

刘 睿 邓元梅 著

大区 从零开始学销售 经理

写给所有在工作中坚定自己、决不放弃的人们

文化艺术出版社
Culture and Art Publishing House

大区 经理

文化艺术出版社
Culture and Art Publishing House

图书在版编目 (CIP) 数据

大区经理/刘睿, 邓元梅著. —北京: 文化艺术出版社, 2010.4
ISBN 978-7-5039-4358-4

I. ①大… II. ①刘… ②邓… III. ①长篇小说—中国—当代
IV. ①I247.5

中国版本图书馆CIP数据核字 (2010) 第062446号

大区经理

作 者	刘 睿 邓元梅
责任编辑	周进生
选题策划	张国辰
特约策划	蓝小格
封面设计	引文馆·马顾本
出版发行	文化艺术出版社
地 址	北京市东城区东四八条52号 100700
网 址	www.whyscbs.com
电子邮箱	whysbooks@263.net
电 话	(010)64813345 64813346(总编室) (010)64813384 64813385(发行部)
经 销	新华书店
印 刷	三河市华业印装厂
版 次	2010年9月第1版 2010年9月第1次印刷
开 本	720×1000毫米 1/16
印 张	19.75
字 数	300千字
书 号	ISBN 978-7-5039-4358-4
定 价	32.00元

版权所有, 侵权必究。印装错误, 随时调换。

销售是唯一能够使人白手致富的行业。

——林芮

不管你愿不愿意，进入职场自有一套任免升迁规律，基本上是学而优则仕的企业版，业绩优则仕，这个仕没有行政级别，但动辄千百十万百万的生意过手，每一步都是如履薄冰。

——邓洪彬

第一章 赤手闯江湖 / 1

是人才就抗得住重压，而且在重压下能够出色地创造性的完成任务，这样的人才才是她要寻找的人，也是一个公司需要的人。就算压垮了也不可惜，因为这些人不是林芮的目标对象，及早淘汰不浪费时间和资源。

第二章 商海情缘 / 24

其实销售并没有什么高深的理论，由于你要面对的是千变万化的绝不相同的人，所以你的着装、仪表、微笑、说辞和道具，甚至是价格、样品等等都应该是不同的。但这一切一定是经过事先精心设计的，如果没有设计而贸然出场一定遭遇滑铁卢。而如果在现场流露出设计的痕迹也一样招人反感。这个就像女人化妆，最高境界就是看不出来化了妆，如果你对一个擦了粉的女人说你擦的粉很白啊，简直比拍到马腿还危险。

第三章 你是谁 / 50

如果你是人才，公司就一定会出适合的价码，老板甚至比你更清楚你的能力和价值。因而明智的标价秘笈是出个价，让老板给价，通过这个价，可以了解你在老板心中的位置和你可能获得的发展。出价合理，拼命去干。出价偏低，首先判断是不是公司出现了暂时的困难，可以共渡难关，把眼光放远一点。如果不是公司有困难，那就是你应该结束这份工作的预警了。

第四章 称谓陷阱 / 73

购物的快感和享受，并不只是由商品所带来的。物有所值，物超所值，固然会带给人快感。但是人们所以会津津乐道某次购物经历，往往都是由于在这次购物的过程中，享受到了销售人员的超值的 service。购物冲动，实际上是非常感性的，那么引发冲动的诱因也应该是感性的、愉快的、美好的。现实中人们常常支付大笔金钱来获得某种看来没有什么实际价值，但却带来身心愉快的 service。这就说明客人要买的东西并不是你的商品，而是以商品为媒介的 service，以及由此带来的快乐。

第五章 乙方观点 / 98

老板决策你执行；老板批评错了，你要本着有则改之无则加勉的态度来对待；老板当然有犯错的时候，你要尽量把错误一分为二地看待，看到起码避免了以后的错误这个积极的方面。否则为什么不是你发米饭给老板？为什么每个人都希望充当发米饭的人，而不是领米饭的人？

第六章 骗局 / 124

不管什么人，都不能免于被误解、被诽谤、被栽赃的可能，如判定一个人是绝顶高手还是庸常之辈，并不在于这个人是不是能够事先避免受到伤害，而全在于面对太委屈的景况，所做出的反应和处理方法，只有高手才更有机会化解危机，转危为安，甚至更能借此推动事业进步。

第七章 做一个干净的商人 / 138

来应聘的人是为了得到一份工作，或者一份更好的收入，为了这样，他们可能会花点心思美化自己，包装、炒作原本都无可厚非，但过于离奇也难免在细节上露出破绽，因而最终错失机会。

第八章 儿童经理 / 161

社交礼仪，是作为社会人的你在社会中示众的脸面，就像是作为自然人的你是美女还是恐龙。作为自然人不能改变的美丑，作为社会人却完全可以通过良好的社交礼仪提升自己的风度、品味、形象，成为社会中的翩翩君子。社会交往中的人们根据你这方面的表现判断你的美丑，直接影响的不仅是回头率，更是你是否可以被接纳的问题。

第九章 我是北京人 / 183

中性主张是在销售活动中掩藏性别意识，回避不必要的一些麻烦，让经理被你的人格魅力，而不是被你的性别魅力感化。把聚光灯打在产品上，始终记得你是来销售产品而不是你本人。

第十章 最快乐的职业是商人 / 211

现代职场业务人如果只懂得埋头拉车，不但不能做好工作，可能还会把自己的好东西拉到别人的车里去。现代职场英雄均是自我包装炒作的高手，哪里等得了百十年后由别人去评说功罪？虽然是普普通通的业务人几如恒河沙数，但也有小小业绩需要鼓吹和肯定。因而看似普普通通的工作报告，算得上是普普通通的业务人自我贴金的捷径。

第十一章 大业务员 / 235

货品非常好卖，你只要把货供足了就一切OK，看似吓人的业绩，不过就是快手快脚的搬货。而公司赚不赚钱，不是看产品是不是畅销，最终要看的是有没有大量库存的滞销品。否则，你开发的新品再多，畅销品再赚钱，也可能给滞销品吃掉利润。极其可能出现赔本赚吆喝的闹剧。卖好卖的货，只能是个好业务，还不是大业务。大业务是不仅能卖好卖的货，更能卖不好卖的货，处理库存。

第十二章 查账 / 255

真正的聪明人都是把情义看得比利益更重的人，很多时候，事情是欲速而不达，越是过分追逐利益，越是不能得到重要位置和相应的利益。老板是不会重用钱串子的，公司固然以营利为目的，但如果唯利是图，不能相容于社会又怎能实现经济目的。公司聘用了你，就是一份知遇之恩，不懂得感恩和回报的人，怎能获得老板的青睐，怎能平步职场青云路。

第十三章 我们结婚吧 / 278

人到了一定的级别，每说一句话，都会在脑子里过一遍，这话能不能说，该怎么说，都是需要经过大脑才说出来的。这就是官与普通人的不一样，你无法捉摸到他们到底在想什么，说什么。大多经过脑子处理过的话都塔上了某种形态意识之下的印子，这些印子，在不同的场合发挥着不同的作用，可没有哪句话是真正代表着自己真实想说的，真正想说的话，大多存在内心最深处，存在自己都看不见的地方，何况别人呢？

第一章 赤手闯江湖

1

喝了酒的林芮正在人造草原上练剑术。她的剑是一根小木棍，她所袭击的对象是一堆已经枯干的高粱杆子。她每抽一下高粱杆子，灰尘、高粱穗扑腾而起，纷纷扬扬，散落在她的脚下、发间、衣领之上，林芮爆发出一阵快意的大笑，剑折成了两截。

人造草原的名字是林芮自己取的。草原真正的名字叫木兰草原，因为花木兰曾经在这里生长过，至于花木兰会不会使剑，林芮一无所知，花木兰是不是有马可骑，林芮也一无所知。她是被科协领导胡主任带到这儿来度假的，林芮没有见过草原，她想象中的草原也不是木兰草原这个样子，酒后的林芮就想当然地把木兰草原改成了人造草原。

林芮的剑是一根从马场边捡来的小木棍，马场远处有几匹马在啃着已经枯黄的草，几个蒙古包分散在草原的四周。喝了酒的林芮，胃里涌动着无数个欲望，每个欲望都让她难受得想大喊。她就是在这个时候发现那几匹马的。她向马的方向冲了过去，身后的胡主任和胡主任周边围着的这群男人，离她远了，更远了。

半小时前，她在酒桌上被胡主任强迫着喝酒，她是第一次被

胡主任以视察工作的名义，带到乡下度假的。胡主任的专车在水泥路上飞驰的时候，林芮看到了胡主任黑发之间露出了染色素的漏洞，白发根在这种漏洞之中，格外地刺眼。林芮盯着胡主任的白发根，第一次发现胡主任其实不再年轻了。在机关，从科员到科长，再到处长，一级一级地爬着，人在这种爬行之中，白发根暴露了内心爬行的艰难。林芮分到省直机关大院有一年的时间，每天就是早晨下楼取报纸，打开水，拖办公室地板，给领导和更年长的同事擦桌子、端茶、倒水等等。她在想，这种生活经由数年的考察，由副主任科员或主任科员一步一级提起来，也许因缘际会或者适逢其时，才干得以发挥，也许一辈子就这么平平淡淡地在处级调研员的职位上退离机关大院。在一杯水、一张报打发着空空荡荡的内心世界的日子里，林芮在厌倦中夹杂的迷茫越来越让她无所适从。她才二十四岁，她似乎从这半年重复的生活中看到了自己五十五岁的影子，那种考上公务员的优越心理，在五十五岁的影子中，荡然无存。她就是在这个时候被胡主任以工作的名义带到了乡下，带到了度假村里的草原之上。

在草原间奔跑的林芮突然涌起一股想抚摸黑马的冲动。黑马和她之间隔着一條小溪，那匹黑得发亮的马，在柔情似水的蓝天下，精神抖擞。她穿过小溪上架起的独木桥，一步三摇地向黑马冲去，身后传来胡主任太监式的笑声：“芮儿，慢点，你好可爱哟。”林芮在胡主任和那群男人的笑声中，胃里排山倒海地涌动着酒桌上的食物。五粮液、鱼翅、豆腐渣纷杂在一起，像蓄谋已久的海浪扑鼻而来，呕吐感一次次被林芮压了下去，“我不能输。”林芮冲着胃里翻江倒海卷土重来的食物说。

林芮接近了黑马，黑马拿亮闪闪的眼睛扫了她一下，黑马倒退着，一边用后腿攻击她，一边用眼角扫描她。林芮被黑马激怒

了，一如她在酒桌上被胡主任激怒一般。胡主任在机关时，严肃紧张，很少给林芮一个笑脸。下乡的胡主任，特别是酒桌上的胡主任，判若两人。他的声音在酒桌上变成了太监式的调情语：“你个小坏蛋蛋。”他这么叫林芮，“芮儿，芮儿，过来，过来，干，我们单挑！干。”

林芮的名字是她母亲取的，她也不知道母亲为什么要给她取这样一个名字。芮儿，芮儿，小时候叫起来倒还亲切可爱。长大了，林芮就很不情愿被她不喜欢的男人，芮儿，芮儿地叫着。

众多男人笑起来，林芮坐也不是，站也不是。“干。”胡主任摇摇晃晃地走近了林芮，两支筷子成了他手中的音乐指挥棍，在林芮的头上一下一下地敲着。“干，干嘛。”胡主任的声音变成了妓女式的撒娇声，林芮的厌恶升腾而起，一个声音在她耳边响起来：“逃跑啊，跑。”林芮被动地站了起来，她的双腿却迈不动，胡主任的双手按在她那瘦削的双肩上，她整个人被动地被胡主任环绕起来。胡主任的眼睛被酒精烧得通红，嘴、鼻子在胖乎乎的脸上被挤成了一堆，很有点《聊斋》里的丑鬼样子。林芮喜欢看《聊斋》，却害怕看丑鬼亮相。每当丑鬼现身之际，林芮就闭上眼睛。可酒桌上的林芮无处可逃，她一仰头，把一杯五粮液喝了下去，那个让她逃跑的声音不见了，心底升起了无数只小火炬。胡主任阴阳式的声音又响起来了：“好好的酒量哟，芮儿，我好喜欢哟。”林芮的内心火烧火燎，她被胡主任按着坐了下来，在胡主任转身的那一刹那间，林芮冲出了度假村的酒店。

酒席被林芮搅黄了。胡主任在一群男人的簇拥中，走进了草原。林芮在草原里奔跑时，胡主任和男人们的笑声传遍了这个人造的小草原，特别是胡主任喊她芮儿的时候，她的恼怒到了极限。她奔向了黑马，她的恨在黑马的攻击中终于爆发了，她跑回

马场边，捡起一根小木棍，飞舞着木棍再一次冲向了黑马，几匹马却在林芮飞舞的小木棍中迅速奔向了另一边的草场，林芮一下子失去了对手。她不喜欢在攻击的时候看到对手撤退，从来没有的失落感在林芮心中遍地开花，她掏出手机给选她进省直机关的王一强发了一条信息：我想你，此时此刻。

黑马停在另一个草场里看林芮，林芮不看黑马，再一次舞动着手里的小木棍。王一强来电话了：“怎么啦？”王一强在电话中平静地问她。“我想死，死在黑马的马蹄之下。”林芮说。

“别闹了，我马上要进会场，主席台的位置等着我。”王一强挂掉了电话。王一强在选她进省直机关的时候是省委副秘书长，现调到阳平市任市长去了。王一强离开省直机关后，林芮觉得呆在机关的日子漫长得如看不见太阳升起来一般。林芮便有了想离开省直机关大院的念头，可她仅仅只敢有这样一个念头，却不敢付诸实际行动。这可是成千上万的人梦寐以求的省直机关，她怎么敢说不要就不要呢。再说了，这里有她一直恋着的王一强，尽管她知道，她的爱情在王一强那里只能开花无法结果，可她还是一直心存期待。

王一强的电话让林芮有一种从来没有的绝望感，她彻底发现她其实和王一强是两个轨迹中的人。林芮就是在这个时候，冲进了草原另一边堆着的高粱杆子丛中，一堆一堆地横扫着，那些高粱杆子就是她意想之中的对手。小木棍成了她的剑，她稀里哗啦地削着高粱穗子，在纷纷倒下的高粱穗子之中，林芮拥有了一股战胜对手的快意，爆发出从来没有过的狂笑。

“我要干掉胡主任，我要离开王一强。”林芮在用小木棍削一堆高粱穗子时狠狠地说。整个下午，林芮像只发疯的小母狗，在人造草原上折腾。整个下午，那群男人都在她视线看不到的草原

的另一端。

晚上喝酒，因为林芮的不配合，胡主任很尴尬，草草收场。直到离开草原，胡主任都没有看林芮一眼，当然林芮也没有再说第二句话。

回省直机关的第二天，林芮就走进了胡主任的办公室，胡主任又恢复了以往的严肃。在林芮眼里，胡主任冷若冰霜，林芮想喊声胡主任，胡主任几个字却卡在了咽喉里，让她喊起来倍感困难。林芮没说话，把一张辞职书放在了胡主任的办公桌上。胡主任拿眼角扫了一下辞职书，鼻子里发出了“哼”的一声，他说话了：“人哪，一辈子都别太把自己当成人物，特别是年轻人，这山望着那山高，那山更糟糕，懂吗？”

林芮笑了起来，“胡主任，”林芮终于可以让自己开口说话了，“就算那山更糟糕，也是我自选的，与您老人家没关系。”

林芮飘然离开了胡主任的办公室，身后传来胡主任摔东西的声响。

离开省直机关的林芮却茫然了，她背着她的小背包一个商场接着一个商场地乱转圈，她并不知道离开省直机关后，她到底能干什么，会干什么，什么又将等着她去干。一整天，林芮理不清头绪，她在黑夜来临的时候给王一强打电话，“我辞职了。”林芮说的第一句话。王一强没有她想象中那般惊讶，仍然平静地问她：“你想好了要干什么没有？”

“没有。”林芮泪含在眼里，她逼着自己咽了下去。离开省直机关的心愿半年前就有了，她实在受不了那种无所事事却等级观严重的机关生活，特别是受不了机关里潜在的那股暗流。女人要想往上爬，松松裤腰带就行，这是年长的机关老大姐对她的暗示。其实她也知道机关生活的暗流，如果她愿意做王一强的秘密

情人，如果她愿意陪胡主任们喝酒，她的机关生涯按理来说也会辉煌一段时期。只是在夜深人静的时候，她问过自己无数次，“我林芮就真的要靠松松裤腰带来换取今后的辉煌吗？”答案在林芮那里是否定的，她不愿意。

2

王一强第二天赶回了江城。林芮在手机里听到王一强回江城的消息时，好一阵感动。有那么一瞬间，林芮后悔了，她不该如此冲动地辞职。

当初公务员面试时，她很紧张，她听说公务员面试这一关走关系的很多，尽管她毕业于江大，那是江城最好的大学，可她没有关系。她的父母都去了国外，一走就是多年，而且毫无消息，父母在她的心目中无比陌生，她是跟着奶奶长大的。有时候想到父母，她就有一种咬牙切齿般的仇恨，既然生下了她，为什么又不养她？她不需要父母的大富大贵，她只需要父母就在她的身边，陪着她喜怒哀乐，给她撒娇的怀抱，给她哭泣时依靠的肩膀。可父母连那张脸都没有让她记住，这种恨从小到大一直跟着她。从小学到大学，她从来不提自己的父母，有同学讨论父母的时候，她通常就会沉默地走开。

公务员面试的时候，其他的人大多由父母陪着，父母在一旁叮嘱着，安慰着，她一个人孤独地坐在会议室的另一端，像没有依靠的浮萍任水浪一浪盖一浪地冲击着自己。就是在这个时候，王一强站在了她的身边，王一强显然看到了另一端由父母陪着来面试的其他人，他说了一句话：“小姑娘，你很坚强。”说

完就走进了会议室。她很感激地盯着王一强的背影，想说句谢谢，可王一强已经走远了。那时，她并不知道，王一强就是这次面试的主考员。

林芮顺利通过了面试，只有她自己心里知道，王一强的那句话给了她多大的力量，她终于进到了旱涝保收的省直机关。那期间，在同学艳羡的目光隧道里穿行的感觉太让林芮骄傲了，她恨不得告诉全世界，她林芮终于靠着自己的能力挤进了江城最高的首府。仅仅一年的时间，理想与现实的巨大落差就如迎面而来的巨棒一般敲击着她，那样的生活过一天与过十年、二十年基本没有什么两样。她不怪老师对她的教导，老师并不是刻意地欺骗，作为一个女孩子，大学毕业后当公务员，进入江城的首府那是最理想最美满的结果。只是社会现实的千差万别，会导致跟书本中的世界，跟师长描述的世界迥然不同。尽管林芮从来没有以铁肩担道义为崇高理想，但现实往往是从每天早晨下楼取报纸、打开水、拖办公室地板，给领导和年长的同事擦桌子、端茶、倒水开始的。那期间，林芮坐在高大的办公室窗边，看着窗边的草坪，据说那片草坪花了两千万从德国进口来的，据说窗外的那颗银杏树花了十几万从另外的一个城市里搬运而来，据说这个首府的四周，仅绿化一项花了一个亿。当然这是江城视线最开阔的地方，也是江城最理想的地方，湖光山色全部被这座首府占据着，每一个居住在江城的人都会以在这里工作而骄傲。林芮第一天走进这座大楼的时候，无比兴奋和骄傲，踏在电梯的那块红地毯上面，林芮就有一种身处仙境般的飘逸感。林芮那个时候想，她多幸运啊，她挤进了这座戒备森严的首府之中，她成了这座首府中的一员，她会以这里为家，为她人生的第二个起跑点。

随着岁月一天又一天地翻页，林芮遥想着未知却看得见结果

的未来时，她突然明白不论专业是否对口，自己的兴趣和爱好才是最重要的，自己的人生目标不能慢慢消耗掉，她不希望过完二十四岁就知道退休时五十五岁的样子。那样的人生是否精彩，林芮不敢想象，可辞职这个词在她的心里发芽时，她还是被吓了一跳。那是无数人羡慕的省直机关啊，离开依赖惯了的集体时的恐惧心理，还有不知做什么的惶惑，都令林芮去意徘徊。

王一强是在名人城堡咖啡厅里见林芮的。名人城堡是王一强曾经引进来的项目，是江城最上档次的一家集餐饮、休闲、娱乐为一体的大型饮食城。林芮走进名人城堡的绿岛包间时，王一强坐在如岛屿一般的房间里抽烟，这间房间最大的特色就是把海南的岛屿特色风光搬进了室内。这是王一强最喜欢的一间房间，也是一间相对很秘密的包间，大多是王一强这种级别的官员谈事休闲的特定房间。林芮这是第二次走进这个包间，第一次是王一强离开江城去阳平市任市长时约她来过一次。那次王一强无非就是叮嘱她在机关凡事小心为上策，言多必败，所以特意叮嘱林芮，能不说话的时候，尽量不要说话。特别是领导让提意见的时候，不要自以为是地站出来提任何建议，没有哪个领导会虚心接受下级所谓的意见。人到了一定的级别，自有自己为人处世的一套，这个时候，任何的会议意见都是形式主义，千万不要当真。

林芮那次瞪着一双特别明亮的眼睛盯着王一强，这话从王一强嘴里说出来的时候，林芮明知道是为她好，可不知道为什么，听着王一强这番发自内心的话时，林芮竟然有心疼的感觉。一如王一强正拿着一把匕首，无比小心谨慎地一点一点切割着她那颗还没有完全被机关染色的心脏。

王一强走后，林芮每次站在窗前望着湖光山色的美景时，忍不住会想到那个绿岛包间里的疼痛，这样的疼痛一直伴随着林芮

毅然离开了省直机关。当她再一次在绿岛包间里见王一强的时候，王一强的第一句话竟是机关的生活容不下林芮。王一强说完这句话，从他的名片堆里翻出两张名片递给林芮说：“一张名片是江城商场的梁胜志经理，一张名片是台湾 GTA 服装总公司驻江城代理邓洪彬先生。”

林芮拿着这两张名片反复看着，她有些不明白王一强给她这两张名片的目的。王一强没有解释，他对林芮说：“芮儿，你是一个眼里揉不了沙子的女孩子，你性格的倔强会让你在商界拼出属于你的一番天地，祝你好运。”

王一强停留在绿岛包间的时间很短，他是被一个电话叫走的，林芮没有去问那个电话是谁打来的。在王一强走后，林芮仍然还在继续看那两张似乎没有任何联系的名片。

3

林芮回到自己的宿舍，她在想经商从哪里着手。除了那个鲜红的大学毕业证书和学位证书，二十多年她所积累的只剩下一双白手。尽管这个世界上没有绝路，即使只有一双白手，只要肯奋斗就有通向罗马的金光大道。可理想和实际存在着巨大的差别，当她真正辞职以后，她才知道现实生活每迈进一步是何等不容易。她决心选择做销售，因为只有销售能够使人白手致富，这是林芮在学校时读过许许多多商业巨子传奇故事后悟到的法门。在学校的时候，她最喜欢读的就是人物传记，从那些商业巨子们的身上，她看到了远方升起的那片曙光，正引着她一步一步迈进商业的大道之中。以至于在十年后的一个夜晚，当林芮坐在自己