

社区论丛 (第一辑)



Social Work
and Community Research

社会工作与社区研究

主 编 李素菊 袁光亮

执行编辑 田 阳

为适应首都社会建设要求,运用社会工作专业方法解决社区工作的新问题,北京青年政治学院社区发展研究所组织编写了《社会工作与社区研究》。本书分“社会工作专家论坛”、“本土社会工作探索”、“社会工作专业教育”、“社区工作研究”、“社区心理研究”、“社会工作实务”六个部分,从不同角度,不同领域,不同视野对社会变迁下的首都社会工作与社区工作进行了探讨和研究。本书对领导者、研究者和实务工作者都有较强的参考价值、借鉴意义和指导作用。



社会科学文献出版社

SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

社区论丛(第一辑)

社会工作与社区研究

主 编 李素菊 袁光亮

执行编辑 田 阳



社会科学文献出版社

SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

图书在版编目 (CIP) 数据

社会工作与社区研究 / 李素菊, 袁光亮主编. —北京: 社会科学文献出版社, 2010. 12

(社区论丛)

ISBN 978 - 7 - 5097 - 1831 - 5

I. ①社… Ⅱ. ①李…②袁… Ⅲ. ①社会工作 - 研究 - 中国②社区 - 工作 - 研究 - 中国 IV. ①D632②D669. 3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 196249 号

· 社区论丛 ·

社会工作与社区研究 (第一辑)

主 编 / 李素菊 袁光亮

执行编辑 / 田 阳

出 版 人 / 谢寿光

总 编 辑 / 邹东涛

出 版 者 / 社会科学文献出版社

地 址 / 北京市西城区北三环中路甲 29 号院 3 号楼华龙大厦

邮政编码 / 100029

网 址 / <http://www.ssap.com.cn>

网站支持 / (010) 59367077

责任部门 / 社会科学图书事业部 (010) 59367156

电子信箱 / shekebu@ssap.cn

项目经理 / 童根兴

责任编辑 / 谢蕊芬

责任校对 / 张晓媛

责任印制 / 郭 妍 岳 阳 吴 波

总 经 销 / 社会科学文献出版社发行部

(010) 59367081 59367089

经 销 / 各地书店

读者服务 / 读者服务中心 (010) 59367028

排 版 / 北京宝蕾元科技发展有限公司

印 刷 / 北京季蜂印刷有限公司

开 本 / 787mm × 1092mm 1/16

印 张 / 18.5

字 数 / 284 千字

版 次 / 2010 年 12 月第 1 版

印 次 / 2010 年 12 月第 1 次印刷

书 号 / ISBN 978 - 7 - 5097 - 1831 - 5

定 价 / 45.00 元

本书如有破损、缺页、装订错误,
请与本社读者服务中心联系更换



版权所有 翻印必究

序 言

社会工作作为社会建设的重要组成部分，在协调社会关系、预防 and 解决社会问题、提高社会管理和服务水平、维护社会稳定方面具有重要优势。近百年来，它在世界范围得到广泛传播和运用；改革开放以来，在我国得到党政领导及社会公众的普遍认同和实践。特别是在 2006 年，中共中央十六届六中全会通过《中共中央关于构建社会主义和谐社会的决定》，明确提出要“建设宏大的社会工作人才队伍”。《国家中长期人才发展规划纲要（2010～2020 年）》更进一步指出要“适应构建社会主义和谐社会的需要，以人才培养和岗位开发为基础，以中高级社会工作人才为重点，培养造就一支职业化、专业化的社会工作人才队伍。到 2015 年，社会工作人才总量要达到 200 万人。到 2020 年，社会工作人才总量要达到 300 万人”。这一决定将推动社会工作在我国的迅速发展。

探索符合中国国情的社会工作，实现社会工作的本土化，建设具有中国特色的社会工作体系，推动社会主义和谐社会建设，是高校社会工作教育者义不容辞的责任。北京青年政治学院建校伊始，就将学校的命运与首都经济社会的发展紧密结合在一起，在探索培养社会工作人才的过程中，既研究社会问题，又承接政府的任务和课题，从而使科学研究和教学实践更好地连接起来，努力为首都的经济、政治、文化和社会建设贡献力量。

北京青年政治学院成立于 1986 年，学院的首个系及专业为青年教育系及青年教育专业，1995 年更名为青年教育与社会工作系，开始探索社会工作专业建设，并于 1999 年正式招生。在学院党委的正确领导下，经过全系教师长期的艰苦努力，社会工作系逐渐发展壮大。2004 年初，社会工作成

为独立设置的系，并成为学院的重点建设专业。2007年，社会工作专业被北京市教委评为市级高职示范专业。社会工作系是中国社会工作教育协会首批会员单位，2008年，当选为中国社会工作教育协会的理事单位。2009年，社会工作专业教学团队被评为北京市优秀教学团队，“社会工作法律实务”课程被评为北京市精品课程。目前，社会工作系下设三个专业，除社会工作专业外，还有心理咨询专业（2007年开始招生）和老年服务与管理专业（2010年开始招生）。

社区发展研究所是在社会工作系的基础上建立的系所合一的研究机构。2008年12月23日，社区发展研究所召开成立大会，中国社会工作教育协会会长、北京大学教授王思斌，北京市社会工作委员会委员、社会建设办公室副主任吴群刚，西城区副区长陈蓓，中国社会科学院社会政策研究中心副主任、研究员唐钧，北京市社科院社会经济研究所所长、研究员马仲良，北京市社科院社会学所所长、研究员戴建中，以及部分城区社工委和街道办事处代表参会。北京青年政治学院党委书记汪明浩，为研究所题词：“行而上，低中见高，高低结合有专长；实为先，行中求实，知行统一著文章。”研究所办所宗旨为“依靠政府，面向基层；研究实务，服务社区”，以首都基层社区社会建设为研究平台，创建教学、科研、实训、育人和服务四位一体一服务的办系模式。社会工作系教师和社区发展研究所研究人员将通过高低结合，知行合一，发现并研究社会工作本土化过程中的一些重要问题以及中国现代化过程中的原生性问题。

多年来，北京青年政治学院社会工作系全体同仁，在本土化社会工作专业课程体系、教学内容、教学方法、人才培养模式、校内外实训基地建设和社会服务等方面进行了大量探索，积累了宝贵的经验，取得了丰硕的成果，特别是在首都“双基地”建设方面取得的经验和成果，引起了北京市社工委社会办的高度关注，并在国内社会工作教育界获得良好反响。社会工作系探索和总结的社会工作专业实践教学模式和首都社会服务模式，即“北青社工”模式，也引起了广泛的关注，中国教育电视台、《社会工作》等媒体和专业刊物都对该模式进行了专门报道和研究。2009年8月，北京青年政治学院研究人员在江西井冈山召开的第二届“中国特色社会工作论坛”上专门介绍了“北青社工”模式。

要建设和谐社会，首先要建立和谐社区。社区社会工作内容广泛，社区低保、居民参与、社区工作站、社区非营利组织、外来人口等都是社区发展研究需要讨论的问题，有很多课题需要去研究。社会工作系立足首都，服务社区，突出本土化社会工作理念，强化首都本地化社会工作专业实务，以实务为根本，以服务为宗旨，以就业为导向，以满足首都社会建设和社区建设需要为立足点和出发点，瞄准街道社区工作者和机构社会工作者岗位，深入首都街道、社区，采用双督导、双基地、面向基层、订单培养、顶岗实训等多种工学结合的符合首都需要的社会工作人才培养模式，在培养高等职业应用型人才以及服务社会建设和社区建设方面取得了宝贵经验和丰硕成果，在国内同行中居于领先地位。近三年 241 位学生的就业情况跟踪调查结果显示，就业单位对社会工作专业培养的学生的基本职业素质满意度为 91.3%，对学生技能满意度为 85.2%，学生专业对口率为 81.3%。2009 年，社会工作专业毕业生成立了北京市首家社会工作事务所——北京市东城区助人社会工作事务所，北京青年报、北京电视台、中国教育电视台等媒体都对该事务所进行了专门报道。

社会工作系教师一直贯彻教学相长、科研促发展的理念，积极参与社会实践，注意把理论知识和现实社会实践结合起来，在教学过程中实现自我成长。社会工作系以首都社会建设需求为导向，以专业教学为中心，围绕首都社区工作者培养目标，服务首都社会建设，依托北京市教委科研创新平台——北京青少年心理健康教育研究中心、社区发展研究所，积极开展教学研究和支撑教学研究的科学研究工作，取得了丰硕成果。社会工作系近五年主持和参与课题或项目 27 项，其中市级（含市教委）以上项目 21 项，科研经费达 578.5 万元；社会工作系教师近五年发表学术论文 137 篇，其中核心期刊论文 31 篇，独著或编著 22 部，主编或参编教材 14 部，其中主编北京市精品立项项目教材 4 部；副主编教育部高职高专公共事业推荐教材 3 部。在社会工作系近五年主持和参与的 27 项课题或项目中，有 16 项是直接服务首都社会建设的。正是通过这些研究，社会工作系根据首都进入老龄化社会的实际和社会建设的需要，成功申办了高职心理咨询专业和老年服务与管理专业，成为北京市第一家拥有此专业的院校，服务对象由青少年变成全体居民。

社会工作系积极探索和实践高职教学理念, 提倡“以学生为主体, 以教师为主导, 以活动为主要形式”的参与式教学。专业课教学注重对学生实际操作能力的培养, 充分运用社会工作实训室的各种设备, 采用案例分析讨论、影视分享法、社工专业技巧训练、示范演练、实训室模拟训练、实践工作坊、实践访谈、社会工作实务整合训练等形式。社会工作系充分利用校外实训基地以及校外专业实训工作室, 积极开展实践教学, 走出课堂, 走进社区, 开展双基地工作, 开展社区服务, 这些做法增加了学生对社会的认识, 增强了社会对专业的认可和接受。目前社会工作专业拥有校内实训基地 4 个, 校外实训基地 21 家。北京青年报、中国教育电视台等媒体都对这些实训基地进行了专门报道。

社会工作的本质是服务。社会工作系认真贯彻社会工作助人理念, 紧紧围绕经济社会发展的现实需求, 以解决社会问题为目标, 开展扎实有效的社会工作服务。社会工作系为首都相关政府机构、社会组织和社会公众提供专业培训服务和专业技能服务。近五年来, 共开办或参加社会服务活动 80 项, 服务对象近 5000 人次。从 2005 年至今, 社会工作系还依托北京团市委青少年心理健康教育研究中心年会, 每次培训首都共青团干部、心理工作者和中小学教师 200 人以上, 共计 1000 人次以上, 并通过征文、评比等形式编辑出版一线工作者的研究成果。从 2007 年起, 为武警天安门警卫支队的官兵们进行的心理健康方面的讲座、训练和减压服务达 600 人次, 特别是 2009 年 3 月“两会”期间的心理减压服务, 18 名师生分 9 个组, 同时为近 400 名武警官兵提供心理减压服务, 受到武警官兵的好评。北京青年报等媒体专门报道了社会工作系为武警官兵提供的系列专业服务。从 2008 年起, 社会工作系为朝阳区望京街道办事处、酒仙桥街道办事处、亚运村街道办事处, 东城区景山街道办事处、东华门街道办事处、交道口街道办事处、建国门街道办事处和西城区什刹海街道办事处开展社会工作职业资格考试、社区工作者专业培训和社区文化、法律辅导、心理健康知识讲座, 共计 3000 人次以上。同时, 社会工作系校内服务室(心理咨询室)常年免费开放, 并对新生开展心理健康普查, 为他们提供专业服务, 还与北京人民广播电台“说烦解忧”热线合作, 为社区居民服务。设在东城区交道口街道南锣鼓巷社区和朝阳区望京街道花家地南里社区的校外服务室

(心理咨询室)也常年对外开放。社会工作系在朝阳区望京街道花家地南里社区的心理咨询室的咨询服务还被朝阳有线电视台等媒体报道。

本书收集的文章,正是社会工作系教师在专业实践教学和社会服务中获得的成果,以及各级领导、专家在社会工作系专业建设研讨会上发表的重要讲话和提交的论文。这些文章对于探索和推动中国化的社会工作道路,特别是首都的社会建设和社会工作,无疑具有较强的指导意义和应用价值。今后,社会工作系及社区发展研究所还将继续秉承已有传统,更好地服务首都社区发展与社会建设,服务社会工作专业及师资队伍建设,服务首都高校社会工作人才建设,服务首都一线社会工作者队伍建设。我们坚信,经过社会工作教育者和实践者的共同努力,中国社会建设将开出灿烂夺目的鲜花,具有中国特色的社会工作将迎来硕果累累的明天。

本书主编:李素菊 袁光亮

2010年4月于望京

Contents

目录

第一部分 社会工作专家论坛

服务社区建设 培养社会工作人才	(3)
合作共建校外实训基地 推进社会工作专业化和职业化	(16)
积极建设首都社会工作者队伍	(27)

第二部分 本土社会工作探索

灾后重建中急需专业的社会工作	陆士桢 南 燕 (37)
校地共建专业社工机构发展模式初探	万 军 (43)
从国情出发,走中国式社会工作发展道路	李素菊 (51)
关于完善我国社会工作立法的思考	袁光亮 (63)
我国内地社会工作本土化发展的几点思考	于泽浩 (74)

第三部分 社会工作专业教育

中国社会工作教育质量提升的策略思考	孙 莹 (83)
在参与中学习 在学习中参与	矫 杨 (92)
社会工作专业实践教学体系的建构	
——以北京青年政治学院社会工作专业为例	戴 军 (101)
社会工作专业并行式实习的探索	高连云 (109)

关于“自我认识与成长”课程的研究与思考	高 屹 (116)
论社会工作大专生进入社区工作的适宜性	田 阳 (123)

第四部分 社区工作研究

推进社区公共服务发展要处理好几个关系	王小兰 陈 涛 (141)
社区治理与社会基层管理体制变革	刘绮菲 (150)
社会工作者本土化培养模式的探索	王衍臻 (159)
社区青少年家庭工作方法研究	王 颖 (166)

第五部分 社区心理研究

青少年校园教育与社区教育中的情绪与情感问题研究	董 辉 (193)
社区心理服务工作的理论与实践探索	于新红 (200)
我国社区心理咨询服务的现状及其思考	仲宁宁 田国胜 (211)
北京市社区心理健康服务存在的问题及对策 分析	李红武 张瑞凯 戴 军 (218)

第六部分 社会工作实务

引导培育社会组织成为改善民生的重要方面军	戴建中 (231)
论司法社会工作介入中国少年司法制度的必要性	席小华 (239)
农民工社会福利政策过程中主体性研究的进展与不足	张瑞凯 (249)
面向农村留守妇女的社会工作	高连云 (262)
打造青少年社会实践与社会教育的平台	吴长青 (271)

附录：北京市东城区助人社会工作事务所年报（2009 年）	助人社工事务所编制 (276)
---------------------------------------	-----------------

第一部分

社会工作专家论坛

服务社区建设 培养社会工作人才

2008年3月28日至29日召开了由北京青少年教育与发展研究中心主办、社会工作系承办的“社区教育与社会工作人才培养”研讨会。出席研讨会的有首都精神文明办公室的领导和专家，有基层领导和社区志愿者代表，有高校教育工作者代表。

发挥社区教育职能 促进青少年健康成长

首都精神文明办公室 滕毅

随着社会的发展，社区概念越来越深入人心，越来越渗透到社会生活的方方面面，其重要意义也越来越显著。长期以来，在计划经济体制下，每一个人包括我们的学生以至退休的老人，大多处在单位的管理之下。现在，单位人逐步向社会人转变，大家的民主范围不断扩大，自治范围也在不断扩展。因此，社区的作用就日益凸显出来。如何把社区建设好，充分发挥社区的作用，是当前整个社会生活面临的很紧迫、很现实的问题。这一个问题牵涉很多事情，包括体制和社区如何发挥作用，社区人员的构成等，需要在实践当中不断探索和研究。

就首都未成年人思想道德建设工作而言，社区教育职能是很显著的。从未成年人的思想品德建设角度来讲，社区教育应该而且能够发挥很重要的作用。正规教育体系，大家普遍感觉存在一些问题。目前正规的教育体制引导孩子们从小，哪怕是进入幼儿园就开始面对激烈竞争的环境。以后到小学、中学、大学，学生都是不断以学习成绩和分数为追求目标，进行激烈的竞争。再加上现在的孩子基本都是独生子女，本身的生活环境给孩子的成长带来了一些不利的影响。因此，让当前未成年人，特别是中小学

生，如何能够有一个快乐的童年，如何能够全面快乐地发展，是当前社会面临的，特别是许多家长所焦虑的一个问题。在社会生活当中，不管作为孩子的父母，还是作为孩子的爷爷奶奶，大家都感觉到孩子现在的压力太大，课业负担太重。孩子从早晨起来，一直忙到晚上，作业才能勉强完成。他们的娱乐时间太少，相互接触的机会更少。除了在学校里与同一个班级里的同学们接触外，不同年龄段不同地域等自发性的接触和玩乐机会很少。

与人相处，在小的自发组织里面和别人协调融洽，这是孩子需要的，如果缺乏，这是不利的。社区为未成年人，特别是中小學生创造一些条件，使孩子自己在居住区域开展活动和进行玩乐。这一个过程，不像学校是在一个组织系统里，在班里面有班长和副班长，在一个小组里面有小组长，这是在一个组织里面。这个组织里形成了一个制度，对孩子有一些要求，孩子只能遵循。这是通过消极被动遵守着制度来培养孩子。孩子在社会生活中，今后不一定所有的规范都是完全按照制度，有很多需要在日常生活中自然形成、约定俗成的为人处世规范。所以，可以按照区域，给不同孩子自发相处的机会，同时，在这一个过程当中，培养出协作、友爱、尊重他人、自治等方面的良好的品质。

目前，首都社区的工作开展得很活跃。在文化娱乐方面，在市民教育方面，社区的成绩比较显著。在青少年教育当中，在寒暑假里面，社区也做了大量的工作，发挥了很好的作用。在日常生活当中，在学期当中，如何引导和创造条件，让孩子们能够更加全面地、健康地成长，社区可能还有一些工作需要进一步研究。

过去，在居家附近，包括胡同里面和大院里面本身有一些少年活动站，学生放学之后，可以自己到活动站去玩。另外，那时候课业负担不像现在这么重，放学之后，孩子们可以自己凑到一块到别人家玩一玩。另外，一个家庭里面本身子女比较多，有的时候大孩子带着小孩子玩，都很愉快。实践证明，这些孩子的成长从学习成绩到心理发展方面来说，基本上都是健康的。

当前，社区也应创造条件，使中小學生能够在这样的环境下促进他们各个方面的发展，特别是心理方面的发展。因为现在独生子女心理方面有

不少的问题。长期不和其他孩子接触，只是在学校里面学习，放了学关在家里面玩电脑，容易养成孤僻的性格，这对孩子不利。希望社区的同志，特别是一线的领导同志们，对这一个问题进行研究和探讨，摸索一些经验，推动社区未成年人思想品德建设进一步开展。

科学发展观与社区建设

中国社会科学院社会政策研究中心 唐钧

科学这个词语的本义，比如说，英语里面的“Science”，是实证主义的世界观，即某个东西可以被证明，说明它是对的。但在汉语语境当中，科学这个词已经不是实证主义的概念。在汉语里面，科学是正确的、是真理。所以，讲科学发展观的时候，要理解里面的差异。科学发展观归根到底是两个东西：一是实事求是。在中国，要真正做到实事求是，很多事情就好办了。二是人文主义、人文关怀。当强求理性的时候，往往会把人文关怀丢在一边。现在民生里面有很多问题，中国社会里面有很多问题，最主要的是缺乏人文关怀。

从人文关怀角度来说，马克思主义研究人的发展和社会的发展，研究公平，研究正义等。这是社会主义思想的起源。现在西方社会把社会主义人文关怀因素运用到自己的社会制度里面，所以有了社会保障制度和社会政策。但在这样的变化过程当中，又出现了异化。比如说工业化、城市化、现代化发展过程当中，都会出现一些异化。例如如果过于追求物质方面的东西，像资本主义发展一样，就会出现低级趣味、急功近利、激烈竞争和冷酷无情，意识逐步丧失，想象力和创造力日益衰退，理想、信仰、伦理道德趋于瓦解。

当今的社会是一个风险的社会。人类用科学解决一些传统的风险，像疾病、年老、失业等。但是随着科学和信息化的发展，科学的东西越用越多，也孕育着风险。例如南方的雪灾，要是在过去，农村没有电只用煤油灯，造成的损失就不会这样大。正因为我们有了电，有了铁路，有了民工的外出回乡，雪灾才造成重大损失。从这种意义上讲，现代化也有脆弱的

一面。同样，社会越发展，本身孕育的风险越大，要对这种风险有清晰的认识。

1995年丹麦召开的世界社会发展峰会总结了两点：一是单凭市场不可能消除贫困，也不可能获得公平和平等，而这二者是发展的基石；二是只有人，不论是作为个人还是作为社群，成为行动主体，变化和发展才能产生。从市场经济到经济增长，想直接用来消除贫困来实现公平及平等和提高人民生活质量，是有问题的。除了通过市场经济的增长，还需要有人文精神。物质的东西和精神的东西需要有人参与，才能实现消除贫困、实现公平公正，提高人民生活质量。

“社会发展”一词没有明确的空间，所以其中蕴涵的先进理念常常难以落实。因此，影响社会发展的理念与一定层次的地域、范围相连，这就出现了社区发展这个名词。也就是说，在空间上将整个社会划分成了一个社区，如果每一个社区都获得充分发展，那么整个社会也就充分发展了。社区这个词在现在被大量地应用。

以同样的逻辑，也可以将社区建设的概念与一定层次的地域以及生活在这块地域上的人群相联系，这样也可以引出社区建设这个概念。

社区概念，本身天然地蕴涵着人文精神。人群、地域、服务、认同、文化。人类的祖先从树上下来之后，一开始过的是采集和游牧的生活，这时候只有部落，没有社区。到了农耕社会，他们定居下来。定居下来之后，形成了一个势力范围，形成了一个地域概念。因为要种地，这时候社区形成了。社区形成后就有了道路、水渠、房屋、公共场地。在这一个地方建筑起来之后，就有了服务。一些人长期在这儿居住，大家一起生活，就产生了认同。比如说上海人，北京人，这都是一种认同。北京青年政治学院的学生在一起生活，本身也是一个小社区，北京青年政治学院区别于其他的单位，也区别于其他的学校。在认同过程当中，把共同认同再上升，形成了社区文化。现在社区文化是不一样的，因为人的结构不一样、需求不一样，所以社区文化不一样。

社区不仅仅是一块地方，社区也是住在这一块地方的人。一定要建立这样的概念。为什么说社区概念本身蕴含着人文精神？因为讲社区其实讲的是住在这一个地方的这一群人，更强调的也是这一群人，而不是行政区

划的概念。没有人，其他的東西、其他的因素都没有意义。这一群人是最重要的。

在中国，社区是规模最大、覆盖面最广的、可用作社会支持和进行社会动员的组织资源，尤其是对社会弱势群体和贫困群体。上海总结了一句话，纵向到底，横向到边，没有地方不包括的。社区在中国也是一种尚未被充分开发利用的社会资本。这个社会资本，目前还没有充分开发利用，要继续努力开发。

党的十六大报告当中，社区走进了中国最高层次的文献当中。在20世纪80年代，社区发展还没有出现在政府和党的文件中，到2002年，在党的文献当中出现了党建、自治和服务。社区服务是落实人文精神的必要手段。

人群、地域、文化、认同和服务这五个层次可以划分一下。最下面的人群和地域是物质层面。文化和认同是精神层面。人文精神要通过服务承上启下，只有通过服务才能把精神层面和物质层面联系起来。如果在整个社区里面不讲服务，无论社区建设，还是社区服务，都达不到目的。

有一段时间，简单把农村选举的经验搬到城市。其实城市跟农村不一样。农村当中，村委会跟生产有关，也跟生活有关。但是在城市社区，基本上只跟生活有关。生产活动在单位，或者自己开的经济实体。所以不能把农村的选举经验简单地搬到城市。如果在社区里面不搞社区服务，不为老百姓服务，老百姓可以反过来问你，我为什么要选举你？所以，服务是很重要的东西。而且，服务本身不是目的，更重要的目的是要建设好每一个社区，整个社会的建设才会好。许多好的政策，如果一个社区一个社区地落实好，全国也就落实好了。社区工作者要通过服务使老百姓跟社区之间发生联系，要通过在社区里面给老百姓提供的服务使老百姓离不开社区。

需要注意的是，今天的社区建设，服务对象应该把新市民包括进去，包括被征地的农民、外来人口和老市民。社区提供服务的时候，不仅要想到户籍人口，还要想到新的外来人口。

社区民主是实现人文精神的关键。从中央到省到市到区，把中央的精神一级一级地传下去。到了社区之后，面对一个个活生生的人。这时候，