词联系起来，其实不然，“场面话”是一种谈话的技巧，也是人际交往中说话办事的必备技巧之一。这种“场面话”既不是欺骗，也不是应付，而是在很多的场合中人与人沟通的一种手段，是人在这个社会上不得不需要具备的一种语言能力。在社会上的很多场合，无论你是否愿意，难免都要说一些“场面话”。什么是“场面话”？简单来说就是让对方高兴的话。既然是说“场面话”，可想而知就是在某个“场面”才讲的话，这种话不一定代表你内心的真实想法，也不一定合乎事实，但讲出来之后，就算对方明知你“言不由衷”也会感到高兴。尽管，讲“场面话”在大部分人眼里几乎和“虚伪”

画上等号，但现实社会就是这样，在很多场合，面子上的事情总是要过得去的，尤其在我们中国的传统文化之下，很多事情都讲究一个面子问题，讲场面话的作用说白了就是维护双方的“面子”，不讲就会被人看成是不通人情世故了。

这就是场面话，谁都知道这不必当真，可是你又不能不说，这是人性丛林中的一种最起码的生存智慧。尽管很多话都是一些无关痛痒甚至可有可无的话，可是，说完之后至少大家在表面上都是非常开心的，都会表现出有一种尊重与被尊重的感觉。其实，这里面有些话是非常模糊的，比如说，“你今天打扮得真漂亮，”“有什么事我尽力帮忙，”这都近似有一搭没一搭的事儿，你也不必太在意。毕竟，这只是一些“场面”上的话。

当然“场面话”的“场面”当然不只以上几种，不过一般大概离不了这些场面。至于“场面话”的说法，也没有一定的标准，要看当时的情况决定。不过切忌讲得太多，要点到为止最好，太多了就显得虚伪而且令人肉麻，这样就弄巧成拙了。

总之，“场面话”是一种交际需要，既要能说；还要善说，既要认真听，但也能分辨得出是非真假。那么怎样才能学好场面话呢？本书从人与人的初次见面、职场中上司与下属的相处之道、酒桌上的应对之语、生活中的点点滴滴等几方面讨论并结合实例，让你知道场面话的重要性，以及如何掌握说这些话的技巧，从而提高自身语言魅力，达到出口成章、妙语连珠的效果，激发你的口才潜能，成就你的非凡人生。



第一章

初次见面的场面话

第一印象可以决定你的生死！你信吗？

这话有些极端，但有几分道理，在我们生活的方方面面，良好的第一印象真的很重要。

古语有“一见如故”、“似曾相识”，那真的有这样的可能吗？是不是言过其实，过于夸张？但至少说明良好的第一印象是开启友谊之门的钥匙。

在平常生活中，如果你是一个善于观察的人，你会发现那些人脉广泛、朋友众多的人都非常善于和陌生人打交道，他们能够和一个素昧平生的人很快熟络起来，这是一种与人沟通的技巧，也是一门学问，掌握此法对我们在工作、生活中大有好处。

1. 让语言使初次见面零距离 / 3
2. 从陌生到熟悉的四部曲 / 5
3. 真诚的问候是一见如故的敲门砖 / 7
4. 用嘴上的点金术让陌生人成为朋友 / 8
5. 话题对了，陌生感就没了 / 10
6. 从陌生到熟悉就是这么简单 / 11
7. 善意交友，无往不利 / 15
8. 引发共鸣，谱写初次见面中的华彩乐章 / 17
9. 自谦，叩响他人心灵的神奇之手 / 18
10. 闲谈是人际交往的太极 / 20
11. 如何与名人交谈 / 22



第二章

演讲辞开端的场面话

尔基曾说过：“演讲时，开头第一句是最困难的。它好像在音乐里给了全篇作品以音调，但往往费很长时间才能找到它。”由此可见，演讲时好的开头往往是成功的一半。

一段精彩的开场白有三种作用：

第一，在一开始就抓住听众的耳朵。

第二，让听众了解你要说什么。

第三，三言两句说你演讲的缘由。

1. 让你的演讲在开头就“闪亮” / 27
2. 要重视演讲的开场白 / 30
3. 演讲开头应注意的问题 / 33
4. 用幽默风趣的自我介绍抓住人心 / 35
5. 借题开场，一石激起千层浪 / 37
6. 利用名言流行语巧开篇 / 38
7. 幽默风趣，轻松导入 / 41
8. 运用故事引入正题 / 43
9. 引用惊人事例，渲染会场气氛 / 45
10. 开宗明义，直扑主旨 / 48
11. 用生动形象的修辞开篇 / 50
12. 景象描绘，引人入胜 / 52



第三章

酒桌上的场面话

酒是感情的融合剂，如何使它发挥最有利的功效，就在于自己如何运用。从古至今都流传着这样一句话：“酒逢知己千杯少。”即使现在也是如此，彼此谈得来的人到一块酒一喝，话多了，情自然就浓。酒杯对酒杯，心口对心口，滚烫的友情便挡也挡不住，友谊也随着酒的醇香而逐渐加深。尤其是生意人早已习惯在酒席间谈生意，好像不喝点酒就无法敞开胸怀说话似的。其实，喝酒只是一种形式，真正起作用的还是推杯换盏间的溢美之词。只要你适当运用祝酒的技巧，就能“喝”出名堂来。

1. 酒桌上必须会说的场面话 / 57
2. 敬酒的场面话不得不学 / 59
3. 回应敬酒要懂得的场面话 / 60
4. 祝酒的场面话不可少 / 61
5. 祝酒时要注意的一些问题 / 65
6. 拒酒要用场面话 / 68
7. 跟名人学拒酒 / 72



第四章

谈判桌上的场面话

开场白是谈判双方见面时前两分钟要说的话，可以说这是给谈判对手第一印象的再次定格。人与人见面前，第一印象非常重要，人与人见面时的第一印象除了外在的衣着便是他的言行举止，也决定了一个人对另一个人内心的认知程度，决定了对方愿不愿意给你机会继续谈下去。

在这里值得一提的是，如果是你主动征得对方同意会面的，你的开场白非常重要；而如果是对手主动约见你，对方的开场白就决定了你的开场白。

1. 用开场白给你的对手留下好印象 / 77
2. 主动出击，积极竞争 / 79
3. 钱要大家一起赚 / 80
4. 见面一句嘘寒问暖 / 81
5. 用好你的语言利器 / 82
6. 找准时机，迂回入题 / 90
7. 用事实开头 / 92
8. 站在巨人的肩膀上，给自己造势 / 93
9. 投石问路知深浅 / 94
10. 拍好马的屁股 / 96



第五章

初次见长辈与领导的场面话

我们无论是工作中，还是在日常生活中，与上司或者长辈的见面、交谈必不可少，如何利用好与领导或长辈交谈中的沟通技巧，是你必须要学会的。

在同地位无论比自己高出多少的人交谈时，你应该表现出既尊重对方，又要不卑不亢、落落大方。应该与同常人交谈一样，表情自然，态度和善，言辞妥帖，尽量地发挥你的聪明才智，展示你的独到见解。

1. 与领导沟通要注意语言技巧 / 99
2. 与领导交流，这样的话说得 / 101
3. 平步青云要学的 10 种场面话 / 102
4. 在汇报工作时让老板记得你 / 105
5. 掌握给上司提出异议的技巧 / 108
6. 赞美的场面话也要有新意 / 109
7. 说场面话要讲时机 / 111
8. 场面话要有“敬”道 / 114
9. 与长辈谈话技巧 / 115

Contents
目 录

第六章

驾驭下属的谈话技巧

工作的顺利进行，除了要求下属要学会与上司说话之道，上司也必须有驾驭下属的谈话技巧，必须讲究同下属说话的方式和艺术，用自己的语言魅力使员工有充足的动力，清除他的紧张情绪，等等，这样可以使上下级之间相处更融洽。

1. 聪明老板说话技巧 / 121
2. 打造老板说话的权威感 / 125
3. 用巧言抓住人心 / 128
4. 以商量的口吻表达指责 / 131
5. 老板应掌握道歉的艺术 / 133
6. 适当地拍拍下属的“马屁” / 135
7. 谈话切莫伤人自尊 / 139



第七章

交际中可听不可信的场面话

人生之旅，暗流汹涌，变幻莫测；命运之途，荆棘丛生，陷阱密布。在这一过程中，不光需要勇敢、坚强，更需要智慧，更需要心机，更需要怀疑。多疑的人活得太累，但轻易就相信一切的人则往往会碰得头破血流。

“逢人只说三分话，不可全抛一片心。”这句古训告诫人们，交浅不可言深，陌生不可露根，路遇不可为友。对一些不太了解的人，不能把自己的“底细”告诉人家。要了解一个人，不是听其言，而是观其行，要在种种变化中慢慢来认识。

1. 怀疑规则 / 143
2. 交浅不可言深 / 144
3. 讲诚信，不盲信 / 145
4. 对同事不可无戒心 / 147
5. 把假话当成真话说 / 150
6. 小心“一见如故”的陷阱 / 153
7. 心里这样想，嘴里那样说 / 156
8. “有求”未必“必应” / 159
9. 长他人志气，灭自己威风 / 162
10. 一些场面之言可听不可信 / 164



第八章

各类场面话实例

无论你从事何种职业、扮演什么社会角色，在社会生活中都要面对各种场合。俗话说：“到什么山，唱什么歌。”什么场合需要说什么样的话，才能让你在任何场合都有面子，才能让自己成为一个受欢迎的人。

1. 学生感谢词实例 / 169
2. 职场感言辞 / 172
3. 生日与寿辰中的感谢语 / 175
4. 新婚感谢致辞 / 178
5. 追悼会答谢词 / 181
6. 看看明星怎样致感谢词 / 184



第九章

主持人的开场白

有人说：“节目主持人就像交响乐团的指挥”，这句话形容十分准确，“指挥”得好，“演奏”就美妙动听，“指挥”不好，“演奏”就会失败。因此，主持人的责任是重大的，他们就是一个节目的标志。

好的主持人，不仅能够主持好自己的节目，而且能最大限度地调动观众或听众的情绪，使他们参与到节目中来。因此，我们常常为一些优秀主持人的精彩口才表演拍手叫好。由于所主持节目或活动种类繁多，主持的对象、内容、职责不同，对主持者的语言要求也不一样。大体说来，对主持人的语言有如下要求：面面俱到，能说会道，不程式化，少而精等。

1. 一个优秀主持人应具备的语言素质 / 191
2. 婚庆主持中的喜庆表达 / 196
3. 会议主持，口吐莲花 / 201
4. 文艺节目，幽默主持 / 206
5. 电话主持，话语生动 / 211
6. 电视主持，讲演并用 / 213



第十章

婚宴与生日的场面话

结婚庆典、生日宴会是每个人一生都要经历的场合。面对此种场合，说什么、怎样说才能给自己亦或别人的结婚庆典、生日宴会增添一抹亮色，增加喜庆的氛围，不可不思之慎之。

1. 生日祝酒辞实例 / 219
2. 特定年龄诞辰祝酒辞 / 221
3. 职场祝酒辞实例 / 228
4. 婚宴祝酒辞实例 / 232
5. 聚会祝酒辞实例 / 237
6. 节日祝福祝酒辞实例 / 239



第十一章

与异性的谈话技巧

这个世界是由两种人构成的：男人和女人。也就是说这个世界有一半的人是同性，而另一半则是异性，也就是说其实至少一半的时间我们是在与异性沟通的，因此在与异性沟通中，具备与异性交谈的能力是十分必要的。

当然，当今的社会是一个倡导男女平等的社会，在沟通中也不能带有半点儿的性别歧视，但是我们必须承认男女有别，男性和女性的心理特征和处世方式毕竟有很大的差别。充分地了解这一点，对于增加我们沟通活动大有益处。

1. 如何与异性沟通 / 245
2. 男女之间沟通的技巧 / 248
3. 练就你的恋爱口才：乖巧话，赢芳心 / 251
4. 爱在心里把口开 / 253
5. 柔情蜜语让爱人回心转意 / 255
6. 巧用美言夸女人 / 257
7. 拒绝异性有方法 / 259
8. 幽默是爱情的调味剂 / 262
9. 初恋会交谈，爱情有收获 / 266

第一章

初次见面的场面话

第一印象可以决定你的生死！你信吗？

这话有些极端，但有几分道理，在我们生活的方方面面，良好的第一印象真的很重要。

古语有“一见如故”、“似曾相识”，那真的有这样的可能吗？是不是言过其实，过于夸张？但至少说明良好的第一印象是开启友谊之门的钥匙。

在平常生活中，如果你是一个善于观察的人，你会发现那些人脉广泛、朋友众多的人都非常善于和陌生人打交道，他们能够和一个素昧平生的人很快熟络起来，这是一种与人沟通的技巧，也是一门学问，掌握此法对我们在工作、生活中大有好处。