

成功学家指出，成功之道，在于以德而不以术，以道而不以谋，以礼而不以权。成大事的人往往都有一颗谦虚谨慎的心。

◎ 王来兴/编著

[做人是人生的第一要务，做事是人生的第一学问]

做人是一门大学问，它伴随着每个人的生命全程，需要人们在实践中不断地总结、提炼，是人的立身之本。做事是一个人能力、才干的展现。

做人做事 100招

一个人在社会里打拼，只有熟练掌握做人做事的法则、规律、技巧和窍门，才能步入成功者的行列。那些成功者，都深谙做人做事之道。

[做人做事就是人生]

zuorenzuoshi
100zhao



[做人是人生的第一要务，做事是人生的第一学问]

做人做事 100招

王来兴/编著

做人是人生的第一要务， 做事是人生的第一学问

王来兴/编著

图书在版编目(CIP)数据

做人做事 100 招 / 王来兴编著. —北京: 新世界出版社,
2009.7

ISBN 978-7-5104-0415-3

I. 做… II. 王… III. 成功心理学—通俗读物 IV.
B848.4-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2009)第104758号

做人做事 100 招

作者: 王来兴 编著

责任编辑: 董晶晶

责任印制: 李一鸣 黄厚清

出版发行: 新世界出版社

社址: 北京西城区百万庄大街24号(100037)

发行部: (010) 6899 5968 (010) 6899 8733 (传真)

总编室: (010) 6899 5424 (010) 6832 6679 (传真)

http: //www.nwp.cn

http: //www.newworld-press.com

版权部: +8610 6899 6306

版权部电子信箱: frank@nwp.com.cn

印刷: 三河市祥达印装厂

经销: 新华书店

开本: 710 × 1020 1/16

字数: 200千字 印张: 14

版次: 2009年7月第1版 2009年7月北京第1次印刷

书号: ISBN 978-7-5104-0415-3

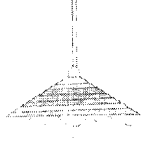
定价: 29.80元

版权所有, 侵权必究

凡购本社图书, 如有缺页、倒页、脱页等印装错误, 可随时退换。

客服电话: (010) 6899 8638

做人做事就是人生



做人是人生的第一要务，做事是人生的第一学问

前言

一个人不管有多聪明，多能干，背景条件有多好，如果不懂得如何做人做事的道理，那么他很难有良好的人际关系，很难出人头地。做人做事是一门艺术，更是一门学问。很多人之所以一辈子碌碌无为，那是因为他活了一辈子都没有弄明白该怎样去做人做事。

从表面上看，做人做事似乎很简单，有谁不会呢？其实不然。比如说一个人去当一名教师，他的主观愿望是当好教师，但事实上却不受学生的欢迎；一个人去做生意，他的主观愿望是赚大钱，可偏偏就赔了本。抛开这些表层现象，去发掘问题的症结，就会发现是做人做事的方式方法出了问题。

有成功学家指出，成功之道，在于以德而不以术，以道而不以谋，以礼而不以权。成大事的人往往都有一颗谦虚谨慎的心。

爱因斯坦是20世纪世界上最伟大的科学家之一，他的相对论以及他在物理学方面的其他研究成果，留给我们的是一笔取之不尽、用之不竭的财富。然而，就是他这样一个人，还是在有生之年不断地学习、研究，做到了“活到老，学到老”。

有人去问爱因斯坦：“您老可谓是物理学界的空前绝后了，何必还要学习呢？”爱因斯坦并没有立即回答他这个问题，而是找来一支笔和一张纸，他在纸上画上一个大圆和一个小圆，对那位年轻人说：“在目前情况下，在物理学这个领域可能是我比你懂得略多一些。正如你所知是这个小小圆，我的所知是这个大圆，然而整个物理学知识是无边无际的。小圆的周长小，即与未知领域的接触面小，因此你感受到自己未知的相对就少；而大圆与外界接



触的这一周比较长，所以感到自己未知的东西相对就多，自然会更加努力地探索。”

爱因斯坦就是这样一个谦虚的人，名声越大，他就越谦虚。

做人是一门大学问，它伴随着每个人的生命历程，需要在实践中不断地总结、提炼，是人的立身之本。古往今来，诸多有识之士总结了很多经验。如：唐代韩愈在《原毁》中有言：“古之君子，其责己也重以周，其待人也轻以约。”就是告诉人们要严于律己，宽以待人；诸如此类还有“投之以桃，报之以李”，也就是当今我们所说的要有感恩心理，等等。

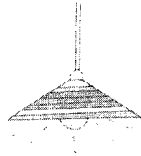
做事是一个人能力、才干的展现。比如说，不要盲目跟从别人，养成独立自主的好习惯，站在别人的角度上想问题，等等。要求我们不仅仅要掌握一些方法，更重要的还有做事应该具备的心态方面。

现实生活中，做人与做事如车之两轮，鸟之两翼，是相辅相成的。会做人是为了更好地做事，会做事可以更好地做人。

本书从生活和工作的细节入手，有针对性地选取了与人相处、成败得失、说话办事、经营管理、快乐幸福等方面的100个招法，为读者在做人做事方面“支招”。本书坚持理论和实例相结合，力求通俗易懂，可读性和实用性较强，是提升做人做事方式方法的好助手。

一个人在社会上打拼，只有熟练掌握做人做事的法则、规律、技巧和窍门，才能步入成功者的行列。古往今来的那些成功者，都深谙做人做事之道。

“糊涂”做人不糊涂，“精明”处事不精明。会做人，做好人，才能行得正，走得远。能做事，做好事，才能把难办的事尽可能办好。如此做人做事，才能乘风破浪，到达理想的彼岸。如此做人做事，才能事半功倍，拥有许多快乐与成功。



做人是人生的第一要务，做事是人生的第一学问

目 录

- 第1招 保持一颗平常心 /1
- 第2招 告诉自己：“我能行” /3
- 第3招 学会选择，懂得放弃 /5
- 第4招 拿得起，放得下 /7
- 第5招 不要计较眼前的得失 /9
- 第6招 适时地装装糊涂 /11
- 第7招 做人心胸要宽广 /13
- 第8招 以低姿态示人 /15
- 第9招 狂妄自大要不得 /17
- 第10招 保持谦虚之姿态 /18
- 第11招 把锋芒藏起来 /20
- 第12招 把批评放到赞美中去 /22



- 第13招 及时弥补失言的错误 /23
- 第14招 成全别人的好胜心 /25
- 第15招 站在对方的角度看问题 /27
- 第16招 善于巧言拒绝 /29
- 第17招 有些事不可太较真 /31
- 第18招 给别人留足面子 /33
- 第19招 照顾他人的自尊心 /36
- 第20招 说话不揭短 /38
- 第21招 给人一个台阶 /39
- 第22招 得饶人处且饶人 /42
- 第23招 尊重别人的隐私 /44
- 第24招 把指责变成商量 /46
- 第25招 不要随便发怒 /48
- 第26招 控制自己的情绪 /50
- 第27招 在关键时刻要保持冷静 /52
- 第28招 好马也要吃回头草 /54
- 第29招 抓住身边的每一个机遇 /56
- 第30招 宁愿无才，也要有德 /58
- 第31招 发挥每个人的优势 /60
- 第32招 对他人抱有同情之心 /61
- 第33招 言必信，行必果 /63
- 第34招 有一说一，实话实说 /65
- 第35招 待人要诚实 /67
- 第36招 学会说善意的谎言 /69

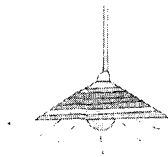


做人是人生的第一要务，做事是人生的第一学问

- 第 37 招 尊重和了解对手 /71
- 第 38 招 勇于承担责任 /73
- 第 39 招 帮助别人，成就自己 /75
- 第 40 招 学会与人分享 /77
- 第 41 招 保守朋友的秘密 /79
- 第 42 招 敢于承认错误 /80
- 第 43 招 不给自己找借口 /82
- 第 44 招 经营自己的长处 /84
- 第 45 招 认识和改进自己的不足 /86
- 第 46 招 挑战自己的弱点 /88
- 第 47 招 养成独立自主的好习惯 /90
- 第 48 招 勇敢去接受挑战 /92
- 第 49 招 通过反省提升自我 /94
- 第 50 招 听取别人的意见 /96
- 第 51 招 虚心接受别人的批评 /99
- 第 52 招 用微笑面对一切 /101
- 第 53 招 说好第一句话 /103
- 第 54 招 逢人只说三分话 /105
- 第 55 招 给别人留个好印象 /107
- 第 56 招 记住别人的名字 /110
- 第 57 招 善于倾听别人说话 /112
- 第 58 招 谈吐要优雅 /115
- 第 59 招 不要以貌取人 /117
- 第 60 招 主动适应对方 /119

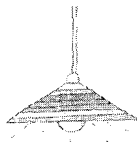


- 第 61 招 多为对方着想 /121
- 第 62 招 关心对方最关心的 /124
- 第 63 招 选择对方感兴趣的话题交谈 /125
- 第 64 招 有效地提建议 /127
- 第 65 招 间接、委婉地指出别人的错误 /130
- 第 66 招 适时地保持沉默 /132
- 第 67 招 不要无端猜疑 /133
- 第 68 招 不要占小便宜 /135
- 第 69 招 不要轻易给自己树敌 /138
- 第 70 招 别对小事过于敏感 /140
- 第 71 招 不要随便发牢骚 /142
- 第 72 招 善于激励他人 /144
- 第 73 招 多说“我们”，少说“我” /146
- 第 74 招 别将自己的意志强加于人 /147
- 第 75 招 故意点破自己的缺点 /149
- 第 76 招 别表现得比别人聪明 /151
- 第 77 招 结交比自己优秀的人 /154
- 第 78 招 开玩笑要讲分寸 /156
- 第 79 招 用幽默来调节气氛 /159
- 第 80 招 尴尬时不妨来点自嘲 /161
- 第 81 招 除掉贪心，学会知足 /163
- 第 82 招 用欣赏的眼光去看待别人 /165
- 第 83 招 赞美他人，照亮自己 /168
- 第 84 招 说得体的恭维话 /171



做人是人生的第一要务，做事是人生的第一学问

- 第 85 招 学会施恩，懂得感恩 /173
- 第 86 招 感恩父母，力尽孝道 /176
- 第 87 招 适度地宽容别人 /178
- 第 88 招 凡事少与人攀比 /180
- 第 89 招 凡事想好了再去做 /182
- 第 90 招 充分利用好每一分钟 /183
- 第 91 招 每天进步一点点 /186
- 第 92 招 重视细节问题 /188
- 第 93 招 做好每一件小事 /190
- 第 94 招 不做亏心事 /192
- 第 95 招 变悲观为乐观 /195
- 第 96 招 拥有积极心态 /196
- 第 97 招 失败时不妨再试一次 /198
- 第 98 招 勇敢地面对每一次挫折 /200
- 第 99 招 释放潜能创造奇迹 /202
- 第 100 招 该冒险时就冒险 /205



做人是人生的第一要务，做事是人生的第一学问

第 1 招 保持一颗平常心

平凡和简单即是最美。只有以平常心对待一切事物，改变可以改变的，接受无法改变的，才能享受生活的平凡和简单。

每个人的人生经历，不可能都是事事如意、心想事成，却时常事与愿违、遗憾多多，逆水行舟相伴。关键是要正确认识自己，相信自己，脚踏实地走好自己的路，保持一颗平常心。

两个在沙漠上艰难行走的探险者发现了一杯水，其中一个人高兴地说：“好啊，终于有一杯水了！”而另一个人却说：“唉！怎么只有一杯水？”看来，许多事情都与人们对待事物的态度及心态有关，不同的人在同一时间里做同一件事情也会有不同的感受。成功学大师拿破仑·希尔说：“人与人之间的差异其实很小，但这种很小的差异却造成了巨大的差异。很小的差异指的是心态，巨大差异指的是人生结果。”其实，只要我们保持一颗平常心，用快乐充实自己平凡的生活，我们就会感到“生活着，真好”。

古人说：“人生不如意事十之八九。”人的一生是一个不断与命运抗争的过程，也是一个不断拥有、不断失去的过程。如果不能保持平常心，就会患得患失，在权利和欲望的得失之间痛苦前行。

保持一颗平常心，人生才不会经常跌入低谷。如果总是好高骛远，虽有可能成功，但陷入失败深渊的概率就非常大。要知道，爬得越高，可能摔得越重。



人平平淡淡而来，也应平平淡淡而去。人生如一条淙淙流淌的长河，既有平静也有波澜壮阔的时候，既有冲过峰峦叠嶂一泻千里的壮丽之美，也有走过一马平川时迂回柔情的安详。

拥有一颗平常心，是正常生活的人的平常之举。拥有一颗平常心，才能学会满足，学会放弃，学会淡泊，也才能理解别人，善待自己，享受生活。

那么，怎样才能让自己保持一颗平常心呢？

1. 正确对待他人

我们应以宽容、博爱的心态来对待他人，学会换位思考，站在他人的角度和位置去想，感受他人的欢乐、痛苦、烦恼和失望。如果过分苛求他人，必然会使自与他人陷入冲突和对立中，不利于建立友好、温馨的感情氛围。

2. 正确对待自己

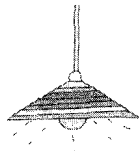
每个人都应该有自知之明，不要强迫自己去做力不从心的事情，过高的目标只会给自己带来很大的压力和失望。因此，保持平常心就是要善待自己，凡事不要求十全十美，只要尽心尽力了就可问心无愧。

3. 正确适应社会

在社会上每个人都有自己的角色要扮演，我们所扮演的角色一般是为了融入社会而不是对抗和改变社会。因此要不断调整自己适应环境的能力，做好自己的目标定位，尽心扮演好自己的角色。

4. 保持乐观的心态

用乐观的心态看世界，世界是美好的，充满希望的，我们的生活就充满阳光。很多时候，我们不能选择出身和生活的境遇，但我们却可以选择坚强而乐观的态度；我们不能要求世界一定得给予我们什么，但我们却可以选择积极而乐观地对待生活。



做人是人生的第一要务，做事是人生的第一学问

第 2 招 告诉自己：“我能行”

很多时候，我们之所以失败，不是因为能力不够，而是因为我们低估了自己的能力。

有个女孩生性胆怯。她有些口吃，其实并不算严重。但她长期生活在自卑的阴影之中，脑海时时浮现老师轻蔑的眼神和自己在课堂上的尴尬场面，耳畔时时响起同学们的嘲笑声，长此以往，她的缺陷在紧张的情况下表现得愈发明显。她的声音很好听，她的理想是当广播员或演讲家。有时在准备很充分的情况下，她的表现非常好，几乎听不出她的缺陷。如果她主动告诉别人，别人会显出很惊讶的表情，说：“不会吧，我怎么没听出来呢？你演讲得很不错啊！你在重要场合是怯场吧？”事实上，每当她站在演讲台上时，面对台下观众就会控制不住自己，变得结结巴巴。

因此，她错过了很多发展的机会，感到很痛苦。

后来，在朋友的引荐下，她去拜访一位成功的长者。她把内心的苦恼倾诉给那位长者，然后恳求道：“您是我认识的人中最有才智的一位。您可以给我指条成功的路吗？”长者微笑地听着，鼓励说：“对自己说，我能行。”

女孩犹豫了一下，缓缓开口说：“我能行。”长者说：“用心再说一遍。”女孩顿了顿，大声说道：“我能行！”长者说：“再来一遍。”突然，女孩用劲大喊了一句：“我能行！”

此后，那个女孩终于克服了自己的缺陷，屡屡在学校的演讲比赛中获



奖，学习成绩扶摇直上，最终如愿以偿地考取了某广播学院，后来成为著名节目主持人，实现了自己的理想。

要想让别人肯定你，首先就要自己肯定自己。不要轻易否定自己的能力，不要为自己的心灵设限，要时常告诉自己：“我能行”！

在漫漫人生征途中，免不了要经历风霜雨雪，走过崎岖不平的小路，或遇到不测的天灾人祸。在这种时刻，我们必须战胜自己，自信这一切都难不倒我们，对横亘在我们面前的所有障碍，只要努力，我们都能轻轻地拂去，如同弹掉一网蛛丝一般。

成功者与失败者只有一个差别，那就是毅力。了解了这一点，我们就不应该自卑，不应该仅仅仰视那些成功者，他们也失败过，沮丧过，自卑过。但我们和他们一样，一生长下来就被赋予同等的机遇、同等的成功权力。碰到困难时，每个人都应用这样一句话来激励自己：“我与那些成功者有同样的机遇，他们行，我也能行！”

以下是一些成功人士的经验之谈，按照他们说的去做，对培养我们的自信心会有所帮助。

★面临挫折时，坚持下去，加倍努力，增快前进的步伐。

★只要自己正确，就要顶住各方面的压力，坚持自己的观点和立场。

★不要企图当超人，一下子解决所有的问题，要挑一件力所能及的事，就干这么一件，干好这么一件。

★客观地估计自己面临的危机，认真评估每一个问题存在的风险。

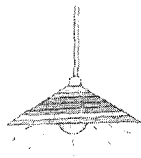
★不要畏缩，要使出全部的力量来，不要担心把精力用尽。

★把自己的懊悔和恐惧告诉别人，恳请别人来帮助和安慰你。

★保持头脑的清醒。睁大眼睛去寻找那些在危机或困境中可能存在的机会。

★在你每天的用词中，用“能够”代替“不能”。

★在心中不断重复：“我要！我能！”长期坚持，养成习惯。



做人是人生的第一要务，做事是人生的第一学问

第3招 学会选择，懂得放弃

在人生的每一个关键时刻，我们都必须运用智慧，有所选择，有所放弃，争取做最正确的判断，这样才能更好地把握自己的命运。

大哲学家柏拉图曾带着他的七个徒弟来到一块麦田前，对他的徒弟们说：“你们现在从这块麦地里走过去，挑出一穗最大的麦穗，前提是你们只能挑一支且谁也不准回头，如果谁捡到了，这块地就归谁。”

“这还不简单！”徒弟们听了，很高兴地说。

“好，我就在对面等你们。”柏拉图到麦地的对面等待结果。

于是那七个徒弟就从田地里走到对面，最后他们都失败了。原因很简单，那就是他们都以为最大的麦穗在前头，所以一路上总是匆匆向前，结果到了尽头才知道，其实最大的麦穗自己已经错过——想追求最大却失去最大。

这是一个古老的故事，象征着人的欲望永不能满足，以及缺乏明确判断的能力。“贪”是大多数人的毛病。有时候，如果我们只想抓住自己想要的东西不放，特别是现代社会，有些人什么都不愿放弃，结果却什么也得不到。犹如一头要吃草的毛驴，面对左右两边各放着的一堆青草犯了难——先吃哪一堆呢？一直犹豫不决的毛驴守着两堆青草，最后却饿死了。在生活中，人们总喜欢抓点什么，房子、金钱、名利……世界五彩缤纷，自己累得精疲力竭。可我们毕竟只是凡人，我们想抓住的太多，而实际能抓