



社會心理學

侯玉波/編著
游恆山/校訂

社會心理學

侯 玉 波 編 著
游 恆 山 校 訂

國家圖書館出版品預行編目資料

社會心理學／侯玉波編著. -- 初版. --
臺北市：五南, 2003 [民 92]
面；公分
參考書目：面
ISBN 957-11-3125-3 (平裝)

1. 社會心理學

541.7

91022533

1BT4

社會心理學

作 者 侯玉波
校 訂 游恆山
編 輯 李清課
原出版者 北京大學出版社

出 版 者 五南圖書出版股份有限公司
發 行 人 楊榮川

地 址：台北市大安區 106
和平東路二段 339 號 4 樓
電 話：02-27055066 (代表號)
傳 真：02-27066100
劃 撥：0106895-3
網 址：<http://www.wunan.com.tw>
電子郵件：wunan@wunan.com.tw

顧 問 財團法人資訊工業策進會科技法律中心

版 刷 2003 年 1 月初版一刷

定 價 460 元

版權所有·請予尊重

前 言

很欣賞哲學家托馬斯·曼的一句話：「人不只是像一個個體那樣經歷著他個人的生活，而且也自覺或是不自覺地經歷著他的時代及同時代人的生活。」而社會心理學恰恰關注的就是人及其生活的時代，以及在這樣的時代中人與人之間的心理生活。我曾經在網路網頁上，看到了哈佛大學核心課程表上有一門課程名為「個人與社會責任——社會心理學展望」，覺得很有意思，同時也從中體會出了一個心理學工作者的責任。也許這是所有從事社會心理學教學和研究的人的理想，也是高等教育裡把「社會心理學」作為學生通識教育選修課程的目的。

本書是我對自己八年教學生涯的一個總結，全書共八章，內容基本上涵蓋社會心理學的所有主要領域。儘管像社會化、社會動機等社會心理學的內容沒有單獨作為章節來講，但是有關內容還是穿插在其他章節。本書力求既講到社會心理學的經典研究領域，也介紹當今社會心理學的最新發展。在每章的最後，向同學們推薦了需要閱讀的書目，並在第七章和第八章各附有一篇研究論文。這兩篇文章是彭凱平和沈偉等人最近發表在國際核心期刊上的研究報告。實際上，本書在最初編寫的時候在每一章後面都選錄了這樣的文章，只是由於版權問題未能全部收錄。

本書的完成得到了許多人的幫助，尤其是美國加州大學柏克萊分校彭凱平教授及國內的朱滢教授、沈德燦教授、何立嬰教授、我的妻子何艷女士、出版社的陳小紅編輯、教材審定委員會的張績老師和謝淑環老師等人，在此表示我深深的謝意！

侯玉波

2002年2月26日於北大哲學樓

CONTENTS

目 錄

1 第一章 緒 論

- 2 一、什麼是社會心理學
- 7 二、社會心理學的歷史
- 15 三、社會心理學的研究方法
- 23 四、社會心理學的基本理論

35 第二章 社會知覺

- 36 一、個人知覺
- 46 二、自我知覺
- 54 三、社會認知
- 59 四、歸因問題

71 第三章 人類的社會行為

- 72 一、人類社會行為的基礎
- 81 二、人類的侵犯行為
- 94 三、人類的親社會行為

107 第四章 態度問題

- 108 一、態度概述
- 115 二、態度的形成
- 119 三、態度的改變
- 137 四、偏見問題

143 第五章 人際關係

- 144 一、人際吸引
- 158 二、親密關係

177 第六章 社會交換與社會影響

- 178 一、社會交換
- 187 二、社會影響
- 191 三、從眾、順從與服從
- 204 四、團體的社會影響

215 第七章 團體心理與行為

- 216 一、團體概述
- 224 二、團體領導者
- 231 三、團體內部溝通
- 239 四、團體決策

279 第八章 文化心理學

280 一、文化心理學概述

293 二、中國文化與中國人心理

365 參考文獻

371 後 記



第一章

緒 論

社會心理學 (social psychology) 是心理學的基礎分支之一，按照臺灣著名心理學家楊國樞先生的觀點，當今世界的心理學研究可分為兩大領域：一是人格與社會心理學，二是實驗與認知心理學，人格、社會、實驗、認知也因此成為了心理學的四個支柱。其他的心理學分支都是在這四個基礎上建立起來的。人格心理學從人本身出發，探討個體內在特徵對個體的行為與心理有什麼樣的影響；社會心理學除了考慮個體本身的特性，還把個體與社會的種種關係加以考慮，它的目的在於了解各種社會因素對個體及群體行為的影響；實驗心理學解決的是研究方法問題，所有的心理學研究都是以它所提供的方法為基礎；認知心理學則解決的是過程和機制問題，它使我們能夠更完善了解心理現象發生的規律。

一 什麼是社會心理學

1. 社會心理學的定義

關於社會心理學的定義，不同的心理學家有不同的觀點。美國著名的社會心理學家 J. L. Freedman 從行為主義的思路出發，認為社會心理學是系統研究社會行為的科學。它涉及到我們如何認識他人，如何對別人作出反應，別人如何對我們作出反應，以及我們怎樣受所處社會環境影響等。總之，社會心理學研究人與人之間相互作用的所有領域，包括與社會現象直接相關的各種行為。

與 Freedman 的觀點不同，D. Myers 則從社會認知的思路出發，認為社會心理學是研究人們怎樣思考、怎樣相互影響以及怎樣與別人相互聯繫的科學。正是由於這一點，在 Myers 編著的《社會心理學》教科書中，我們可以看到在其他書中看不到的一些內容，比如社會信念等，他的書中也用較多的篇幅討論了社會認知與社會影響。

大陸學者也有人對社會心理學做了定義，比如大陸著名的心理學家吳江霖教授就認為「社會心理學是研究個體或若干個體在特定社會生活條件下心理活動的變化發展的科學」。但他的定義明顯是以個體為主，儘管也提到了若干個體，但若干個體並不等於集體。實際上吳教授的觀點和他對心理學框架的看法有關，在他看來心理學的基礎有兩個：生理心理學和社會心理學。前者揭示心理活動的生理基礎，而後者則探討社會因素對人的心理與行為的影響，兩者強調的重點都是個體。除此之外，沙蓮香、周曉紅和沈德燦等都對社會心理學加以定義，其中沈德燦教授在對所

有這些概念做了分析整合之後，認為社會心理學是研究個體和群體的社會心理、社會行為及其發展規律的科學，這個定義也是我們認為最全面的。

2. 社會心理學與常識

社會心理學的知識與常識有著緊密的聯繫，與其他社會科學的知識一樣，社會心理學在一定程度上可用常識說明，但是常識未必就是正確的。如 S. Milgram 關於服從的研究就是常識與實際不符的典型代表。在實驗開始前，實驗者問受試者在實驗情境下是否會有服從行為出現。受試者的回答是否定的，但實驗的結果卻與受試者的預期相反。因此，我們有必要去區分常識中的哪些東西是正確的，哪些東西是不正確的。

社會心理學之所以與常識不同，與人類行為的非理性特徵有著緊密的聯繫。人的行為並不是完全由意識與理性指引的，正如佛洛伊德所言，引發行為的原因在很大程度上是無意識的（如性行為、侵犯動機等），人並不能完全掌握自己的命運。反之，現在的心理學家開始用社會信念（social belief）來理解非理性特徵對人類行為的影響，認為人們一旦對某些事件形成了社會信念，要想改變就很困難，這也是人們之所以固執己見的原因。

社會心理學與常識的不同還表現在意識形態（ideology）對社會心理學的影響上。儘管社會心理學的基本理論似乎不帶有意識形態的成分，但是由於社會心理學家所研究的問題的特殊性，還是或多或少會受到價值（values）和信念的影響。正如在 2000 年 10 月出版的《美國心理學家雜誌》（*American Psychologist*）上，許多人對 Kendler 的一篇題為「價值在心理學中的角色」（The Role of Value in the World of Psychology）一文的批評那樣，眾多的心理學家認為忽視價值觀的影響是不可能的（Kendler 在這篇文章當中

反對把心理學價值化，認為由於價值觀的偏差和自利性，使得它對心理學研究本身和社會生活都造成了危害）。社會心理學研究從來就離不開價值觀，不論是在選題、干預社會行為以及推廣應用方面，社會心理學家所具有的價值觀都發揮重要的影響。

3. 社會心理學研究領域

社會心理學研究常常被分為三個領域，這三個領域幾乎涵蓋了社會心理學研究的所有問題。

(1) 個體過程

主要涉及與個體有關的心理與行為研究，到目前為止這個領域的研究課題包括：

成就行為與個體的工作績效 B. Weiner的成就歸因、J. W. Atkinson的成就動機研究、D. C. McClelland以及D. Winter等人對能力結構的研究，各式各樣的對工作績效的研究都包括在這個課題中。

態度以及態度改變 態度（attitude）問題一直受到心理學家的重視，許多理論被用來說明態度的形成及改變，C. I. Hovland和D. O. Sears等人在這一方面發揮了重要的貢獻。

歸因問題 產生於20世紀50年代，到80年代中期已經有許多這方面的理論。90年代以來，隨著文化心理學的興起，人們對東西方歸因差異的興趣使得這一領域又受到了人們的關注。

認知過程與認知失調 這是60年代到80年代人們關心的問題，現在人們把對這個領域的研究和消費以及決策問題結合在一起，有時候人們也用它的原理來處理大眾傳播問題。

個人知覺與自我意識 一直是心理學家關注的問題，隨著心理學的進一步發展，心理學家發現，許多問題都和它有關，比如R. F. Baumeister、A. H. Buss等人對內在自我和公眾自我的區分就

被用在廣告、說服等許多領域。

人格與社會發展 這是社會心理學的一個傳統領域，它向人們展示了在個體的人格與社會發展中，許許多多的因素，比如學校、家庭、社會環境以及先天因素是如何起作用的。

壓力和情緒問題 主要針對人們如何處理生活情境中的種種緊張刺激，以及採用何種方式去消除其影響。

(2) 人際過程

這個領域涵蓋了人與人相互作用的所有領域，研究的課題包括：

侵犯和助人行為 侵犯行為（或稱攻擊行為）為什麼會產生？生活中挫折的來源，如何促進助人行為等都是這個領域的研究課題。心理學家研究這些問題的最終目的，在於減少侵犯、培養人們的利他觀念，為創造幸福的生活提供理論指導。

人際吸引與愛情 人際吸引是人際關係的基礎，愛情則是一種最親密的人際關係。對這些問題的研究可以為發展人際關係提供指導。從 20 世紀 80 年代以來，心理學家開始對中國人的人際關係模式及影響產生了濃厚的興趣。

從眾和服從 Sherif、Asch 以及 Milgram 的研究為這一領域的研究樹立了一系列榜樣，同時也為社會心理學的發展做出了極大的貢獻。

社會交換與社會影響 把人際關係與人際交往看成是一種社會交換，乍看起來是對人的一種諷刺，但是 G. C. Homans 和 J. W. Thibaut 等人確實證明了交換對人類生活的重要性。與此相反，人們對社會影響的看法倒是很一致，Latané 提出的社會影響理論就說明了這種影響的大小。

非言語的交流 在人際相互作用過程中，人們常常用非言語的線索表達自己的信念和情感，表情、體態以及語氣等都是這個

領域的課題。

性別角色和性別差異 從 80 年代就引起了心理學家的極大興趣。性別差異的基礎是什麼？男性和女性到底有什麼不同？這些不同有什麼樣的影響？所有這些問題都促使心理學家去關注。

(3) 團體過程

從宏觀環境與團體的角度研究人類心理與行為問題，這個方面的研究包括：

跨文化的比較研究 這是產生於 60 年代的課題，到 90 年代末期受到了越來越多的關注，其中有許許多多學者為此做出了貢獻。60 年代費正清等人提出的「近代化理論」，80 年代 H. C. Trisandis 等人對個人主義—集體主義的區分，以及 90 年代 R. E. Nisbett 和彭凱平（Peng Kaiping）對中國人思維方式的研究，就是這一領域最有代表性的研究。

擁擠與環境心理學 隨著人們對地球環境及人類生活環境的關注，心理學家越來越為考慮環境對人類心理與行為的影響。人口過快增長所引發的人口爆炸，人們對資源的過分消耗所引發的資源枯竭與環境污染等問題都引起了心理學家的關注。人類必須改變自己的行為方式，以保護我們所賴以生存的環境。

團體過程與組織行為 團體生活是人類生活的基本方式，我們所處的團體和組織對人們的心理與行為有著極大的影響。對團體運作過程中的規律進行研究一直受到社會心理學的重視，組織結構、團體與組織決策以及團體領導等問題都包括在這一領域內。

種族偏見與倫理問題 從 40 年代心理學家就研究這些問題，但到目前為止，研究的結論還不足以解決這個問題。種族偏見不僅造成了不同民族之間的衝突與仇殺，而且也對世界的和平與穩定構成了威脅，這個領域的研究將會顯得越來越重要。

健康心理學 這是自 80 年代以來比較受到重視的課題。社會

支持、與疾病有關的社會心理因素等都包括在此課題內。這一問題將在 21 世紀受到更大的重視。

二 社會心理學的歷史

1. 學派時期的社會心理學

學派時期是心理學發展最為迅速的時期，它的時間跨度大約從 19 世紀末到 20 世紀 60 年代。在這段時間內，心理學各個理論流派的理論如雨後春筍般地成長起來。其中最有影響的流派有三個：精神分析、行為主義和人本主義。行為主義由於在美國占有主導地位，被看成是第一勢力，精神分析被稱為第二勢力，人本主義產生於 20 世紀 50 到 60 年代，被稱為心理學的第三勢力。

(1) 精神分析學派的心理社會觀

1879 年，德國萊比錫大學心理學家馮德（Wilhelm Wundt）建立了世界上第一個心理學實驗室，從而宣布了現代心理學的誕生。馮德的心理學體系包括兩個部分：實驗心理學和民族心理學，其中前者研究心理的元素分析，而後者是用歷史分析法寫成的社會心理學專著，馮德也因此成為學院派心理學的創始人。大約十年之後，奧地利著名的心理學家佛洛伊德創立了他的古典精神分析理論，從內在動力的思路對人類的人格與心理發展進行分析，取得了前所未有的榮耀。儘管人們對他的理論有著種種的不滿，但是佛洛伊德的勇氣和遠見卓識使得他的影響遍布人類生活的所有領域：文學、藝術、宗教、哲學、民俗、醫學以及心理學等。古典精神分析最致命的弱點是它忽視了外在的社會因素對人格發展的影響，從而把人格的發展看成是一個可以獨立於外部世

界的封閉體系。同時佛洛伊德對性因素的過分強調使得他的追隨者也不能容忍，被他視為左膀右臂的兩個學派中堅阿德勒（Alfred Adler）和榮格（Carl Jung）先後退出精神分析學派就足以說明這一點。

其中阿德勒反對佛洛伊德把人格發展歸於性因素的觀點，認為在成長過程中的自卑感才是推動人格發展的動力。阿德勒用補償作用（compensation）、權力意志（will for power）、生活風格（life style）和社會興趣（social interesting）等外在社會因素解釋人格的成長與發展，他的這一思路到目前為止依然被繼承，阿德勒的心理學被稱為個體心理學（individual psychology）。與阿德勒一樣，被佛洛伊德看作王儲的榮格也強調廣泛社會因素對人格發展的影響，他把佛洛伊德的力比多（libido，也稱慾力）看成是一種普遍的生命力，而不僅僅是性能量。榮格最重要的貢獻是他對潛意識理論的發展，在他看來，潛意識還可以分為個體潛意識（individual unconscious）和集體潛意識（collective unconscious），其中個體潛意識指的是個體與生俱來的本能和生命早期被壓抑的慾望，集體潛意識則是指在種族發展過程中積累起來的一些特性，它從最核心的層次上決定人類的行為與心理特徵。可以看出，榮格的集體潛意識實際上是強調社會文化積澱對個體的作用，榮格的心理學被稱為分析心理學（analytical psychology）。

在佛洛伊德之後，精神分析學派進一步發展。佛洛伊德的女兒安娜·佛洛伊德對佛洛伊德理論加以發展，在她的著作《自我防禦機制》中，她用自我發展的觀點取代了其父的性因素說。她的學生 H. Hartmann 和 Erikson 則進一步提出了各自的自我心理學（ego psychology），強調自我發展對人的意義。在新精神分析學派中，有一種叫做社會文化學派的觀點更是明確地指出社會文化對人格發展的影響。其中 K. Horney 認為家庭環境和教養方式決定

人格，性因素不是行為錯亂的原因，西方社會的競爭制度才是罪魁禍首。H. S. Sullivan則從人際關係與人際交往的角度看待人格發展，他認為人格的形成與社會影響有著緊密的聯繫，人格就是那些經常發生在人與人之間相互交往的相對持久的行為模式。A. Kardiner 以人類的文化材料說明人格的形成，他指出：文化與社會的變化為檢驗和發展人格理論提供了背景。

(2)行為主義者眼中的心理與社會

行為主義實際上是最強調外在環境對人類行為影響的學派，正如行為主義的創始人華生（John B. Watson）所言：「給我一打健康的嬰兒，讓他們在我設定的環境中成長，那麼我保證不論他們的潛能、能力、愛好或者祖先的種族如何，我都能夠把他們培養成為我所任意選定的人——醫生、律師、藝術家、商業領袖，甚至乞丐或者小偷。」行為主義反映了美國人對社會控制的追求，儘管它的原理來自動物實驗，但是美國人對它的熱衷程度超過了所有其他理論。

實際上，行為主義的產生背景就決定了行為主義者對人類社會生活的關注。19世紀末 20世紀初是一個人類對自然、人性和未來充滿焦慮的時代，1920年的一首詩《基督再臨》就反映了人們的不安與焦慮：

黑暗再次降臨，
現在我才知道；
在冷酷無情中沉睡的二十世紀，
就像在暴動的搖籃裡做了一場噩夢。
人面獸心，
它的末日就要來臨；
沒精打采地朝向伯利恆。

這種不安很快就有了答案。1913 年華生在《心理學評論》（*Psychological Review*）上發表了《行為主義者眼中的心理學》一文，揭開了行為主義時代的序幕。華生宣稱在行為主義心理學框架之內，心理內容並不是其方法論中的必需成分，預示並控制行為才是它的目的。華生的觀點被史基納（B. F. Skinner）推向了極端，在史基納看來：我們所做的任何事情和我們本身都是由獎勵和懲罰的歷史來決定的。他的小說《華爾登第二》（*Walden Two*）就向人們展示了一個烏托邦的全景，史基納借助這個烏托邦的創始人弗雷澤之口，表達了自己的觀點。「我一生只有一個信念，就是對人類行為加以控制。」史基納認為人類要想獲得幸福，就必須用積極強化來控制人類的行為，這種強化比由社會環境任意控制更為有效。

可見行為主義所強調的因素並不是廣泛的社會因素，再加上缺乏靈魂和思想，所以行為主義在 20 世紀 50、60 年代遇到了前所未有的挑戰，其中最主要來自兩個方面：認知革命和社會心理學的發展。前者從個體內在訊息處理機制看待行為主義的刺激—反應原理，認為個體內在的心理特徵在刺激和反應之間發揮決定性的作用；而後者則從心智主義的思路理解人類行為，認為行為可以通過不可見的過程加以理解。

(3) 人本主義心理學與人的自我實現

人本主義心理學是馬斯洛（A. H. Maslow）和羅傑斯（Carl Rogers）在批評精神分析和行為主義的基礎上，借鑑了現象學和存在主義哲學而創立的一個心理學流派。與精神分析強調內部因素和行為主義注重外部因素相比，人本主義更強調人的整體性，認為人的價值、尊嚴以及自我實現才是心理學研究的終極目的。

在所有的人本主義理論中，馬斯洛的需求層次理論和自我實現理論是影響最廣泛的理論。馬斯洛把人的需求從低級到高級分