

普
华
经
管

正略钧策
ADFAITH

余启军 / 编著

唐骏 打工学 马云 创业学

创业教父马云和打工皇帝唐骏
他们奋斗在两个截然不同的领域，并取得了卓越的成就
对：创业好还是打工好？这个问题都给出了自己最完美的答案

人民邮电出版社
POSTS & TELECOM PRESS

余启军 / 编著

马三才创业学 唐骏打工学

人民邮电出版社
北京

图书在版编目(CIP)数据

创业学马云 打工学唐骏 / 余启军编著. —北京:
人民邮电出版社, 2010.7
ISBN 978-7-115-23186-4

I. ①创… II. ①余… III. ①马云—人物研究②唐骏—人物研究③企业管理—经验—中国 IV. ①K825.38
②F279.23

中国版本图书馆CIP数据核字(2010)第108146号

内容提要

本书分别讲述了马云和唐骏在创业与打工领域取得辉煌成就的经历, 并对此进行了深度解读, 阐释了创业和打工各自需要具备怎样的素质, 做哪些准备工作, 如何面对竞争对手, 如何解决问题……并在每一小部分结束后提供了创业测评题目, 以使读者更加了解自己, 从而为选择打工还是创业提供依据。

本书适合那些有志于创业和开拓职场新天地的人士阅读。

创业学马云 打工学唐骏

◆ 编 著 余启军

责任编辑 王莹舟

执行编辑 代新梅

◆ 人民邮电出版社出版发行

北京市崇文区夕照寺街14号

邮编 100061 电子函件 315@ptpress.com.cn

网址 <http://www.ptpress.com.cn>

北京隆昌伟业印刷有限公司印刷

◆ 开本: 700×1000 1/16

印张: 12

2010年7月第1版

字数: 150千字

2010年7月北京第1次印刷

ISBN 978-7-115-23186-4

定 价: 25.00元

读者服务热线: (010) 67129879 印装质量热线: (010) 67129223

反盗版热线: (010) 67171154



我们需要可以复制的成功

“创业好还是打工好？”这是无数年轻人心中曾经思索的问题。其实，只要准备好了，无论打工还是创业都有成功的可能。如何准备呢？我们需要向榜样学习。

榜样会给我们提供成功的经验，使我们努力有方向；榜样会给我们树立一面旗帜，使我们前进有目标。成功的人有很多，这个世界充满奇迹，不乏一夜成名的故事。但我们要找的是可以复制的成功。于是，他们进入了我们的视线：马云和唐骏。

马云，50年来第一位登上《福布斯》封面的中国企业家，当梦想照进他的人生时，他的生命在一刹那间拥有了非同寻常的张力。从海博翻译社到“中国黄页”再到阿里巴巴，从高考落榜生到高校教师再到“互联网教父”，马云的人生，几番起落，风雨兼程，精彩非常。

与马云相比，唐骏的人生似乎没有那么多的戏剧性，但是内在的精彩却不得不让人叹服：从普通软件工程师到微软中国区总裁，从微软总裁到盛大总裁，从盛大总裁转会新华都……唐骏的职业生涯出奇地稳妥平顺，尤其难得的是，他的每一次离开都能和旧东家保持昔日情谊，他是所有老板都最喜欢的员工。

这是有着巨大差异的两个人：马云身高162cm，唐骏身高183cm；马云毕业于普通大学，唐骏留学日本；马云完全不懂技术，唐骏是专业的技术人员；马云自己创业，唐骏坚持打工……这两个截然不同的身体里住着两个截然不同的灵魂，经历着两种截然不同的人生。但他们都对“创业好还是打工好”这个问题给出了自己最完美的答案。

无论是创业还是打工，我们除了向榜样好好学习，还能做些什么呢？

在这里，马云的创业经历将带领我们解决创业过程中遇到的所有问

题，包括：

- 作为一个创业者需要具备哪些素养；
- 创业前要做哪些必要的准备工作；
- 如何选择创业团队；
- 创业过程中如何面对竞争对手；
- 如何在创业中迈过各种灾难性的沟坎；
- 如何随着事业的发展实现自身角色的转换；
- 如何在创业与社会责任中取得平衡；

.....

唐骏的职场历练则传授给我们成为职场达人的秘诀，包括：

- 如何给老板留下好印象；
- 如何另辟蹊径，脱颖而出；
- 如何与团队合作；
- 如何与同事相处；
- 如何度过职业“瓶颈”期；
- 什么时候可以跳槽；
- 如何当好空降兵；

.....

马云说：“我自己觉得，算，算不过人家；说，说不过人家。但是我大学过得很成功，创业也成功了——如果马云能够成功，我相信80%的人都能成功。”

唐骏说：“我的成功可以复制，每个人都可以成为成功人士。”

作为一名高校主抓学生工作的老师，我看到过许多学生成功的创业案例，也看到许多学生在职场上获得成功。我发现无一例外，这些成功当中都可以找到马云或者唐骏成功的特质。能够为当前的毕业生或是毕业后还未找到人生方向处于迷茫状态青年人，在自主创业、自主择业方面提供一些有意义的参考，这就是我编写本书的初衷。

本书在编撰的过程中借鉴了不少专业人士的分析与解读，也参考了许多相关的文献和资料，同时还得到了一批同仁的支持，其中苏钧、宋晶晶为本书搜集了大量的资料；常少英、柯琳娟、柯琳芳、王琳、邢星和王少培在本书的统筹工作中花费了许多的精力。在这里，向上述专业人士以及为编撰本书付出辛勤努力的同仁表示诚挚的谢意！同时我们也意识到，因水平所限，书中疏漏之处在所难免，诚望在该书问世后，能得到广大读者和专家的批评指正。



目 录

上篇 让梦想照进人生，学马云创业

◎马云创业心经一 梦想 / 3

1. 有梦想就有可能 / 3
2. 疯狂其实也是一种勇气 / 5
3. 拥有持久的激情才能成功 / 8
4. 脚踏实地说梦想 / 10
5. 选择终生创业 / 13

☆深度解读：马式梦想的力量 / 15

☆创业测评：你的创业潜质如何 / 16

◎马云创业心经二 执着 / 21

6. 原则就是永不妥协 / 21
7. 创业就要步步为营 / 23
8. 错误是一种财富 / 26
9. 最大的威胁来自自己 / 30
10. 永远不要低下高贵的头 / 32

☆深度解读：马云偏执狂式的创业理念 / 35

☆创业测评：意志力指数测评 / 37

◎马云创业心经三 慎行 / 41

11. 倒立起来看世界 / 41
12. 在正确的时间做正确的事 / 43
13. 被老虎追赶的人跑得最快 / 46
14. 成功在于出其不意 / 49
15. 三流的点子加一流的执行 / 51

☆深度解读：创业成功的保障，马氏执行力 / 54

☆创业测评：你能很好地处理危机吗 / 55

◎马云创业心经四 分享 / 59

16. 不能让雷锋穿补丁衣服上街 / 59
17. 只找合适的人，不找最优秀的人 / 62
18. 让员工快乐工作 / 64
19. 财富的本意是帮别人赚钱 / 67
20. 我的企业我做主 / 69

☆深度解读：财散人聚，马云的魅力 / 72

☆创业测评：你是个成功的团队领导吗 / 73

◎马云创业心经五 高远 / 77

21. 为共同的理想奋斗 / 77
22. 上市只是到了加油站 / 79
23. 社会责任不只是一个概念 / 83
24. 目标在全世界 / 85

☆深度解读：马云的创业梦 / 87

☆创业测评：你的创业团队健康吗 / 88

附录1：马云创业人生大事记 / 91

下篇 做最受老板欢迎的人，学唐骏打工

◎唐骏职场心经一 勤奋 / 99

- 25. 成功始于勤奋 / 99
- 26. 第一份工作要选一家好公司 / 101
- 27. 提出问题，还要解决问题 / 104
- 28. 缺少机会是浮躁之人的借口 / 106
- 29. 战略上现实主义，战术上浪漫主义 / 109

☆深度解读：看唐骏成功的条件 / 112

☆职场测评：看看你成功的指数 / 113

◎唐骏职场心经二 简单 / 117

- 30. 退一步海阔天空 / 117
- 31. 遵守层级化管理，轻易不越级 / 119
- 32. 与公司形成利益共同体 / 122
- 33. 忠诚是一种职业生存方式 / 125

☆深度解读：简单是一种美 / 128

☆职场测评：你做事简单明白了吗 / 130

◎唐骏职场心经三 细节 / 133

- 34. 关注细节，让老板记住你 / 133
- 35. 工作无小事 / 136
- 36. 不要打断别人 / 138
- 37. 服从第一 / 141

☆深度解读：细节决定成败 / 144

☆职场测评：看看你的细心度 / 145

◎唐骏职场心经四 沟通 / 147

38. 随时随地沟通 / 147

39. 报喜也报忧，勇敢担责任 / 149

40. 辩解只会越描越黑 / 151

41. 沟通秘诀：目的正确，态度正确 / 153

☆深度解读：职场没有沟通就没有成功 / 156

☆职场测评：你是一个容易沟通的人吗 / 158

◎唐骏职场心经五 人缘 / 161

42. 关系很重要 / 161

43. 人脉就是资源 / 163

44. 空降兵就要孤身上任 / 165

45. 在业绩最好的时候离开 / 168

46. 让别人伟大 / 170

☆深度解读：唐骏的好人缘 / 172

☆职场测评：看看你的人缘如何 / 173

附录2：唐骏职场生涯大事记 / 177

参考文献 / 180



上 篇

让梦想照进人生，学马云创业

1. 有梦想就有可能

梦想像人生中的灯塔，为每个真诚努力生活的人指明方向。人的梦想越崇高，他的生活就越纯洁。永远不要放弃你的梦，因为那是人生中恒久的精神支柱。

别样视野

“有人问过我怎样做不平凡的人，但我认为人人都是平凡的，一群平凡的人，有了不平凡的梦想，就可以做不平凡的事。”

马云如是说。

每个人对成功的见解不同，对自己的未来也都充满了令人期待的梦想。梦想先于现实，更先于成功；没有梦想的现实就像冰冷的大漠，脱离现实梦想就是虚悬在空中的楼阁。梦想飞扬，现实理性。这一动一静、一虚一实，让我们的人生奏出了和谐的乐章。

如何成功，马云给出的路径是坚持梦想，并为之努力。

【马氏创业】

马云这样说：“作为一个创业者，首先要给自己一个梦想。1995年我偶然有一次机会到了美国，然后我看见了、发现了互联网。我对技术一窍不通，到目前为止，我对电脑的认识还是停留在收发邮件和浏览页面上。但是这并不重要，重要的是你到底有什么梦想。坚持电子商务的

人一定都有自己的梦想，如果个人的梦想能和整个行业的梦想在方向上吻合，那么努力地坚持就必定能看到蔚蓝的明天。”

马云是这样说的，也是这样做的。

2009年首届派代电子商务年会于10月23日至24日召开，全国电子商务精英汇聚上海。会上，已成为互联网领军人物的马云说：“很多人第一天的梦想都很美好，但是走着走着发现自己都忘了第一天想要的是什么，我们现在问自己，我们为什么要收购雅虎搜索引擎，我们是希望成为跟现在Google、百度一样的搜索门户？还是只为我们的电子商务服务？我们第一天是说是为电子商务服务，为什么不返回到电子商务的轨道上，我们不需要做得很快，但是我们必须做得很好，必须做得对中国的网民和电子商务真正有用。这就是阿里巴巴最初的梦想，希望每一个阿里巴巴的员工都能为之努力和奋斗。”

马云的一席话让所有在场的电子商务人士都沉静了下来，开始认真思考自己当初的梦想。在阿里巴巴创建之初，很多人都说马云白日做梦。但今日阿里巴巴的成功则充分说明了梦想的力量——如今阿里巴巴的B To B模式已成为除了以Google为代表的搜索、雅虎为代表的门户、eBay为代表的C To C和亚马逊为代表的B To C四大互联网模式之外的第五种模式；阿里巴巴也已经是全球第六大互联网公司。

直至今日，嘲讽马云的人依然很多，但马云不为所困，他依旧“在做梦”——他期望的是“5年内成为全球第5大互联网公司、10年内成为全球第3大互联网公司、做世界500强、做一个102岁的公司”。

事实上，每个人心中都有梦想，幻想家们为天堂飞舞丹青的同时，另一种美丽在世间上演。这个世界不缺少拥有梦想的人，缺少的是有梦想，并将其付诸行动，并且持之以恒的人。

很多人在年轻时曾拥有灿烂的梦想，但在时间的滚滚车轮下，曾经的那些梦想都化作了美丽的泡沫，被自己定义为是“不现实”、“不成熟”的想法。人们面对各种利益纠纷建立自己的关系网，笼络自己的人脉，

在错综复杂的社会中慢慢消磨着最初追逐梦想的斗志。天下熙熙皆为利来，天下攘攘皆为利往，当我们面对多种诱惑时，谁能坚守本真，始终不渝地追求梦想呢？

无论是马云还是其他成功的创业者，比如雅虎的创立者杨志远，他们都用自己的成功告诉我们：坚持梦想才能得到成功。传说人类降生时，上帝会赐予每个人一个美丽的盒子，里面装满了五彩斑斓的梦想。检查一下你的盒子，它还在吗？

【扩展阅读】

1995年4月12日，杨致远和他同学大卫·费洛创办的雅虎正式在华尔街上市，上市第一天的股票总价就达到了5亿美元，而雅虎1995年的营业额不过130万美元，实际亏损63万美元，直到1996年年底才赚了区区9万美元。雅虎没有庞大的财力，没有成熟的经验和技术资本，两位创使人几乎是从零开始，但他们从没有放弃过自己的梦想。

有媒体这样评论杨致远：“雅虎的成功与杨致远的苦心经营是分不开的。清晰快捷的思维，不知疲倦地为事业打拼，使得他在竞争激烈、巨头云集的IT业中脱颖而出，平易近人的作风，谦虚谨慎的处世态度，也给大众留下了深刻的印象。”

其实，杨致远的成功还得益于对梦想的执着与追求，正是这种执着与追求让杨致远敢于不断尝试、不断挑战。他在一次接受采访时说：“我不怕输，即使我失败，我也有重新来过的勇气。”这种不怕输的劲头儿正是梦想所赋予的。

2. 疯狂其实也是一种勇气

人生难得几回搏？人的一生不可能顺风顺水，在遇到艰难的抉择时，你有没有迎难而上果决做出选择的勇气？

“做战略最忌讳的是面面俱到，一定要记住重点突破，所有的资源在一点突破才有可能赢。”马云如是说。

对企业来说资金的流动性是至关重要的，企业的运作也要环环相扣，上令下行一切才安然有序。若将一切资源集中至一点，一旦问题不能立刻解决，那么企业就有破产的危险。而马云却敢于在非常时刻行非常之举——与其说这是疯狂，倒不如说这是勇气，一种敢为他人所不敢为的勇气！

【马氏创业】

相传几千年前，江河湖泊里有一种双螯八足，十分凶恶的甲壳虫。它不仅偷吃稻谷，还会用螯伤人，故称之为“夹人虫”。后来，大禹到江南治水，派壮士巴解督工，夹人虫的侵扰严重妨碍工程。巴解想出一法，在城边掘条围沟，围沟里灌进沸水。夹人虫过来，就此纷纷跌入沟里烫死。烫死的夹人虫外壳通红，发出一股诱人的香气。人们都为香气所吸引，却无人敢取食，因为怕它有毒。巴解好奇地把甲壳掰开来，人们立刻阻拦，但巴解被香味所诱，还是大着胆子咬了一口，谁知味道鲜美无比。于是夹人虫此后成为了家喻户晓的美食。大家为了感谢敢为天下先的巴解，用解字下面加个虫字，称夹人虫为“蟹”，意思是巴解征服了夹人虫，是天下第一食蟹人。虽是传说，但其寓意却很明确——“疯狂”有时即是“勇气”的别解。

有很多人都不明白为什么马云一开始就知道做互联网可以成功，并坚持不懈，最终成为第一个食“网蟹”之人，这是马云一时的心血来潮？还是马云本就拥有常人无法理解的疯狂思想呢？

其实马云一开始也不知道做互联网是否会成功，但他敢于尝试。从他1995年在国外第一次用电脑上网并搜索“Chinese”，发现“no data”

时，他就知道，互联网在中国市场是一片空白。既然电脑、互联网的飞速发展趋势是可以肯定的，自己何不一试呢？

“这就跟第一次看见手枪就说自己要做原子弹一样，太疯狂了！”曾经和马云一起上夜校的校友在听说马云要做互联网时如是说。很多人，应该说是除了马云以外所有的人，最初对马云做互联网都是极不看好的——一个教英语的老师，怎么能主宰这种高科技的东西呢？可是马云成功了，用辉煌的成就回答了所有人的臆测。

疯狂绝非愚蠢，谨慎并不等同于智慧。认准的事情就要坚持下去，不光要有敢为天下先的勇气，还要有明确目标的智慧；在这样的前提下，再加上勇敢和执着，像马云做互联网一样，拿出那股疯劲来，成功也就不远了。

所以哲人说：“永远和理智站在一起的人是悲哀的，他没有收获的乐趣，也没有失败的哀伤。”在特殊时刻，创业者不妨疯狂一点。何为特殊时刻呢？就是到了生死存亡，命运轮转的时刻。所谓天下难事必做于易，在最困难的时刻，我们不妨选择最直接、最简单的路，也许看起来很疯狂，但未必就是行不通的。

【扩展阅读】

要取得完美的成绩就必须疯狂一点，把什么都想透的人往往一事无成。同马云一样，雅芳CEO钟彬娴之所以会成功，得益于她发展性、预见性的商业战略眼光，以及随之而来的疯狂行动。

雅芳前CEO吉姆在看见钟彬娴第一眼时是这么说的：“我完全相信，在未来的10年会有一位女性来领导雅芳，我可以休息了。”掌握着总资产高达70多亿的上市公司，作为成千上万人的领导者，吉姆怎么就断定钟彬娴能领导好雅芳呢？这不是一种让人难以理解的疯狂吗？钟彬娴则用自己的成绩证明了吉姆的明智。

钟彬娴说：“我认为自己不是个好斗的人，这与我所成长的环境氛