

史上最牛的职场升迁路线图

THE PROMOTION BOOK I WANTED

我最想要的 升职书

解密职场生存规则，指明职场发展道路，本书全帮你搞定！

李 峰◎编著

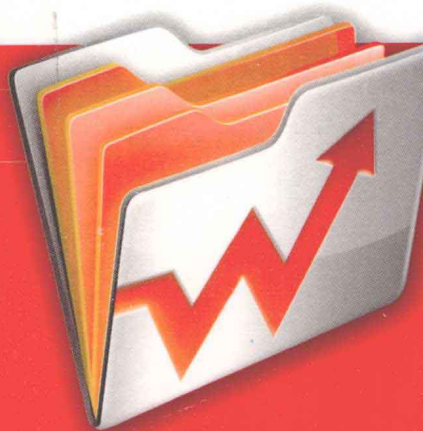
我们从不缺少晋升的机会，只是我们缺少抓住机会的方法；我们并非没有工作能力，只是我们缺少混迹职场的智慧。职场打拼，没人不希望用升职加薪证明自己，即使你再聪明，也总有一些你没有注意到的地方，

翻

西。

看职场明星的故事，悟职场升迁的秘诀

- ★如何“薪薪”向荣，步步高升？
- ★如何从职场菜鸟变职场精英？
- ★如何领跑职场，无敌天下？



中国长安出版社

解密职场生存规则，指明职场发展道路，本书全帮你搞定！

李 峰◎编著

我最想要的 升职书

THE PROMOTION BOOK I WANTED

✿ 史上最牛的职场升迁路线图 ✿



中国长安出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

我最想要的升职书 / 李峰编著. —北京: 中国长安出版社, 2010. 12

ISBN 978 - 7 - 5107 - 0314 - 0

I. ①我… II. ①李… III. ①成功心理学—通俗读物
IV. ①B848. 4 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 249299 号

我最想要的升职书

李 峰 编著

出版: 中国长安出版社

社址: 北京市东城区北池子大街 14 号 (100006)

网址: <http://www.ccapress.com>

邮箱: ccapress@yahoo.com.cn

发行: 中国长安出版社 全国新华书店

电话: (010) 65281919

印刷: 三河市鑫利来印装有限公司

开本: 710mm × 1000mm 1/16

印张: 16

字数: 160 千字

版次: 2011 年 2 月第 1 版 2011 年 2 月第 1 次印刷

书号: ISBN 978 - 7 - 5107 - 0314 - 0

定价: 32.80 元

前言

FOREWORD

为什么你有很强的专业技能，但晋升的机会却迟迟不肯降临？

为什么你比别人工作得更卖力，但老板甚至连你的名字都不太熟悉？

为什么看起来资质平平的人，却能在职场上扶摇直上？

为什么有些人并不比你更努力，却能够得到老板的赏识和重用？

……

你是否感到无奈，甚至感到气愤？其实，晋升的机会对谁都是公平的，聪明人能轻松抓住它，愚笨的人只能眼睁睁地羡慕别人。那些有幸得到晋升的人的身上，肯定有值得老板欣赏的地方。或许他们掌握了晋升的独门秘籍，或许他们更懂得秀出他自己，或许他们比你更自信、更小心……

在竞争激烈的职场中，优胜劣汰的比赛每天都在进行。为什么别人能做经理，甚至做老总，你却不行？其实，只要掌握了其中的秘诀，就可以将晋升轻松搞定！

首先你要认清现实，做好应对问题的准备，同时提高自己的专业素质，让自己变得不可替代；你还要搞定与同事、上级之间的关系，让他们成为帮助自己晋升的“垫脚石”和“助推器”，而不是影响自己晋升的“绊脚石”或“拦路虎”；你还要改掉一些平时不太注意的坏毛病，提高自己的工作效率，同时掌握一些升职加薪的诀窍，当然还要小心一些机关和陷阱。明白了这些，说不定下一个晋升的就是你！



我最想要的升职书

史上最牛的职场升迁路线图！

另外，不得不警告那些在职场上“知足常乐”的人，满足于现状或许会让你感到轻松，但这样的想法在当今的职场已不适用。身在职场，你就不得不面对竞争，而你一旦选择了满足，就意味着停滞不前，停滞不前就注定被淘汰。拿破仑说“不想当将军的士兵，不是好士兵”，我们说“不想升职的员工，不是好员工”。在职场上，有进取心的人才是老板心目中的潜力股。

那么，要想在职场上速腾，我们具体应该怎么做呢？本书可以给你一个满意的答案。书中总结了近百条升职秘诀，有中外名人的智慧总结，有职场明星“杜拉拉”的成功经验，让您在轻松阅读中快速掌握升职的窍门，助你“芝麻开花节节高”。

如果你是个有理想、有抱负的人，那么现在就请打开这本书，相信你一定会从中获得有益的启示！

目 录

CONTENTS

第一章

升职，你需要认清一些现实

职场中，晋升的机会每个人都可以争取，但残酷的现实往往让你感到愤愤不平。然而，对于种种不公，不管你是否喜欢，你都不得不接受。为了避免陷入被动，最好的办法就是主动适应。

只有认清现实，接受现实，才能在晋升的机会面前心平气和、宠辱不惊；只有接受现实，改变现实，你才能让晋升的天平倾向自己。

1. 抛弃天真的幻想，理性地看待职场 / 2
2. 选择正确的方向，永远比跑得快更重要 / 4
3. 经历职场“蘑菇期”，守得云开见月明 / 6
4. 高难度的挑战，可能是你难得的机遇 / 9
5. 不要一味忍让，强硬一次也无妨 / 11
6. 跟对人才才能走对路 / 14
7. 晋升机会不会主动向你“投怀送抱” / 16
8. 别试图改变环境，要学会适应环境 / 19
9. 利益要靠自己主动去争取 / 21
10. 有 IQ，更要有 EQ / 23



11. 谁关照你也不如自己关照自己更牢靠 / 26
12. 无能之辈得不到帮助和提携 / 28
13. 不妨给自己也来个“360度评估” / 30
14. 找出阻碍自己晋升的关键因素 / 32

第二章 升职，你需要具备一些能力

职场人士想获得晋升，就应该明白“千变万化不离其宗”，也就是说，纵然你有高超的交际手段，掌握许多的升职技巧，但最终还得靠自己的实力说话。没有实实在在的真本领，一切都将是空谈，即使侥幸获得提升，早晚也会被打回原位，甚至降得更惨。

只有打下扎实的基础，一步一个脚印，才能在职场上升得更高、走得更远。

1. 提高核心竞争力，让自己变得无人代替 / 36
2. 要想晋升，你得有抓住机会的本事才行 / 38
3. 面对机遇，首先要做好迎接它的准备 / 40
4. 明白道哪些事该请示，哪些事自己可以做主 / 42
5. 想别人之未想，就会得别人之未得 / 45
6. 工作不能吃老本，要常给自己充充电 / 48
7. 要想升职，就要有升职的“野心” / 51
8. 让自己时刻保持二十岁的激情与活力 / 54
9. 对企业忠诚是你走向成功的通行证 / 56
10. 时刻保持危机感，才能获得长久发展 / 59
11. 用一流的执行力搭上升职加薪的直通车 / 61
12. 你认同公司，公司也就会认同你 / 63
13. 会释放压力的人，才是最会工作的人 / 65

第三章

升职，你需要搞定一些关系

这个世界上最难搞定的就是人与人之间的关系了，而职场中的人际关系更是错综复杂。

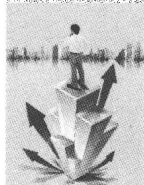
如果你想获得晋升，就要搞定与同事、上级之间的关系。不让他们成为自己晋升路上的绊脚石，而是成为自己走向成功的垫脚石，这就要求你要学会与他们融洽相处的技巧。

1. 见什么领导用什么招 / 70
2. 不把同事当密友，也不把同事当敌人 / 72
3. 你不是老鼠，老板也不是猫 / 74
4. 别搞不清楚你的“直接老板”是谁 / 77
5. 摸清上司的套路，尽量与其保持步调一致 / 79
6. 虚心地请教上司，满足他们的虚荣心 / 81
7. 帮助老板成功，你也会跟着成功 / 83
8. 在职场上，找到可以依靠的大树很重要 / 85
9. 不仅要实干，还要懂得秀出你自己 / 87
10. “大树”底下好乘凉，但“小小草”也很重要 / 90
11. 如果你“功高盖主”，就要学会让功自保 / 93
12. 尽早投靠新上司，但不要讲原上司的坏话 / 96
13. 成功不全靠自己，还要懂得借他人之力 / 98

第四章

升职，你需要会说一些巧话

有些人在工作中的表现很出色，但就是因为说话水平不怎么样，而失去了许多本来属于他们的机会；有些人虽然工作成绩平平，却因为很会说话而在职场上如鱼得水。



会说话对一个工作能力还不错的人来说，就如虎添翼，所以说，一个人除了要会干，还要会说。

1. 会干还要会说，但不该说的坚决不说 / 102
2. 会说还要会听，倾听也是一种说话技巧 / 105
3. 提高领悟能力，听出上司的潜台词 / 107
4. 把赞美的话挂在嘴边，会招人喜欢 / 110
5. 借你的幽默给大家换一下心情 / 113
6. 你给老板台阶下，老板就会给你梯子上 / 115
7. 敢于对办公室性骚扰说“不” / 118
8. 在办公室里不做无谓的争论 / 120
9. 不说过头话，大包大揽只会让你吃哑巴亏 / 123
10. 即使关系再好，也不要与老板称兄道弟 / 126
11. 不给领导留面子，就是在堵自己的路子 / 129
12. 将意见转换成建议，才更容易被接受 / 131
13. 办公室不是互诉衷肠的地方 / 133

第五章

升职，你需要改掉一些毛病

小毛病是造成大危害的根源。一个无法严格要求自我的人必然受到自我习惯的惩罚。工作中，一些看似无伤大雅的小毛病往往体现出一个人的个人素养和工作态度，而这些正是影响我们晋升的关键因素。

要想职场之路顺风顺水，要想向上攀升无阻无碍，你就要端正态度，提高认识，改掉身上的坏毛病，从严格要求自我做起。

1. 只要欺骗上司一次，他就不再信任你 / 136
2. 对工作应付了事，最终成不了大事 / 138
3. 无法专心地做事，一切努力都将白费 / 140
4. 勇于承担责任，才能赢得尊重和信任 / 142
5. 不为自己找借口，只为成功找方法 / 145
6. 摆脱自卑的心理，相信自己一定能行 / 147

7. 若叫老板知道你易于满足，那你就完了 / 150
8. 如果非要贪婪，那就做个贪婪工作的人吧 / 152
9. 不要把“珍惜时间”只当成一句口号 / 154
10. 分不清轻重缓急，只会让你忙得晕头转向 / 157
11. 拖延是最可怕的敌人 / 160
12. 别把工作当苦役，要从中寻找快乐 / 162
13. 心情不好不要一直忍着，该发泄时就发泄 / 165
14. 只看重薪水，就不会有长远的发展 / 167

第六章

升职，你需要掌握一些窍门

任何困难都有解决之道，任何成功也都有秘诀可寻。一个人要想在职场上获得更广阔的发展，也是有一些窍门的。比如，工作只是做到没有差错是远远不够的，你应该不断地超越平庸，追求完美，才能成为公司里不可或缺的人物。

也许十全十美永远难以企及，但只要你有一个追求卓越的心，那么你就不会在职场道路上原地踏步。

1. 苦干不如巧干，坚决不干“瞎活” / 172
2. 干活不由东，累死也无功 / 174
3. 懂得细化目标，才能实现远大抱负 / 176
4. 不要只交待结果，还要让上司了解过程 / 179
5. 替老板省钱，就是在为自己挣钱 / 182
6. 主动提出问题，更要主动提供解决方案 / 185
7. 不在细节上失分，要让它为自己加分 / 187
8. 抓住核心业务不放，才不会被边缘化 / 190
9. 追求卓越才能脱颖而出 / 192
10. 争取到最容易出成绩的岗位上工作 / 194
11. 学会包装自己，良好的形象会这自己加分 / 196
12. 提高在重要人物面前的出镜率 / 198



13. 主动向过来人请教，缩短你的“职场菜鸟期” / 200
14. 不只做老板吩咐的事情 / 202
15. 即使自己再穷，也要站在富人堆里 / 204
16. 要想升职加薪，必须具备一定的谈判技巧 / 206

第七章

升职，你需要小心一些陷阱

在竞争激烈的职场上，我们能做到不去害别人，但却不能保证别人不害我们，所以，千万不要掉以轻心，尤其是要时刻提防小人的阴谋诡计，也要小心公司的危险机关。否则，稍不留神，你就会深陷其中不能自拔，那样的话，别说是升职了，能否摆脱困境还是个问题呢。

所以说，在职场中，你可以不聪明，但绝不可以不小心。小心驶得万年船，否则，连自己怎么“死”的可能都不知道。

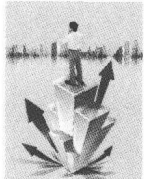
1. 挑战公司的制度，就是在挑战手中的饭碗 / 210
2. 即使诱惑再大，也不要做背叛公司的事 / 212
3. 永远不要与领导身边的“红人”争道 / 216
4. 莫掉入“职场小人”的陷阱中 / 219
5. 别把办公室当成“私人聊天室” / 222
6. 办公室恋情很少有完美的结局 / 224
7. 用全身心地投入职场，来转移情场上的失意 / 226
8. 没人愿意和总是板着脸孔的人来往 / 228
9. 你可以骑驴找马，但不要虐待那头驴 / 230
10. 派系之争中，不明确表示自己的站位方向 / 232
11. 认真下好“加班”这步棋 / 234
12. 有时候，上司升你是为了炒你 / 237
13. 不为一时之气葬送自己的前程 / 240
14. 盲目跳槽只会越跳越糟 / 242

第一章 升职，你需要认清一些现实

职场中，晋升的机会每个人都可以争取，但残酷的现实往往让你感到愤愤不平。然而，对于种种不公，不管你是否喜欢，你都不得不接受。为了避免陷入被动，最好的办法就是主动适应。

只有认清现实，接受现实，才能在晋升的机会面前心平气和、宠辱不惊；只有接受现实，改变现实，你才能让晋升的天平倾向自己。





• / •

抛弃天真的幻想，理性地看待职场



经典案例

在《杜拉拉升职记》中，杜拉拉曾说：“我想进真正的外企，富高科技含量的 500 强跨国企业。那我就可以有一份不错的收入了，又不需要背《陋室铭》，更不会有性骚扰，而且老板肯定很忙，没有兴趣让我伺候他吹牛两小时，就算老板吹牛吧，一定也吹得非常魅力。”

等她真正进入外企之后，她想象的一部分确实成了真，但同时也遭遇了一些冷水泼头般的事实：工作任务繁重，压得自己透不过气来；老板李斯特无视自己的功劳，职位上得不到提升；还有尔虞我诈的办公室政治，自己也险些落入职场小人的圈套……这一切，又迫使她不得不更加理性地看待职场。



职场启示

现实生活中，有许多刚从“象牙塔”出来的人，在还没有踏足职场之前，把职场想象得很简单。他们天真地认为，进入一家正规的大公司，上司肯定是开明的，同事之间也肯定是融洽的；他们也总是雄心勃勃，认为只要凭借自己的努力，就能得到老板的赏识和提拔。其实，有这种幼稚想法的职场菜鸟都还未从“学生”的角色转变为“社会人”的角色。他们往往对职场竞争可能带来的伤害估计不足，也常常沦为职场中的失败者或牺牲品，甚至成为别人的替罪羊。

职场如同江湖，其中行走着形形色色的“江湖客”。情景喜剧《武林外传》中的同福客栈就是一个古代版的办公室，那里有抠门的女老板、会偷懒的小杂役、爱偷吃的厨子、酸溜溜的账房先生和擅长溜须拍马的跑堂。但现实中可不这么简单，通常还会有许多给你下绊子的小人。可以说，职场就是一个浓缩的社会，社会上的人情冷漠、用心险恶、争权夺利等纷争与矛盾，在这里一样也不少！

成熟老练的职场人士，经过多年的摸爬滚打，世事洞明，人情练达，对职场生活已经有了相当的了解。但那些缺乏经验的职场菜鸟，多半带着“理想主义的眼镜”，去看待未知的东西，去假设未来的生活，而一旦真正进入职场，很快他们又会发现，职场生活并不是他们想象中的那么美好。幻想一旦破灭，他们积蓄的旺盛斗志也就会在顷刻间瓦解，从而失掉进取的信心。

为避免出现这种心理落差，建议所有的职场新人以更加理性的眼光看待职场。既不要把职场想象得太美好，也不要把职场想象得太坏从而产生畏惧和抵触心理。同时，还要明确许多职场生存法则，在工作中锻炼自己的应变能力，这样才可以使自己在职场路上，少走一些弯路，少受一些伤害；也才能多一分成功，多一分快乐。



升职秘诀

所有的职场新人都应该理性地看待职场，既不要把职场想象得太美好，也不要把职场想象得太坏从而产生畏惧和抵触心理。



• 2 •

选择正确的方向，永远比跑得快更重要



经典案例

香港著名的商界巨头、华人超级富豪，有“亚洲股神”之称的李兆基曾直言，自己在香港最初的30年也是平平淡淡，但他最大的成功之处就在于自己入对了行。李兆基小学毕业后，就开始到父亲的银庄工作，从底层员工干起。“当年我只不过是一个普通小市民，做梦也没想到能够在1997年被福布斯宣布为全世界第四大富豪，也是亚洲首富。”他告诫当今的大学生们：“白手起家，需要天时地利人和，一定要配合时势和环境，个人才智也不可缺乏，但最重要的是千万不要入错行。”



职场启示

无论做什么事情，在付诸努力之前，首先要看准努力的方向。选择的方向对了，才能充分发挥自己的才能；方向错了，你越努力，反而离成功的目标就越远。要知道，选择正确的方向，永远比跑得快更重要。“南辕北辙”成语故事中的那个魏国人，因为不听路人的指点和劝告，仰仗着自己的马快、盘缠多、车夫技术高，一意孤行地朝着相反的方向去了，结果只能使自己离目的地越来越远。

俗话说，男怕入错行，女怕嫁错郎。其实，无论男女老少，人人都怕入错行。

近几年，随着大学生就业难问题的日益凸显，不少学生在走出校门选择第一份工作时，抱着“先就业，再择业”的想法步入职场。但工作了一段时间之后才发现自己入错了行，也因此失去了许多机会。到时候，再想回头，恐怕也身不由己了；即使可以从头再来，也要为此付出沉重的代价。

对于那些打算进入职场的新人来说，在选择职业的方向上一定要慎重再慎重，免得浪费时间和精力。最好对自己的职业前景有一个初步的规划。但究竟该选择哪种职业，成了摆在众多职场新人面前的一道难题。

其实，在为自己规划职业发展道路的时候，你需要综合考虑多方面的因素。这些因素归结起来有内因和外因两大类：内因包括你的兴趣、能力、性格、价值观、身体条件、学业经历等；外因就是你所处的社会环境，比如目前是不是处于经济萧条、失业率高的阶段，市场上哪些专业人才最吃香等等。无论如何，只有适合自己的，才是最好的。

另一方面，对于那些已经踏足职场的人来说，如果在自己所从事的职业领域内长时间碌碌无为，那你就不要因为惰性而拒绝重新寻找职业方向，不要因为不愿去适应新环境而放弃重新选择，更不要稀里糊涂、将错就错地走下去，因为这样做只能让你离当初的职业理想越来越远。就像有位哲人说的：那样：“误入‘歧途’并不可怕，真正可怕的是在“歧途”中毫无知觉，任由自己继续、甚至永远深陷其中。”

总之，在职场路上，你永远都要明白一个道理：无论做任何事情，在你开始努力之前，一定要认真地思考，你努力的方向是否正确？而一旦发现自己“搭错了车”，就要及时下车。及时认识到自己的错误，放弃在错误方向上的努力，重新选择正确的方向，才能让自己更快地走向成功的目的地。



升职秘诀

无论做任何事情，在你开始努力之前，一定要认真地思考，你努力的方向是否正确？而一旦发现自己“搭错了车”，就要及时下车，这时就不要再抱怨自己好不容易才挤上的车了。



• 9 •

经历职场“蘑菇期”，守得云开见月明



经典案例

当卡莉·费奥瑞娜刚从斯坦福大学毕业后，所做的第一份工作就是一家地产公司的电话接线员，她每天的工作内容就是打字、复印、收发文件、整理文件等。虽然父母和亲朋好友对她的这份工作感到非常不满，认为一个斯坦福大学的毕业生不应该做这些，但卡莉·费奥瑞娜并没有任何怨言，继续一边努力工作一边学习。

一天，公司的经纪人问她能否帮忙写点文稿，她点了点头。正是这次撰写文稿的机会，改变了她的一生，使她后来成为惠普公司的董事会主席兼首席执行官，并多次被美国《财富》杂志评为年度最优秀的女企业家。



职场启示

像卡莉·费奥瑞娜所经历的那样，在现实工作中，我们也经常会遇到这种情况：刚进入一家公司工作时，由于自己是没有任何辉煌成绩的新手，所以不会得到周围人的重视；自己多半会干些打杂跑腿的小事情，有时还会接受各种无端的批评、指责，甚至代人受过；并且还得不到必要的指导和提携。

其实，这是企业管理者对初出茅庐者的一种非常适用的管理方法，它源于心理学上的“蘑菇定律”。就是指那些刚刚进入公司的新人经常会被安置