



MEDICAL
SOCIAL
WORK

醫務社會工作

MEDICAL SOCIAL WORK

秦燕 ● 著

〈第二版〉

◎ 巨流圖書公司 印行

醫務社會工作

秦 燕 著

 巨流圖書公司印行

國家圖書館出版品預行編目資料

醫務社會工作／秦燕著. --二版. --臺北市
：巨流, 2009. 04
面；公分

ISBN 978-957-732-321-7 (平裝)

1. 醫療社會工作

547.17

98002351

醫務社會工作

著者：秦燕

責任編輯：李麗娟

發行人：楊曉華

出版者：巨流圖書股份有限公司

編輯部：116 台北市文山區指南路二段 64號政治大學集英樓2樓

電話：(02) 86610635

傳真：(02) 86615465

劃撥帳號：01002323

戶名：巨流圖書股份有限公司

E-mail: chuliu@ms13.hinet.net

<http://www.liwen.com.tw>

法律顧問：林廷隆律師

電話：(02) 29658212

總經銷：麗文文化事業機構

地址：802 高雄市苓雅區五福一路57號2樓之2

電話：(07) 2265267

傳真：(07) 2264697

出版登記證：局版台業字第1045號

ISBN 978-957-732-321-7

2010年3月二版二刷

定價：550元

版權所有，請勿翻印

本書如有破損、缺頁或倒裝，請寄回更換。

蔡 序

我樂意推薦這本結合理論與實作的好書——《醫務社會工作》第二版。

作者秦燕老師在醫療界的社工實務工作長達二十九年，經驗非常豐富。秦老師將社會工作專業運用在醫療團隊中，並發揮良好的功效，極具口碑，不論在台北榮總、台中榮總、彰基都有良好的績效且多次獲獎，備受實質上的肯定。秦老師除勤於實務工作之外，也將其所學無私的教導給後進學子，在東海大學、暨南大學、中山醫學大學等校兼任醫務社會工作、方案實習等課程達二十餘年，並從事研究、參與國際會議發表、著作出版。近年，也積極投入社會工作專業組織，擔任第一、第二屆中華民國社會工作師公會全國聯合會理事長。

我是位兒科醫師，在臨床醫療工作以外，也投入醫院管理、醫學教育及兒童福利慈善事業，因有感於教育為國家永續發展不可或缺之基石，希望培養更多元化之專業優秀人才，為台灣這塊土地多付出一份心力，乃於 2001 年在台中縣霧峰鄉創辦「台中健康管理學院」，社會工作學系即為創校之重要系所之一。2005 年，「台中健康管理學院」改名為「亞洲大學」，社工系並於同年增設碩士班。由於秦老師擁有豐富的經歷，本校在考量推展健康照顧社會工作重點學程時，特別延攬秦老師為亞洲大學社會工作學系之專任教師。

社會工作是新興的專業，在社會變遷中，需求更是迫切。社會工作引入醫療領域，在西方世界已有百年歷史。國內普遍運用約三十年，在全人醫療的理念下，社會工作在醫療團隊中發揮結合社會資源、改善病患及家屬社會心理的重要功能。三十年來，在我國衛生醫療體制的改變、新疾病治療的發展、民智的增長之下，醫務社會工作也不斷發展進步。

本書第一版在 1996 年出版，頗受好評，甚至在香港、中國大陸也多被引用參考。此次第二版因應發展現及需求，做了大幅增加及修版。全書分為四篇：緒論、疾病診治與社會工作取向、醫務社會工作方法的運用、醫務社

會工作的重要議題。各章均作更新，在全民健保制度、社區健康營造、長期照顧社會工作、安寧療護悲傷輔導、愛滋病防治、醫院評鑑等章節都有最新的內容，強調醫務社會工作的角色功能和操作流程，此書是適合大學社會工作系的教科書以及實務工作指引重要的參考工具書，本人樂意推薦。

亞洲大學創辦人

中國醫藥大學附設醫院董事長

蔡長海 謹序

98.2 於亞洲大學

簡序

能夠為秦燕小姐的新書《醫務社會工作》寫序，不僅覺得榮幸，心裡也非常的愉快。

雖然自知德不高、望不重、學不修、術不精，卻要為這麼一位優秀的老師寫序，實在不自量力。但是看到這麼一本實用、精練的專書得以出版付梓，將會使更多的青年學子受益；看到秦燕的經驗與才華，將更能在醫務社會工作中再加發展，我的恭喜與祝賀用此序來表達最合適不過。

秦小姐畢業於東海社會系，在台中榮總社會工作組任組長多年，隨後並同時於東海完成社會工作碩士，工作期間亦多次到美國進修、鑽研醫務社會工作有關理論與實務，並完成多篇研究與著作。她的經驗包括實務與理論，她的背景兼具國內與海外，加上十多年持續、執著、專心的服務與教學，我有充分的理由相信，這必然是一本富有內涵、非常實用的好書，從這本書的結構可以看得出來。

第一篇的緒論介紹了醫務社會工作，把有關特質、歷史、倫理守則、知識基礎、發展趨勢等做了周詳的敘述，使學生們能很快的進入醫務社工的領域。第二篇的疾病診治與社會工作取向有相當濃厚的實務教導，能寫此篇必需具備豐富的實務經驗，不是一般只在學校教書或只做研究的學者之力所能及。第三篇的醫務社工方法充分的展示作者的「應用力」，把社會工作方法的應用，條分理晰、清楚了然的應用出來。基於十幾年的工作與教學經驗，在第四篇中，作者歸納了一些常見的社會工作議題，舉凡經濟補助的問題、慢性疾病者的困境、自殺的防治、悲傷輔導、器官移植、醫療糾紛、急診室社會工作、甚至愛滋病社會工作等，均在此篇中有精闢的分析與介紹。看完此書，最直覺、自然的反應是文筆的簡練、內容的豐富。從社會工作專業的角度來看，本書最大的特色則是「相當實際」、「非常實在」，所以也是「必然實用」的醫務社會工作教科書。

指導秦小姐的碩士論文時，已看出她在社工領域上的才華與能力，相信

再假以時日，一定可以看出她在教學與寫作上的用心與潛力。由衷的祝福這本書能造就更多的青年學子，更熱切的期待我國的醫務社會工作有更充實的發展與未來。

東海大學社工研究所教授

中華民國社會工作專業人員協會理事長

簡春安 敬序

85.5.12 於東海大學

李 序

生、老、病、死，乃人生必經之路，而醫院就像車站般匯集著人潮，迎接、協助、送別來往人群。近年來，由於社會變遷，價值體系、規章、制皮也不斷的更動，而處在這股洪流中的醫務社會工作者必須具備更豐富、更完整的專業知識、技巧以協助醫療團隊中的各成員，並整合社會、經濟等各項資源，以完成「助人」的專業使命。而秦燕組長所著的《醫務社會工作》就是一個了解、思考醫務社會工作的信念、工作方法和議題之最佳參考資料。

在醫療社會工作者的學習過程中有兩項重要任務：一、建立正確的觀念；二、培養豐富的專業知識與技巧。首先，於「建立正確的觀念」方面，在秦燕組長所著的《醫務社會工作》中的第一篇「緒論」的部分，有助於讀者通盤了解醫務社會工作的歷史沿革、工作內容和發展方向，以建立研究、從事醫務社會工作的基礎。而在第二篇「疾病診治與社會工作」中，舉凡健康、疾病與疾病行為、病患與家屬的情緒心理反應及處置之道，和兒、婦、內、外等科之疾病與社會工作取向，在在說明了醫務社會工作的信念與任務，以幫助醫務社會工作者能在良好的基礎上逐步建立正確的知識與態度，從而進入現代醫務社會工作的領域。其次，在「培養豐富的專業知識與技巧」上，此書的「醫務社會工作方法」部分，以社會工作的理論為基礎，廣泛的介紹醫務社會工作者在實務、研究、行政等方面的工作內容與技巧，並以各種不同形態的醫療機構、團體、服務方案為例做說明，使讀者一方面能了解醫務社會工作的理論內容，更可認識當今各醫療機構中醫務社會工作的實施現況。而書中的第四篇「醫務社會工作的議題」，作者則探討目前醫務社會工作者所面臨的各項重大挑戰，包括「長期醫療」、「臨終輔導」、「醫療糾紛」、「愛滋病社會工作」……等，處理這些問題對於醫務社會工作者固然是艱鉅的任務，但更是社會工作者能充分發揮其獨特的角色與功能之處，這些議題的呈現與探討是此書中最珍貴的地方。

秦燕組長的《醫務社會工作》是以社會工作理論為經，醫療事務問題為緯，呈現當今醫務社會工作的現況、信念、內容和議題，這本書的完成不但是醫務社會工作領域中專業理論的匯集、專業技巧的統整，相信更是秦燕組長多年實務、學術經驗的精華。今日樂見此書的出版，實為醫務社會工作界同仁日後一本既實用、又豐富的案頭書。

中華民國醫務社會工作協會理事長

李雲裳 謹誌

85.5.12

自序

從事醫務社會工作倏忽已二十個年頭，猶記得剛畢業在彰化基督教醫院，用注音符號學台語、為著病人的病情和問題輾轉反側久久不能成眠、第一次進產房迎接血淋淋但喜悅鮮活的新生命誕生、無奈但無憾的陪病人走完生命的最後一程。進入台北榮民總醫院，學著在公家單位裡大的科層制度下推展醫務社會工作，到台中榮總擔任社會工作組長一職，更添增了行政管理、教學、研究的任務，但亦從未放棄臨床工作。感謝台中榮總的長官，特別是羅光瑞及彭芳谷院長，讓我有機會在職進修碩士、赴美數家醫院訓練半年、參與短期國外研習及出席國際會議，這些寶貴的學習經驗對我在實務工作的推動上有莫大的幫助。回首二十年醫務社會工作的腳步，甜、酸、苦、辣、鹹五味雜陳，然而不可否認它確實是一項有意義、有價值的工作，在病人及家屬最困頓、痛苦的病程中，給予雪中送炭的幫助，自己也有許多學習成長的機會，且更能珍惜健康、生命和身邊的福分。

中華民國醫務社會工作協會成立以來，曾任理事、常務理事、教育訓練委員會召集人，現任甄審委員會委員；另外並擔任中華民國器官捐贈協會理事及中華民國社會工作專業人員協會會員代表。在東海大學兼任醫務社會工作課程八年中，一直盡力將所學、所做，有系統的介紹給同學，希望對社工系同學在選擇實習機構甚或日後生涯規劃時做重要的參考。這本書即是醫務社會工作課程大綱不斷修正充實之成果，全書分為四篇——「緒論」、「疾病診治與社會工作取向」、「醫務社會工作方法」、「醫務社會工作議題」。書中某些章節仍嫌粗陋，註釋亦有不全，惟對於大學部的學生認識醫務社會工作，及醫院新進社工師實際工作推展上，應有相當幫助。

我在工作和教學的歷程中，承蒙許多先進及師長的指導，不能不提的是東海大學簡春安老師、武自珍老師、高迪理老師、李增祿主任。實務界的李雲裳組長、許安和主任、王玲珍主任、張淑英組長、姚敏莉組長、李開敏組長及李文麗小姐。而本書的出版若沒有彭懷真老師的鼓勵、推薦，巨流圖書

公司熊發行人及劉總編輯的大膽慨允，及賴淑惠小姐的細心編輯，恐亦無緣與大家見面。最後要感謝我的工作夥伴——台中榮總社會工作組全體工作同仁，書中多處亦有大家心血結晶，願與大家共享出書的成果與喜悅。

秦 燕

85.5

醫務社會工作

目 錄

CONTENTS

蔡 序	I
簡 序	III
李 序	V
自 序	VII

第一篇 緒 論

第一章	台灣醫務社會工作的發展歷程與現況展望	3
第二章	醫療事業的特質	11
第三章	健康照護體系	23
第四章	全民健康保險	37
第五章	醫務社會工作的歷史、價值與倫理守則	53
第六章	醫務社會工作的基礎知識	65

第二篇 疾病診治與社會工作取向

第七章	健康、疾病與疾病行爲	81
第八章	兒童、婦產醫學與社會工作取向	91
第九章	內科疾病與社會工作取向	103
第十章	外科疾病與社會工作取向	111

第三篇 醫務社會工作方法的運用

- 第十一章 醫療團隊及社會工作師在其中的角色 125
- 第十二章 醫務社會個案工作 135
- 第十三章 醫務社會團體工作 149
- 第十四章 社區服務與社區健康營造 161
- 第十五章 社會資源運用與醫院中的志願服務 179
- 第十六章 醫務社會工作行政與醫院評鑑 203
- 第十七章 醫務社會工作教學督導與研究 221

第四篇 醫務社會工作的重要議題

- 第十八章 長期照護與社會工作 241
- 第十九章 出院準備服務與早期療育社會工作 263
- 第二十章 腫瘤社會工作與安寧療護 279
- 第二十一章 急診室社會工作 299
- 第二十二章 保護性服務與醫務社會工作 311
- 第二十三章 重大災病與醫務社會工作 329
- 第二十四章 器官移植與社工師的角色 343
- 第二十五章 醫病關係促進與醫療糾紛的處理 361
- 第二十六章 愛滋病防治與社會工作 373

參考書目 397

後 記 心繫社會 工作不懈 我是醫務社會工作師 411

- 附錄一 國內醫院社會工作部門舉隅 421
- 附錄二 社會工作師法及施行細則修訂 449
- 附錄三 社會工作師接受繼續教育及執業執照更新辦法 459
- 附錄四 專科社會工作師分科甄審及接受繼續教育辦法 465

第一篇

緒論

-
- 第一章 台灣醫務社會工作的發展歷程與現況展望
 - 第二章 醫療事業的特質
 - 第三章 健康照護體系
 - 第四章 全民健康保險
 - 第五章 醫務社會工作的歷史、價值與倫理守則
 - 第六章 醫務社會工作的知識基礎

第1章

台灣醫務社會工作的 發展歷程與現況展望

第一節 前言

醫務社會工作是指社會工作者於醫療衛生機構中與醫療團隊合作，運用社會工作的知識與技術，服務病患、家屬及社區民衆，協助他們處理與疾病、治療、及健康維護相關的社會、心理問題，提升醫療效果，促進社區民衆的健康。

台灣自 1949 年國民政府遷台到 1989 年正式開展醫院社會工作，近六十年來在前輩、同道、和後進的接棒付出、攜手努力之下，稍有小成，然仍面臨諸多挑戰與任務。

第二節 台灣醫務社會工作發展重要歷史里程

一、1949 ~ 1980 開創期

1949 年 國民政府遷台，省立台北醫院（北市聯合醫院中興院區的前身）首先成立社會服務部，由原服務於北平協和醫院社會服務部的劉良沼女士負責。

1950 年 台大醫院精神科由林李美貞女士開展精神病患個案工作。

1953 年 台大醫院成立社會服務部。

1956 年 台大醫院精神科成「台北兒童心理衛生中心」。

- 1956年 馬階醫院成立社會服務部。
- 1963年 彰化基督教醫院成立社會工作部。
- 1967年 台灣省屬公立醫療院所成立社會服務室。
- 1972年 台北市有 16 處衛生所及門診部配置社會工作人員。
- 1975年 台灣省衛生處設立北、中、南三地社區心理衛生中心，配置有社會工作人員。
- 1976年 長庚紀念醫院設立同時成立社會服務部。
- 1977年 國泰醫院設立，同時成立社會服務部。
- 1979年 亞東醫院設立，同時成立社會服務部。
- （姚卓英，1978；金蔚如，1988；秦燕，1997；莫藜藜，1999；李雲裳，2005）

開創期起初由政府醫療院所率先社立社工部門，宗教醫院繼之，1976年起財團法人成立的醫院普遍設立了社會工作部門。

二、1981~1990 專業成長期

- 1981年 於東海大學召開「中華民國醫務社會工作人員研習會」，八十餘位來自各地之醫務社工共同與會、研習分享，針對醫院社工部門設立標準、社工角色等主題研討，並達成共識，定期做全國性研習及積極籌組醫務社會工作專業團體。
- 1983年 成立中華民國醫務服務協會。
- 1985年 衛生署接受協會建議，將社會工作納入醫院評鑑項目，促使各個醫院設立社會工作單位，並聘任專業社會工作人員。
- 1986年 醫療保健五年計畫中明定醫務社工需加入急診精神病及社區醫療復健。
- 1989年 衛生署公立慢性病醫院及精神科醫院設立標準規定需設有社會工作人員。
- 1990年 精神衛生法頒布，明列社會工作人員之職稱及任務。
- 1990年 衛生署頒布醫院評鑑標準中明定社會工作部門之應備條件，應為獨立部門，專業人員，其中主任、督導資格亦有學經歷資格限制，工作內容除個案、團體工作以外，應有報表、記錄及工作手冊。